

## Progetto regionale per migliorare l'aderenza terapeutica nei pazienti affetti da patologia cronica

### Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali

(artt. 13 e 14 - Regolamento UE 2016/679 – GDPR -)

Gent.le Signora/Signore,

desideriamo informarLa che la Regione del Veneto, in collaborazione con Azienda Zero, ha avviato un Progetto per migliorare l'aderenza alle terapie nei pazienti affetti da diabete e broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO).

Il Progetto prevede il coinvolgimento dei pazienti affetti da malattie croniche quali diabete e BPCO da parte dei farmacisti, allo scopo di aiutarli a migliorare la loro aderenza alla terapia.

Se Lei è stato individuato tra i beneficiari del Progetto, il Suo farmacista, appositamente formato, svolgerà una serie di attività a Suo beneficio e supporto, tra cui counselling individuale e comunicazione strutturata.

Il farmacista Le illustrerà il Progetto e se, dopo aver ricevuto le informazioni e tutti gli eventuali chiarimenti, Lei acconsentirà a partecipare all'iniziativa, Le verrà chiesto di firmare il modulo di adesione.

Per partecipare al Progetto è necessaria l'attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr).

Nel caso in cui Lei non abbia attivo il proprio FSEr, Le verrà data la possibilità, da parte del farmacista, di attivarlo, in tale ipotesi il farmacista Le fornirà tutte le informazioni e Le chiederà di manifestare specifico e autonomo consenso: l'eventuale Suo rifiuto avrà come unica conseguenza l'impossibilità di essere incluso nel Progetto.

Ulteriori informazioni sul progetto potranno essere reperite accedendo al Portale Sanità Regione del Veneto al seguente indirizzo web:

<https://salute.regione.veneto.it/web/fser/farmacie/farmacia-dei-servizi/miglioramento-aderenza-terapeutica>

La partecipazione al Progetto implica il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Azienda Zero e del Suo farmacista: Azienda Zero (nel prosieguo anche "Azienda") rende la seguente informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel prosieguo, "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

### SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Ogni operazione di trattamento di dati è improntata ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i suoi diritti, nel rispetto della vigente normativa in materia di *privacy*.

Titolari del trattamento dei dati, ciascuno per le attività e nei limiti delle rispettive competenze, sono:

- per finalità di cura, i soggetti del SSN/SSR e dei servizi socio-sanitari regionali che La prendono in cura, presso cui sono prodotti i dati e i documenti sanitari
- per finalità di governo, la Regione del Veneto, il Ministero della Salute ed il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali;
- per finalità di ricerca, la Regione del Veneto e il Ministero della Salute.

Ai sensi delle Leggi regionali n. 19 del 25 ottobre 2016 e n. 48 del 28 dicembre 2018, inoltre, per la gestione delle infrastrutture di tecnologia informatica, connettività, sistemi informativi e flussi dati, è titolare Azienda Zero, ente del servizio sanitario regionale, dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, con sede in Padova, Passaggio Gaudenzio, 1

Per eventuali questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, così come previsto dal Regolamento UE 2016/679, Lei può contattare il Responsabile della protezione dei dati di Azienda Zero, avv. Piergiovanni Cervato, al seguente indirizzo e-mail: [aagg.assicurativi@azero.veneto.it](mailto:aagg.assicurativi@azero.veneto.it).

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati della Regione del Veneto sono rinvenibili al seguente *link*: <http://www.regione.veneto.it/web/guest/privacy>.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati delle singole Aziende Sanitarie del Veneto sono rinvenibili nella pagina privacy del relativo sito web istituzionale.

Per lo svolgimento del Progetto Azienda Zero ha nominato il Suo farmacista responsabile esterno del trattamento dei dati.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I Suoi dati personali saranno trattati in esecuzione del Progetto avviato con Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 279/2017 e disciplinato dai Decreti del Direttore della Direzione Farmaceutico-protetica-Dispositivi medici della Regione del Veneto n. 162 del 20.10.2017 e n. 85 del 22.11.2018, in conformità alle previsioni del D.Lgs. 153/2009, allo scopo di migliorare l'aderenza alle terapie farmacologiche nei pazienti affetti da patologia cronica.

I suoi dati personali, compresi quelli relativi alla salute, saranno quindi trattati esclusivamente per motivi di interesse pubblico rilevante così come individuati dall'art 2 sexies punto u) del D.Lgs 196/2003 e, quindi, compiti del Servizio Sanitario Nazionale e dei soggetti operanti in ambiente sanitario, e per finalità di cura, ai sensi dell'art. 9 paragrafo 2 lettere g) e i) del GDPR.

## **FONTI DA CUI HANNO ORIGINE I DATI**

Il trattamento riguarda i dati contenuti nei flussi amministrativi sanitari (in particolare quelli relativi alle ricette farmaceutiche) a disposizione della Regione del Veneto e nelle risposte al *Questionario sull'aderenza alla terapia* che Le verrà consegnato dal Suo farmacista in caso di adesione al Progetto.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati forniti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque non oltre la scadenza del Progetto (2 anni dall'avvio dello stesso), salvo proroga.

## **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONSENSO**

Nel caso in cui Lei aderisca al Progetto il conferimento dei dati, per le finalità sopra indicate, è obbligatorio.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, sia informatica sia cartacea, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, in adesione alla normativa in materia di privacy. Saranno trattati solo i dati essenziali per lo svolgimento delle attività istituzionali indicate, che non possono essere adempiute mediante il trattamento di dati anonimi o di dati personali di natura diversa.

## **CATEGORIE DEI DESTINATARI**

Esclusivamente per la finalità sopra specificata, i dati raccolti potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi.

Tra i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento, sono compresi inoltre imprese esterne, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti

strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, e i fornitori di beni e servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'Azienda.

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, la sua adesione al Progetto sarà comunicata al Suo medico di medicina generale.

## **TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei ha il diritto (artt. 15 - 22 del GDPR) di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento, se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Lei potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il referente privacy aziendale inviando un'e-mail all'indirizzo: [aagg.assicurativi@azero.veneto.it](mailto:aagg.assicurativi@azero.veneto.it)

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità di controllo competente in materia (in Italia il Garante per la protezione dei dati personali).