

REGIONE VENETO
ASSESSORATO ALLE POLITICHE SANITARIE

DIREZIONE REGIONALE PER LA PROGRAMMAZIONE SOCIO SANITARIA

PROGETTO OBIETTIVO PER LA TUTELA DELLA SALUTE MENTALE

ALLEGATO 2

***INDICATORI SULLA QUALITA'
DELL'ATTIVITA' E DEI PROCESSI***

SCOPO	INDICATORE	MODALITA' DI CALCOLO	VALORE ATTESO
Descrivere la stabilità nel tempo dell'equipe (setting)	C.1.A Misura la stabilità dell'equipe ponendo in relazione il numero dei primari succedutisi nel periodo rispetto al numero di anni di attività dell'equipe <i>(frequenza annuale)</i>	$\frac{\text{n}^\circ \text{ primari succedutisi nel periodo}}{\text{n}^\circ \text{ anni di attività dell'equipe}}$	Un valore inferiore all'unità
	C.1.B Misura la stabilità dell'equipe ponendo in relazione il numero di operatori usciti a qualunque titolo (trasferiti, pensionati, deceduti, decaduti, dimessi) rispetto alla dimensione media annua dell'equipe <i>(frequenza annuale)</i>	$\frac{\text{n}^\circ \text{ operatori usciti a qualunque titolo}}{\text{n}^\circ \text{ medio annuo operatori assegnati}} \times 100$ <p>[(n. operatori assegnati (in servizio e non) all'inizio dell'anno + n. operatori assegnati (in servizio e non) alla fine dell'anno)/2]</p>	Un valore prossimo ai valori fisiologici derivanti dalle uscite per pensionamento o comunque in linea con il valore medio regionale.
	C.1.C Misura la stabilità dell'equipe ponendo in relazione il numero di operatori entrati a qualunque titolo (nuovi assunti, trasferiti e a rapporto libero professionale) rispetto al numero di operatori usciti a qualunque titolo (trasferiti, pensionati, deceduti, decaduti, dimessi) nell'anno <i>(frequenza annuale)</i>	$\frac{\text{n}^\circ \text{ operatori entrati a qualunque titolo}}{\text{n}^\circ \text{ operatori usciti a qualunque titolo}}$	Un valore prossimo all' unità o comunque in relazione al valore necessario alla copertura del rapporto 1 operatore per 1.500 residenti o assistibili (specificando la tipologia del dato di popolazione utilizzato)
	C.1.D Misura la stabilità dell'equipe ponendo in relazione il numero di operatori usciti per trasferimento e/o dimessi rispetto al totale degli operatori usciti nell'anno <i>(frequenza annuale)</i>	$\frac{\text{n}^\circ \text{ operatori usciti per trasferimento/dimessi}}{\text{n}^\circ \text{ operatori usciti a qualunque titolo}} \times 100$	Un valore prossimo allo zero

QUALITA' DELL'ATTIVITA' E DEI PROCESSI

Descrivere il grado di apertura dell'equipe	C.2.A Misura l'attività di supervisione ricevuta dall'equipe da esperti esterni <i>(frequenza annuale)</i>	Somma del n° ore di supervisione formalizzata ricevute dall'equipe, nell'anno di riferimento, da tutti gli esperti esterni ingaggiati	Un valore maggiore di zero
	C.2.B Misura l'attività di supervisione effettuata dall'equipe ad altre unità operative (psichiatriche e non) <i>(frequenza annuale)</i>	Somma del n° ore di supervisione formalizzata, effettuate nell'anno di riferimento da tutti gli operatori dell'equipe ad altri operatori esterni all'equipe	Un valore maggiore di zero
Descrivere la capacità dell'equipe di rispondere all'utenza residente nel proprio bacino di competenza (attrazione)	C.3.A Misura le prime visite di residenti <i>(frequenza annuale)</i>	N.prime visite (=cod. 1°Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98) effettuate nell'anno a residenti nell'ULSS diviso N. prime visite (=cod. 1°Nomenclatore Carichi di lavoro" / allegato 3 DGR 320/98) effettuate a non residenti nell'ULSS	Un valore prossimo o superiore all'unità
	C.3.B Misura i "primi casi" residenti <i>(frequenza annuale)</i>	N.primi casi nell'anno (=nuovo codice sanitario individuale o cod. 1 nel campo "Contatto equipe"/ tracciato A DGR 320/98) di residenti nell'ULSS diviso N.primi casi nell'anno (=nuovo codice sanitario individuale o cod. 1 nel campo "Contatto equipe"/ tracciato A DGR 320/98) di non residenti nell'ULSS	Un valore prossimo o superiore all'unità

QUALITA' DELL'ATTIVITA' E DEI PROCESSI

Descrivere la rete psichiatrica territoriale	<p>C.4.A Misura la capacità dell'equipe di attivare nuovi protocolli formalizzati di contatto/collaborazione con i medici di medicina generale</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>N. Protocolli attivati nell'anno in corso con i medici di medicina generale diviso N. Protocolli attivati nell'anno precedente con i medici di medicina generale X100</p>	Un valore prossimo o superiore a 100
	<p>C.4.B Misura la capacità dell'equipe di mantenere, almeno per la durata di un anno, i protocolli formalizzati di contatto/collaborazione con i medici di medicina generale</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>N. Protocolli attivati nell'anno precedente e ancora attivi nell'anno in corso con i medici di medicina generale diviso N. Protocolli attivati nell'anno precedente con i medici di medicina generale X 100</p>	Un valore prossimo o superiore a 50%
	<p>C.4.C Misura la capacità dell'equipe di attivare nuovi protocolli formalizzati di contatto/collaborazione con le rappresentanze degli utenti, le associazioni territoriali e/o con i responsabili di altre unità operative esterne all'equipe</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>N. Protocolli attivati nell'anno in corso diviso N. Protocolli attivati nell'anno precedente X 100</p>	Un valore prossimo o superiore a 100
	<p>C.4.D Misura la capacità dell'equipe di mantenere protocolli formalizzati di contatto/collaborazione con le rappresentanze degli utenti, le associazioni territoriali e/o con i responsabili di altre unità operative esterne all'equipe</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>N. Protocolli attivati nell'anno precedente e ancora attivi nell'anno in corso diviso N. Protocolli attivati nell'anno precedente X 100</p>	Un valore prossimo o superiore al 50%

QUALITA' DELL'ATTIVITA' E DEI PROCESSI

Descrivere l'attività clinica dell'equipe	C.5.A Misura il rapporto tra TSO e ricoveri volontari nell'anno <i>(frequenza annuale)</i>	$\frac{\text{N. ricoveri TSO nell'anno}}{\text{N. ricoveri volontari nell'anno}} \times 100$	Un valore inferiore a 100 e prossimo allo zero
	C.5.B Misura l'attività di visite e colloqui erogata dall'equipe nell'anno <i>(frequenza annuale)</i>	$\frac{\text{N. prestazioni visite e colloqui (codd.=1,2,3,3.01, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98)}}{\text{N. persone (codici sanitari individuali univoci) con almeno una prestazione di visite e colloqui (codd. =1,2,3,3.01, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98) nell'anno}}$	Un valore prossimo al valore medio regionale
	C.5.C Misura il rapporto tra visite e colloqui erogati in regime domiciliare e quelli erogati in regime ambulatoriale <i>(frequenza annuale)</i>	$\frac{\text{N. prestazioni (codd. =1,2,3,3.01, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98) erogate in regime domiciliare (cod=5, campo "regime"/ Tracciato B - DGR 320/98) effettuate nell'anno}}{\text{N. prestazioni (codd. =1,2,3,3.01, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98) erogate in regime ambulatoriale (cod=1, campo "regime"/Tracciato B - DGR 320/98) effettuate nell'anno}} \times 100$	Un valore inferiore a 100
	C.5.D Misura l'attività di psicoterapia individuale erogata dall'equipe nell'anno <i>(frequenza annuale)</i>	$\frac{\text{N. prestazioni di psicoterapia individuale (codd. =6.00- 6.99, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98)}}{\text{N. persone (codici sanitari individuali univoci) con almeno una prestazione di psicoterapia individuale nell'anno}}$	Un valore prossimo al valore medio regionale

QUALITA' DELL'ATTIVITA' E DEI PROCESSI

	<p>C.5.E Misura l'attività di psicoterapia della famiglia e/o di coppia erogata dall'equipe nell'anno</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>N. prestazioni di psicoterapia della famiglia e/o di coppia (codd. =7.00- 7.99, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98) diviso N. persone (codici sanitari individuali univoci) con almeno una prestazione di psicoterapia della famiglia e/o di coppia nell'anno</p>	<p>Un valore prossimo al valore medio regionale</p>
	<p>C.5.F Misura l'attività di psicoterapia di gruppo erogata dall'equipe nell'anno</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>N. prestazioni di psicoterapia di gruppo (codd. =8.00- 8.99, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98) diviso N. persone (codici sanitari individuali univoci) con almeno una prestazione di psicoterapia di gruppo nell'anno</p>	<p>Un valore prossimo al valore medio regionale</p>
	<p>C.5.G Misura l'attività di psicoterapia individuale erogata dall'equipe nell'anno rispetto all'attività di visite e colloqui</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>Il valore dell'indicatore C.5.D diviso Il valore dell'indicatore C.5.B</p>	<p>Un valore prossimo al valore medio regionale</p>
	<p>C.5.H Misura l'attività di psicoterapia individuale erogata dall'equipe nell'anno rispetto all'attività di psicoterapia di gruppo</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>Il valore dell'indicatore C.5.D diviso Il valore dell'indicatore C.5.F</p>	<p>Un valore prossimo al valore medio regionale</p>
	<p>C.5.I Misura l'attività di prevenzione e tutela della salute mentale erogata dall'equipe nell'anno</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>N. prestazioni di prevenzione e tutela della salute mentale strutturate in protocollo (codd. =17.00-17.99, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98) diviso N. protocolli di prevenzione e tutela della salute mentale formalizzati e attivati nell'anno</p>	<p>Un valore prossimo al valore medio regionale</p>

QUALITA' DELL'ATTIVITA' E DEI PROCESSI

	<p>C.5.L Misura l'attività riabilitativa erogata dall'equipe nell'anno</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>N. prestazioni terapeutico-riabilitative strutturate in protocollo (codd. =15.00- 15.99, "Nomenclatore Carichi di lavoro" /allegato 3 DGR 320/98)</p> <p>diviso</p> <p>N. protocolli terapeutico-riabilitative formalizzati e attivati nell'anno</p>	<p>Un valore prossimo al valore medio regionale</p>
	<p>C.5.M Misura l'attività di prevenzione e tutela della salute mentale erogata dall'equipe nell'anno rispetto all'attività riabilitativa</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>Il valore dell'indicatore C.5.I</p> <p>diviso</p> <p>Il valore dell'indicatore C.5.L</p>	<p>Un valore prossimo all'unità</p>
<p>Descrivere l'investimento operativo e culturale che un'equipe realizza all'esterno</p>	<p>C.6 Misura l'attività di formazione di dirigenti di primo livello, ruolo sanitario</p> <p><i>(frequenza annuale)</i></p>	<p>Numero di medici e/o psicologi in formazione post-laurea formalizzata ammessi nell'equipe nell'anno (per frequenza, tirocinio, specializzazione)</p>	<p>Un valore superiore allo zero</p>
<p>Descrivere la variabilità degli eventi urgenti</p>	<p>C.7 Numero urgenze nell'ultimo trimestre concluso rispetto al numero medio di urgenze dell'anno solare precedente</p> <p><i>(frequenza trimestrale)</i></p>	<p>N. prestazioni erogate nell'ultimo trimestre concluso in modalità urgente (cod. = 1 nel campo "modalità erogazione" del tracciato record B - allegato 2- DGR 320/98)</p> <p>diviso</p> <p>N. prestazioni erogate nell'intero anno solare precedente in modalità urgente (cod. = 1 nel campo "modalità erogazione" del tracciato record B - allegato 2- DGR 320/98) diviso 4</p>	<p>Un valore prossimo o inferiore all'unità</p>

INDICATORI SULLA QUALITA' DELL'ATTIVITA' E DEI PROCESSI

QUADRO DI SINTESI DEI VALORI.

INDICATORI	VALORI	FREQUENZA DI CALCOLO													
		TRIM.	ANNO												
STABILITA' EQUIPE	<table border="1"> <tr> <td>C1A</td> <td>C1B</td> <td>C1C</td> <td>C1D</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	C1A	C1B	C1C	C1D						*				
C1A	C1B	C1C	C1D												
APERTURA	<table border="1"> <tr> <td>C2A</td> <td>C2B</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	C2A	C2B				*								
C2A	C2B														
ATTRAZIONE	<table border="1"> <tr> <td>C3A</td> <td>C3B</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	C3A	C3B				*								
C3A	C3B														
RETE TERRITORIALE	<table border="1"> <tr> <td>C4A</td> <td>C4B</td> <td>C4C</td> <td>C4D</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	C4A	C4B	C4C	C4D						*				
C4A	C4B	C4C	C4D												
CLINICA	<table border="1"> <tr> <td>C5A</td> <td>C5B</td> <td>C5C</td> <td>C5D</td> <td>C5E</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	C5A	C5B	C5C	C5D	C5E							*		
	C5A	C5B	C5C	C5D	C5E										
	<table border="1"> <tr> <td>C5F</td> <td>C5G</td> <td>C5H</td> <td>C5I</td> <td>C5L</td> <td>C5M</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	C5F	C5G	C5H	C5I	C5L	C5M								*
C5F	C5G	C5H	C5I	C5L	C5M										
FORMAZIONE	<table border="1"> <tr> <td>C6</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>	C6			*										
C6															
URGENZE	<table border="1"> <tr> <td>C7</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>	C7		*											
C7															