

REGIONE VENETO

ASSESSORATO ALLE POLITICHE SANITARIE

DIREZIONE REGIONALE PER LA PROGRAMMAZIONE SOCIO SANITARIA

**PROGETTO OBIETTIVO PER LA TUTELA
DELLA SALUTE MENTALE**

ALLEGATO 3

**INDICATORI SULLA QUALITA'
PERCEPITA**

E 3 / PUNTEGGIO TOTALE : DIFFERENZIALE SEMANTICO (EROGATORI - FRUITORI)

AREE: A B C D E F

--	--	--	--	--	--	--

PUNTEGGIO TOTALE

LEGENDA DELLE AREE:

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-----------------------------------------------|
| A | FARMACOTERAPIA | D | CURA AMBULATORIALE |
| B | PSICOTERAPIA | E | CURA DOMICILIARE |
| C | CURA IN OSPEDALE (RICOVERO) | F | PERSONALIZZAZIONE ED UMANIZZAZIONE DELLE CURE |

SOGGETTI INTERVISTATI:

TOTALE :

NUMERO

E 1 EROGATORI

TOTALE :

E 2 FRUITORI

TOTALE :

cod. FLS 13	Descrizione profilo professionale	Numero	Descrizione
10011	dirigente medico 2° livello		Utenti
1012-1019	dirigente medico 1° livello		Parenti e familiari
1080	dirigente psicologo 1° livello		Rappresentanti di associazioni di familiari
3040	assistenti sociali		Rappresentanti di associazioni di volontariato
111102	infermiere psichiatrico		Sindaci e/o rappresentanti EE.LL. area di competenza dell'equipe
110101-111999	altro personale infermieristico		
114101	terapisti		
114208	educatori professionali		
114102-116000	altro personale addetto alla riabilitazione		
4010-4050	personale amministrativo		

QUALITA' PERCEPITA

SCOPO	INDICATORI	MODALITA' di CALCOLO	VALORE ATTESO																																				
<p>Descrivere il rapporto tra erogatori e fruitori (operatori dell'equipe e utenza)</p>	<p>Misura il grado di soddisfazione degli erogatori (medici e non medici) e dei fruitori (pazienti, familiari, e altri) per le cure fornite/ricevute, in ciascuna delle seguenti aree:</p> <p>A. Farmacoterapia B. Psicoterapia C. Cura ospedaliera (ricovero) D. Cura ambulatoriale E. Cura domiciliare F. Personalizz./umanizzazione cure</p> <p>(rilevazione da effettuarsi su tutti gli utenti trattati dall'equipe nel corso del mese di maggio del 2° anno di attivazione del progetto obiettivo)</p>	<p>DIFFERENZIALE SEMANTICO:</p> <p>è un metodo statistico che prende in considerazione il significato attribuito ai concetti usati per valutare la qualità percepita in ciascuna delle aree elencate (A-F) dagli erogatori e dai fruitori.</p> <p>Si chiede a ciascun soggetto di valutare, tramite questionario, ogni area di intervento (es: A. farmacoterapia) utilizzando aggettivazioni tra loro polari. Lo spazio tra i due poli è diviso in cinque intervalli che indicano una diversa vicinanza di significato rispetto ai due aggettivi situati ai poli.</p> <p>Es: Area A.: Farmacoterapia</p> <table border="1" data-bbox="762 600 944 1070"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utile</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Inutile</td> </tr> <tr> <td>Desiderabile</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Indesiderabile</td> </tr> <tr> <td>Cura</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Danneggia</td> </tr> <tr> <td>Riabilita</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Cronicizza</td> </tr> <tr> <td>Guarisce</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Non guarisce</td> </tr> </tbody> </table> <p>Si raccolgono i questionari e si calcola, per ciascuno dei due gruppi (erogatore/fruitori), il profilo mediano di ogni area (A-F) ottenuto per tutti gli aggettivi sommando le frequenze di ogni categoria (1-5) e individuando la categoria mediana. Il punteggio totale di ogni area (A-F) sarà ottenuto come somma delle differenze tra i due profili mediani e varierà tra un valore massimo di 20 e un valore minimo di 0 dal momento che le categorie che si frappongono tra i due giudizi estremi sono 5 e la differenza massima è 4 mentre la minima è 0.</p>		1	2	3	4	5	Utile					Inutile	Desiderabile					Indesiderabile	Cura					Danneggia	Riabilita					Cronicizza	Guarisce					Non guarisce	<p>Valori vicini allo zero per tutte le aree individuate:</p> <p>A. farmacoterapia B. psicoterapia C. cura ospedaliera (ricovero) D. cura ambulatoriale E. cura domiciliare F. personalizzaz./umanizzazione cure</p>
	1	2	3	4	5																																		
Utile					Inutile																																		
Desiderabile					Indesiderabile																																		
Cura					Danneggia																																		
Riabilita					Cronicizza																																		
Guarisce					Non guarisce																																		

E 1 / EROGATORI: PROFILO MEDIANO DI AREA

RIPORTARE IN OGNI CASELLA LE FREQUENZE (N. SOGGETTI CHE HANNO INDICATO UNA PREFERENZA PER QUELLA CATEGORIA) ATTRIBUITE PER CIASCUNA AREA

A: FARMACOTERAPIA

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

D: CURA AMBULATORIALE

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

B: PSICOTERAPIA

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

E: CURA DOMICILIARE

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

C: CURA OSPEDALIERA (RICOVERO)

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

F: PERSONALIZZAZIONE ED UMANIZZAZIONE DELLE CURE

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

E 2 / FRUITORI: PROFILO MEDIANO DI AREA

RIPORTARE IN OGNI CASELLA LE FREQUENZE (N. SOGGETTI CHE HANNO INDICATO UNA PREFERENZA PER QUELLA CATEGORIA) ATTRIBUITE PER CIASCUNA AREA

A: FARMACOTERAPIA

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

D: CURA AMBULATORIALE

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

B: PSICOTERAPIA

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

E: CURA DOMICILIARE

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

C: CURA OSPEDALIERA (RICOVERO)

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE

F: PERSONALIZZAZIONE ED UMANIZZAZIONE DELLE CURE

	1	2	3	4	5
UTILE					
DESIDERABILE					
CURA					
RIABILITA					
GUARISCE					

Categoria Mediana
(indicare il numero)

INUTILE
 INDESIDERABILE
 DANNEGGIA
 CRONICIZZA
 NON GUARISCE