

Informativa agli utenti di Azienda Zero sul trattamento dei dati personali (artt. 13 e14 - Regolamento UE 2016/679)

Gentile signora/signore,

La presente Informativa viene resa da Azienda Zero (nel prosieguo anche "Azienda") ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel prosieguo, "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali, ivi compresi i dati relativi alla salute e genetici, saranno trattati per le seguenti finalità la cui base giuridica è costituita dalla normativa statale e regionale.

Assolvimento delle seguenti attività istituzionali:

- tutela della salute e dell'incolumità fisica;
- tutela dell'incolumità fisica di terzi e della collettività;
- didattica, studio, ricerca scientifico-statistica ed epidemiologica, finalizzata alla tutela della salute ed alla incolumità fisica dell'interessato, di terzi e della collettività;
- adempimenti amministrativi, gestionali e contabili legati alle prestazioni erogate dalle Aziende Sanitarie;
- attivazione ed alimentazione dei Registri istituiti a livello nazionale o regionale;
- gestione di reclami, esposti, istanze di accesso ex L. 241/90 e D.lgs. 33/2013;
- gestire l'eventuale contenzioso giudiziario e extragiudiziario proprio e delle Aziende Sanitarie della Regione Veneto: per tale finalità, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

Svolgimento dei compiti del Servizio Sanitario Nazionale annoverati tra le finalità di rilevante interesse pubblico dall'art. 9 comma 2 lettere h) e i) del GDPR:

- attività amministrative correlate a quelle di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei soggetti assistiti dal Servizio sanitario nazionale, ivi compresa l'assistenza degli stranieri in Italia e dei cittadini italiani all'estero;
- programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;
- vigilanza sulle sperimentazioni, farmacovigilanza, autorizzazione all'immissione in commercio e all'importazione di medicinali e di altri prodotti di rilevanza sanitaria;
- attività certificatorie;
- attività amministrative correlate ai trapianti d'organo e di tessuti, nonché alle trasfusioni di sangue umano;
- autorizzazione all'esercizio di attività sanitarie, instaurazione, gestione, pianificazione e controllo dei rapporti con i soggetti accreditati o convenzionati del Servizio sanitario nazionale.

Svolgimento di attività di videosorveglianza per ragioni di tutela della sicurezza dei dipendenti e dei terzi che accedono alle strutture dell'Azienda e del patrimonio aziendale. In caso di videoregistrazione questa sarà effettuata con le modalità di legge ed in conformità al Provvedimento Generale dell'Autorità Garante della Privacy del 8/04/2010 in materia di videosorveglianza.

Per altri eventuali trattamenti (es: Fascicolo Sanitario Elettronico) effettuati per finalità di tutela della Sua salute, Le verrà fornita apposita informativa e Le verrà richiesto di Voler manifestare specifico e autonomo consenso; in tali evenienze, l'eventuale Suo rifiuto non determinerà pregiudizio alla fruizione della prestazione.

FONTI DA CUI HANNO ORIGINE I DATI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 14 del GDPR, fonte dei dati non acquisiti direttamente da Azienda Zero sono le Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale, nonché gli altri Enti pubblici e privati che erogano prestazioni sanitarie.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti applicabili.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i dati richiesti comporta l'impossibilità di svolgere le funzioni istituzionali di cui sopra.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, sia informatica sia cartacea, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

CATEGORIE DEI DESTINATARI

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi, nonché, nei casi stabiliti da leggi, regolamenti o per svolgimento di funzioni istituzionali, alle seguenti categorie di soggetti esterni (responsabili esterni o contitolari del trattamento ex artt. 28 e 29 del GDPR):

- a) soggetti pubblici (*Aziende Sanitarie*) e/o privati (es. *Strutture sanitarie private*), medici convenzionati, coinvolti nel percorso diagnostico terapeutico;
- b) Altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale (es. *attività di screening*);
- c) Altri Enti pubblici (es: Ministeri)
- d) Imprese di assicurazione delle Aziende Sanitarie e Broker assicurativi al fine di tutelare gli operatori e le Aziende Sanitarie nelle ipotesi di responsabilità;
- e) Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- f) Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Tra i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento, sono compresi inoltre imprese esterne, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, e i fornitori di beni e servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'Azienda, tutti previamente nominati "responsabili esterni" ai sensi dell'art. 28 del GDPR

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi in cloud: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniranno garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto (artt. 15 - 22 del GDPR) di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento, se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti - solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto -. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Lei potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il referent privacy aziendale inviando un'e-mail all'indirizzo: aagg.assicurativi@azero.veneto.it Lei ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità di controllo competente in materia (in Italia il Garante per la protezione dei dati personali).

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Azienda Zero, Passaggio Luigi Gaudenzio, 1, 35131 Padova PEC: protocollo.azero@pecveneto.it

Il Titolare ha nominato il responsabile della protezione dei dati, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, nella persona dell'avv. Piergiorgio Cervato dello Studio Cervato Law & Business di Padova, indirizzo email: rpd_ssrveneto@cervato.it