



**REGIONE DEL VENETO**

giunta regionale

*Area Sanità e Sociale*

*Direzione Servizi Sociali*

**U.O. FAMIGLIA, MINORI, GIOVANI E SERVIZIO CIVILE**



## **CONSULTORI FAMILIARI:**

**UTENZA, ATTIVITÀ E PERSONALE – INDICATORI PER LA VALUTAZIONE**

**Anno 2019**

Venezia, agosto 2020

## SOMMARIO

---

	Pag.
Introduzione	3
Sintesi dei dati	4
Alcuni indicatori per la valutazione	7
Personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS	16

---

**Per Info:**

U.O. Famiglia, Minori, Giovani e Servizio civile – Regione del Veneto

Tel: +39 041 279 1403

e-mail: [famgliaminorigiovani@regione.veneto.it](mailto:famgliaminorigiovani@regione.veneto.it)

web: [www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile](http://www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile)

---

## INTRODUZIONE

---

La Regione del Veneto persegue la realizzazione di un'organica ed integrata politica di sostegno alla persona, alla coppia, alla famiglia e alla genitorialità, riconoscendo soggetti di diritto, a pieno titolo, anche i minori di età.

Uno degli strumenti di intervento più importanti è quello dei "Consultori Familiari", che costituiscono, nel loro complesso, una rete capillare di servizi ed interventi, composta da équipe multiprofessionali e multidisciplinari collocate prevalentemente nei Distretti Socio-Sanitari delle 9 Aziende ULSS (in particolare presso l'U.O.C. Infanzia Adolescenza e Famiglia) e che operano per rispondere ai bisogni sempre più complessi della comunità, attraverso un "servizio relazionale", che richiede costante raccordo ed integrazione con una pluralità di servizi ed attori: MMG, PLS, Servizi di Età Evolutiva e/o di NPI, SERD, Servizi Ospedalieri, Enti Locali, Scuole, Autorità Giudiziarie, Terzo settore, Comunità.

Gli interventi consultoriali riguardano:

1. l'area della "prevenzione e promozione", in collaborazione ed integrazione con i servizi socio-sanitari territoriali ed ospedalieri, con particolare riferimento a: "percorso nascita (pre-concezionale, gravidanza e post-partum)"; "promozione della salute affettiva, sessuale e riproduttiva (procreazione responsabile, prevenzione IVG, prevenzione malattie sessualmente trasmesse eccetera)"; "percorso 0-3 anni (interventi a supporto della neo-genitorialità e genitorialità)"; area del "Sostegno-Cura", di cui gli interventi psicologico-sociali ed ostetrico-ginecologici (programmati) rispondono alla domanda di supporto e presa in carico della persona, della coppia e della famiglia, con riferimento alle difficoltà relazionali (con particolare riguardo all'aspetto relazionale);
2. l'area psicologica (ex-LEA) e sociale, nell'ambito delle adozioni, della protezione, della cura e della tutela dei minori e degli incarichi del Tribunale Ordinario, con mandato istituzionale (in presenza di Delega da parte dei Comuni ex DPR 616/77, art. 23, lett. C ed in assenza di Delega); per questi interventi si registra, come negli anni precedenti, un volume elevato di attività, che includono consulenza, sostegno alla genitorialità, valutazione delle competenze genitoriali, visite domiciliari, psicoterapia, percorsi psicologici di sostegno, mediazione familiare, relazioni e pareri alle Autorità giudiziarie.

All'interno dei Consultori Familiari, le équipe multi-professionali possono essere specializzate in diversi ambiti di intervento, quali: sostegno alla neo-genitorialità e genitorialità, adozioni, affido familiare, spazio adolescenti/giovani, protezione e tutela del minore, conflittualità della coppia/mediazione familiare.

Il presente rapporto illustra, nel dettaglio, i dati relativi all'utenza, alle attività e al personale, nonché alcuni indicatori di valutazione dei Consultori Familiari del Veneto riferiti all'anno 2019.

Il rapporto si articola in 3 parti:

- 1°. una sintesi dei dati a livello regionale;
- 2°. alcuni indicatori per la valutazione;
- 3°. i dati relativi a personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS.

## SINTESI DEI DATI

La rete dei Consultori Familiari della Regione del Veneto è composta da 88 équipe multiprofessionali e multidisciplinari complete articolate in 108 sedi, di cui 23 principali e 85 periferiche: quindi, in media è presente una équipe completa ogni 35.624 abitanti di età compresa tra i 14 e i 65 anni, ossia la popolazione target dei Consultori Familiari, con una rilevante variabilità a livello territoriale, come si evince dalla Tab. 1 che segue.

**Tab. 1 - Popolazione per Equipe completa distinta per Azienda ULSS**

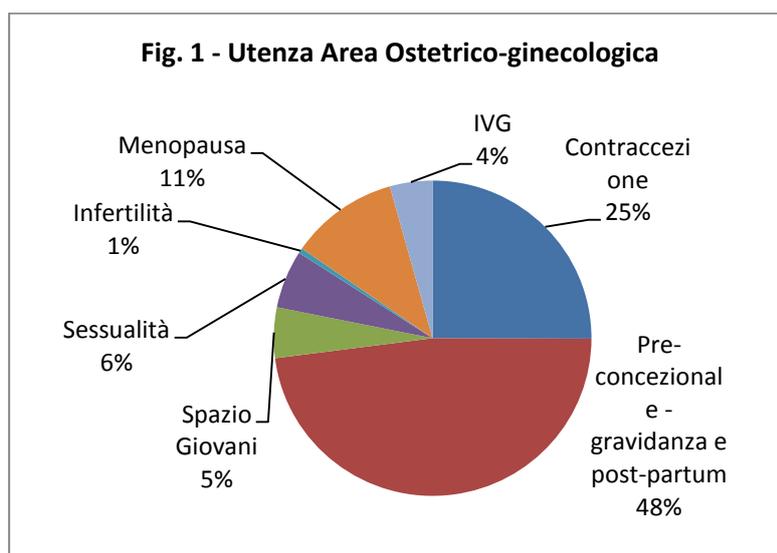
Az. ULSS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Popolazione	34.853	41.205	30.699	53.310	33.162	32.752	42.579	49.626	45.978	<b>35.624</b>

Nel corso del 2019, i Consultori Familiari hanno assistito, ossia hanno erogato almeno una prestazione nell'anno esclusi i contatti telefonici ad un totale di 84.626 utenti (1,89% in più rispetto al 2018), dei quali 17.973 stranieri (21,24%, -5,9% rispetto al 2018). In particolare, nel 2018 si sono rivolti ai Consultori Familiari 61.440 singoli (-8,09%), 4.532 coppie (-17,63%) e 8.179 famiglie (-11,05%).

Con riguardo ai nuovi utenti, essi hanno rappresentato meno della metà dell'utenza complessiva: 37.798 (-13,47% rispetto al 2018), dei quali 9.013 stranieri (23,85%, -12,20% rispetto al 2018). Quindi, la prevalenza è stata di 270 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni (1,87%), mentre l'incidenza è stata di 121 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni (-13,26%).

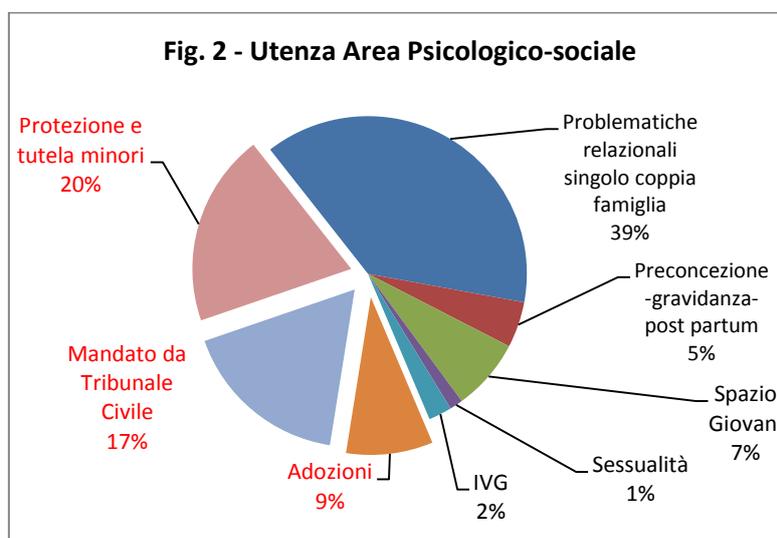
La maggioranza degli utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per interventi dell'area ostetrico-ginecologica: 61.217, ossia il 72,34% dell'utenza totale (-15,28% rispetto al 2018).

Dalla Fig. 1 si evince che la maggior parte di questi utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per problematiche relative all'area pre-concezionale, gravidanza e post-partum (48%) e all'area contraccezione (25%).



Per interventi dell'area psicologico-sociale si sono invece rivolti 32.772 utenti, ossia il 40,82% dell'utenza totale (-5,12% rispetto al 2018). In 17.769 casi (54,22%) si è trattato di utenti che si sono rivolti ai Consultori Familiari senza mandato dell'Autorità giudiziaria (-12,41% rispetto al 2018), mentre in 15.003 casi (45,78%) si è presentato con mandato dell'Autorità giudiziaria (+20,16% rispetto al 2018).

Dalla Fig. 2 si evince che la maggior parte di questi utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per problematiche relative all'area delle problematiche relazionali del singolo, della coppia e della famiglia (39%) e alla protezione e tutela del minore (20%).

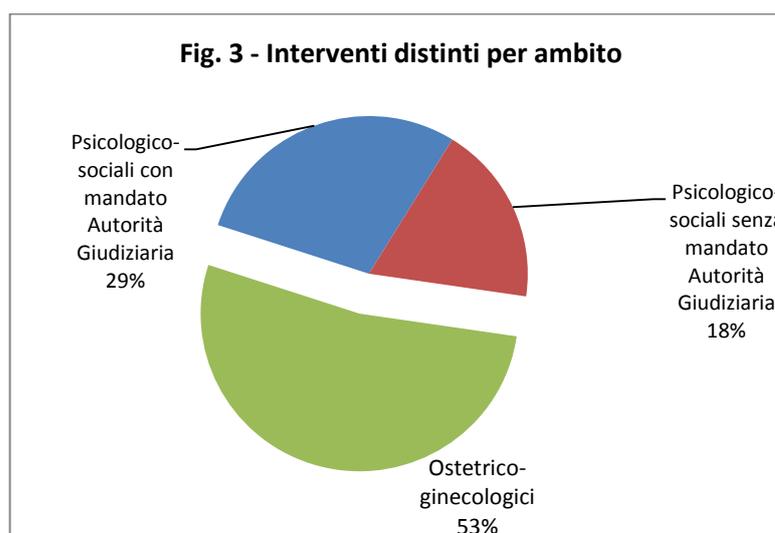


*(in rosso sono evidenziati gli utenti che si sono presentati con un mandato dell'Autorità Giudiziaria)*

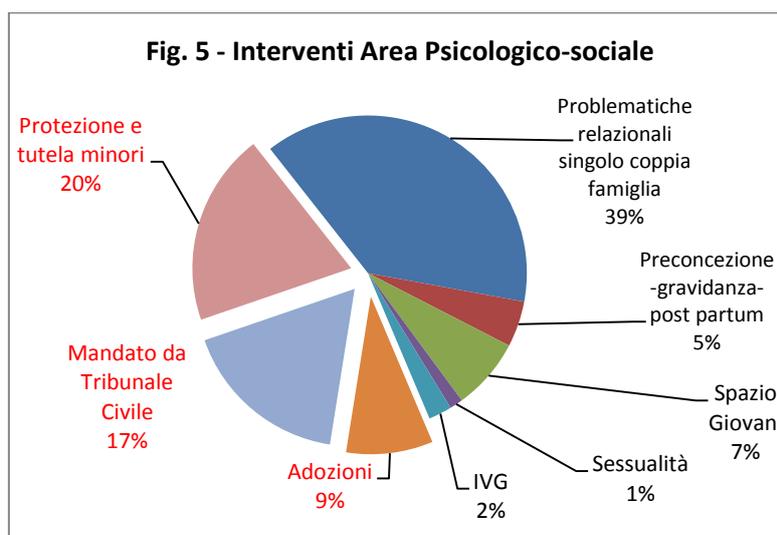
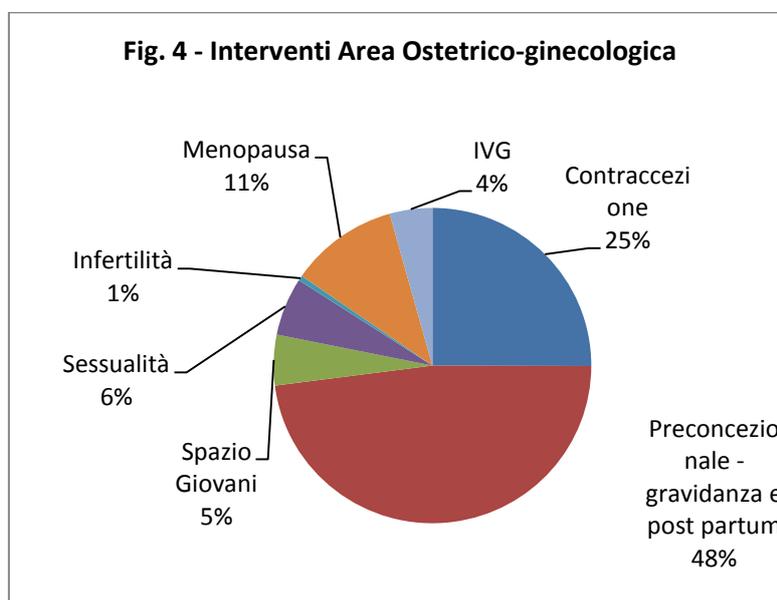
Nel corso del 2018 i Consultori Familiari hanno erogato in totale 453.125 prestazioni dirette agli utenti in sede (6,48% in più rispetto al 2018), ossia:

- 1.445 prestazioni ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni;
- 5,4 prestazioni per utente in carico;
- 800 prestazioni per operatore equivalente.

La Fig. 3 evidenzia che nella maggior parte dei casi si è trattato di interventi dell'area ostetrico-ginecologica (53%), mentre tra gli interventi dell'area psicologico-sociale prevalgono quelli con mandato dell'Autorità Giudiziaria (29% del totale degli interventi).



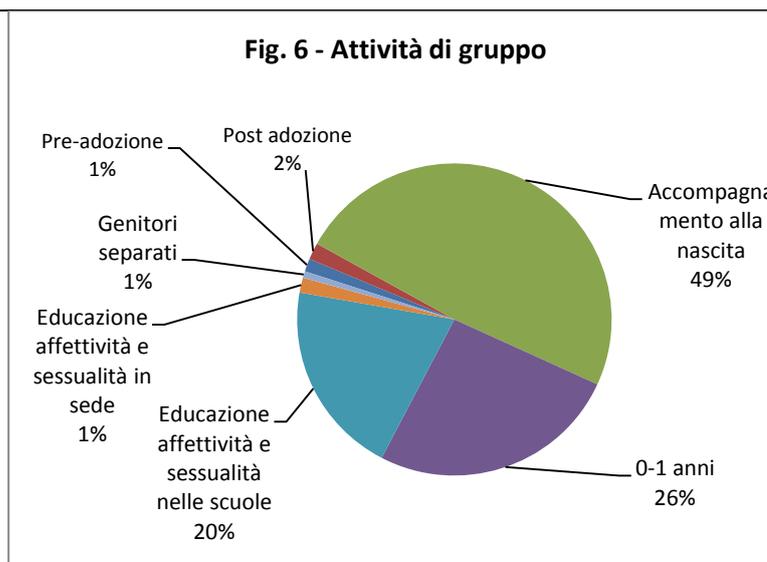
Come si evince dalla Fig. 4, gli interventi prevalenti nell'area ostetrico-ginecologica hanno riguardato l'area pre-concezionale, gravidanza e post-partum (48%), mentre tra gli interventi afferenti all'area psicologico-sociale hanno prevalso quelli relativi alle problematiche relazionali del singolo, della coppia e della famiglia (39%), come emerge dalla Fig. 5.



*(in rosso sono evidenziati gli interventi realizzati con un mandato dell'Autorità Giudiziaria)*

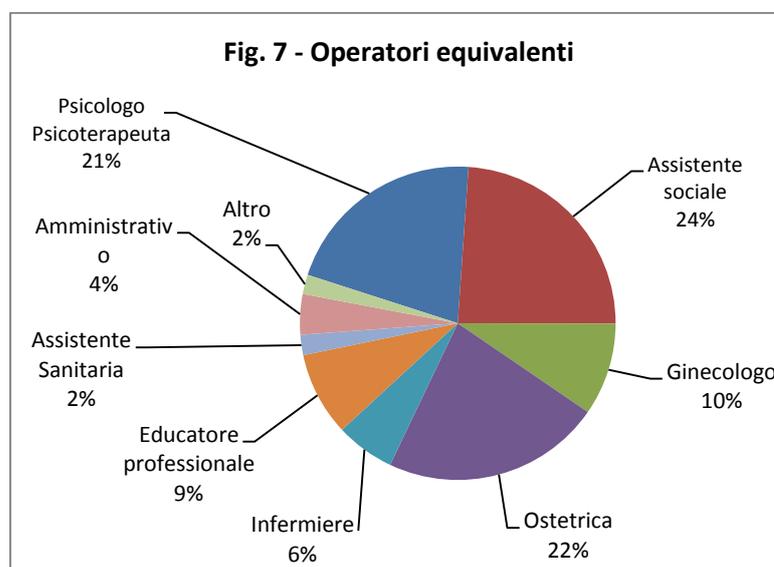
Nel corso del 2019, i Consultori Familiari hanno realizzato in totale 12.814 attività di gruppo (-0,86% rispetto al 2018) ossia una media di 41 incontri ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni.

Come emerge dalla Fig. 6, nella maggior parte dei casi si è trattato di incontri di accompagnamento alla nascita (49%), seguiti dagli incontri in tema di 0-1 anni (26%) e di educazione all'affettività e alla sessualità nelle scuole (20%).



Alla data del 31 dicembre 2019, operavano presso i Consultori Familiari un totale di 566,7 operatori equivalenti (+5,22% rispetto al 2018), ossia 1,81 operatori equivalenti ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni.

La Fig. 7 illustra che le figure professionali maggiormente rappresentate sono, prevedibilmente, quelle dell'assistente sociale (24%), dell'ostetrica (22%) e dello psicologo-psicoterapeuta (21%), seguite dal ginecologo (10%).

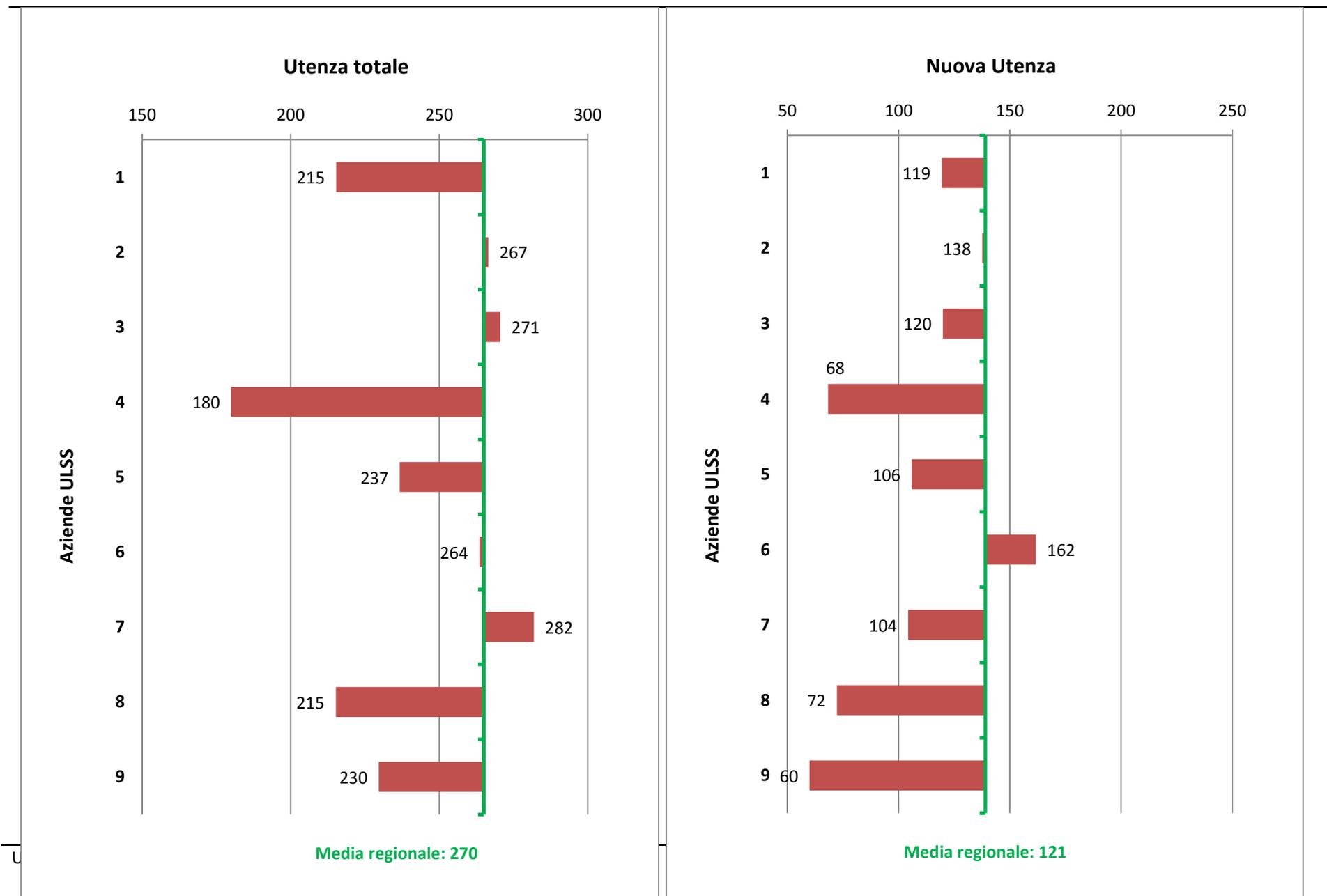


---

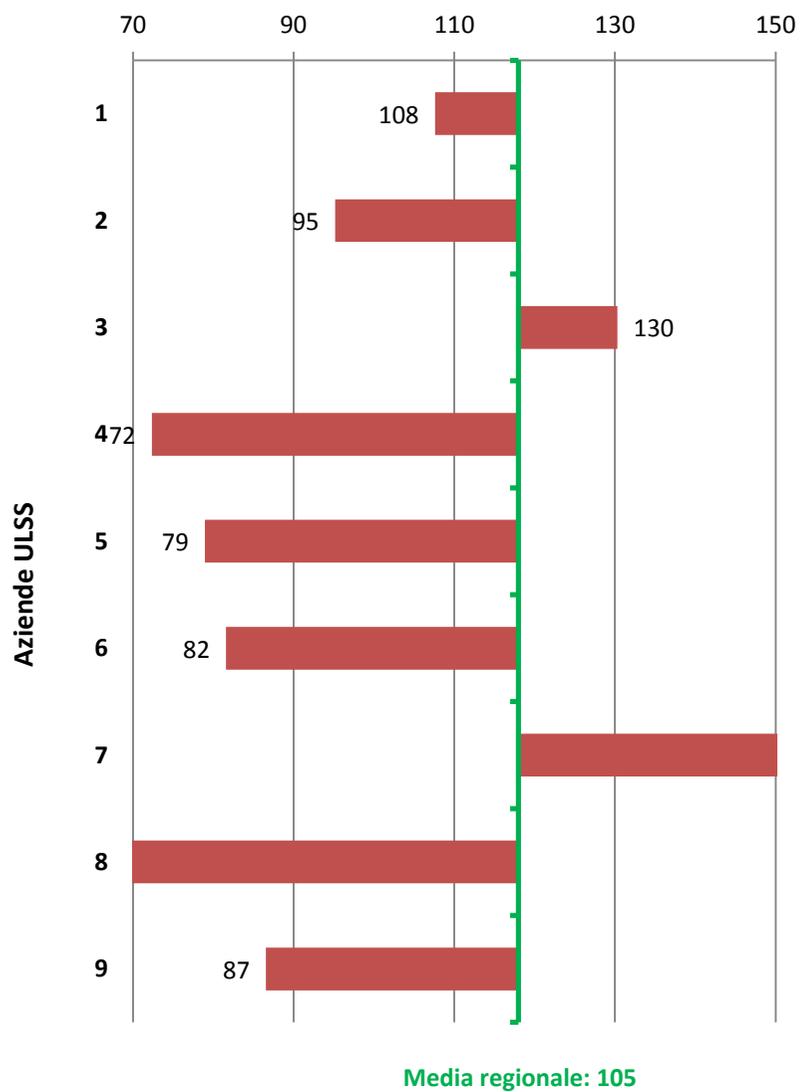
## ALCUNI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DEI CONSULTORI FAMILIARI

---

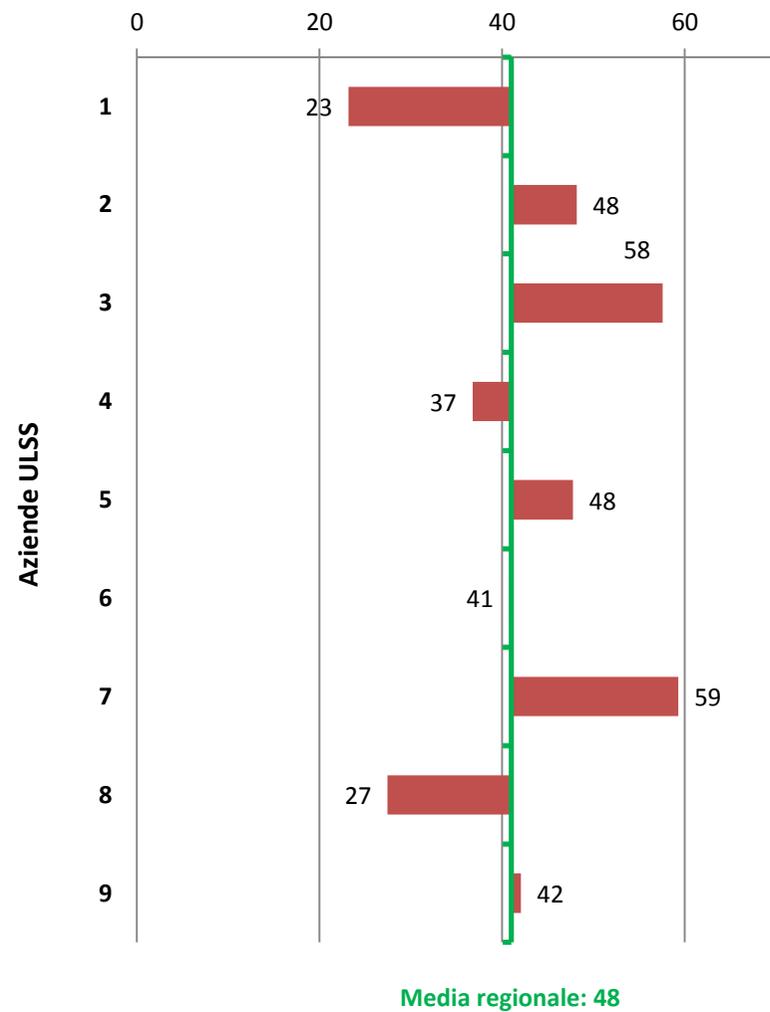
1. **Utenza totale:** prevalenza annuale = n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
2. **Nuova utenza:** incidenza annuale = n. nuovi utenti nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
3. **Utenza Area psicologico-sociale:** n. utenti Area psicologico-sociale nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
4. **Utenza Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. utenti Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
5. **Utenza Area ostetrico-ginecologica:** n. utenti Area ostetrico-ginecologica nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
6. **Interventi:** n. interventi erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
7. **Interventi Area psicologico-sociale:** n. interventi Area psicologico-sociale erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
8. **Interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
9. **Interventi Area ostetrico-ginecologica:** n. interventi Area ostetrico-ginecologica erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
10. **Interventi per utente:** n. interventi erogati nell'anno / n. utenti nell'anno
11. **Attività di Gruppo:** n. incontri effettuati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
12. **Operatori equivalenti:** Numero di operatori tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
13. **Psicologi:** Numero di psicologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
14. **Assistenti sociali:** Numero di assistenti sociali tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
15. **Ginecologi:** Numero di ginecologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000

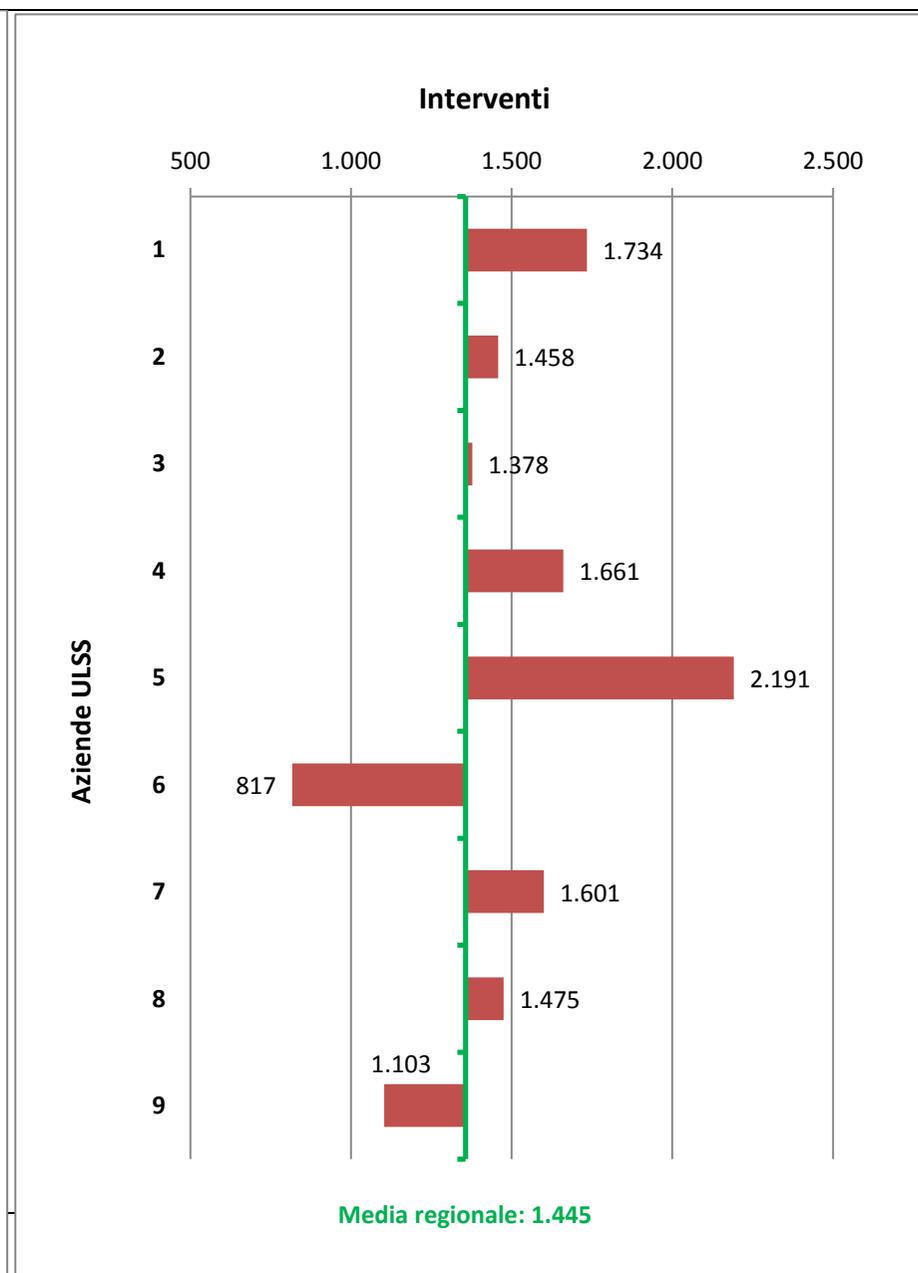
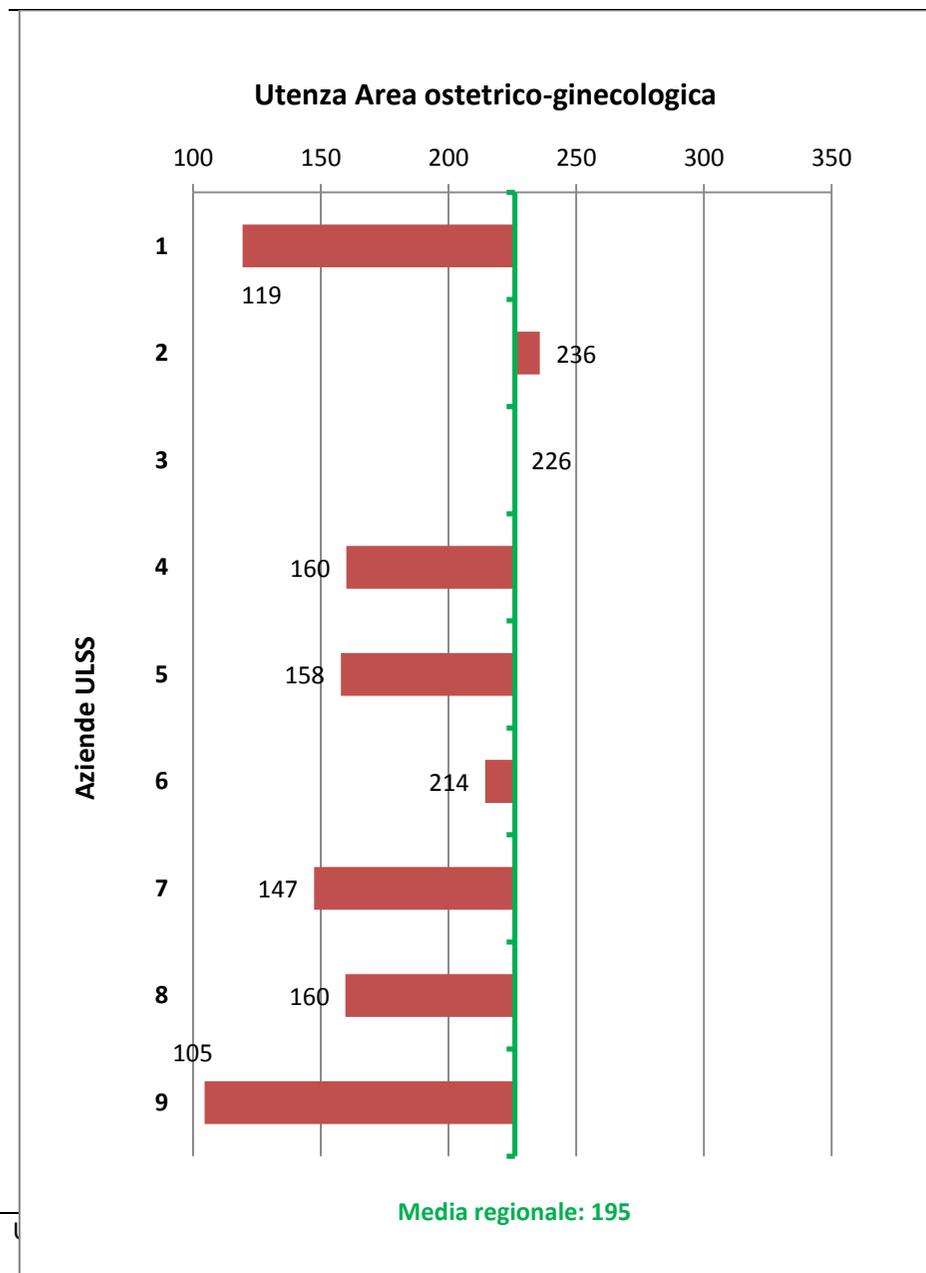


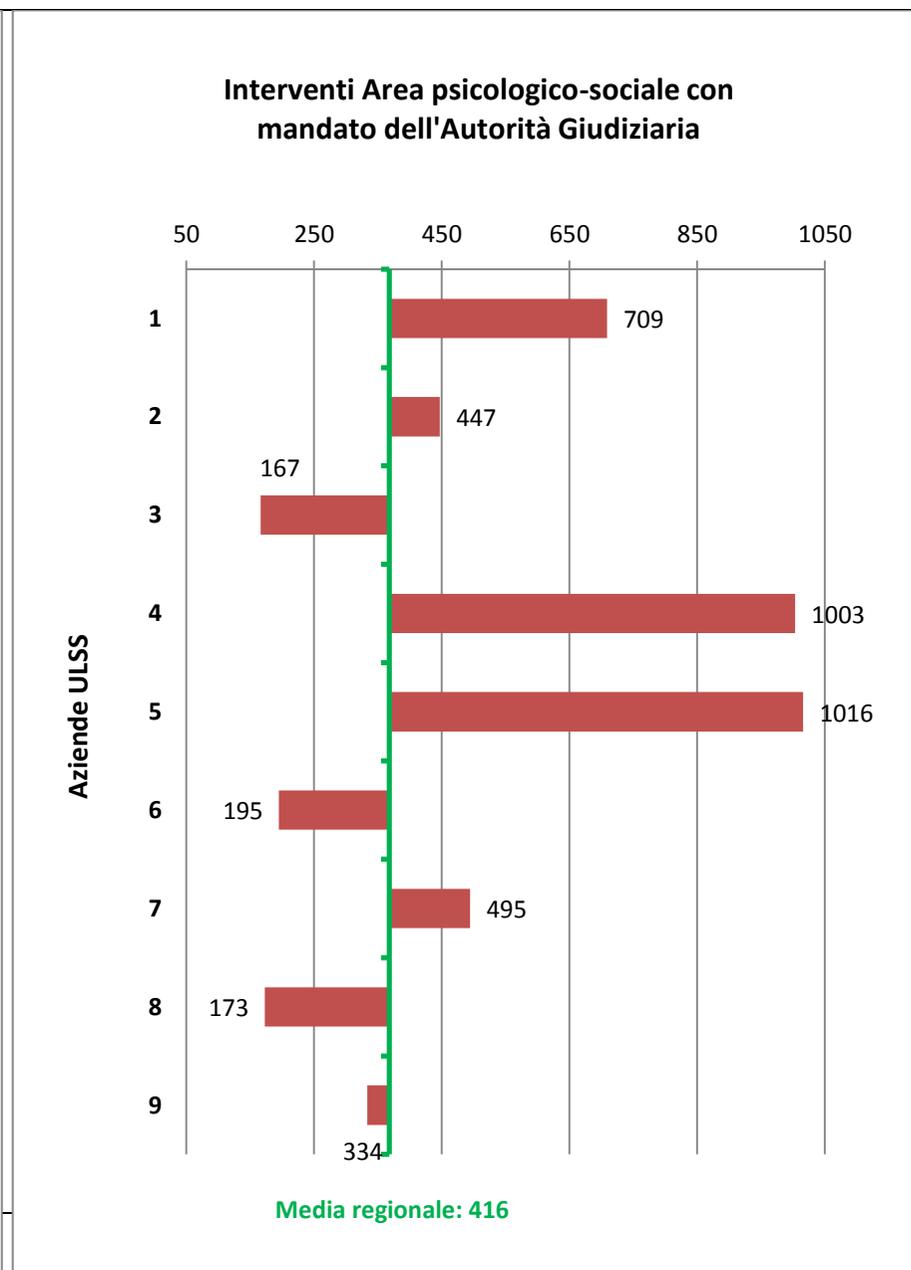
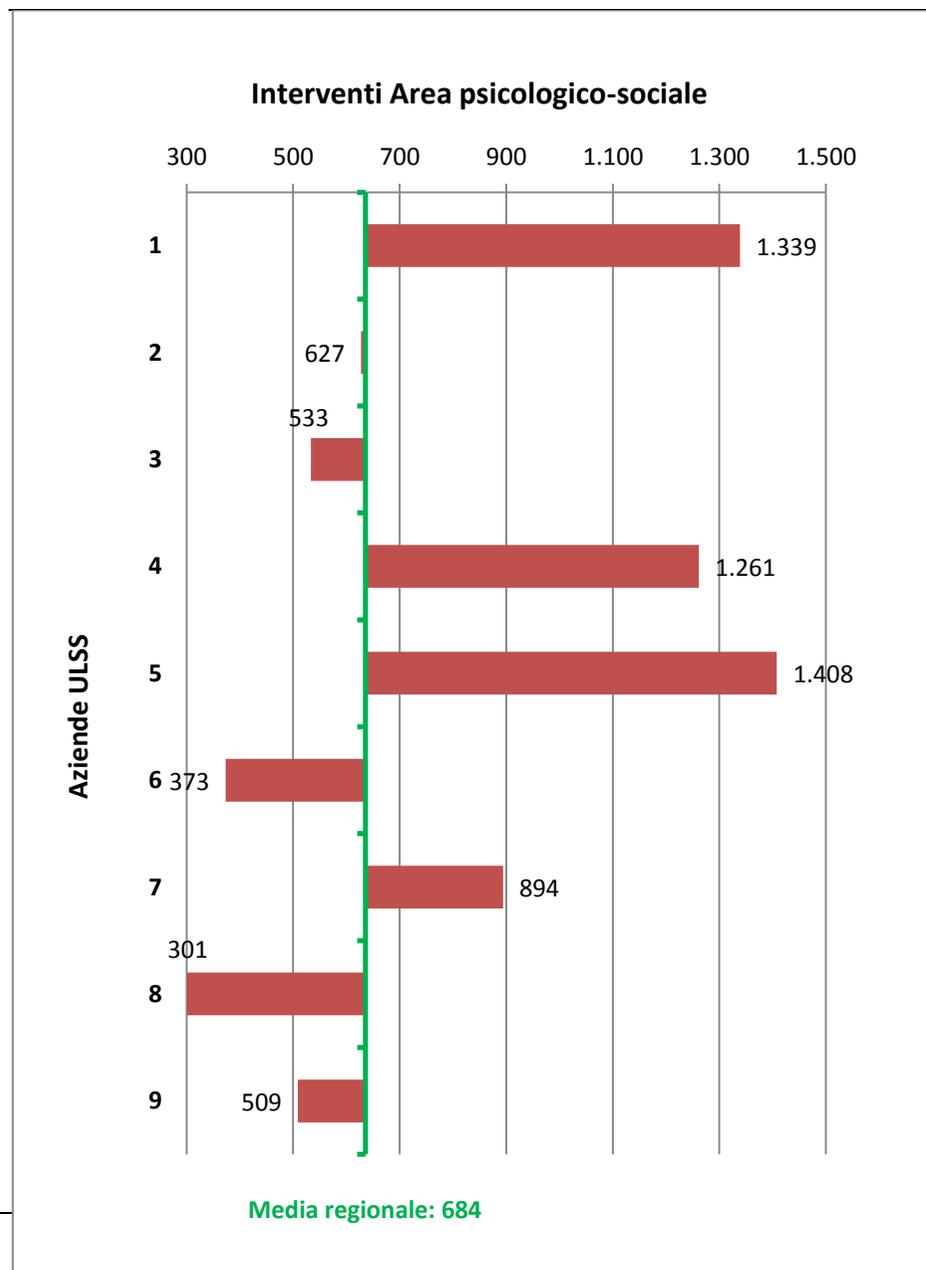
### Utenza Area psicologico-sociale

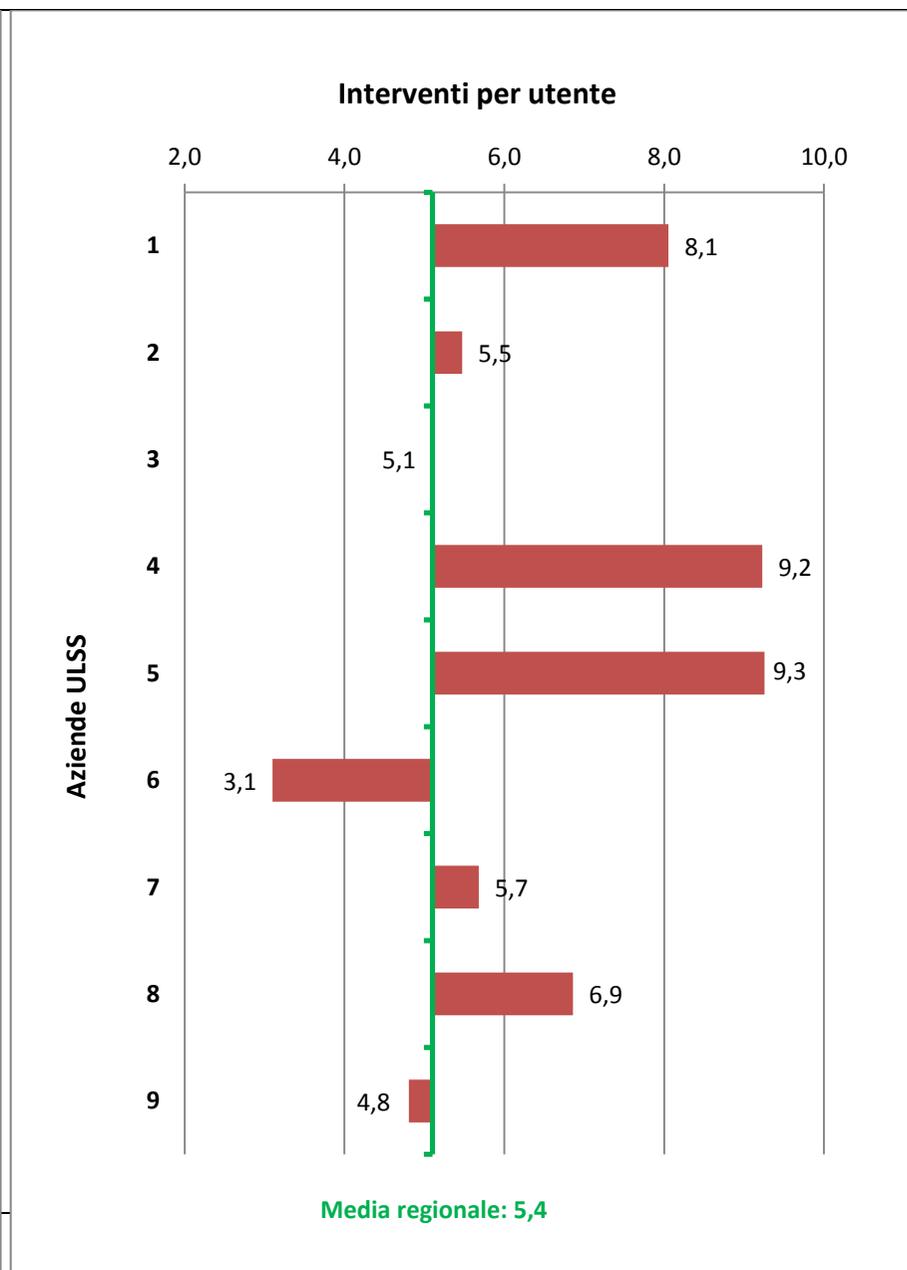
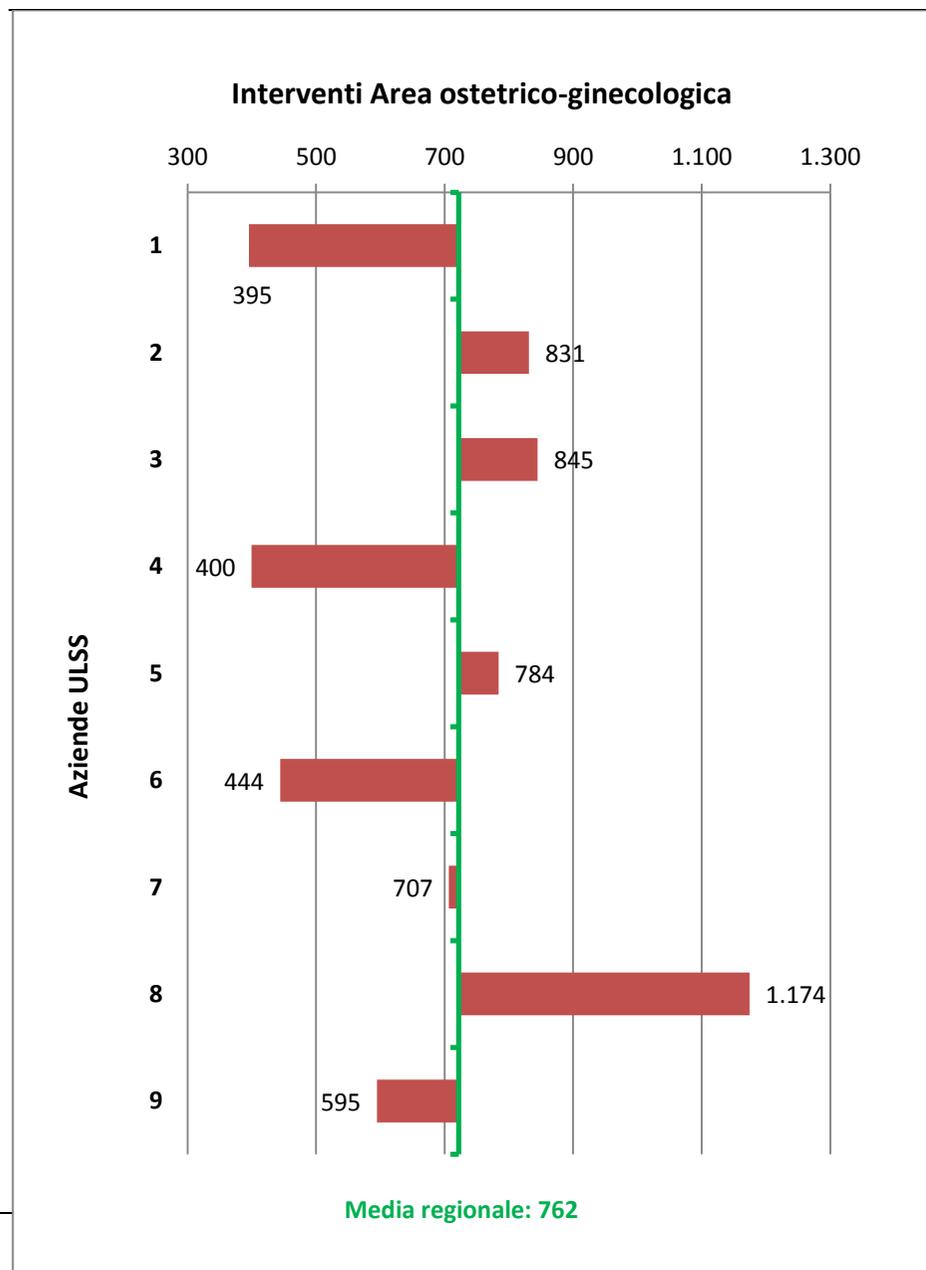


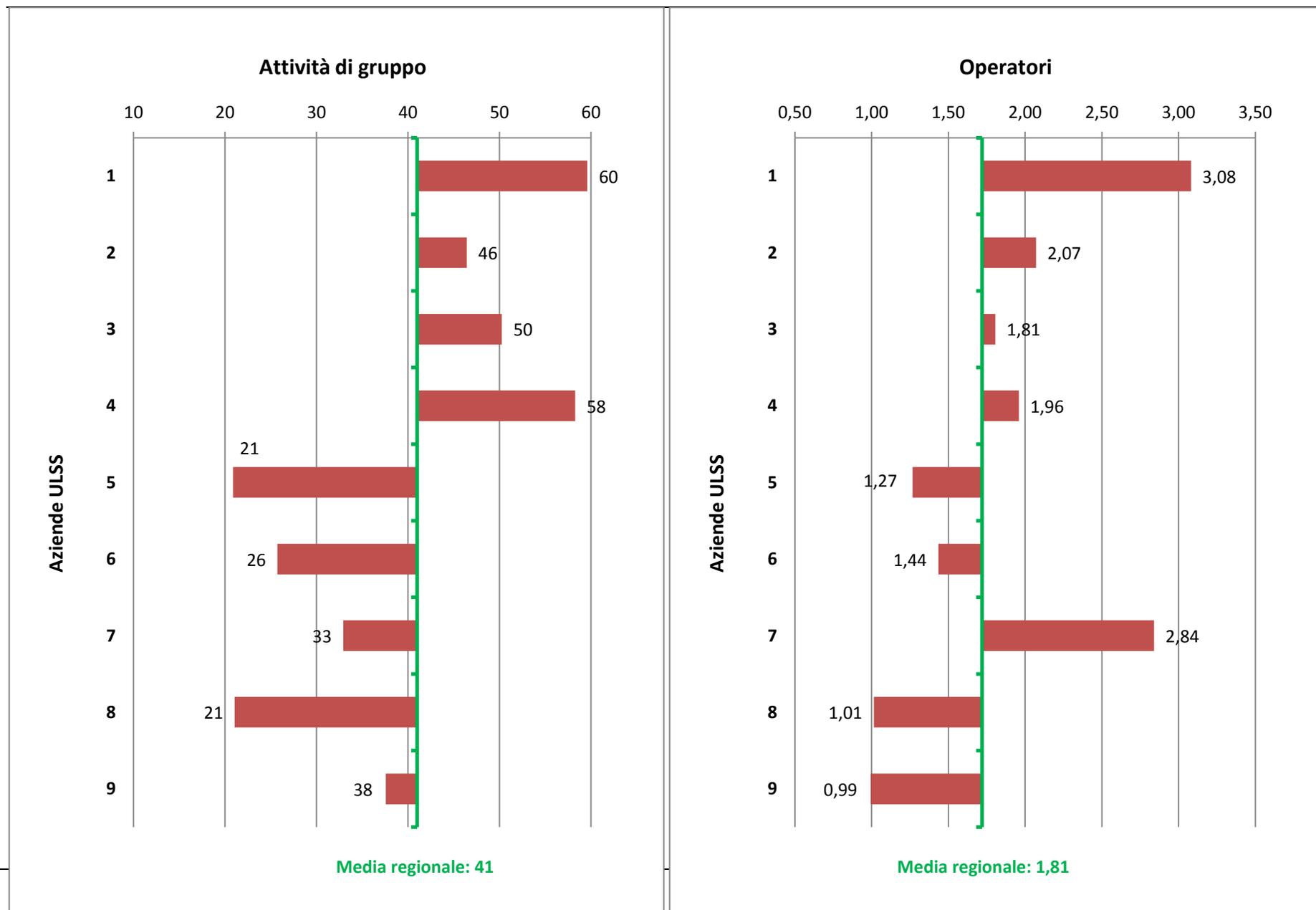
### Utenza Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria

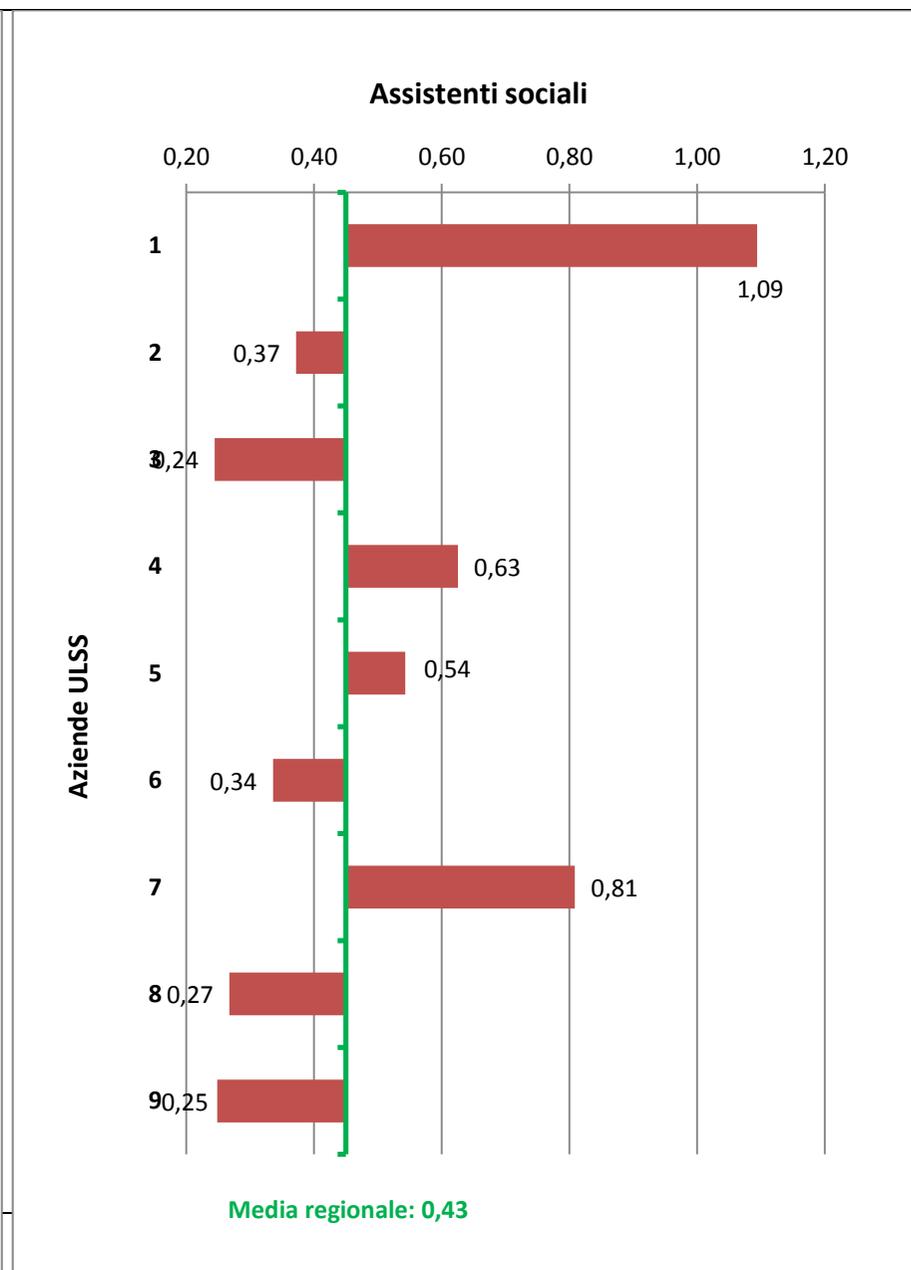
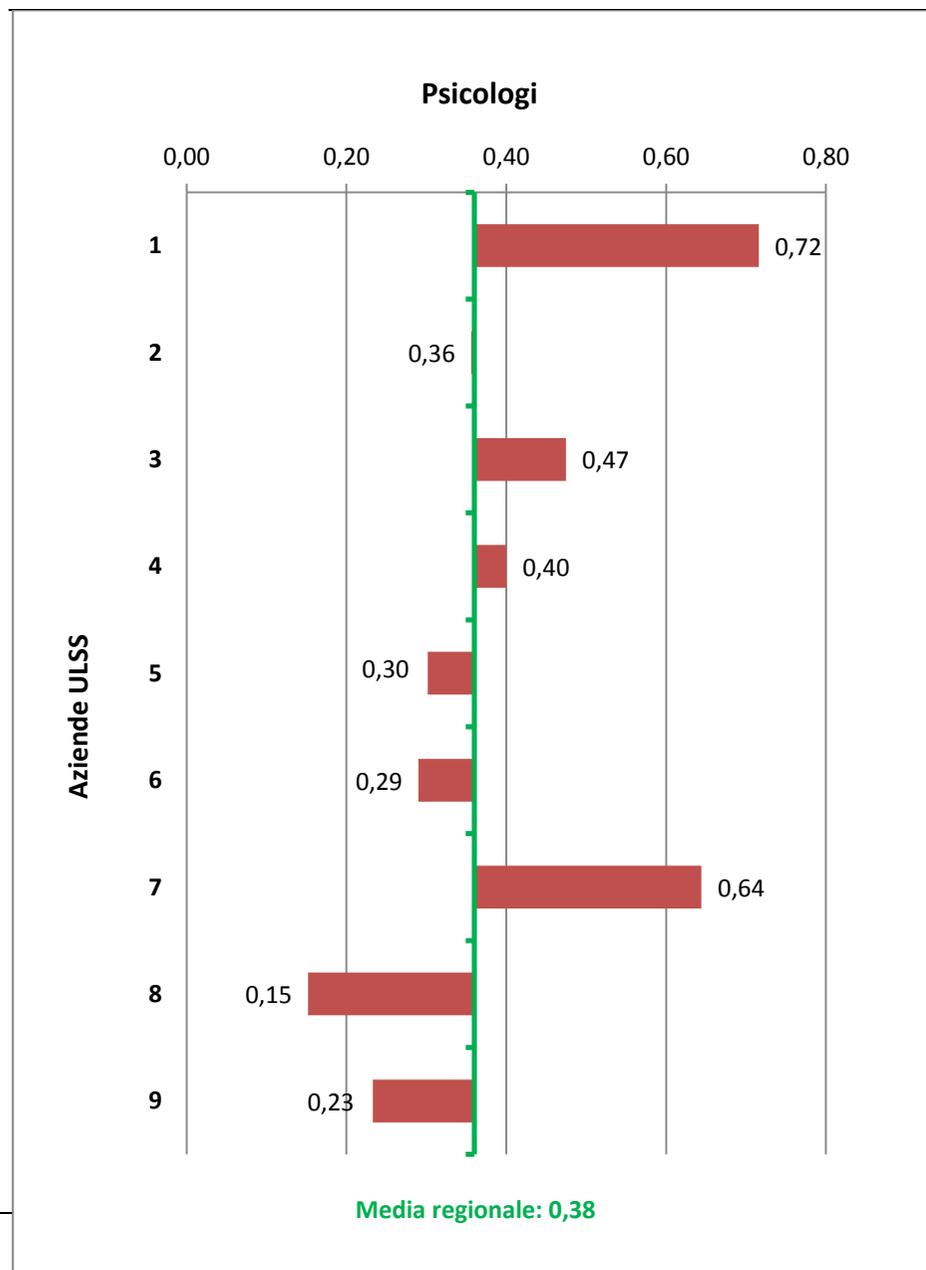


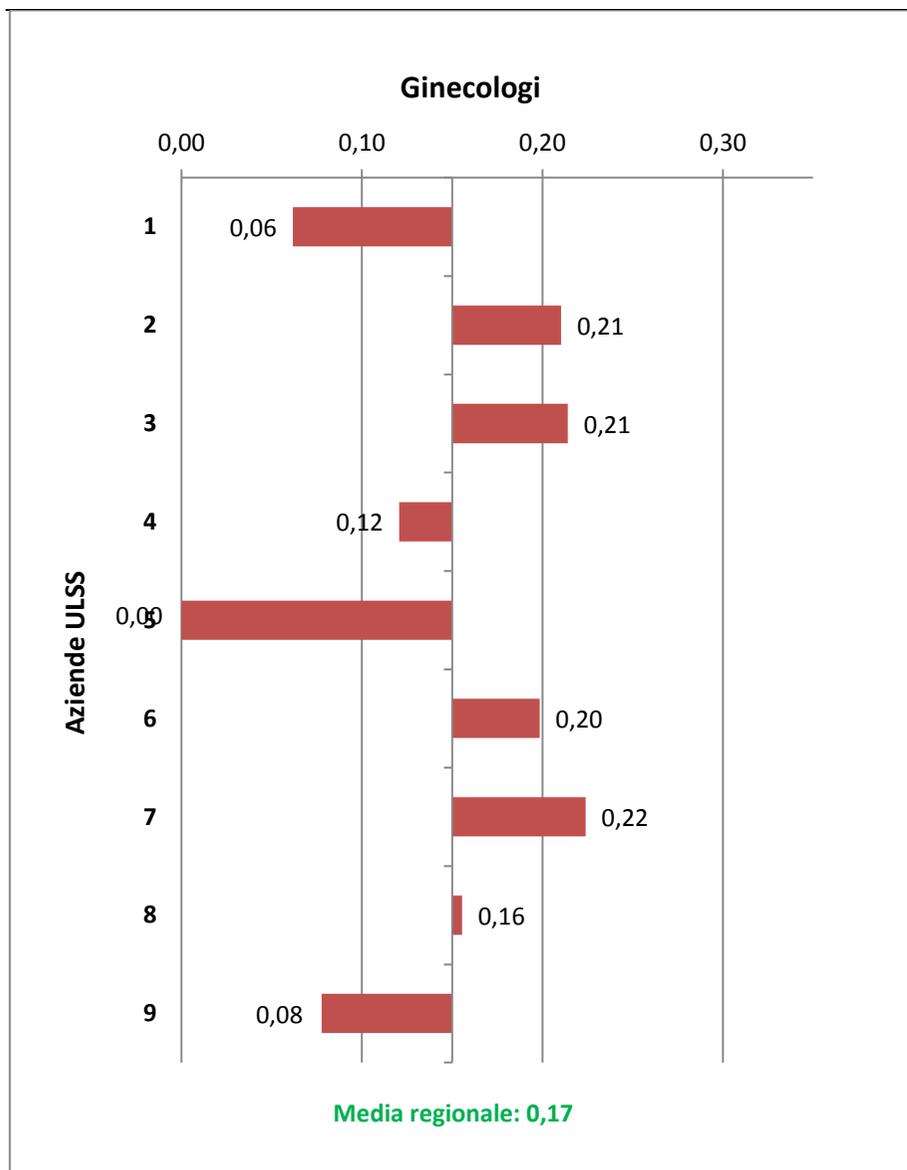












**Utenza, Attività e Personale dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS - Anno 2019**

<b>Azienda Ulss</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>Totale</b>
<b>Sedi/Equipe</b>										
Numero Equipe Complete	4	15	14	3	5	20	6	7	14	<b>88</b>
Numero Sedi Principali	2	3	3	3	2	3	2	2	3	<b>23</b>
Numero Sedi Periferiche	10	13	14	3	3	18	6	6	12	<b>85</b>
Popolazione 14-65 aa (2018)	139.413	618.071	429.792	159.929	165.811	655.048	255.476	347.383	643.695	<b>3.134.942</b>
Popolazione / equipe	34.853	41.205	30.699	53.310	33.162	32.752	42.579	49.626	45.978	<b>35.624</b>
<b>Utenza</b>										
<b>Nuovi utenti</b>	<b>1.664</b>	<b>8.503</b>	<b>5.154</b>	<b>1.093</b>	<b>1.756</b>	<b>10.591</b>	<b>2.665</b>	<b>2.513</b>	<b>3.859</b>	<b>37.798</b>
di cui stranieri	240	1935	1283	296	552	2.361	617	790	939	<b>9.013</b>
<i>Incidenza</i>	<i>119</i>	<i>138</i>	<i>120</i>	<i>68</i>	<i>106</i>	<i>162</i>	<i>104</i>	<i>72</i>	<i>60</i>	<b>121</b>
<b>Totale utenti</b>	<b>3.002</b>	<b>16.473</b>	<b>11.629</b>	<b>2.879</b>	<b>3.925</b>	<b>17.261</b>	<b>7.201</b>	<b>7.474</b>	<b>14.782</b>	<b>84.626</b>
di cui stranieri	446	4.408	2.797	665	917	3.610	1.387	1.684	2.059	<b>17.973</b>
<i>Prevalenza</i>	<i>215</i>	<i>267</i>	<i>271</i>	<i>180</i>	<i>237</i>	<i>264</i>	<i>282</i>	<i>215</i>	<i>230</i>	<b>270</b>
Singoli	2.186	13.797	10.581	1.058	3.105	13.149	4.728	6.851	5.985	<b>61.440</b>
Coppie	237	847	702	217	69	718	224	256	1.262	<b>4.532</b>
Famiglie	579	1.829	346	456	751	623	599	166	2.830	<b>8.179</b>
<b>Utenti Area Psico-Sociale</b>	<b>1.500</b>	<b>5.883</b>	<b>5.601</b>	<b>1.157</b>	<b>1.309</b>	<b>5.344</b>	<b>4.227</b>	<b>2.180</b>	<b>5.571</b>	<b>32.772</b>
<b><i>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria</i></b>	<b><i>1.177</i></b>	<b><i>2.906</i></b>	<b><i>3.126</i></b>	<b><i>569</i></b>	<b><i>517</i></b>	<b><i>2.672</i></b>	<b><i>2.712</i></b>	<b><i>1.226</i></b>	<b><i>2.864</i></b>	<b><i>17.769</i></b>
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	831	2.246	1.501	462	240	2.643	1.808	821	2.052	<b>12.604</b>
Preconcezionale, gravidanza e post partum	35	255	408	26	91	0	114	106	503	<b>1.538</b>
Spazio Giovani	276	270	745	70	29	29	710	69	211	<b>2.409</b>
Sessualità	1	1	373	3	0	0	6	6	51	<b>441</b>
IVG	34	134	99	8	157	0	74	224	47	<b>777</b>

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – Indicatori per la valutazione – 2019

<b>Con mandato dell'Autorità Giudiziaria</b>	<b>323</b>	<b>2.977</b>	<b>2.475</b>	<b>588</b>	<b>792</b>	<b>2.672</b>	<b>1.515</b>	<b>954</b>	<b>2.707</b>	<b>15.003</b>
Area Adozioni	45	0	701	82	32	704	240	606	486	<b>2.896</b>
Tribunale Civile	49	778	1.608	114	167	582	511	301	1.528	<b>5.638</b>
Protezione e tutela minori	229	2.199	166	392	593	1.386	764	47	693	<b>6.469</b>
<b>Utenti Area Ostetrico-Ginecologica</b>	<b>1.664</b>	<b>14.575</b>	<b>9.719</b>	<b>2.558</b>	<b>2.617</b>	<b>14.044</b>	<b>3.765</b>	<b>5.547</b>	<b>6.728</b>	<b>61.217</b>
Contracezione	447	3.723	1.832	883	573	3.522	1.311	1.831	1.211	<b>15.333</b>
Preconcezione, gravidanza e post partum	762	8.673	3.451	693	1.496	5.823	1.860	2.255	4.324	<b>29.337</b>
Spazio Giovani	2	102	1.044	405	148	156	314	560	443	<b>3.174</b>
Sessualità	85	243	1.725	6	0	1.223	4	130	227	<b>3.643</b>
Infertilità	13	127	69	8	12	16	5	40	30	<b>320</b>
Menopausa	269	1.136	1.243	437	168	2.953	43	385	118	<b>6.752</b>
IVG	86	571	355	126	220	351	228	346	375	<b>2.658</b>
<b>Interventi</b>										
<b>Interventi Area Psico-Sociale</b>	<b>18.665</b>	<b>38.765</b>	<b>22.907</b>	<b>20.173</b>	<b>23.339</b>	<b>24.441</b>	<b>22.839</b>	<b>10.456</b>	<b>32.754</b>	<b>214.339</b>
<b>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria</b>	<b>8.779</b>	<b>11.130</b>	<b>15.745</b>	<b>4.127</b>	<b>6.490</b>	<b>11.657</b>	<b>10.202</b>	<b>4.449</b>	<b>11.274</b>	<b>83.853</b>
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	6.865	8.815	8.173	3.696	4.899	9.382	8.602	3.982	8.155	<b>62.569</b>
Preconcezionale, gravidanza e post partum	101	759	1.972	156	670	0	937	2	2.021	<b>6.618</b>
Spazio Giovani	1.717	1.372	4.961	196	526	2.275	331	235	663	<b>12.276</b>
Sessualità	1	1	452	40	0	0	25	6	137	<b>662</b>
IVG	95	183	187	39	395	0	307	224	298	<b>1.728</b>
<b>Con mandato dell'Autorità Giudiziaria</b>	<b>9.886</b>	<b>27.635</b>	<b>7.162</b>	<b>16.046</b>	<b>16.849</b>	<b>12.784</b>	<b>12.637</b>	<b>6.007</b>	<b>21.480</b>	<b>130.486</b>
Area Adozioni	492	0	4242	1066	319	2356	795	2227	2003	<b>13.500</b>
Tribunale Civile	1066	4998	1749	4788	3002	1148	4664	3418	12091	<b>36.924</b>
Protezione e tutela minori	8328	22637	1171	10192	13528	9280	7178	362	7386	<b>80.062</b>
<b>Interventi Area Ostetrico-Ginecologica</b>	<b>5.512</b>	<b>51.378</b>	<b>36.298</b>	<b>6.391</b>	<b>12.998</b>	<b>29.087</b>	<b>18.055</b>	<b>40.796</b>	<b>38.271</b>	<b>238.786</b>
Contracezione	1200	5994	5359	1468	2942	5874	3247	7823	1933	<b>35.840</b>

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – Indicatori per la valutazione – 2019

Preconcezione, gravidanza e post partum	3060	41621	18666	2392	8117	16064	13665	26933	34427	<b>164.945</b>
Spazio Giovani	4	127	2994	835	163	243	537	656	518	<b>6.077</b>
Sessualità	165	309	4924	12	0	1830	5	1085	283	<b>8.613</b>
Infertilità	26	215	132	19	24	18	9	309	40	<b>792</b>
Menopausa	691	1799	2907	1124	1255	4433	67	1544	152	<b>13.972</b>
IVG	366	1313	1316	541	497	625	525	2446	918	<b>8.547</b>
<b>Totale Interventi</b>	<b>24.177</b>	<b>90.143</b>	<b>59.205</b>	<b>26.564</b>	<b>36.337</b>	<b>53.528</b>	<b>40.894</b>	<b>51.252</b>	<b>71.025</b>	<b>453.125</b>
<b>Attività di Gruppo</b>										
Pre Adozione	3	40	22	15	8	23	2	20	39	<b>172</b>
Post Adozione	25	32	46	14	20	46	16	4	18	<b>221</b>
Accompagnamento alla Nascita	291	1.809	947	328	155	980	370	498	870	<b>6.248</b>
0-1	140	890	680	196	75	396	219	41	672	<b>3.309</b>
Educazione affettività e sessualità nelle Scuole	235	98	410	379	88	226	234	160	748	<b>2.578</b>
Educazione affettività e sessualità in Sede	77	0	55	0	0	4	0	8	54	<b>198</b>
Genitori separati	60	0	0	0	0	10	0	0	18	<b>88</b>
<b>Totale Incontri</b>	<b>831</b>	<b>2.869</b>	<b>2.160</b>	<b>932</b>	<b>346</b>	<b>1.685</b>	<b>841</b>	<b>731</b>	<b>2.419</b>	<b>12.814</b>
<b>Operatori equivalenti</b>										
Psicologi / Psicoterapeuti (PSI)	9,98	22,00	20,40	6,40	5,00	19,00	16,46	5,28	15,00	<b>119,5</b>
Assistenti sociali (ASS)	15,25	23	10,5	10	9	22	20,66	9,3	16	<b>135,7</b>
Ginecologi (GIN)	0,86	13	9,2	1,93	0	13	5,72	5,4	5	<b>54,1</b>
Ostetrici (OST)	5,14	41	17,9	8,83	2	11	11,93	11,48	18	<b>127,3</b>
Infermieri (INF)	0,25	4	11,3	1	0	10	7,74	0	0	<b>34,3</b>
Educatori Professionali (ED PROF)	8,08	13	1,5	1,5	4	7	5	0,8	8	<b>48,9</b>
Assistenti Sanitari (ASS SAN)	0,88	2	3	0	0	6	0	0	0	<b>11,9</b>
Amministrativi (AMM)	1,5	7	1,8	0,67	1	4	3,78	1,97	2	<b>23,7</b>
Altro (ALT)	1,02	3	2	1	0	2	1,29	1	0	<b>11,3</b>

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – Indicatori per la valutazione – 2019

<b>Totale Personale</b>	<b>43,0</b>	<b>128,0</b>	<b>77,6</b>	<b>31,3</b>	<b>21,0</b>	<b>94,0</b>	<b>72,6</b>	<b>35,2</b>	<b>64,0</b>	<b>566,7</b>
-------------------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------