



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Area Sanità e Sociale

Direzione Servizi Sociali

U.O. FAMIGLIA, MINORI, GIOVANI E SERVIZIO CIVILE



CONSULTORI FAMILIARI:

UTENZA, ATTIVITÀ E PERSONALE – INDICATORI PER LA VALUTAZIONE

Anno 2020

Venezia, giugno 2021

SOMMARIO

	Pag.
Introduzione	3
Sintesi dei dati	4
Alcuni indicatori per la valutazione	9
Personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS	18

Per Info:

U.O. Famiglia, Minori, Giovani e Servizio civile – Regione del Veneto

Tel: +39 041 279 1403

e-mail: famgliaminorigiovani@regione.veneto.it

web: www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile

INTRODUZIONE

La Regione del Veneto persegue la realizzazione di una politica organica ed integrata di sostegno alla persona, alla coppia, alla famiglia e alla genitorialità, riconoscendo soggetti di diritto, a pieno titolo, anche i minori di età.

Dentro questa politica, i “Consultori Familiari” rappresentano uno degli strumenti di intervento più importanti: infatti, costituiscono, nel loro complesso, una rete capillare di servizi ed interventi, composta da équipe multiprofessionali e multidisciplinari, collocate prevalentemente nei Distretti Socio-Sanitari delle 9 Aziende ULSS (in particolare presso l’U.O.C. Infanzia Adolescenza e Famiglia) ed operano per rispondere ai bisogni sempre più complessi della comunità, attraverso un “servizio relazionale”, che richiede costante raccordo ed integrazione con una pluralità di servizi ed attori: Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Servizi di Età Evolutiva e/o di Neuropsichiatria Infantile (NPI), Servizi per le Dipendenze (SERD), Servizi Ospedalieri, Enti Locali, Scuole, Autorità Giudiziarie, Terzo settore, Comunità.

Guardando specificamente agli interventi consultoriali troviamo:

1. l’area della “prevenzione e promozione”, che opera in collaborazione ed integrazione con i servizi socio-sanitari territoriali ed ospedalieri, con particolare riferimento a:
 - a. percorso nascita (pre-concezionale, gravidanza e post-partum);
 - b. promozione della salute affettiva, sessuale e riproduttiva (procreazione responsabile, prevenzione IVG, prevenzione malattie sessualmente trasmesse eccetera);
 - c. percorso 0-3 anni (interventi a supporto della neo-genitorialità e genitorialità);
 - d. area del “Sostegno-Cura”, di cui gli interventi psicologico-sociali ed ostetrico-ginecologici (programmati) rispondono alla domanda di supporto e presa in carico della persona, della coppia e della famiglia, con riferimento alle difficoltà relazionali (con particolare riguardo all’aspetto relazionale);
2. l’area psicologica (ex-LEA) e sociale, comprendente l’ambito delle adozioni, della protezione, della cura e della tutela dei minori e degli incarichi del Tribunale Ordinario, con mandato istituzionale (in presenza di delega da parte dei Comuni ex-DPR 616/77, art. 23, lett. C ed in assenza di delega); per questi interventi si registra, come negli anni precedenti, un volume elevato di attività, che includono consulenza, sostegno alla genitorialità, valutazione delle competenze genitoriali, visite domiciliari, psicoterapia, percorsi psicologici di sostegno, mediazione familiare, relazioni e pareri alle Autorità giudiziarie.

All’interno dei Consultori Familiari, le équipe multi-professionali possono essere specializzate in diversi ambiti di intervento, quali: sostegno alla neo-genitorialità e genitorialità, adozioni, affido familiare, spazio adolescenti/giovani, protezione e tutela del minore, conflittualità della coppia/mediazione familiare.

Il presente rapporto illustra, nel dettaglio, i dati relativi all’utenza, alle attività e al personale, nonché alcuni indicatori di valutazione dei Consultori Familiari del Veneto, riferiti all’anno 2020.

Il rapporto si articola in 3 parti:

- 1°. una sintesi dei dati a livello regionale;
- 2°. alcuni indicatori per la valutazione;
- 3°. i dati relativi a personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS.

SINTESI DEI DATI

La rete dei Consultori Familiari della Regione del Veneto è composta da 85 équipe multi-professionali e multidisciplinari complete, articolate in 109 sedi, di cui 23 principali e 86 periferiche: quindi, in media, è presente un'équipe completa ogni 36.882 abitanti di età compresa tra i 14 e i 65 anni, ossia la popolazione target dei Consultori Familiari, con una rilevante variabilità a livello territoriale, come si evince dalla Tab. 1 che segue.

Tab. 1 - Popolazione per équipe completa distinta per Azienda ULSS

Az. ULSS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Media Totale
Popolazione /équipe	31.062	37.656	30.693	48.389	29.359	32.773	38.847	45.282	42.267	36.882

Nel corso del 2020, i Consultori Familiari hanno assistito (ossia hanno erogato) almeno una prestazione nell'anno (esclusi i contatti telefonici) ad un totale di 72.800 persone-clienti, pari al 13,97% in meno rispetto al 2019. Questa significativa riduzione è dovuta, presumibilmente, alle misure adottate per contenere il contagio e al periodo di *lockdown* prolungato lungo tutto il 2020.

Sul totale delle persone-clienti che si sono rivolte ai Consultori Familiari nel 2020, 17.084 sono stranieri, pari al 23,45% rispetto all'utenza totale, registrando, anche in questo caso, una riduzione del 5% rispetto al 2019.

Nel 2020 si sono rivolti ai Consultori Familiari:

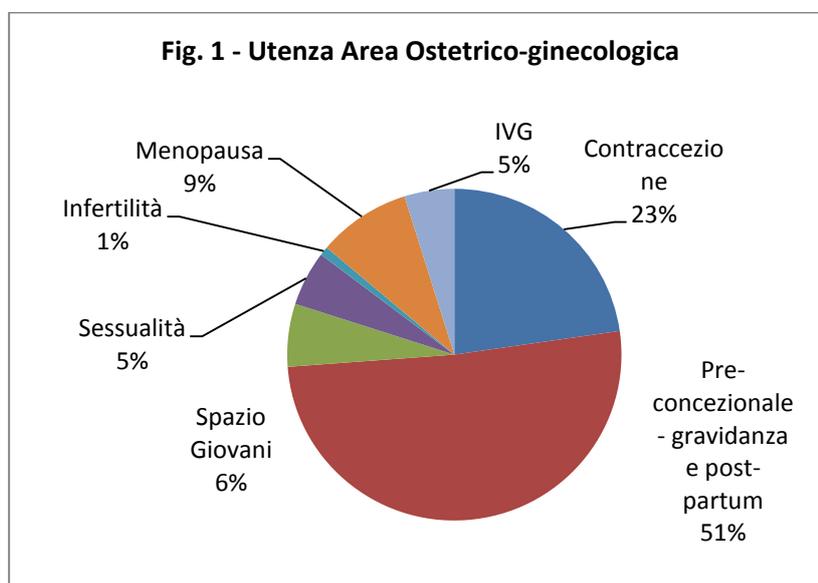
1. **52.867 singoli:** rappresentano il 73% del totale, e sono stati il 13,95% in meno rispetto all'anno precedente;
2. **3.855 coppie:** 5,3% del totale, anche queste in diminuzione rispetto al 2019, in particolare del 14,94%;
3. **7.605 famiglie:** 10,4% del totale, meno 7,02% rispetto al 2019.

Con riguardo ai nuovi utenti, essi hanno rappresentato poco meno della metà dell'utenza complessiva, risultata essere di 32.340 persone-clienti, pari al 44,4% dell'utenza totale (-14,44% rispetto al 2019). Dei nuovi utenti, 7.977 sono stranieri (pari al 24,67%, registrando un -11,49% rispetto al 2019).

La prevalenza nel 2020 è stata di 234 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni (-13,28 rispetto al 2019), mentre l'incidenza è stata di 104 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni (-13,75% rispetto al 2019).

La maggioranza degli utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per interventi dell'area ostetrico-ginecologica: 54.809, ossia il 75,29% dell'utenza totale (+4,08% rispetto al 2019).

Dalla Fig. 1, si evince che la maggior parte di questi utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per problematiche relative all'area pre-concezionale, gravidanza e post-partum (51%) e all'area contraccezione (23%).

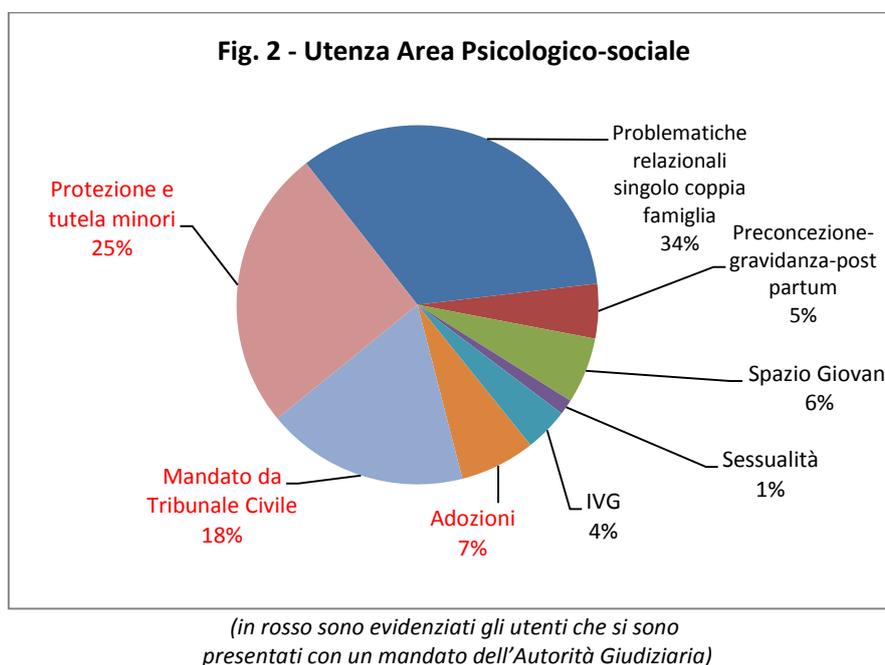


Per quanto riguarda, invece, gli interventi dell'area psicologico-sociale, ai Consultori Familiari, nel 2020, si sono rivolti 29.714 utenti, ossia il 40,82% dell'utenza totale (+5,40% rispetto al 2019).

In 14.804 casi (49,82%), si è trattato di utenti che si sono rivolti ai Consultori Familiari senza mandato dell'Autorità giudiziaria (-19,52% rispetto al 2019), mentre in 14.910 casi (50,18%) si tratta di persone che si sono presentate con mandato dell'Autorità giudiziaria (+31,71% rispetto al 2019).

Nel complesso quindi, in area psicologico-sociale, diminuiscono le persone che si rivolgono spontaneamente ai servizi offerti dal Consultorio Familiare e aumentano le persone inviate dall'Autorità Giudiziaria.

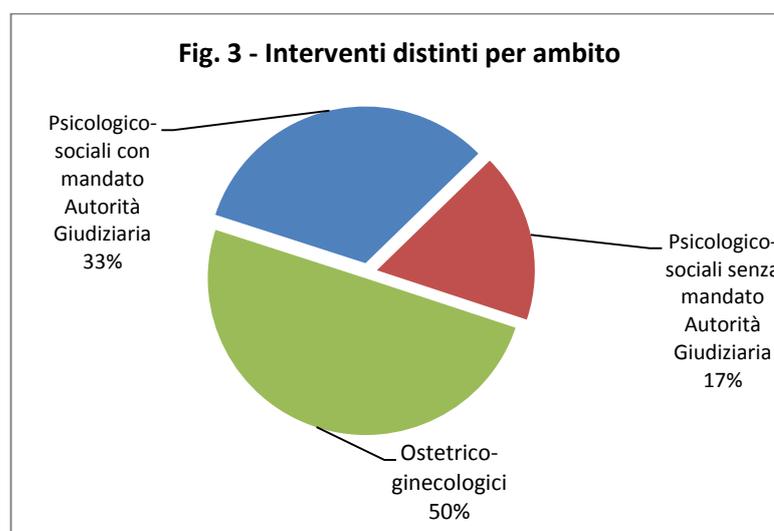
Dalla Fig. 2, si evince che la maggior parte degli utenti dell'area in questione si è rivolta ai Consultori Familiari per esigenze relative alle problematiche relazionali del singolo, della coppia e della famiglia (34%) e alla protezione e tutela del minore (25%), seguite dall'utenza con Mandato dal Tribunale Civile (18%).



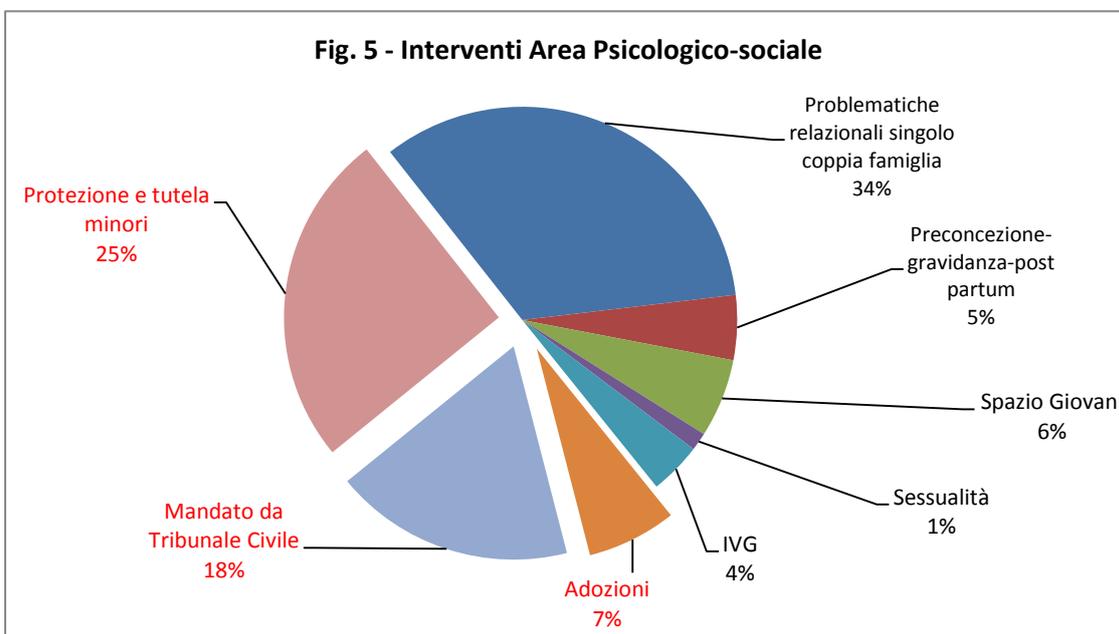
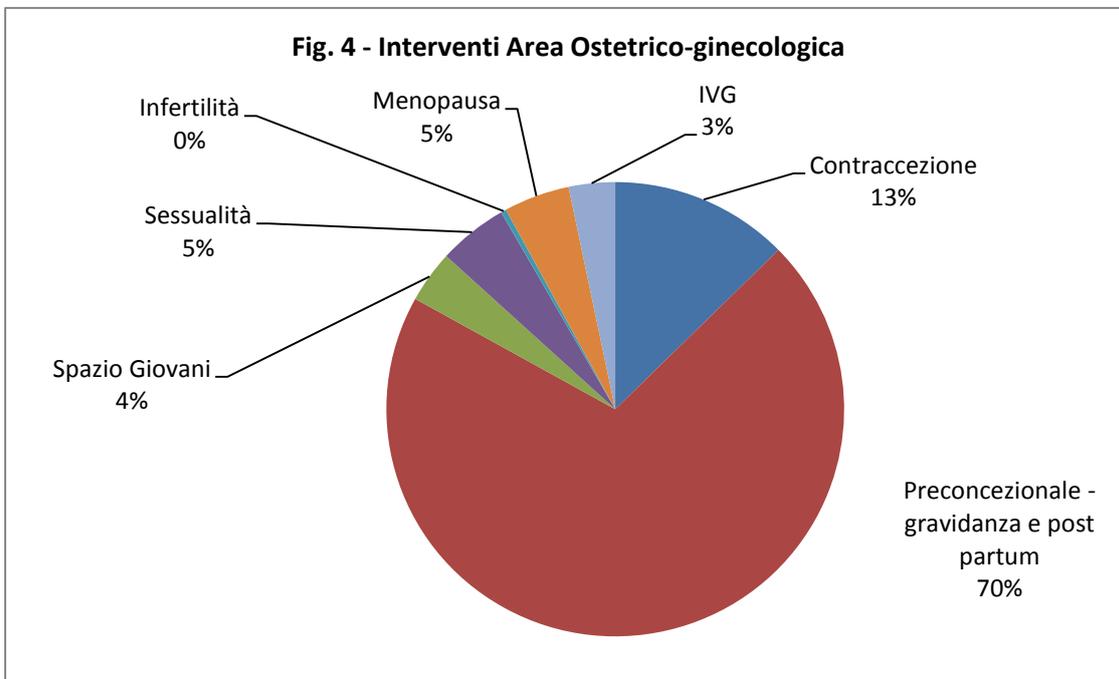
Nel corso del 2020, i Consultori Familiari hanno erogato in totale 435.183 prestazioni dirette agli utenti in sede (-4% rispetto al 2019), ossia:

- 1.399 prestazioni ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni;
- 6 prestazioni per utente in carico;
- 734 prestazioni per operatore equivalente.

La Fig. 3 evidenzia che, nella maggior parte dei casi, si è trattato di interventi dell'area ostetrico-ginecologica (50%), mentre tra gli interventi dell'area psicologico-sociale prevalgono quelli con mandato dell'Autorità Giudiziaria (33% del totale degli interventi), confermando i dati rilevati in precedenza.



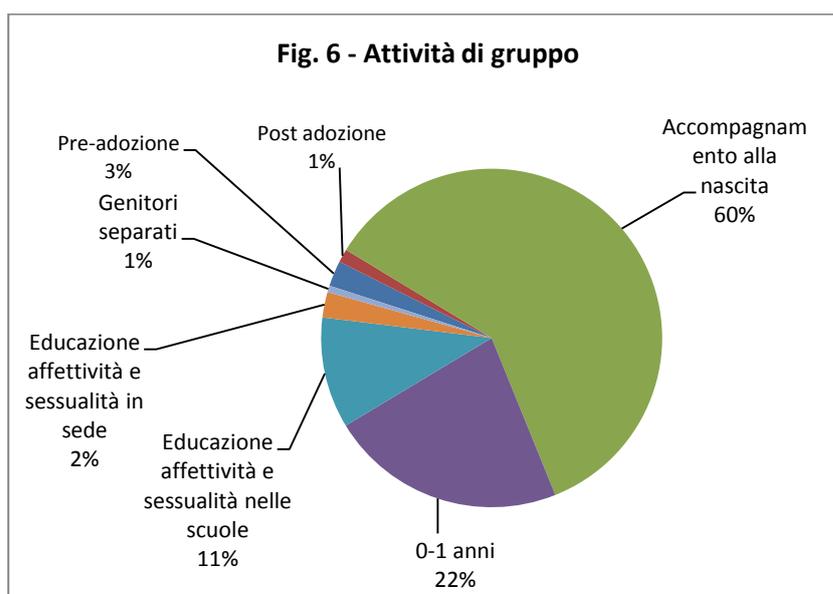
Come si evince dalla Fig. 4, gli interventi prevalenti nell'area ostetrico-ginecologica hanno riguardato l'area pre-concezionale, gravidanza e post-partum (70%), mentre tra gli interventi afferenti all'area psicologico-sociale (evidenziata nella Fig. 5) hanno prevalso quelli relativi alle problematiche relazionali del singolo, della coppia e della famiglia (34%).



(in rosso sono evidenziati gli interventi realizzati con un mandato dell'Autorità Giudiziaria)

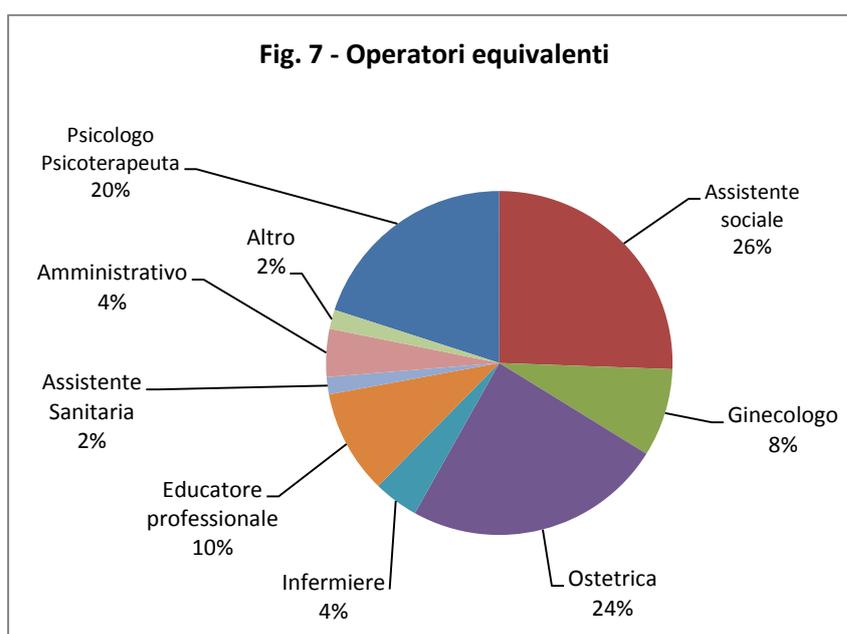
Nel corso del 2020, i Consultori Familiari hanno realizzato, in totale, 8.146 attività di gruppo (-36,43% rispetto al 2019) ossia una media di 26 incontri ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni. Il calo rispetto al 2019 è notevole e, anche in questo caso, si ritiene che un fattore decisivo sia stato connesso al Covid-19 e alle misure di contenimento, prima tra tutte il *lockdown* prolungato nel periodo marzo-maggio 2020 e quelli successivi dell'autunno, nonché le difficoltà di realizzare incontri di gruppo.

La maggior parte delle attività di gruppo si sono caratterizzate come incontri di accompagnamento alla nascita (60,2%), seguiti dagli incontri in tema di 0-1 anni (22,4%) e di educazione all'affettività e alla sessualità nelle scuole (10,6%), come è possibile osservare nella Fig. 6.



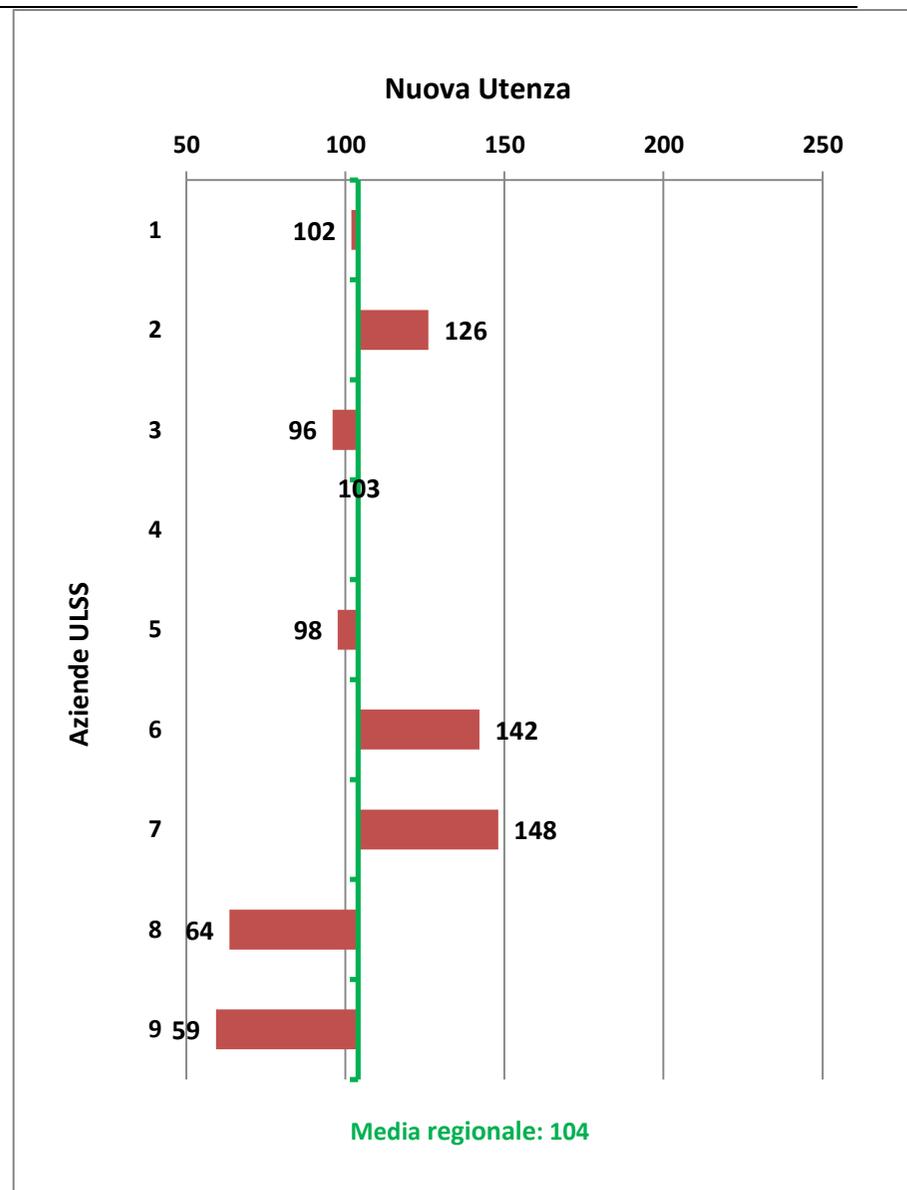
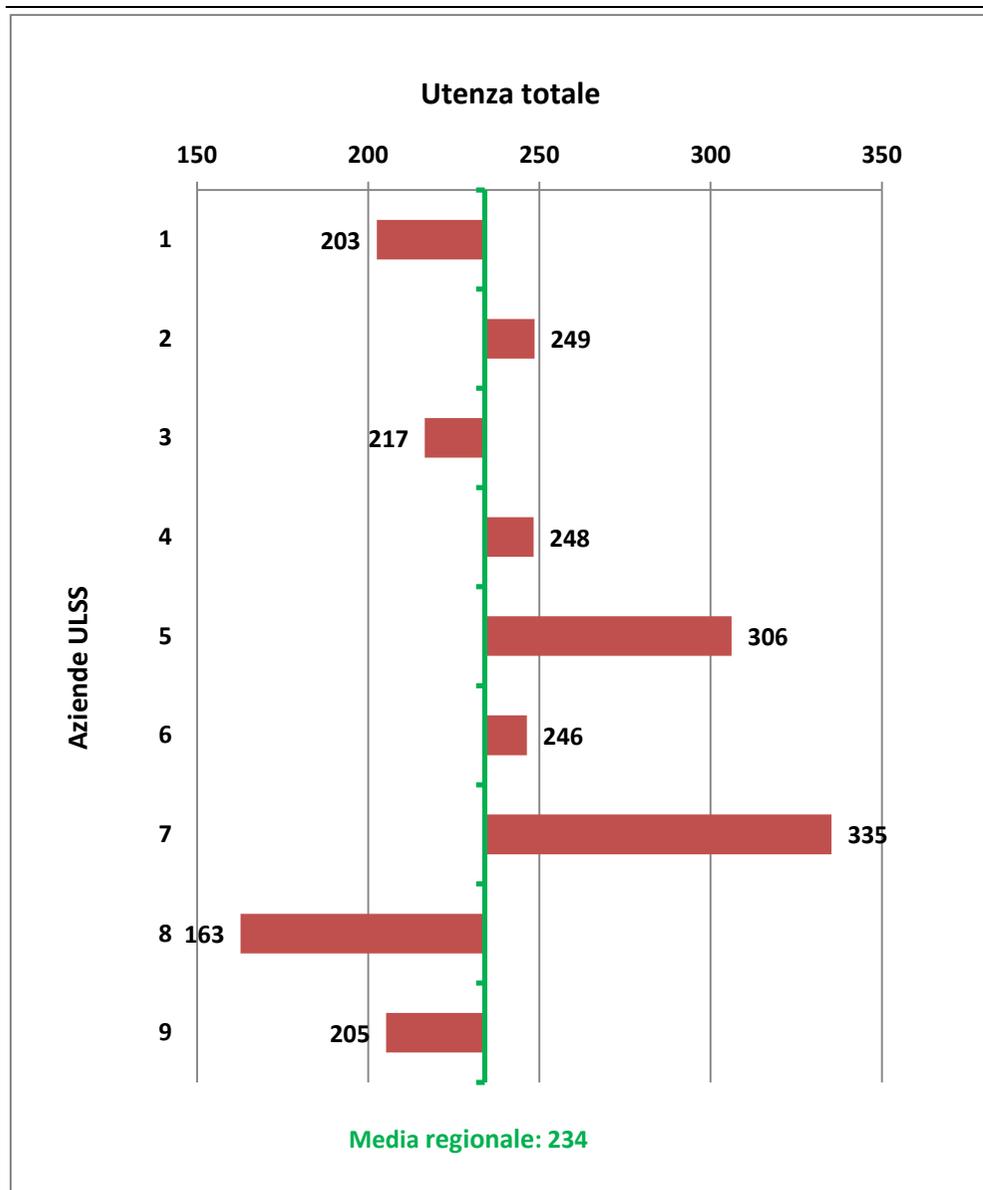
Alla data del 31 dicembre 2020, operavano presso i Consultori Familiari un totale di 592,9 operatori equivalenti (+4,6% rispetto al 2019), ossia 1,91 operatori equivalenti ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni.

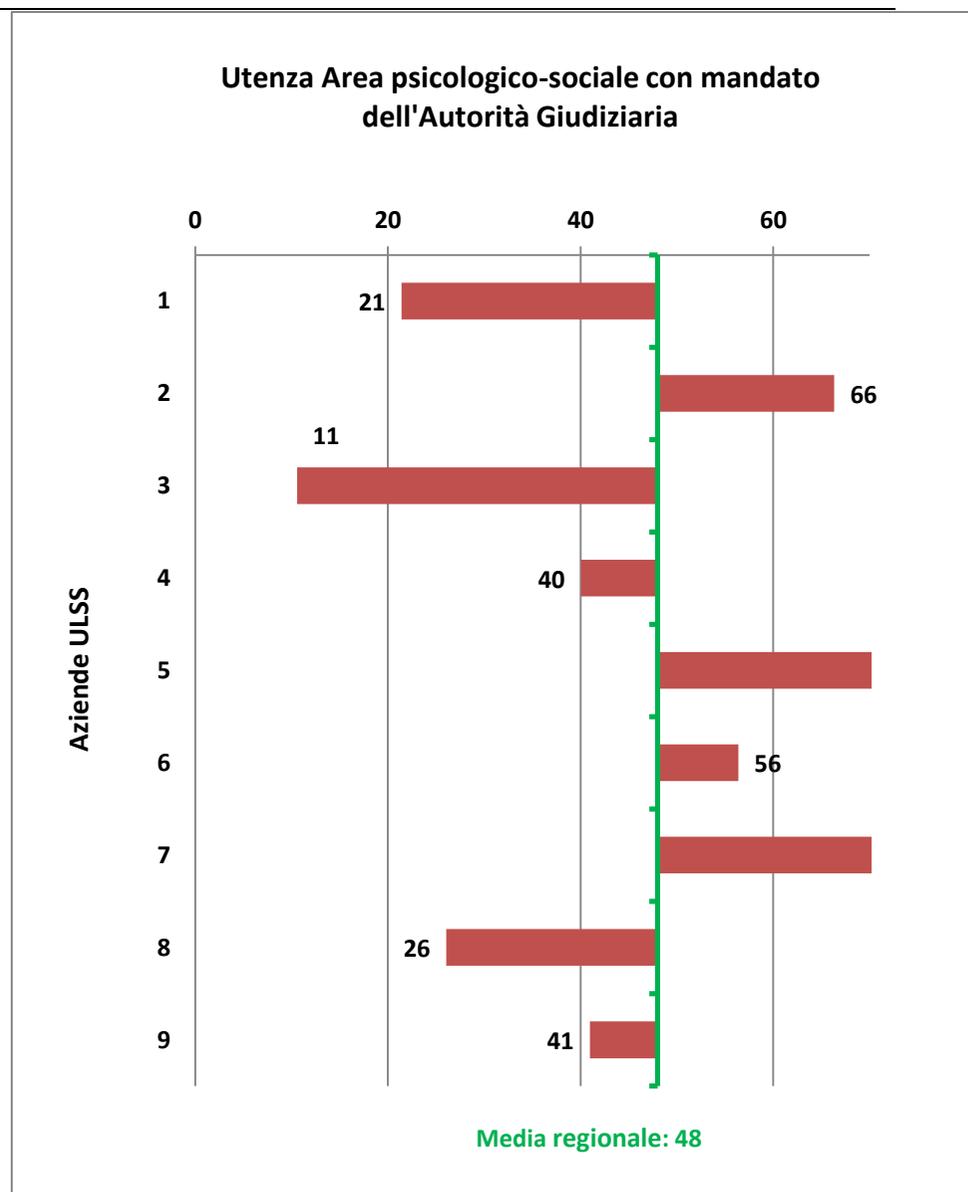
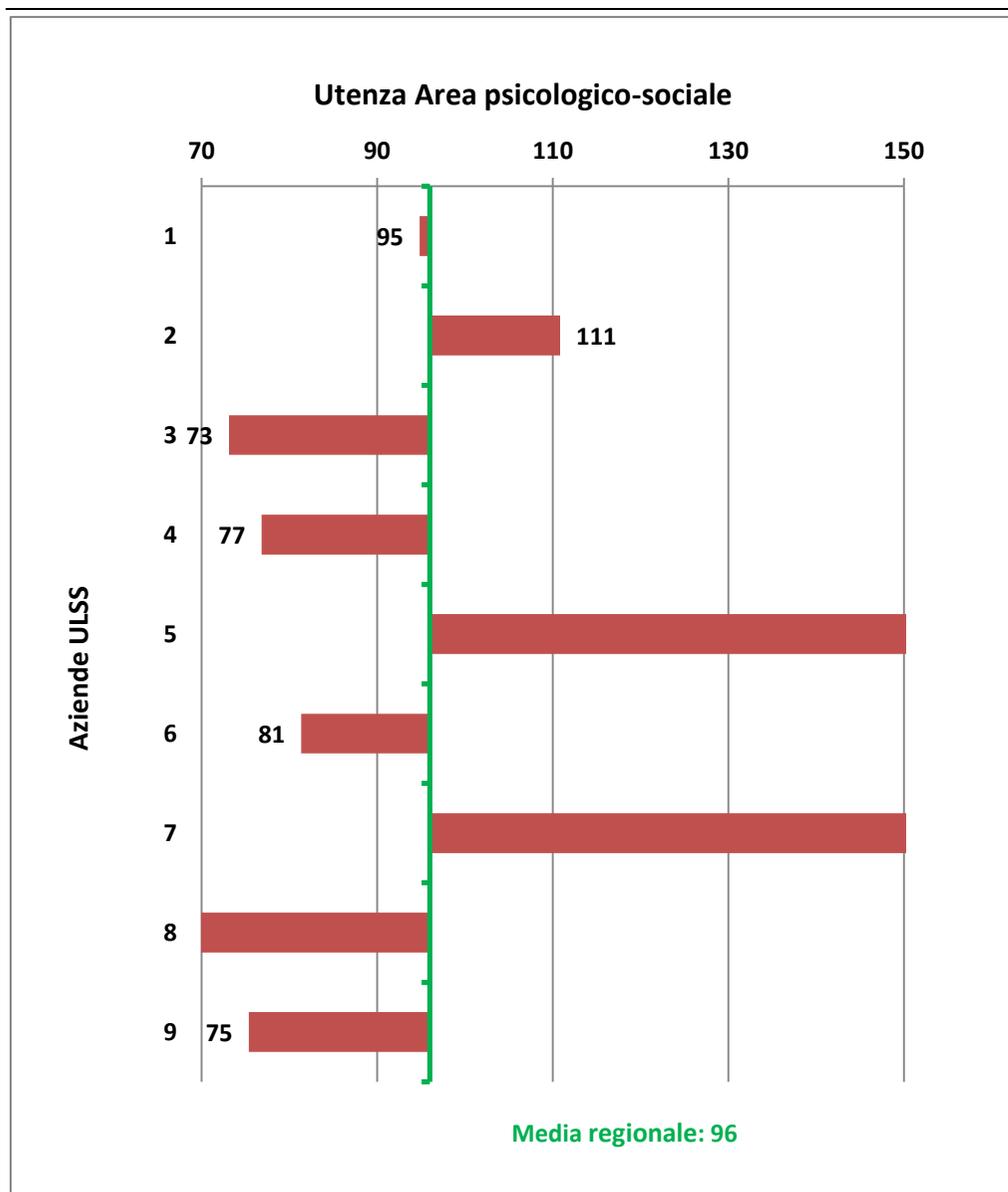
La Fig. 7 illustra che le figure professionali maggiormente rappresentate sono, prevedibilmente, quelle dell'assistente sociale (26%), dell'ostetrica (24%) e dello psicologo-psicoterapeuta (20%), seguite dal ginecologo (8%).

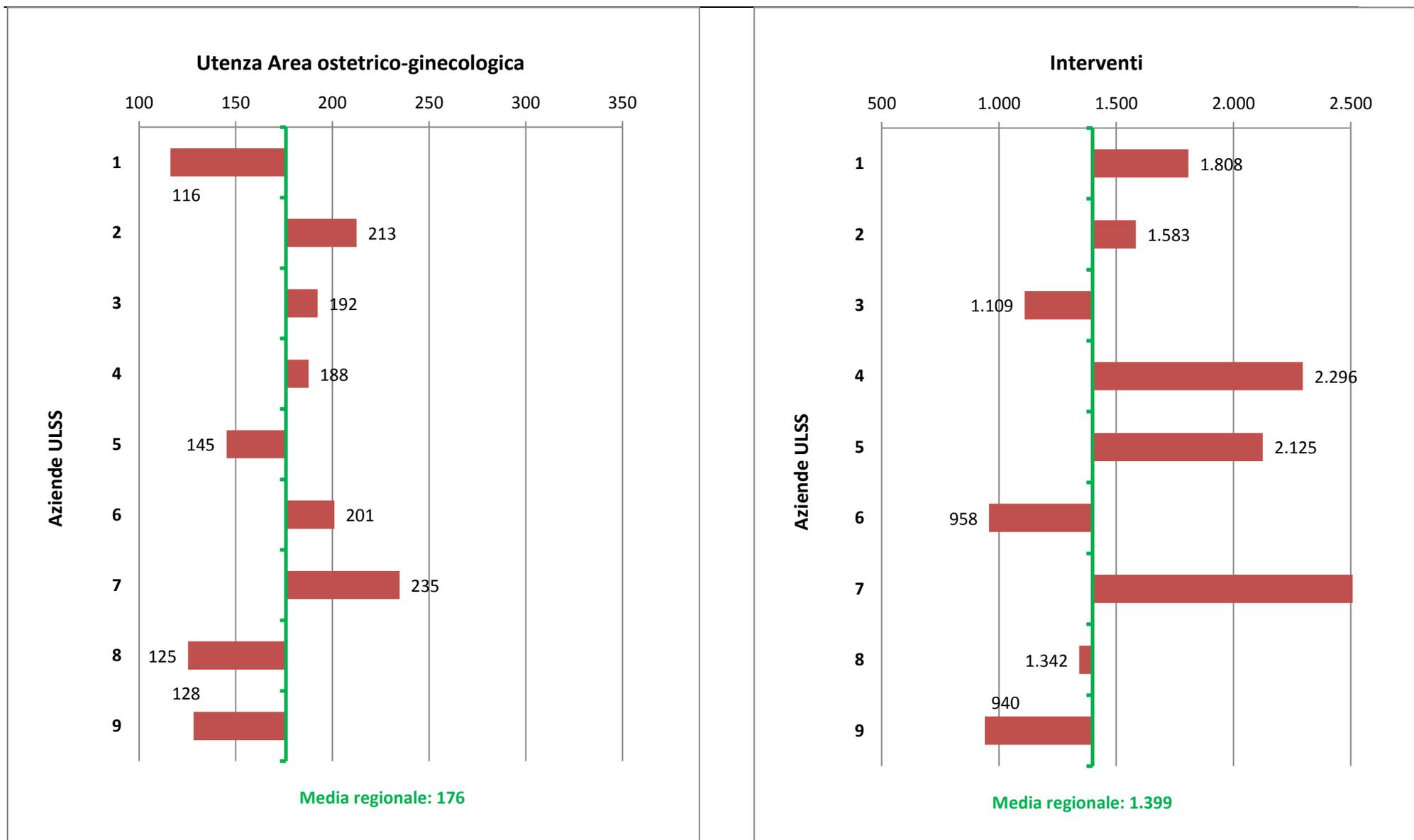


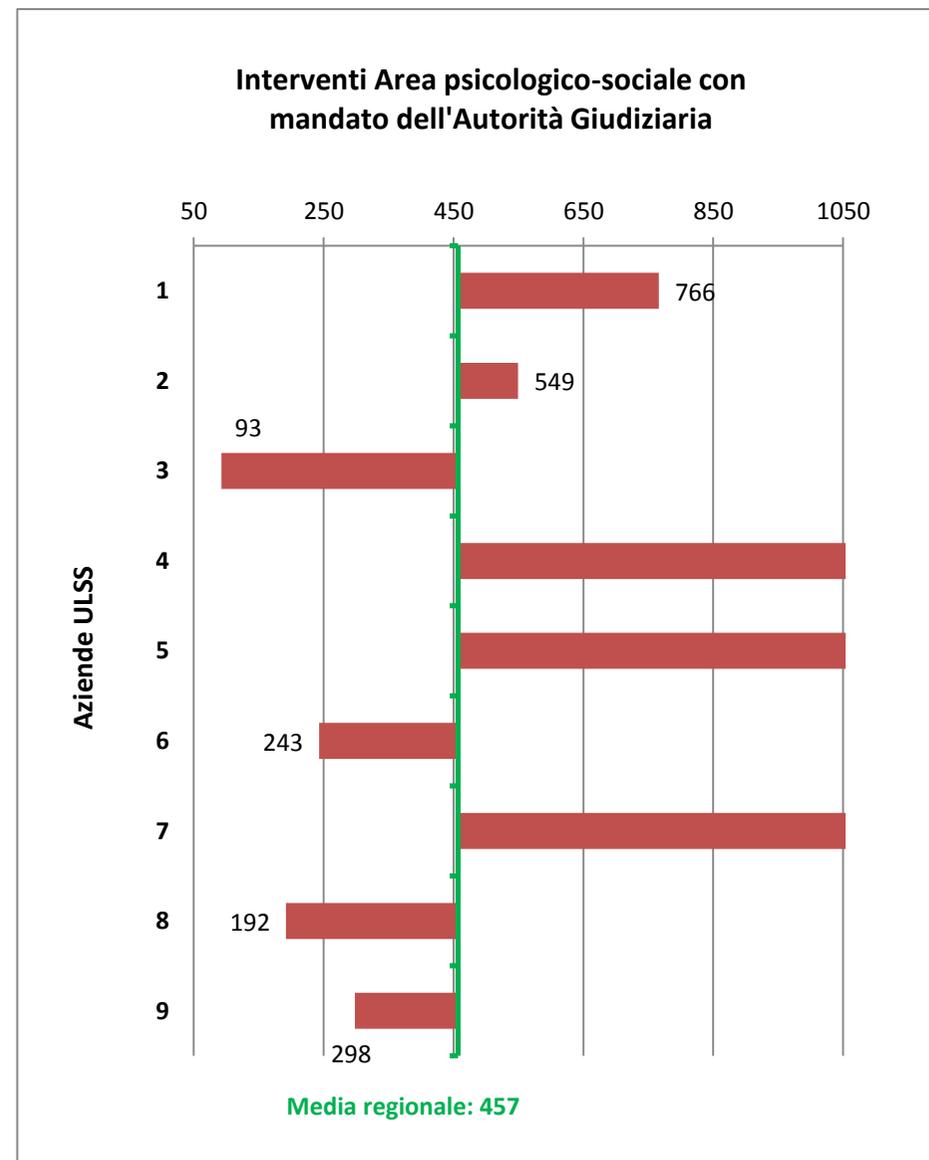
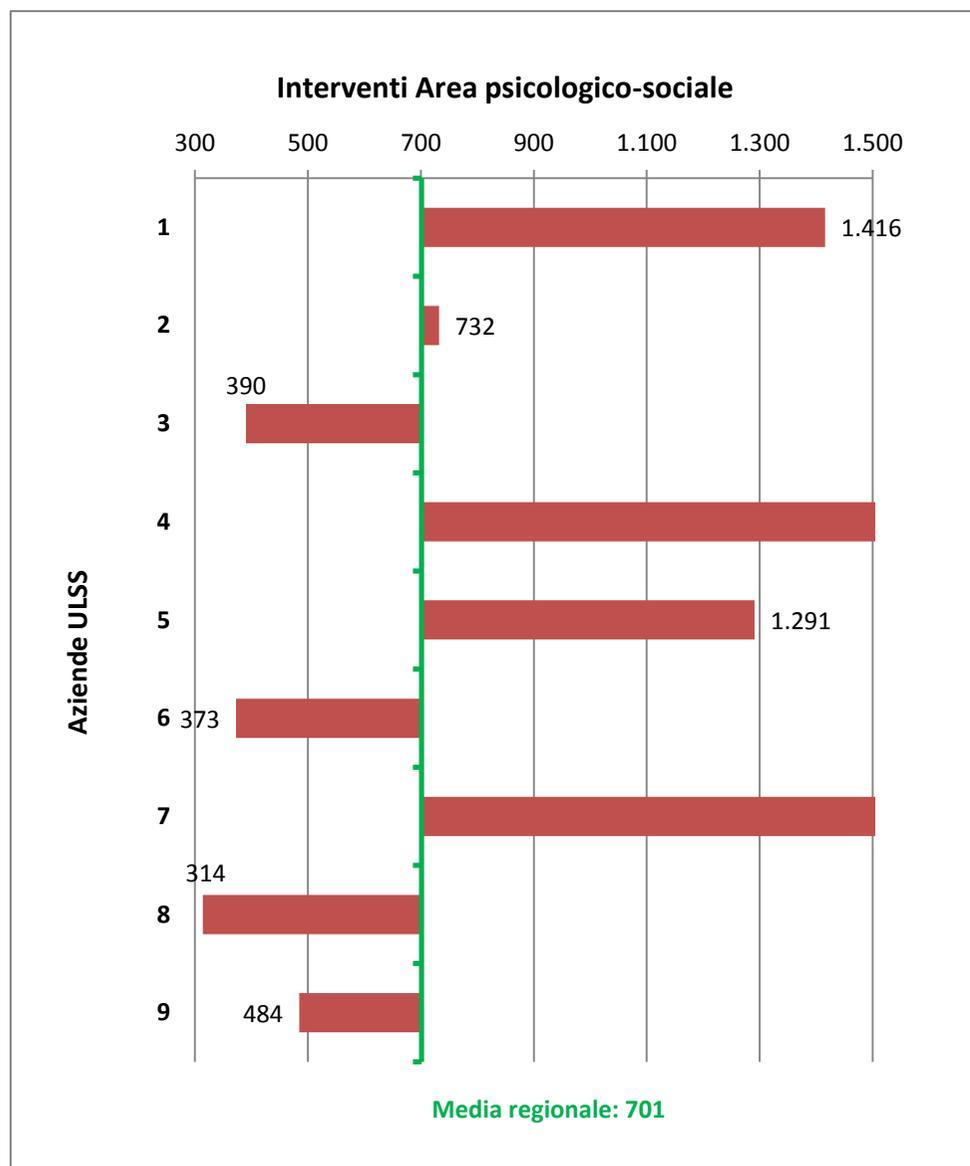
ALCUNI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DEI CONSULTORI FAMILIARI

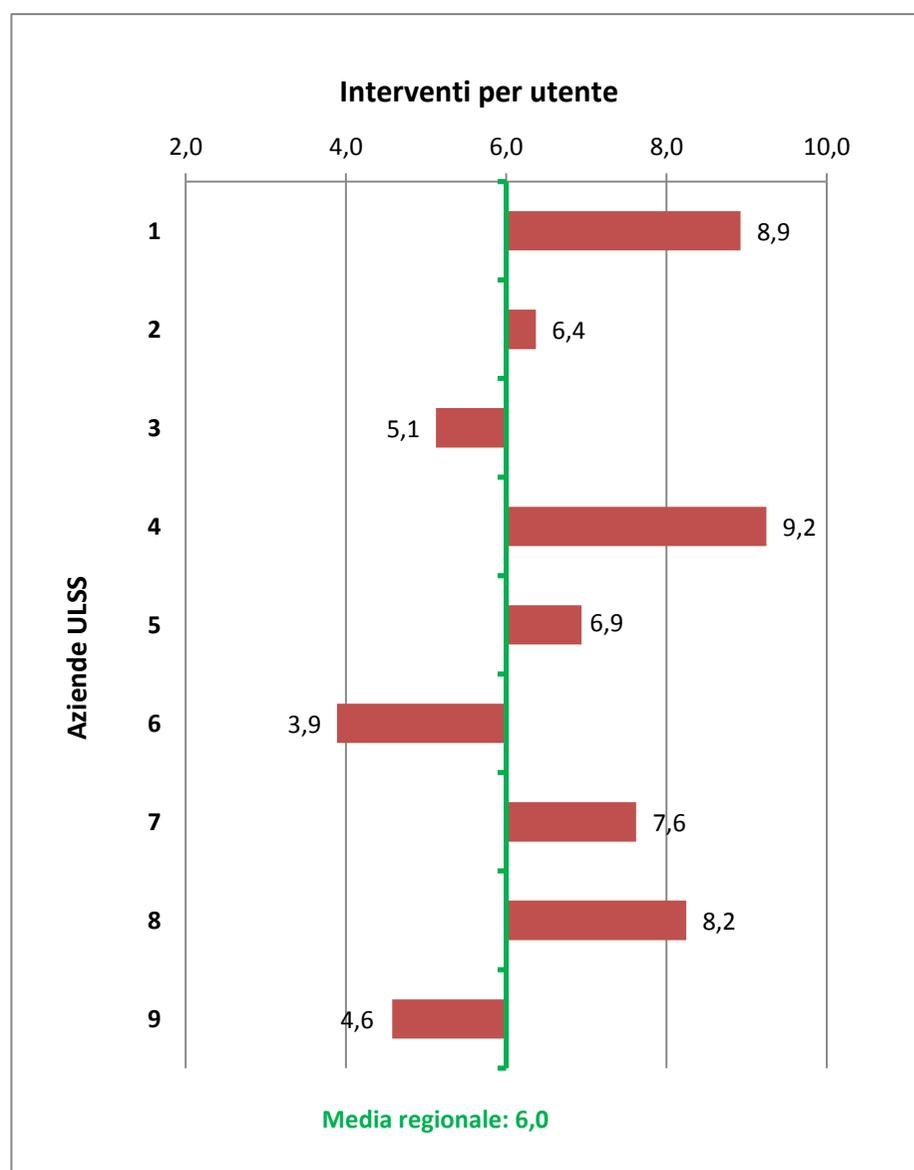
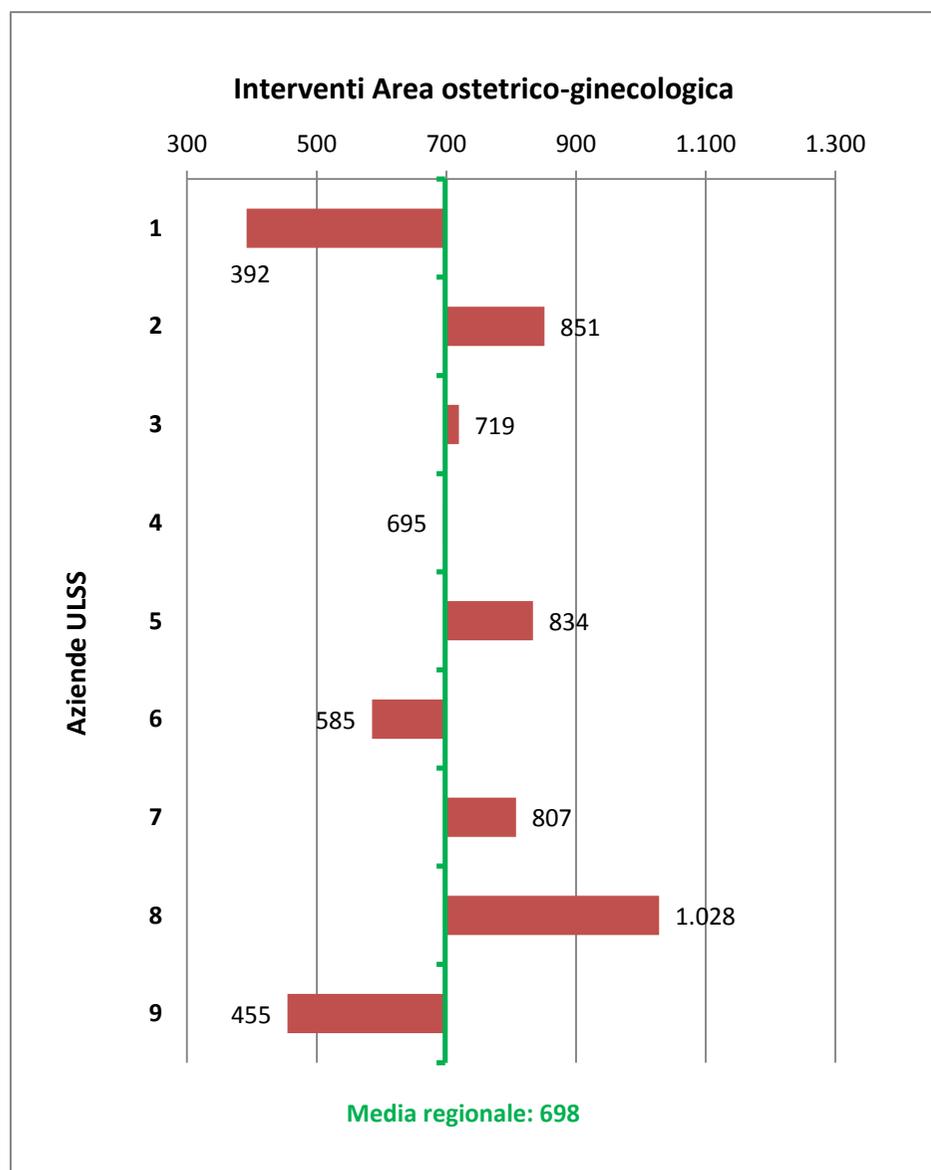
1. **Utenza totale:** prevalenza annuale = n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
2. **Nuova utenza:** incidenza annuale = n. nuovi utenti nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
3. **Utenza Area psicologico-sociale:** n. utenti Area psicologico-sociale nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
4. **Utenza Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. utenti Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
5. **Utenza Area ostetrico-ginecologica:** n. utenti Area ostetrico-ginecologica nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
6. **Interventi:** n. interventi erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
7. **Interventi Area psicologico-sociale:** n. interventi Area psicologico-sociale erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
8. **Interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
9. **Interventi Area ostetrico-ginecologica:** n. interventi Area ostetrico-ginecologica erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
10. **Interventi per utente:** n. interventi erogati nell'anno / n. utenti nell'anno
11. **Attività di Gruppo:** n. incontri effettuati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
12. **Operatori equivalenti:** Numero di operatori tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
13. **Psicologi:** Numero di psicologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
14. **Assistenti sociali:** Numero di assistenti sociali tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
15. **Ginecologi:** Numero di ginecologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000

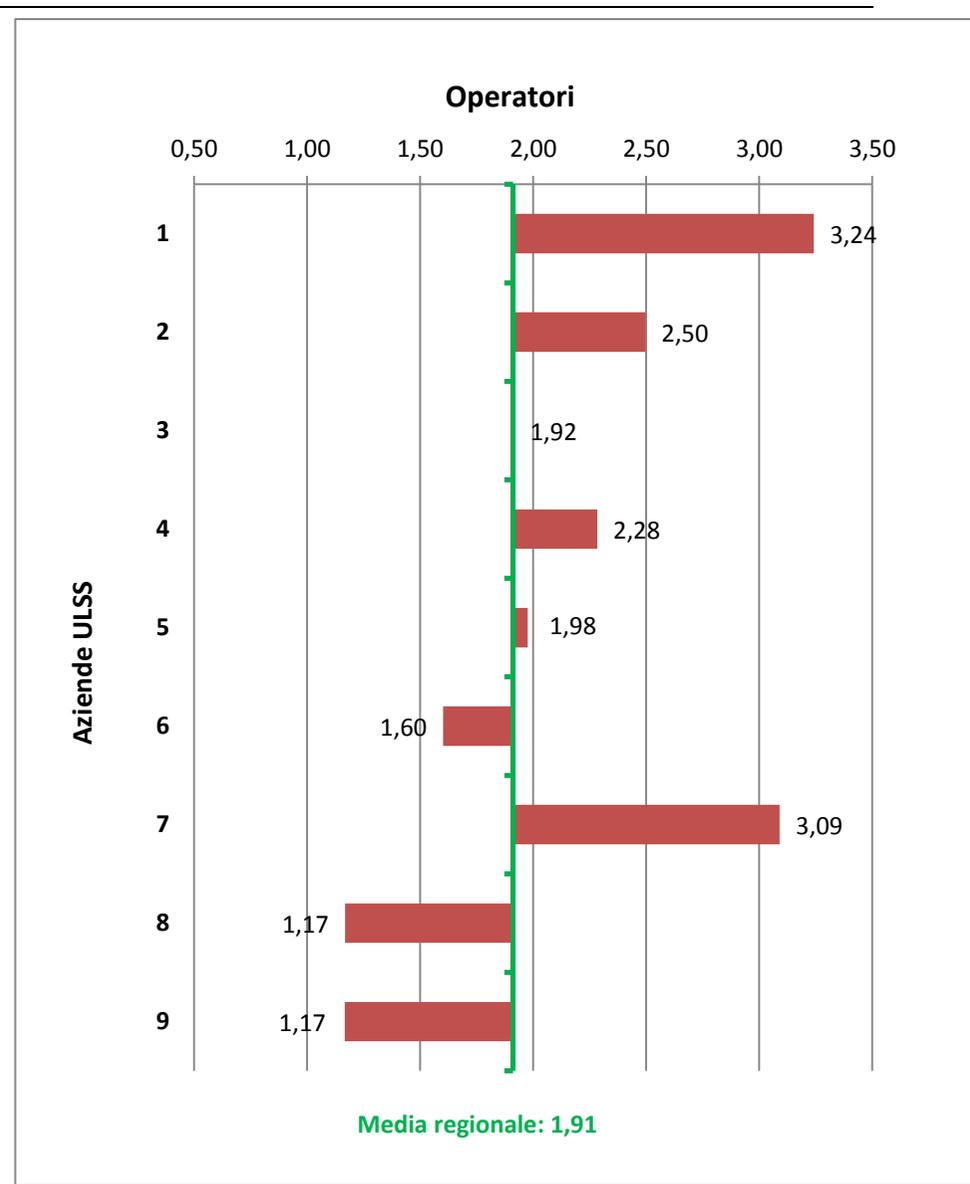
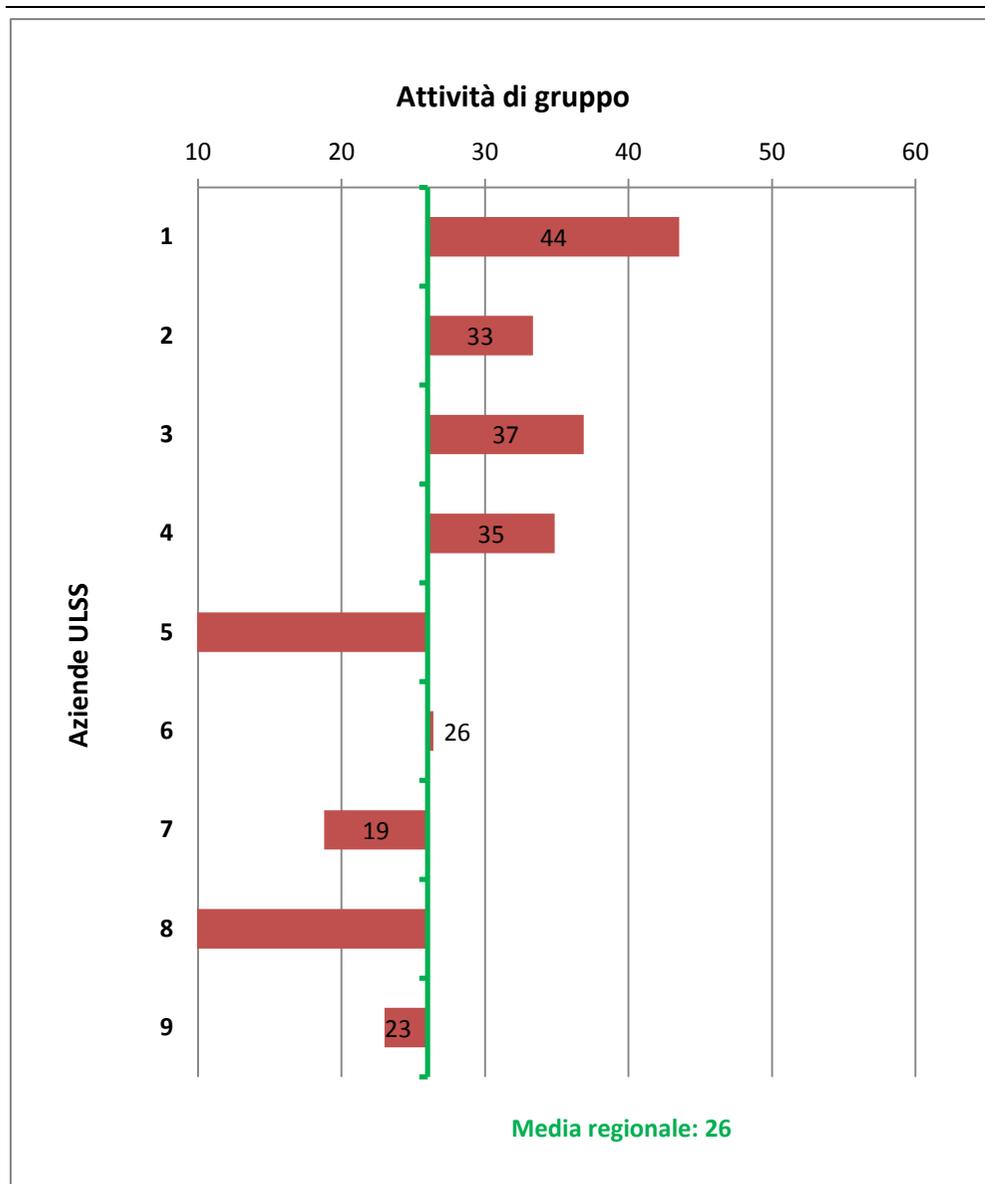


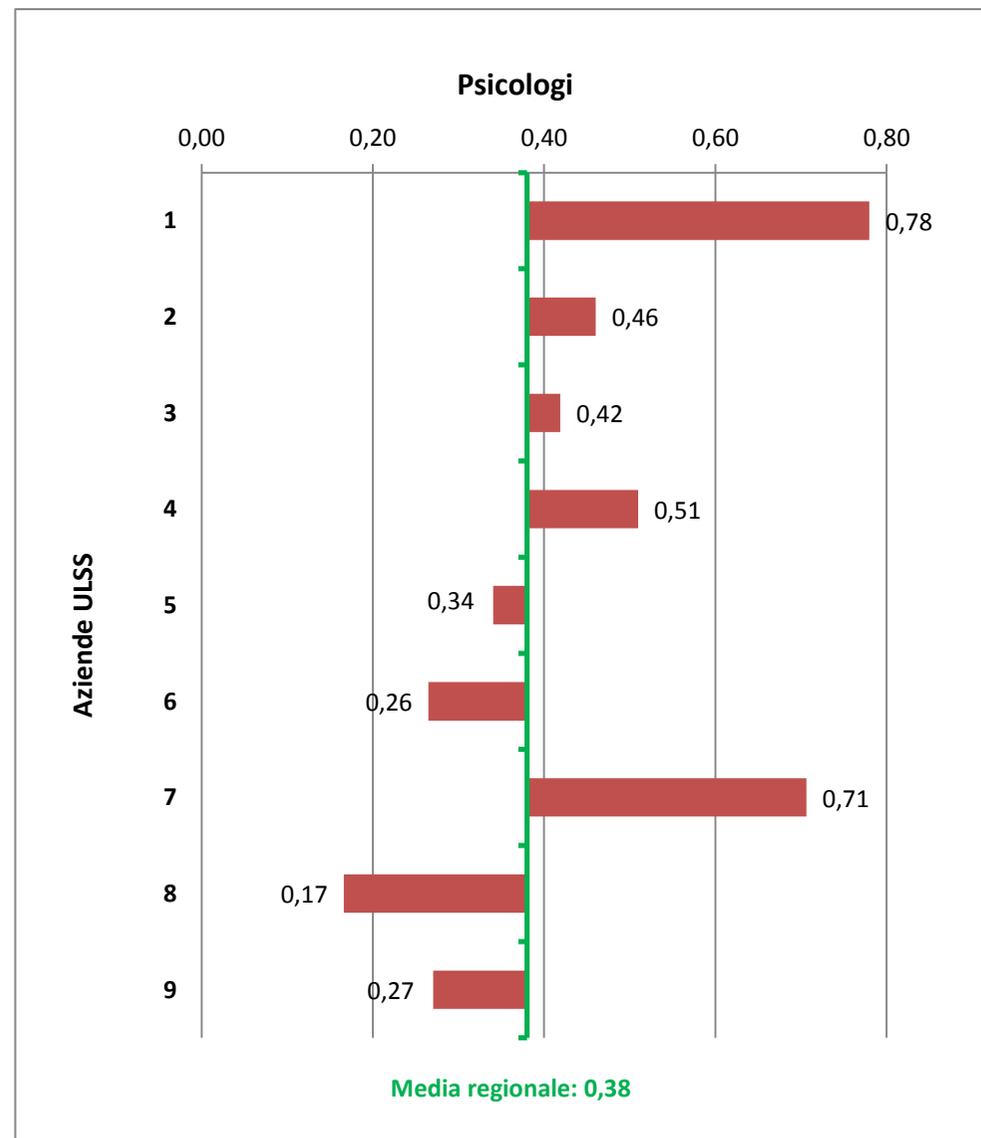
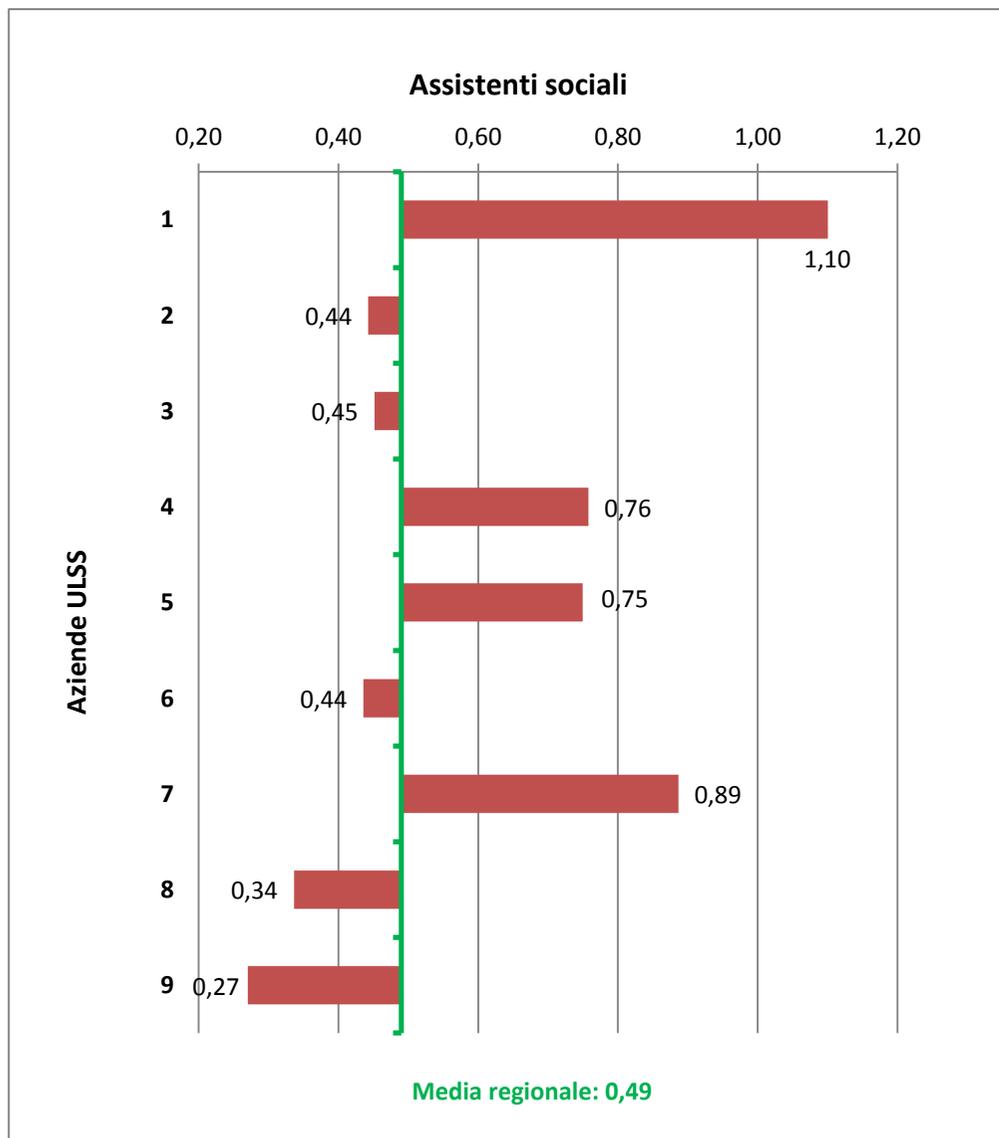


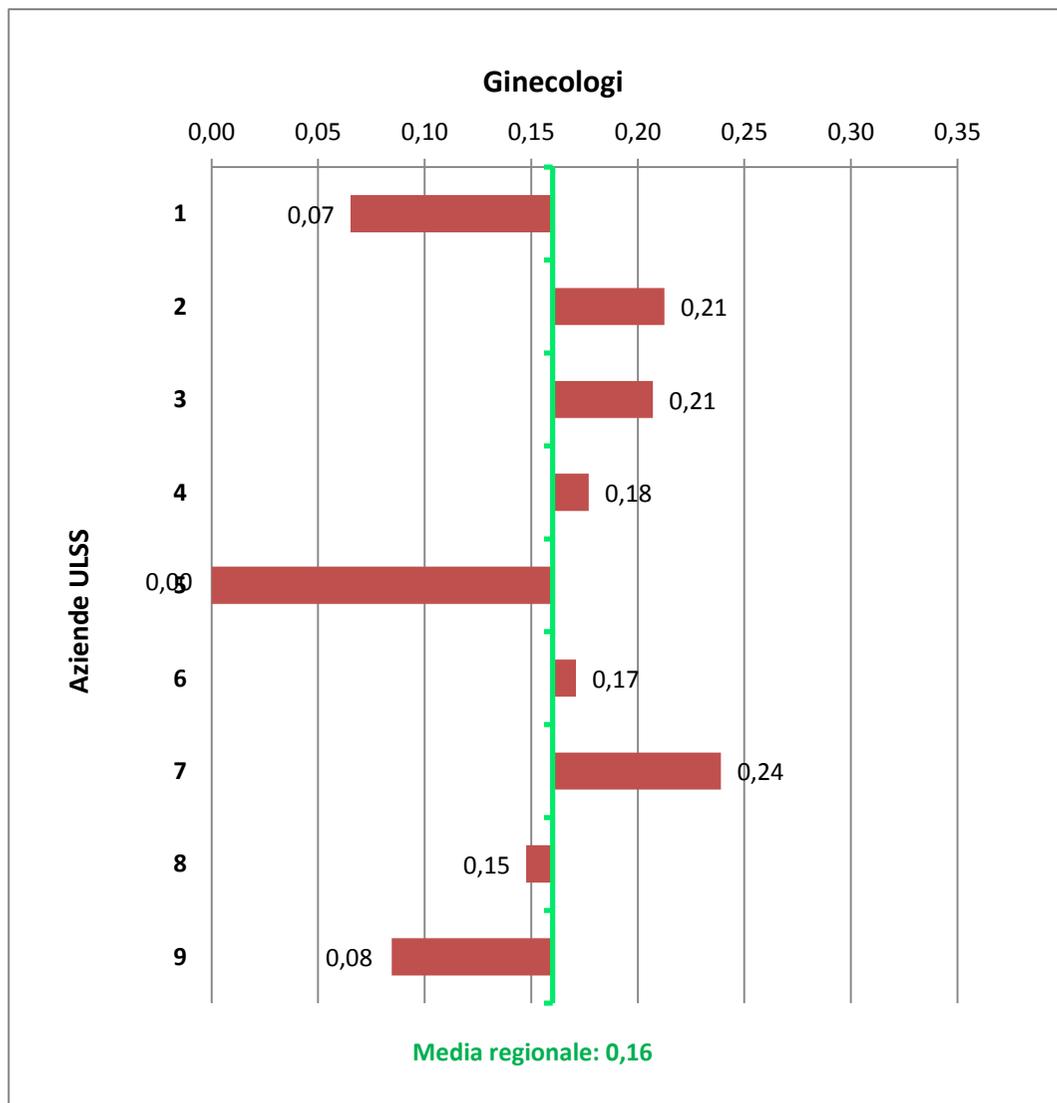












Utenza, Attività e Personale dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS - Anno 2020

Azienda Ulss	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Sedi/équipe										
Numero équipe complete	4	15	14	3	5	17	6	7	14	85
Numero sedi principali	2	3	3	3	2	3	2	2	3	23
Numero sedi periferiche	10	14	14	3	3	19	6	4	13	86
Popolazione 14-65 aa (2018)	124.246	564.844	429.708	145.168	146.794	557.139	233.080	316.973	591.740	3.109.692
Popolazione / équipe	31.062	37.656	30.693	48.389	29.359	32.773	38.847	45.282	42.267	36.585
Utenza										
Nuovi utenti	1.266	7.124	4.124	1.502	1.433	7.919	3.450	2.014	3.508	32.340
di cui stranieri	164	1717	1027	465	434	1.987	670	616	897	7.977
<i>Incidenza</i>	102	126	96	103	98	142	148	64	59	104
Totale utenti	2.516	14.039	9.304	3.604	4.494	13.725	7.815	5.158	12.145	72.800
di cui stranieri	376	3.989	2.238	859	1.348	3.318	1.426	1.395	2.125	17.074
<i>Prevalenza</i>	203	249	217	248	306	246	335	163	205	234
Singoli	1.838	11.792	8.465	2.641	3.945	10.431	5.809	3.019	4.927	52.867
Coppie	190	700	562	138	48	760	131	289	1.037	3.855
Famiglie	488	1.547	277	628	501	918	694	154	2.398	7.605
Utenti Area Psico-Sociale	1.178	6.260	3.142	1.115	2.362	4.531	4.744	1.923	4.459	29.714
<i>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	912	2.514	2.687	534	626	1.391	3.008	1.097	2.035	14.804
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	658	1.833	1.201	393	450	1.365	2.127	690	1.287	10.004
Pre-concezionale, gravidanza e post partum	32	324	327	63	70	7	165	91	381	1.460
Spazio Giovani	205	198	596	63	17	17	579	59	35	1.769
Sessualità	3	0	299	4	0	0	3	0	96	405
IVG	14	159	264	11	89	2	134	257	236	1.166

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – Indicatori per la valutazione – 2020

Azienda Ulss	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Con mandato dell'Autorità Giudiziaria	266	3.746	455	581	1.736	3.140	1.736	826	2.424	14.910
Area Adozioni	44	265	108	73	24	556	190	457	286	2.003
Tribunale Civile	35	940	147	138	562	874	720	334	1.627	5.377
Protezione e tutela minori	187	2.541	200	370	1.150	1.710	826	35	511	7.530
Utenti Area Ostetrico-Ginecologica	1.444	12.005	8.268	2.724	2.132	11.203	5.472	3.975	7.586	54.809
Contraccezione	301	2.653	1.465	813	519	2.693	2.075	1.080	854	12.453
Pre-concezione, gravidanza e post partum	838	7.918	3.106	643	954	4.314	2.783	1.793	5.661	28.010
Spazio Giovani	2	58	940	404	49	874	296	407	330	3.360
Sessualità	75	131	1.380	1	0	1.014	1	137	190	2.929
Infertilità	8	84	55	16	4	191	6	63	50	477
Menopausa	160	585	994	751	402	1.742	46	174	82	4.936
IVG	60	576	328	96	204	375	265	321	419	2.644
Interventi										
Interventi Area Psico-Sociale	17.592	41.350	16.766	23.240	18.953	20.768	40.755	9.952	28.669	218.045
Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria	8.075	10.312	12.778	5.073	2.510	7.227	15.024	3.865	11.015	75.879
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	6.052	8.476	6.538	4.504	2.107	4.189	14.039	3.468	8.961	58.334
Pre-concezionale, gravidanza e post partum	132	731	1.577	253	140	11	589	91	1.213	4.737
Spazio Giovani	1.843	872	3.968	230	106	3.025	179	49	677	10.949
Sessualità	6	0	361	28	0	0	6	0	115	516
IVG	42	233	334	58	157	2	211	257	49	1.343
Con mandato dell'Autorità Giudiziaria	9.517	31.038	3.988	18.167	16.443	13.541	25.731	6.087	17.654	142.166
Area Adozioni	490	1.294	1.228	707	293	1.383	799	1.798	2.624	10.616
Tribunale Civile	813	6.017	1.158	4.140	5.023	3.272	10.985	3.844	8.922	44.174
Protezione e tutela minori	8.214	23.727	1.602	13.320	11.127	8.886	13.947	445	6.108	87.376

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – Indicatori per la valutazione – 2020

Azienda Ulss	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
<i>Interventi Area Ostetrico-Ginecologica</i>	4.869	48.080	30.909	10.091	12.238	32.615	18.819	32.588	26.929	217.138
Contracezione	778	3964	4287	2728	1671	4429	3174	5353	1052	27.436
Pre-concezione, gravidanza e post partum	3278	41650	16799	3485	8785	17690	14641	22286	24333	152.947
Spazio Giovani	5	83	2694	1424	115	2159	420	685	450	8.035
Sessualità	141	154	3939	1	0	4672	1	1578	190	10.676
Infertilità	17	134	105	47	18	289	6	154	55	825
Menopausa	365	795	2325	1985	1281	2529	61	667	99	10.107
IVG	285	1300	760	421	368	847	516	1865	750	7.112
Totale Interventi	22.461	89.430	47.675	33.331	31.191	53.383	59.574	42.540	55.598	435.183
Attività di Gruppo										
Pre-Adozione	2	49	24	22	8	25	5	37	27	199
Post-Adozione	0	11	10	6	26	23	15	4	9	104
Accompagnamento alla Nascita	284	1.127	757	286	23	1.260	141	192	833	4.903
0-1	79	696	544	48	0	73	226	0	161	1.827
Educazione affettività e sessualità nelle Scuole	82	0	205	144	18	12	51	51	301	864
Educazione affettività e sessualità in Sede	53	0	45	0	0	76	0	2	22	198
Genitori separati	41	0	0	0	0	2	0	0	8	51
Totale Incontri	541	1.883	1.585	506	75	1.471	438	286	1.361	8.146

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – Indicatori per la valutazione – 2020

Azienda Ulss	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Operatori equivalenti										
Psicologi / Psicoterapeuti (PSI)	9,69	26,00	18,00	7,40	5,00	14,76	16,46	5,26	16,00	118,6
Assistenti sociali (ASS)	13,67	25	19,4	11	11	24,27	20,66	10,66	16	151,7
Ginecologi (GIN)	0,81	12	8,9	2,57	0	9,53	5,57	4,68	5	49,1
Ostetrici (OST)	4,71	45	18,3	9	6	15,65	12,13	12	21	143,8
Infermieri (INF)	0,25	1	9,2	0	1	6,75	6,8	0	0	25,0
Educatori Professionali (ED PROF)	7,81	20	2	1,5	4	7,47	4,27	1,83	9	57,9
Assistenti Sanitari (ASS SAN)	0,83	1	1	0	0	6,77	0	0	0	9,6
Amministrativi (AMM)	1,5	10	1,5	0,67	2	4	3,78	1,27	2	26,7
Altro (ALT)	1	1	4	1	0	0	2,36	1,3	0	10,7
Totale Personale	40,3	141,0	82,3	33,1	29,0	89,2	72,0	37,0	69,0	592,9