

AREA SANITARIA

UOC Rischio Clinico.

Direttore: vacante

Funzioni:

La UOC Rischio Clinico opera in una logica di governo di tutte le attività finalizzate alla prevenzione, al monitoraggio e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie nonché all'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.

La UOC Rischio Clinico garantisce:

- l'impostazione, la promozione e la verifica delle politiche di prevenzione e gestione del rischio messa in atto dalle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private accreditate, con la funzione di pianificare e supportare le scelte di indirizzo della Direzione Strategica e il coordinamento della loro attuazione;
- il supporto e lo sviluppo, unitamente all'UOC Affari Generali e Assicurativi delle strategie di riduzione del rischio aziendale e di contenimento del contenzioso relativo a reclami e richieste di risarcimento per responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie;
- il coordinamento dei risk manager delle strutture sanitarie, pubbliche e private accreditate;
- la promozione degli audit regionali di cui alla DGR n. 1831 del 1 luglio 2008, nonché l'analisi di tutti gli eventi avversi con morte o grave danno del paziente, ovvero degli eventi a valenza mediatica, occorsi presso le strutture sanitarie indicando le azioni di miglioramento da porre in essere e procedendo al monitoraggio dell'applicazione delle stesse;
- la proposta del piano annuale delle azioni per l'implementazione delle strategie e degli obiettivi per la sicurezza del paziente nel Servizio Socio Sanitario Regionale, ivi comprese le attività di formazione, individuando, per le singole azioni, le Strutture coinvolte;
- l'applicazione ed il monitoraggio delle iniziative in tema di gestione della qualità e sicurezza delle cure indicate alle strutture sanitarie e la rilevazione del rischio di inappropriately nei percorsi diagnostici e terapeutici con la finalità di fare emergere eventuali attività di medicina difensiva attiva e passiva;
- l'armonizzazione delle attività in tema di qualità e sicurezza delle cure in tutte le parti di cui essa risulta composta (sicurezza delle strutture e degli operatori e sicurezza dei percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali) nonché nell'ambito delle singole aree dipartimentali delle strutture sanitarie;
- la gestione e il coordinamento dell'attività in tema di rischio clinico e sicurezza del paziente definita dal Ministero della Salute, da Agenas e dai tavoli tecnici nazionali;
- il coordinamento dei gruppi tecnici incaricati della realizzazione di obiettivi specifici con la possibilità di emanare linee guida e raccomandazioni finalizzate alla riduzione del rischio clinico;
- l'elaborazione e il monitoraggio dei flussi informativi sulla sicurezza del paziente (eventi sentinella, eventi avversi ed eventi evitati), così come uniformato con DGR n. 2255/2016, in adempimento degli obblighi previsti di comunicazione dei dati al Ministero nel settore di competenza;
- il supporto tecnico alle attività gestionali della UOC Affari Generali e Assicurativi per la valutazione dei sinistri di competenza dell'Azienda Zero;
- la promozione di azioni di confronto con i rappresentanti dei cittadini, le Associazioni Scientifiche e i rappresentanti dell'Industria Sanitaria Farmaceutica.

Ubicazione: Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 37131 Padova

Recapiti: vedi sezione Amministrazione Trasparente/Telefono e posta elettronica oppure **clicca il link** https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/organizzazione?p_p_id=110_INSTANCE_7ZVu&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_7ZVu_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview&_110_INSTANCE_7ZVu_folderId=1513999

UOC Governo Clinico-Assistenziale.

Direttore: f.f. (art. 18) dott. Tiziano Martello

Funzioni:

L'UOC Governo clinico-assistenziale effettua valutazioni di coerenza clinico-organizzativa delle attività assistenziali, identificando standard organizzativi di riferimento e proponendo obiettivi di miglioramento, effettua il monitoraggio sulla rete assistenziale con particolare riferimento alla aderenza tra le prestazioni erogate e il ruolo assegnato alla struttura dalla programmazione regionale, garantisce lo svolgimento delle attività di supporto alla programmazione regionale in materia di attività trasfusionali e di coordinamento e controllo tecnico-scientifico della rete trasfusionale regionale, in collegamento con le indicazioni del Centro Nazionale Sangue (CNS).

Garantisce le seguenti principali attività:

- l'analisi dei dati disponibili (flusso, esito, epidemiologico, mobilità, etc,) dal punto di vista clinico organizzativo;
- il monitoraggio, il coordinamento e il governo delle reti cliniche;
- il monitoraggio delle attività nei setting assistenziali ambulatoriale/ricovero sostenendone lo sviluppo delle diverse modalità organizzative (day service/week surgery/chirurgia extraospedaliera etc);
- le proposte di azioni correttive e di miglioramento sulla base dello sviluppo clinico tecnologico e delle innovazioni organizzative;
- la gestione operativa di tutta l'attività tecnico-amministrativa di supporto alle attività di competenza;
- l'aggiornamento dei PDTA regionali, supporto alla loro implementazione e monitoraggio;
- il coordinamento delle attività della rete trasfusionale regionale finalizzato al programma di autosufficienza nazionale e regionale in sangue ed emocomponenti;
- la gestione del plasma da avviare alla lavorazione industriale per la produzione di farmaci plasmaderivati;
- la gestione operativa del programma di autosufficienza regionale e interregionale;
- la gestione dei flussi del Sistema informativo regionale delle attività trasfusionali e del Registro Sangue;
- l'Emovigilanza e svolge le attività di supporto ai tavoli interregionali e nazionali sul tema trasfusionale;
- il supporto all'intero sistema e l'elaborazione di proposte organizzative nelle UU.OO.CC. di Pronto Soccorso con scarse performances;
- la verifica dell'omogeneità di risposta all'emergenza delle Centrali Operative Provinciali 118 secondo protocolli regionali;
- lo sviluppo di iniziative regionali per l'adeguamento tecnologico;
- il controllo sulla corretta applicazione delle norme di settore;
- il monitoraggio degli indicatori di performances;

- il coordinamento del lavoro di gruppi di studio tecnici (sull'emergenza-urgenza).

La UOC Governo Clinico-Assistenziale è articolata in quattro unità operative semplici:

- 1) **Percorsi assistenziali ed attività igienico-sanitarie. Responsabile: vacante.**
- 2) **Appropriatezza dei modelli organizzativo-gestionali. Responsabile: dott. Tiziano Martello.**
- 3) **Centro regionale attività trasfusionale - C.R.A.T. . Responsabile: vacante.**
- 4) **Centro regionale attività emergenza urgenza – C.R.E.U. . Responsabile: vacante.**

Ubicazione: Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 37131 Padova

Recapiti: vedi sezione Amministrazione Trasparente/Telefono e posta elettronica oppure **clicca il link** https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/organizzazione?p_p_id=110_INSTANCE_7ZVu&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_7ZVu_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview&_110_INSTANCE_7ZVu_folderId=1513999

UOC Screening e valutazione di impatto sanitario.

Direttore: f.f. (art. 18) dott.ssa Elena Narne

Funzioni:

La UOC svolge per gli Screening oncologico mammografico, cervicale e colon rettale le seguenti attività:

- il monitoraggio dei livelli di estensione agli screening oncologici;
- il monitoraggio dei tassi di adesione corretta agli screening oncologici;
- il monitoraggio delle prestazioni di approfondimento diagnostico;
- il coordinamento del controllo di qualità cito-istologica intraregionale;
- l'organizzazione formale degli operatori sanitari in tema di screening;
- il coordinamento dei gruppi di lavoro regionali tematici per la stesura di linee di indirizzo;
- la collaborazione con il registro tumori per il calcolo dell'incidenza e della prevalenza delle patologie tumorali relative ai tre screening e partecipa a studi multicentrici nazionali;
- la reportistica.

La UOC svolge per la Sorveglianza della popolazione esposta alle sostanze perfluoroalchiliche:

- il coordinamento delle attività delle Ulss coinvolte nella contaminazione;
- il monitoraggio dei livelli di estensione;
- il monitoraggio dei tassi di adesione;
- il monitoraggio delle prestazioni di approfondimento diagnostico;
- il monitoraggio dei costi;
- l'elaborazione statistica dei dati in collaborazione con il SER ed il Registro Tumori;
- l'organizzazione della formazione degli operatori sanitari.

La Valutazione di Impatto sulla Salute, VIS, è un percorso sistematico e intersettoriale, che consente di organizzare le conoscenze sugli effetti che insediamenti produttivi, progetti e politiche hanno sulla salute della comunità. In tale ambito la UOC svolge:

- la strutturazione della valutazione epidemiologica ambientale;
- il coordinamento e il monitoraggio delle attività delle Ulss in tema di utilizzo dei fitosanitari;
- il coordinamento e il monitoraggio delle attività di controllo svolte dalle Ulss in tema di applicazione del regolamento REACH e CLP;
- l'organizzazione della formazione per i soggetti coinvolti.

La UOC Screening e valutazione impatto sanitario è articolata in una unità operativa semplice:

1) **Prevenzione delle malattie croniche non trasmissibili. Responsabile: dott.ssa Elena Narne**

Ubicazione: Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 37131 Padova

Recapiti: vedi sezione Amministrazione Trasparente/Telefono e posta elettronica oppure **clicca il link** https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/organizzazione?p_p_id=110_INSTANCE_7ZVu&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_7ZVu_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview&_110_INSTANCE_7ZVu_folderId=1513999

UOC Servizio Epidemiologico Regionale e Registri.

Direttore: dott.ssa Maria Chiara Corti

Funzioni:

La UOC Servizio Epidemiologico Regionale e Registri svolge le seguenti principali attività:

- l'analisi descrittiva e inferenziale dei dati dei flussi informativi sanitari correnti per la valutazione dei bisogni di salute della popolazione e produzione di indicatori di qualità dell'assistenza sanitaria (PNE, Bersaglio sant'Anna);
- il data management della banca dati assistiti (BDA) e la classificazione del case-mix della popolazione;
- l'integrazione dei flussi informativi centrati sulla persona e la segmentazione della popolazione per profili di morbilità;
- la progressiva integrazione con il fascicolo sanitario elettronico;
- la gestione e l'analisi del Registro di mortalità, del registro tumori e di altri registri di patologia previsti dalla Programmazione regionale;
- l'alimentazione, la manutenzione e l'analisi dei dati registrati con raccordo ed integrazione con la banca dati assistiti anche a finalità di supporto alla sorveglianza epidemiologica;
- la gestione e l'analisi dei dati dell'Osservatorio delle Politiche Sociali e Socio-Sanitarie e dei relativi flussi, inclusi i flussi dalle strutture intermedie;
- il supporto metodologico - analitico alle attività di valutazione dell'assistenza sociale, socio-sanitaria e di cure intermedie.

La UOC Servizio Epidemiologico Regionale e Registri è articolata in due Unità Operative Semplici:

1) **Sistema Epidemiologico. Responsabile: dott. Ugo Fedeli.**

2) **Gestione Registri. Responsabile: dott. Manuel Zorzi.**

Ubicazione: Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 37131 Padova

Recapiti: vedi sezione Amministrazione Trasparente/Telefono e posta elettronica oppure **clicca il link** https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/organizzazione?p_p_id=110_INSTANCE_7ZVu&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_7ZVu_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview&_110_INSTANCE_7ZVu_folderId=1513999

UOC HTA.

Direttore: f.f. (art.18) dott.ssa Margherita Andretta

Funzioni:

La UOC HTA assicura le seguenti funzioni:

- Valutazioni delle tecnologie sanitarie
 - supporto tecnico e metodologico alle Commissioni Regionali preposte alla valutazione delle tecnologie sanitarie e produzione di Linee guida;
 - produzione di rapporti di HTA anche in collaborazione con la rete nazionale coordinata da Agenas (RIHTA) ed europea (EunetHTA);
 - attività di Horizon Scanning per l'identificazione, analisi e monitoraggio delle tecnologie alto impatto sul SSR;
 - redazione, monitoraggio e aggiornamento di raccomandazioni e Linee di indirizzo utilizzando la metodologia *Evidence based*;
 - analisi dei costi e di convenienza economica, BIA (Budget Impact Analysis);
 - gestione della banca dati delle apparecchiature elettromedicali;
 - predisposizione dei piani di investimento regionali per le principali apparecchiature elettromedicali;
 - monitoraggio dell'uso e reporting gestionale sulle grandi apparecchiature;
 - supporto alla funzione acquisti nella stesura dei capitolati e la gestione dei gruppi tecnici di gara mediante: analisi comparative tra tecnologie analoghe anche in riferimento alla attivazione di processi di acquisto in concorrenza, preventiva definizione delle specifiche tecniche di prodotto e successiva codifica delle aggiudicazioni nel sistema di anagrafica unica regionale.

- Analisi della prescrizione e del consumo di farmaci e dispositivi medici
 - supporto ai processi di controllo di gestione mediante la formulazione di standard e obiettivi di costo ed analisi dei consumi effettivi regionali di farmaci e dispositivi medici anche con riferimento ai vincoli imposti a livello regionale e nazionale;
 - attivazione di studi di RWE e la gestione dei flussi integrati al fine di valutare il reale beneficio clinico e la sicurezza delle nuove tecnologie dopo un congruo periodo di uso nella reale pratica clinica;
 - controllo della qualità dei dati dei flussi di consumo di farmaci e dispositivi presenti nei flussi regionali e riferimento per il sistema NSIS nazionale;
 - supporto alla funzione logistica mediante la valutazione ed il supporto nell'implementazione di sistemi informatizzati di prescrizione finalizzati a governare l'appropriatezza e la spesa.

- Farmacovigilanza e Dispositivo Vigilanza
 - Farmacovigilanza: codifica e valutazione della causality assessment, verifica e controllo delle schede di segnalazione di reazioni avverse da farmaci e vaccini da inserire in rete nazionale per la FV, approfondimenti sui temi di sicurezza derivanti dall'uso di farmaci e vaccini;
 - Dispositivo Vigilanza: analisi e monitoraggio degli incidenti segnalati da operatori sanitari della regione, attraverso portale regionale per la predisposizione di reportistica, approfondimenti su temi di sicurezza che riguardano i Dispositivi medici, incluse le attrezzature sanitarie;
 - Rischio clinico connesso ai farmaci e ad altri beni sanitari: produzione, aggiornamento e monitoraggio di linee di indirizzo e procedure inerenti le materie di competenza.

- Attività di formazione e informazione
 - attività di formazione e informazione su tutte le aree di competenza;
 - favorire l'attività di empowerment dei cittadini, pazienti e professionisti ai processi decisionali.

La UOC HTA è articolata in due Unità Operative Semplici:

- 1) **Farmaci e dispositivi. Responsabile: dott.ssa Margherita Andretta**
- 2) **Ingegneria clinica. Responsabile: ing. Anna Gelisio**

Ubicazione: Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 37131 Padova

Recapiti: vedi sezione Amministrazione Trasparente/Telefono e posta elettronica oppure **clicca il link** https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/organizzazione?p_p_id=110_INSTANCE_7ZVu&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_7ZVu_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview&_110_INSTANCE_7ZVu_folderId=1513999

UOC Autorizzazione all'esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditamento.

Direttore: dott.ssa Monica Troiani

Funzioni:

La L.R. n. 19/2016 e la L.R. n. 30/2016 prevedono in capo all'Azienda Zero la funzione di rilascio dell'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie e socio-sanitarie svolgendo la funzione di organismo tecnicamente accreditante.

La UOC svolge le attività di seguito descritte:

- l'espletamento delle procedure per il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie e socio-sanitarie di competenza di Azienda Zero, ossia delle strutture che erogano prestazioni in regime;
- di ricovero, degli hospice, degli ospedali di comunità, delle unità riabilitative territoriali, B/C 4 (ex art.26), dei servizi territoriali ed ospedalieri della salute mentale, dei servizi di trasporto e soccorso con ambulanza;
- funzione di Organismo tecnicamente accreditante ossia la gestione dell'istruttoria amministrativa per la parte di competenza e la gestione dell'istruttoria tecnica;
- l'attività volta a garantire l'esito positivo agli audit;
- la formazione dei valutatori, il loro addestramento, aggiornamento e gestione;
- la verifica dell'adozione di procedure di visita esplicitamente definite.

La UOC Autorizzazione all'esercizio e Organismo Tecnicamente Accreditante è articolata in una unità operativa semplice:

- 1) **Procedure e visite di verifica. Responsabile: dott. Giuseppe Travain**

Ubicazione: Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 37131 Padova

Recapiti: vedi sezione Amministrazione Trasparente/Telefono e posta elettronica oppure **clicca il link** https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/organizzazione?p_p_id=110_INSTANCE_7ZVu&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_7ZVu_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview&_110_INSTANCE_7ZVu_folderId=1513999

UOC Analisi Attività Assistenziali Sanitarie e Socio-Sanitarie.

Direttore: ing. Francesco Bortolan

Funzioni:

La UOC Analisi Attività Assistenziali Sanitarie e Socio-Sanitarie provvede alla gestione dell'intera filiera relativa alla produzione delle informazioni di carattere sanitario e socio sanitario, anche in riferimento ai tempi di attesa e alla mobilità sanitaria intraregionale, interregionale e internazionale, garantendo:

- il recepimento dei contenuti dei flussi informativi trasmessi dagli Attori del SSR;
- il controllo *logico formale* della qualità del dato (e.g. rispetto delle regole di compilazione predisposte per i singoli flussi informativi);
- il controllo di *appropriatezza clinica* dei contenuti;
- la validazione e la certificazione della qualità del dato;
- l'elaborazione delle informazioni;
- la generazione di indicatori e cruscotti direzionali;
- la pubblicazione e, più in generale, diffusione delle elaborazioni, anche con visite periodiche *in loco* presso gli Attori del SSR (e.g. Aziende Sanitarie), al fine di una più efficiente comprensione e condivisione;
- la definizione di proposte di azioni correttive da implementare da parte degli Attori oggetto di studio per risolvere le eventuali criticità riscontrate;
- il mantenimento delle relazioni con tutti gli Attori del SSN, per l'adempimento di tutte le attività/debiti informativi previsti (e.g. Questionario LEA).

La UOC Analisi Attività assistenziali sanitarie e socio-sanitarie è articolata in una Unità Operativa Semplice:

1) **Controllo prestazioni e procedure di mobilità sanitaria e socio sanitaria. Responsabile: vacante.**

Ubicazione: Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 37131 Padova

Recapiti: vedi sezione Amministrazione Trasparente/Telefono e posta elettronica oppure **clicca il link** https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/organizzazione?p_p_id=110_INSTANCE_7ZVu&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_7ZVu_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview&_110_INSTANCE_7ZVu_folderId=1513999

UOC Formazione e Sviluppo delle Professioni Sanitarie.

Direttore: dott. Achille Di Falco

Funzioni:

La UOC Formazione e Sviluppo delle Professioni Sanitarie svolge la propria attività supportando, in particolare, le Aziende sanitarie:

- nel supporto tecnico alla formazione manageriale;
- nella definizione di progettualità finalizzate allo sviluppo dei processi di innovazione e miglioramento dell'assistenza;
- nella realizzazione di progettualità che valorizzino lo sviluppo delle competenze dei professionisti;

- nella promozione di modelli operativi finalizzati all'integrazione multiprofessionale e multidisciplinare.

Relativamente alle procedure di accreditamento ECM, di cui all'art. 2, comma 1 lett. g) punto 4, la UOC Formazione e Sviluppo delle Professioni Sanitarie svolge le seguenti principali attività:

- la gestione del procedimento di accreditamento provvisorio e standard dei provider ECM;
- la gestione delle attività amministrative inerenti alle richieste di modifica dei dati relativi agli eventi accreditati dai provider ECM al sistema regionale e istruttoria da sottoporre alla Commissione;
- il supporto amministrativo alla Commissione regionale e all'Osservatorio e liquidazione compensi;
- la gestione delle visite di verifica previste nell'ambito del procedimento di accreditamento standard;
- il monitoraggio delle attività formative erogate da I Provider;
- la gestione del procedimento sanzionatorio.

Ubicazione: Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 37131 Padova

Recapiti: vedi sezione Amministrazione Trasparente/Telefono e posta elettronica oppure **clicca il link** https://salute.regione.veneto.it/web/aziendazero/organizzazione?p_p_id=110_INSTANCE_7ZVu&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_7ZVu_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview&_110_INSTANCE_7ZVu_folderId=1513999
