



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Area Sanità e Sociale

Direzione Servizi Sociali

U.O. FAMIGLIA, MINORI, GIOVANI E SERVIZIO CIVILE



**CONSULTORI FAMILIARI DELLE AAUULSS:
UTENZA, ATTIVITÀ E PERSONALE – INDICATORI PER LA VALUTAZIONE
Anno 2021**

S O M M A R I O

	Pag.
Introduzione	3
Sintesi dei dati	5
Alcuni indicatori per la valutazione	10
Personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS	19

Per Info:

U.O. Famiglia, Minori, Giovani e Servizio civile – Regione del Veneto

Tel: +39 041 279 1403

e-mail: famigliaminorigiovani@regione.veneto.it

web: www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile

INTRODUZIONE

La Regione del Veneto persegue la realizzazione di una politica organica ed integrata di sostegno alla persona, alla coppia, alla famiglia e alla genitorialità, riconoscendo soggetti di diritto, a pieno titolo, anche i minori di età.

Dentro questa politica, i Consultori Familiari (CF) rappresentano uno degli strumenti di intervento più importanti.

Il CF è la struttura aziendale, a libero accesso e gratuita, deputata alla prevenzione, alla promozione della salute, alla consulenza e alla cura rivolte alla donna nonché al minore e alla famiglia in senso ampio, in linea con le evoluzioni sociali correnti e al contesto comunitario di riferimento dei predetti.

Il CF, nell'ambito dell'assistenza territoriale ad accesso diretto, garantisce le prestazioni medico-specialistiche, diagnostiche e terapeutiche, ostetriche, psicologiche e psicoterapeutiche, infermieristiche e riabilitative (anche domiciliari) rivolte alle donne, ai minori, alle coppie e alle famiglie.

Gli ambiti di attività dei CF sono quelli previsti nei Livelli Essenziali di Assistenza: nell'ambito delle professionalità disponibili a legislazione vigente anche attraverso interventi di riorganizzazione AULSS, garantisce tutte le prestazioni descritte nell'articolo 24 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 gennaio 2017, mediante l'impiego di metodi e strumenti basati sulle più avanzate evidenze scientifiche (necessarie ed appropriate).

L'attività consultoriale è caratterizzata da un approccio multidisciplinare e olistico ("Planetary Health") e da un'attenzione alla complessità dello stato di salute della popolazione, anche attraverso la qualità dell'accoglienza, dell'ascolto e della comunicazione nonché la loro capacità di realizzare programmi di promozione della salute e di assistenza volti allo sviluppo della consapevolezza delle persone e delle comunità.

Il principio ispiratore del lavoro del CF è quello dell'integrazione (che avviene a tutti i livelli) e si configura come un presupposto fondamentale per il raggiungimento dei suoi obiettivi.

Tale principio è evidente sia all'interno del CF che nel modo in cui questo si rapporta al contesto in cui opera. Il CF, infatti, svolge la sua attività in integrazione con tutti i professionisti afferenti ai servizi ospedalieri e territoriali, soprattutto con quelli dedicati alla presa in carico della persona, quelli rientranti nell'area dell'assistenza primaria e quelli diretti alla tutela della salute mentale (ad es. pediatri di libera scelta, psicologi delle cure primarie, neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, dipartimenti di salute mentale e dipendenze, specialisti ambulatoriali, servizi di riabilitazione).

Inoltre, l'attività del CF richiede un approccio intersettoriale in quanto, oltre al sociale, vi sono innumerevoli altri attori che possono contribuire alla produzione di benessere dell'individuo e delle comunità (es. settore scolastico, culturale e sportivo), al contenimento del disagio familiare e sociale (ad es. settore della giustizia e del lavoro).

Le figure professionali che possono operare nel CF sono: l'ostetrica, il medico ginecologo, lo psicologo, l'assistente sociale, l'infermiere, l'assistente sanitario e altro personale sanitario quale, ad esempio, l'educatore professionale con funzioni socio-sanitarie, il personale amministrativo, il mediatore linguistico-culturale, il mediatore familiare, il terapeuta della neuro-psicomotricità dell'età evolutiva (tnpee), il tecnico della riabilitazione psichiatrica (terp), l'assistente sanitario e l'avvocato.

Le attività del CF devono essere definite e coordinate con gli altri servizi sanitari (territoriali e ospedalieri) e con gli altri attori della Rete Materno-Infantile.

Tutte le sedi dei CF devono essere dotate di locali e spazi adeguati alla tipologia ed al volume delle prestazioni erogate.

Il presente rapporto illustra, nel dettaglio, i dati relativi all'utenza, alle attività e al personale nonché alcuni indicatori di valutazione dei CF, riferiti all'anno 2021. A tal fine, il rapporto si articola in 3 parti:

- 1°. una sintesi dei dati a livello regionale;
- 2°. alcuni indicatori per la valutazione;
- 3°. i dati relativi a personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS.

SINTESI DEI DATI

La rete dei CF della Regione del Veneto è composta da 84 équipe multi-professionali e multidisciplinari complete, articolate in 111 sedi, di cui 24 principali e 87 periferiche: quindi, in media, è presente un'équipe completa ogni 36.950 abitanti di età compresa tra i 14 e i 65 anni ossia la popolazione target dei CF, con una rilevante variabilità a livello territoriale, come si evince dalla Tab. 1 che segue.

Tab. 1 - Popolazione per équipe completa distinta per Azienda ULSS

Azienda Ulss	Ulss 1	Ulss 2	Ulss 3	Ulss 4	Ulss 5	Ulss 6	Ulss 7	Ulss 8	Ulss 9	Media totale
Pop. /équipe	24.570	37.481	24.173	47.988	29.128	33.153	38.629	45.466	66.170	36.950

Nel corso del 2021, i CF hanno assistito (ossia hanno erogato) almeno una prestazione nell'anno (esclusi i contatti telefonici) ad un totale di 75.719 persone-clienti, pari al 4% in più rispetto al 2020, dovuto, presumibilmente, al progressivo aumento degli accessi dopo le misure organizzative adottate per contenere il contagio da CoronaVirus Disease 19, conosciuta anche come malattia respiratoria acuta da SARS-CoV-2 o malattia da coronavirus 2019 (COVID-19).

Sul totale delle persone-clienti che si sono rivolte ai CF nel 2021, 20.611 sono stranieri, pari al 27% rispetto all'utenza totale, registrando, anche in questo caso, un aumento del 20% rispetto al 2020.

Nel 2021 si sono rivolti ai CF:

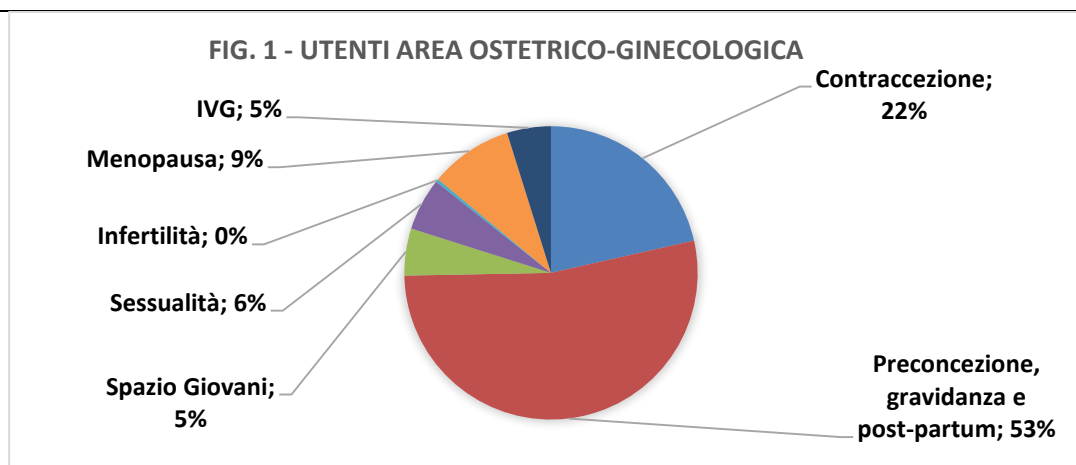
1. **53.367 singoli:** rappresentano il 70% del totale e sono stati l'1% in più rispetto all'anno precedente;
2. **3.626 coppie:** 4,8% del totale, in diminuzione rispetto al 2020, in particolare del 5,94%;
3. **8.302 famiglie:** 10,96% del totale, in aumento del 9,17% rispetto al 2020.

Con riguardo ai nuovi utenti, essi hanno rappresentato poco meno della metà dell'utenza complessiva, risultata essere di 34.921 persone-clienti, pari al 46,12% dell'utenza totale (7,98% in più rispetto al 2020). Dei nuovi utenti, 9.221 sono stranieri (pari al 26,41%, registrando un 15,59% in più rispetto al 2020).

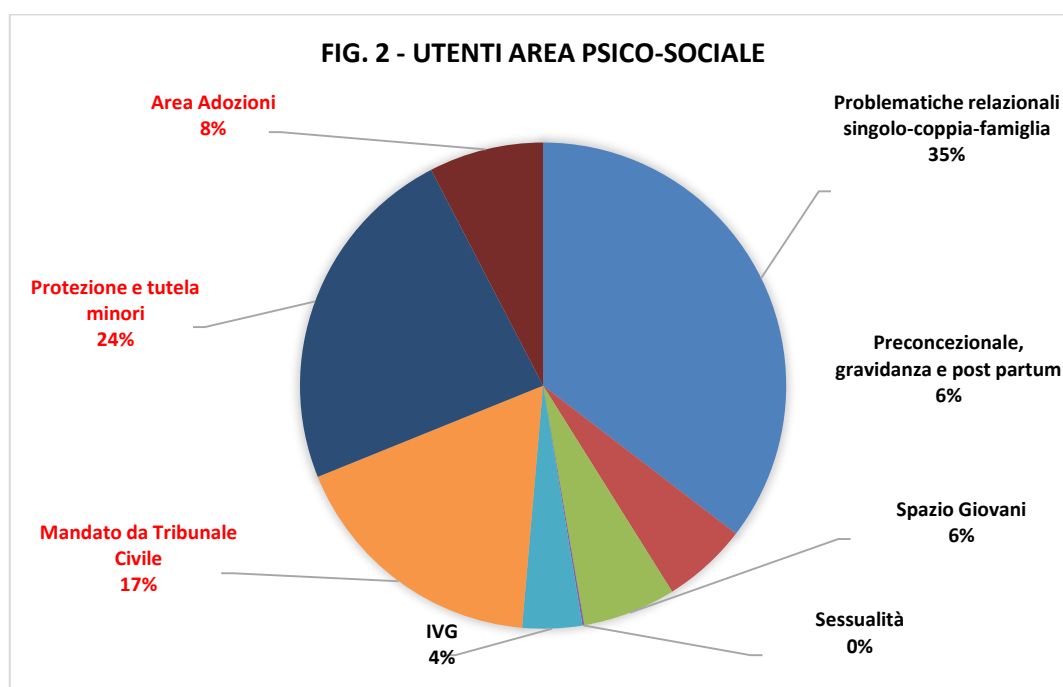
La prevalenza nel 2021 è stata di 244 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni (4% in più rispetto al 2020) mentre l'incidenza è stata di 113 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni (8% in più rispetto al 2020).

Attraverso una prima analisi dei dati raccolti, si può evincere che la maggior parte degli utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per interventi inerenti alla tipologia ostetrico-ginecologica: 56.151, ovvero il 74,16% dell'utenza totale (-1,5% rispetto al 2020).

Come è possibile evincere dalla Fig. 1, la maggior parte degli utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per fare fronte a problematiche inerenti all'area pre-concezionale, gravidanza e post-partum (53%) e, a seguire, per le richieste relative all'area della contraccezione (22%).



Nel corso del 2021, gli utenti che si sono rivolti ai Consultori Familiari, per necessità legate all'ambito psicologico-sociale, sono 32.221 ovvero il 42,55% dell'utenza totale (+4% rispetto al 2020). Va sottolineato che 16.556 utenti (51.38%) si sono rivolti ai Consultori Familiari senza il mandato dell'Autorità Giudiziaria (+ 3,13% rispetto al 2020), mentre 15.665 (48,62%) sono i casi di coloro che hanno usufruito del servizio con mandato dell'Autorità Giudiziaria (-3,11% rispetto al 2020). Valutando l'andamento dell'utenza nell'area psicologico-sociale, si può affermare che diminuiscono le persone che si rivolgono ai servizi del Consultorio Familiare con mandato dell'Autorità Giudiziaria e, al contrario, aumentano quelle che usufruiscono spontaneamente del servizio. Dall'osservazione della Fig. 2 si può dedurre che la maggior parte degli utenti dell'area presa in considerazione si sono rivolti, in ordine, ai Consultori Familiari per questioni relative a problemi relazionali del singolo-coppia-famiglia (35%), alla protezione e tutela dei minori (24%) e infine coloro che si sono rivolti con Mandato da parte del Tribunale Civile (17%).

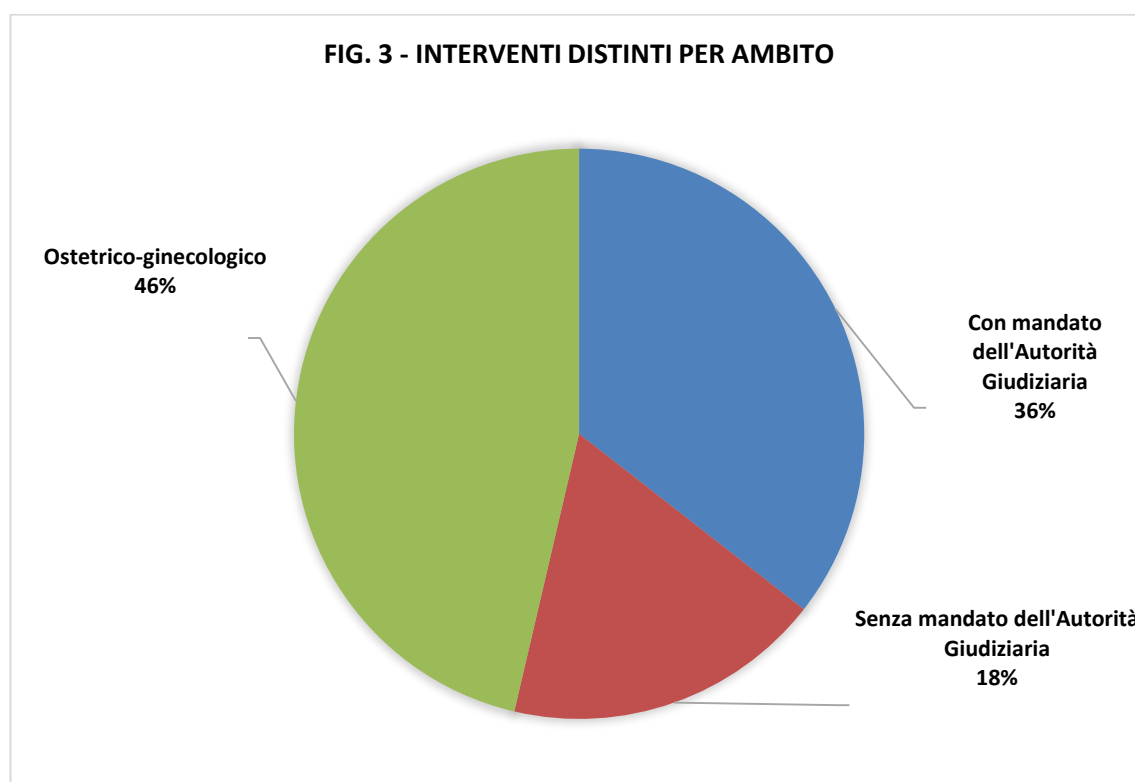


(in rosso sono evidenziati gli utenti che si sono presentati con un mandato dell'Autorità Giudiziaria)

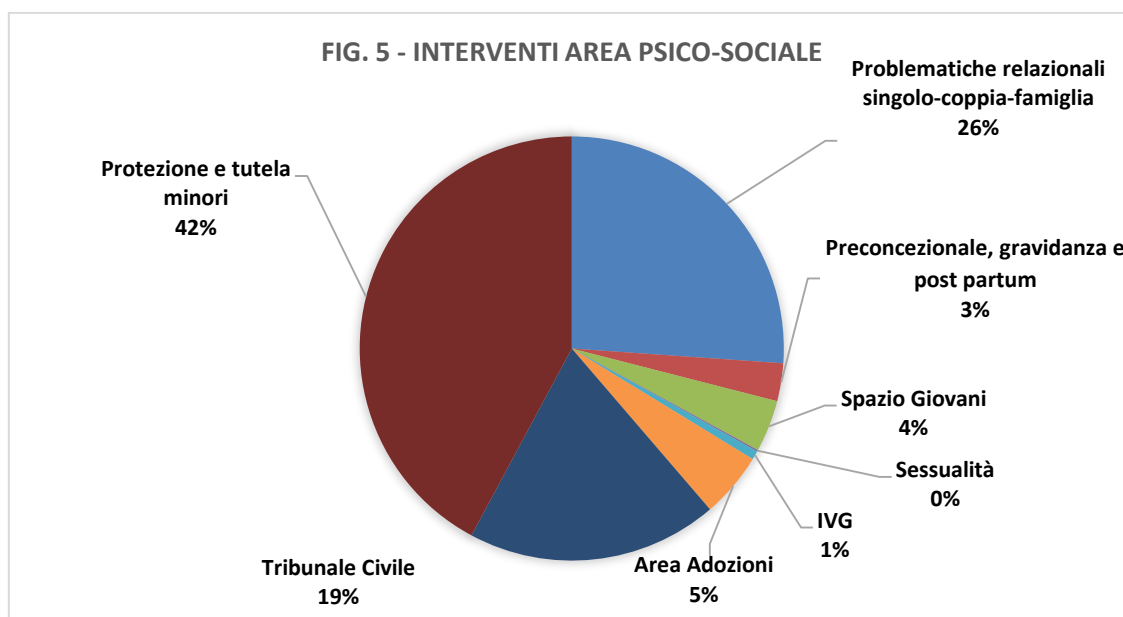
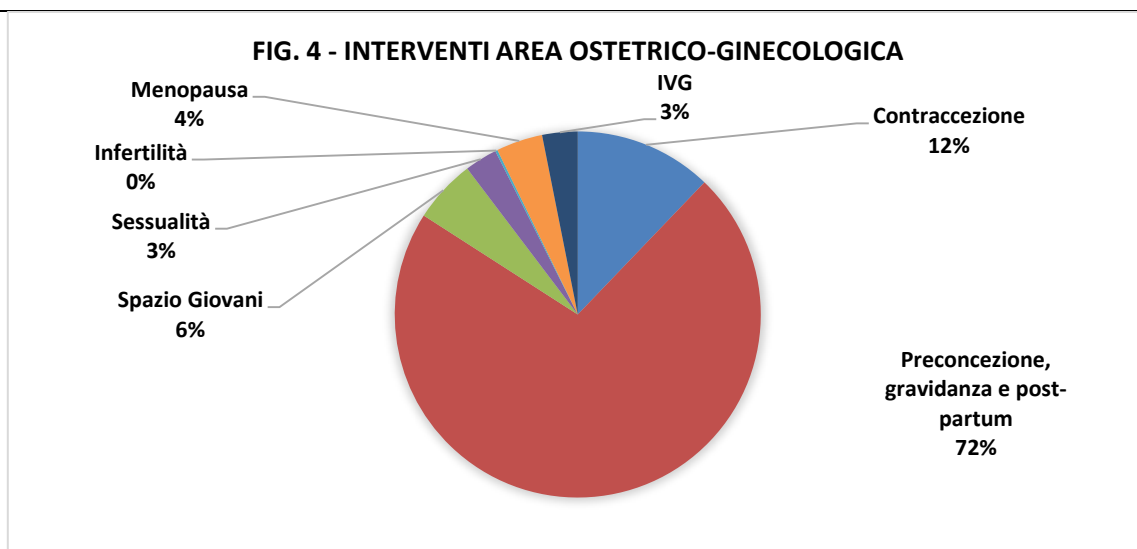
Nel corso del 2021, i Consultori Familiari hanno erogato in totale 455.390 prestazioni dirette agli utenti in sede (+4,6% rispetto al 2020) ossia:

- 1.467 prestazioni ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni;
- 6 prestazioni per utente in carico;
- 1071 prestazioni per operatore equivalente.

La Fig. 3 evidenzia che, nella maggior parte dei casi, si è trattato di interventi dell'area ostetrico-ginecologica (46%), mentre tra gli interventi dell'area psicologico-sociale prevalgono quelli con mandato dell'Autorità Giudiziaria (36% del totale degli interventi) su quelli della medesima area senza Mandato (18%).

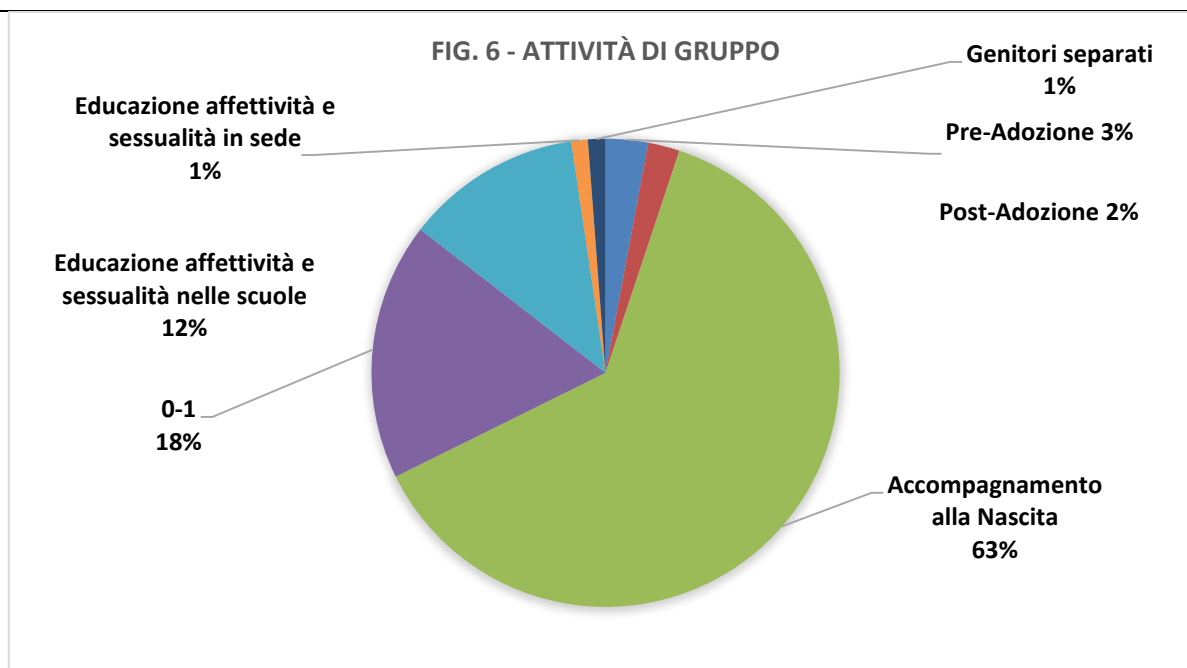


Analizzando le Fig. 4 e 5, si può affermare che, nell'area ostetrico-ginecologica, l'intervento che è prevalso è stato quello dell'ambito pre-concezionale, gravidanza e post-partum (72%) mentre nell'area psicologico-sociale l'intervento prevalso è stato quello Protezione e tutela dei minori (42%).

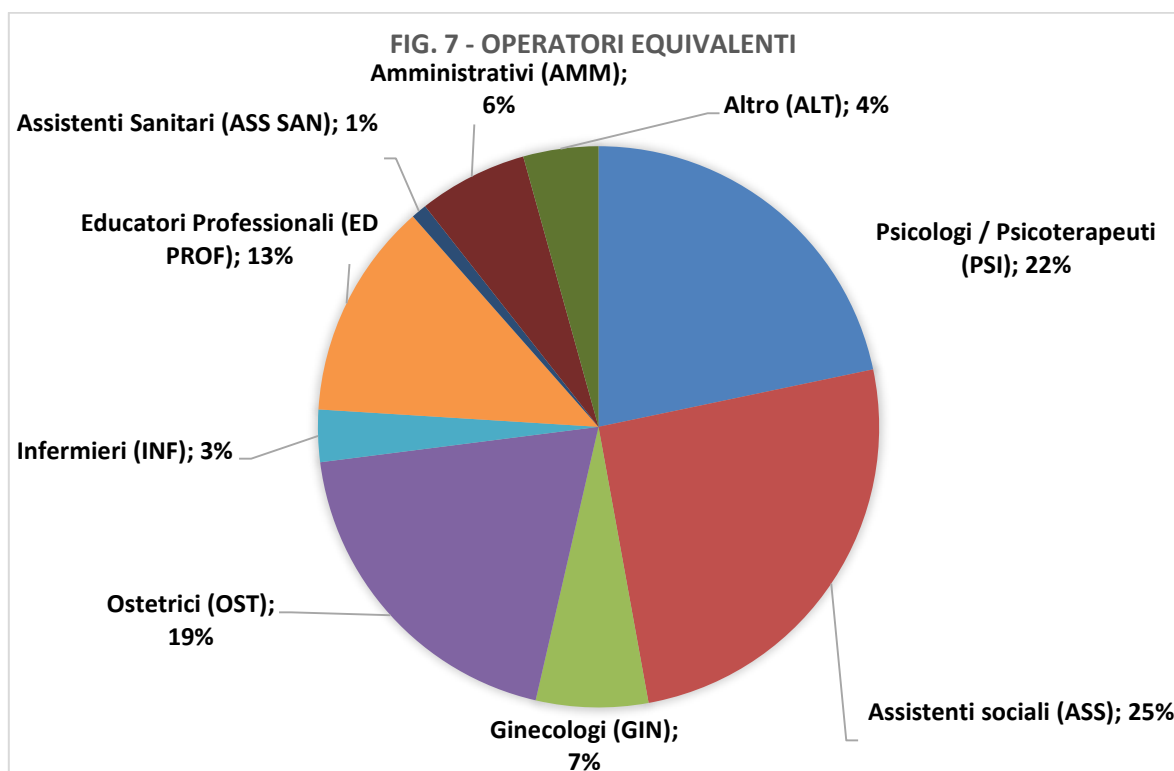


Durante l'anno 2021, i Consultori Familiari hanno concretizzato 7.975 attività di gruppo (-2,10% rispetto al 2021), che rappresentano una media di 26 incontri ogni 10.000 abitanti, aventi un'età compresa tra i 14 e i 65 anni. Si ipotizza che il calo registrato possa essere collegabile alle restrizioni connesse all'emergenza Covid-19 che, in quel periodo, hanno implicato anche lockdown locali, provocando difficoltà nella realizzazione di incontri di gruppo.

Come si può evincere dalla Fig. 6, le attività di gruppo che sono state svolte maggiormente sono state quelle aventi come tema l'accompagnamento alla nascita (63%), seguite dagli incontri con tema 0-1 anni (18%) e da quelli incentrati sull'educazione affettività e sessualità nelle scuole (12%).

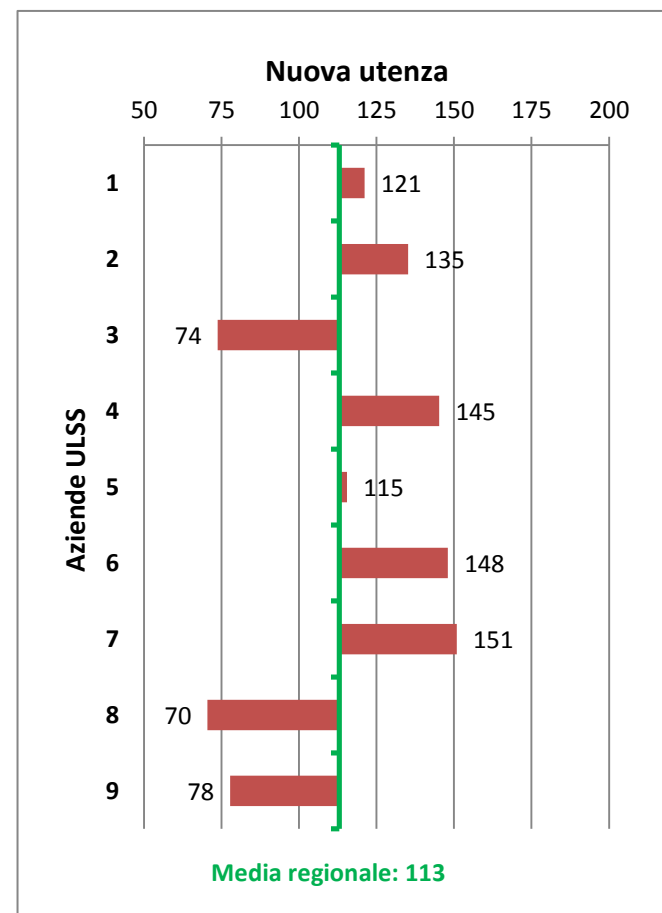
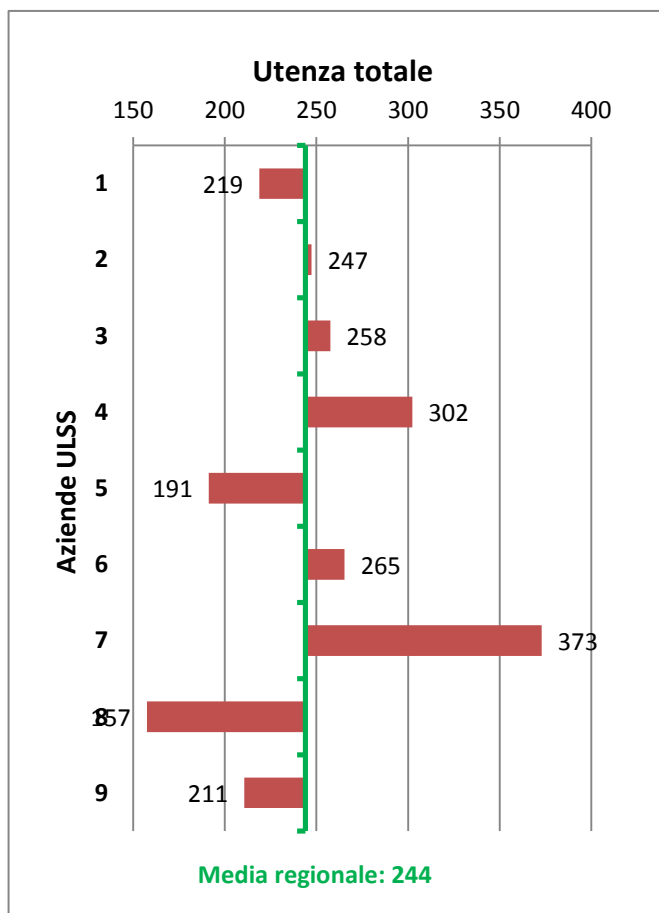


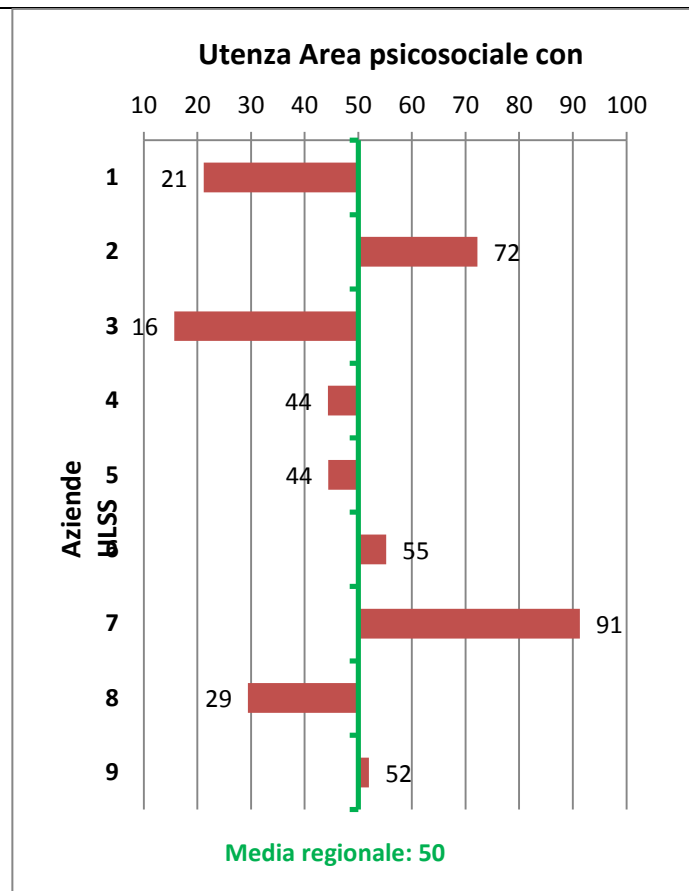
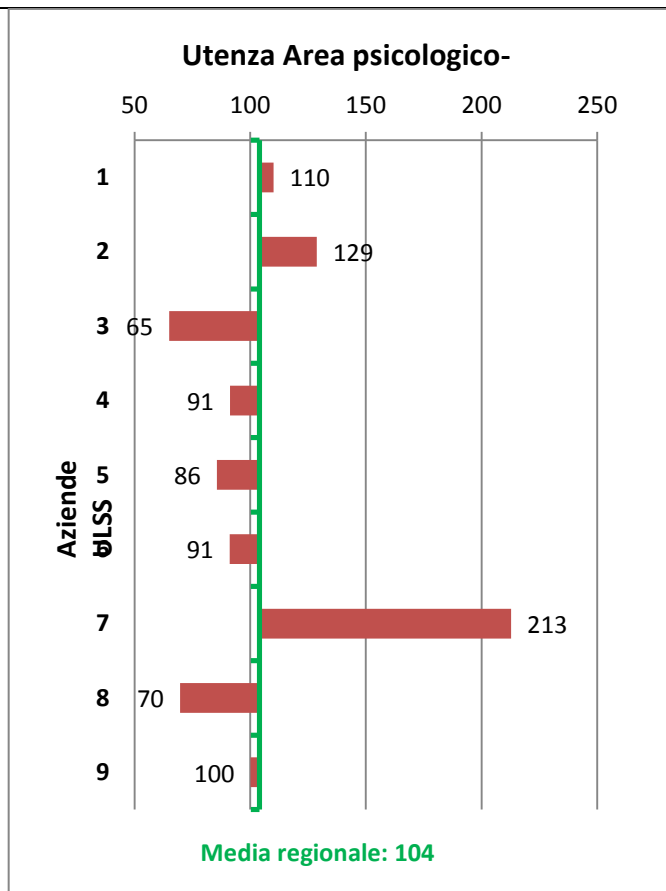
Analizzando i dati raccolti, è emerso che il numero di operatori equivalenti che hanno esercitato presso i Consultori Familiari nel corso del 2021 sono stati 425 (-28,3% rispetto al 2020), vale a dire 1,37 operatori equivalenti ogni 10.000 residenti con età compresa tra i 14 e i 65 anni. Tramite l'osservazione della Fig. 7 si ha una visione più approfondita della tipologia di operatori equivalenti che hanno preso servizio: la figura professionale prevalente è stata quella dell'assistente sociale (25%), seguita dallo psicologo/psicoterapeuta (22%) e dagli ostetrici (19%).

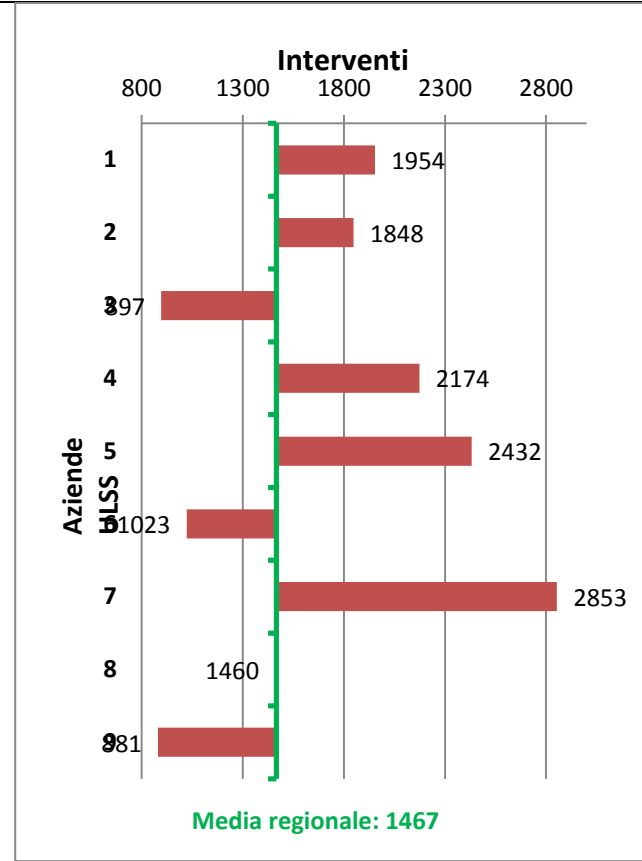
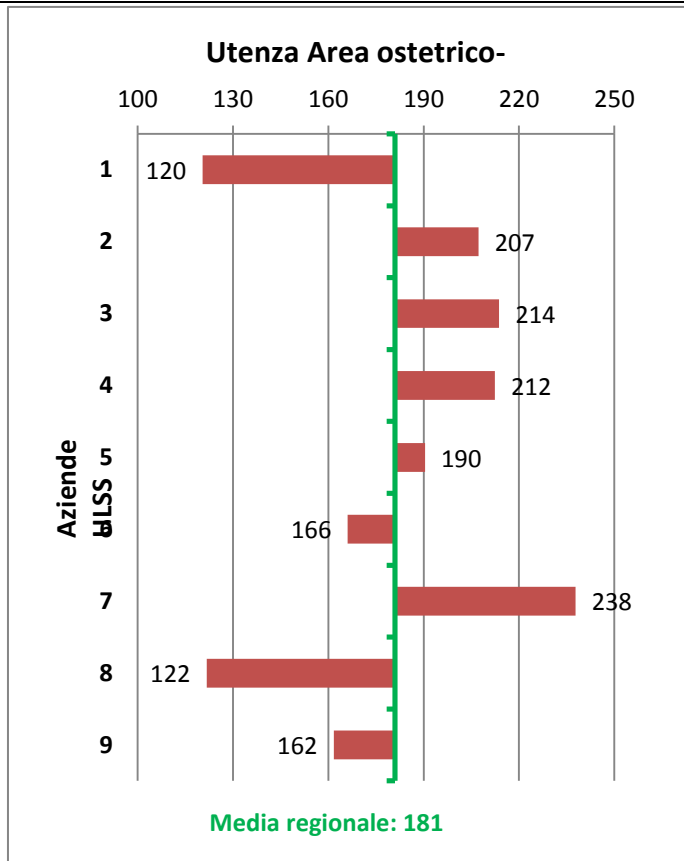


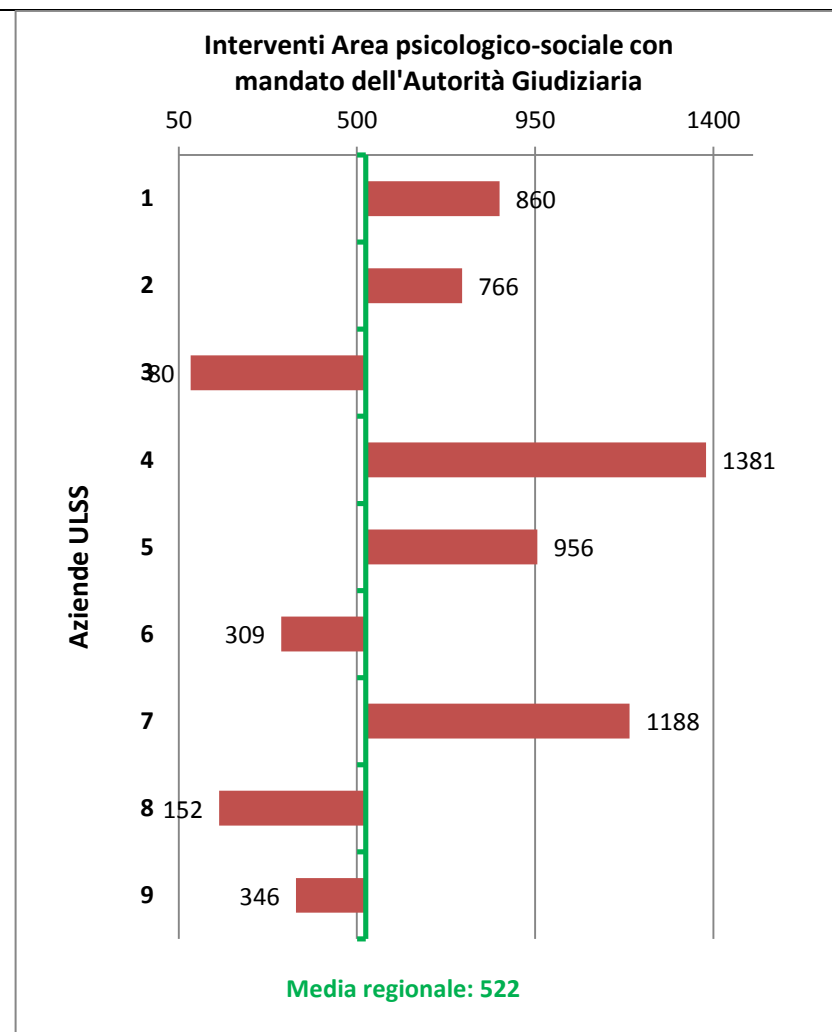
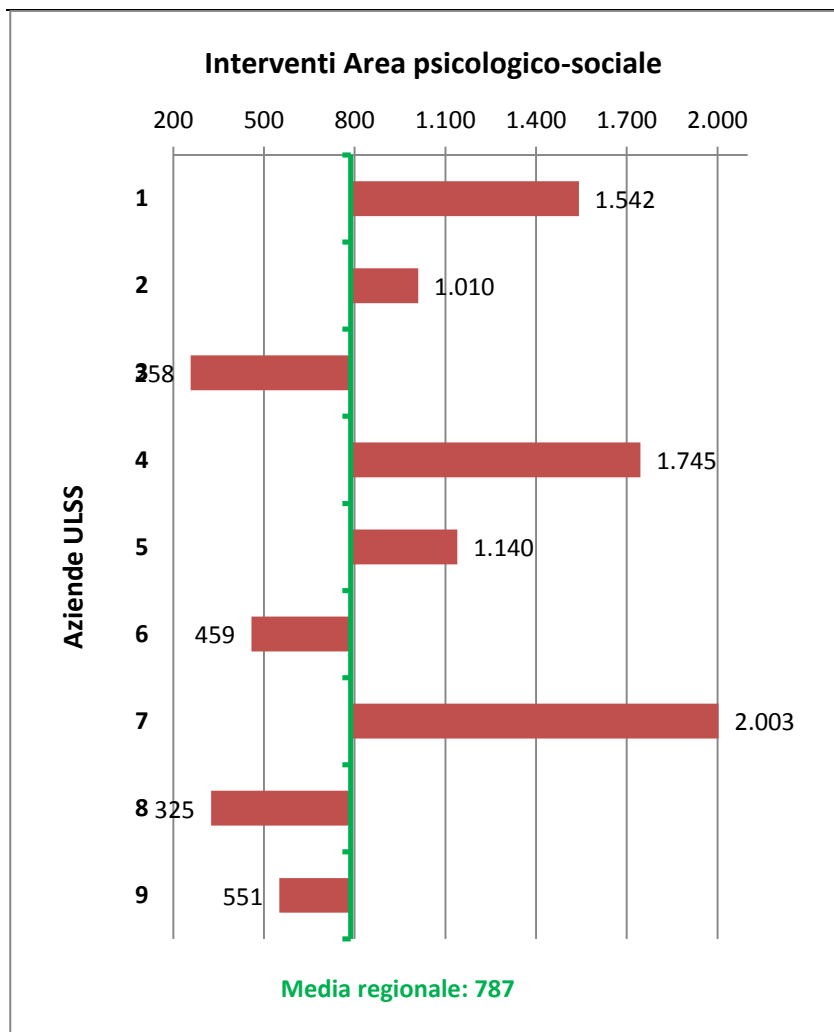
ALCUNI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DEI CONSULTORI FAMILIARI

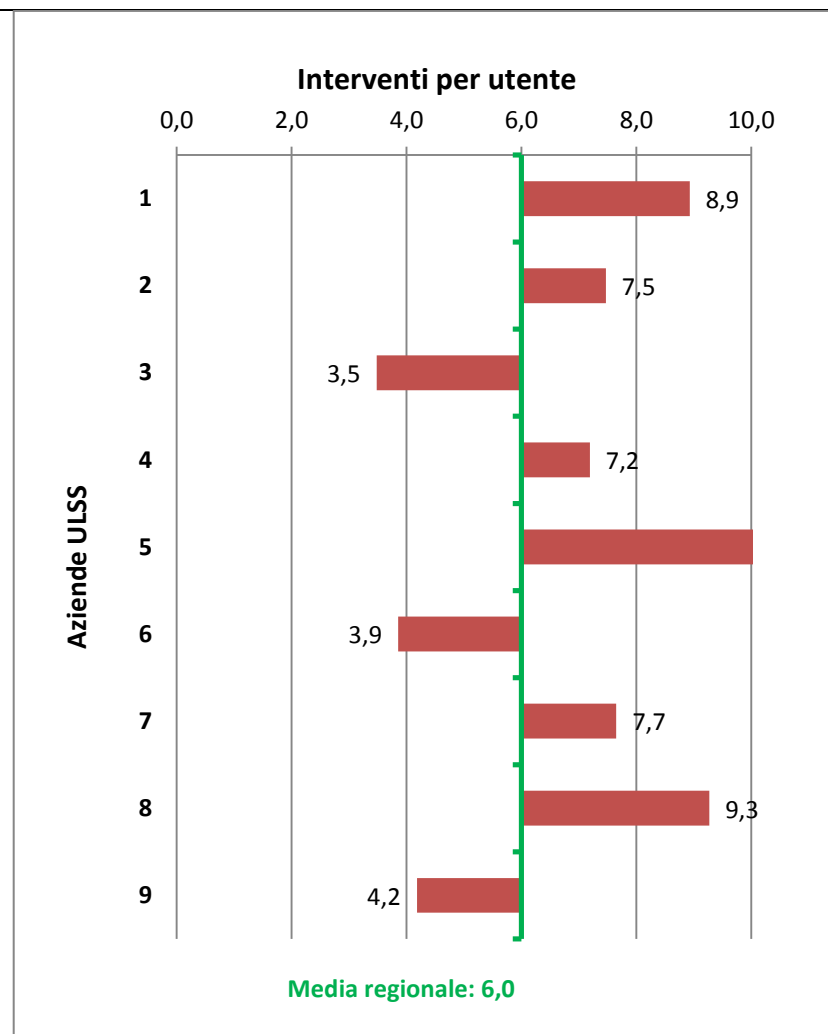
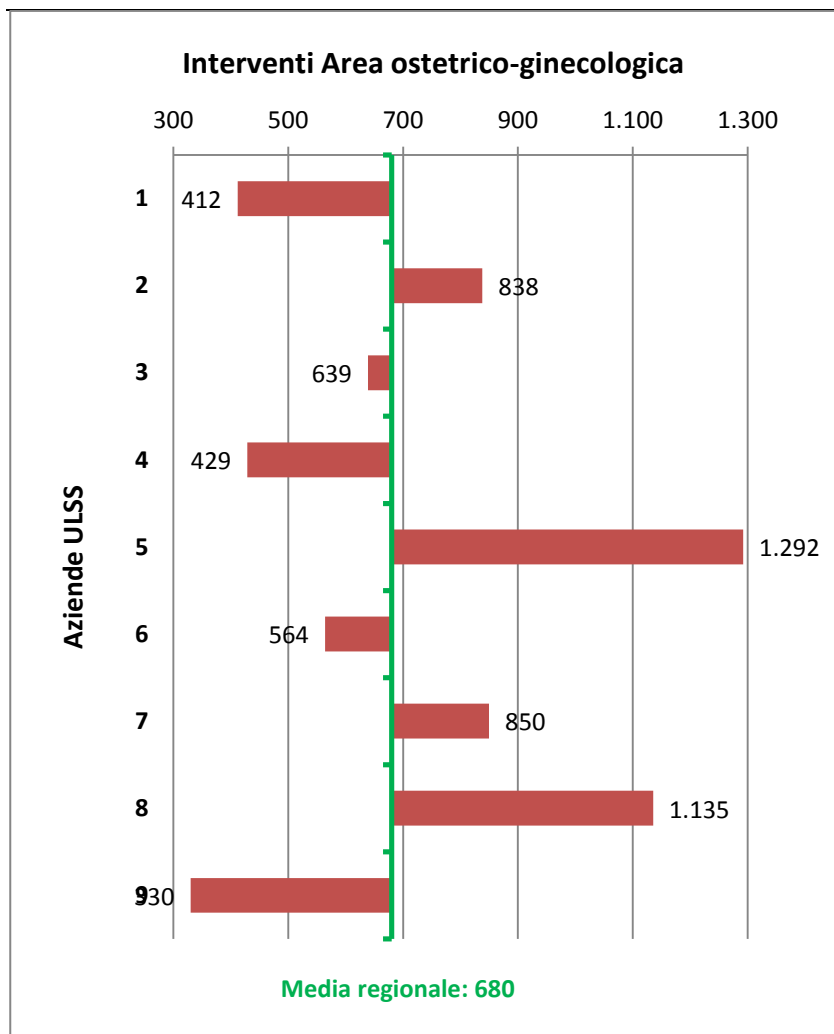
1. **Utenza totale:** prevalenza annuale = n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
2. **Nuova utenza:** incidenza annuale = n. nuovi utenti nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
3. **Utenza Area psicologico-sociale:** n. utenti Area psicologico-sociale nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
4. **Utenza Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. utenti Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
5. **Utenza Area ostetrico-ginecologica:** n. utenti Area ostetrico-ginecologica nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
6. **Interventi:** n. interventi erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
7. **Interventi Area psicologico-sociale:** n. interventi Area psicologico-sociale erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
8. **Interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
9. **Interventi Area ostetrico-ginecologica:** n. interventi Area ostetrico-ginecologica erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
10. **Interventi per utente:** n. interventi erogati nell'anno / n. utenti nell'anno
11. **Attività di Gruppo:** n. incontri effettuati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
12. **Operatori equivalenti:** Numero di operatori tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
13. **Psicologi:** Numero di psicologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
14. **Assistenti sociali:** Numero di assistenti sociali tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
15. **Ginecologi:** Numero di ginecologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000

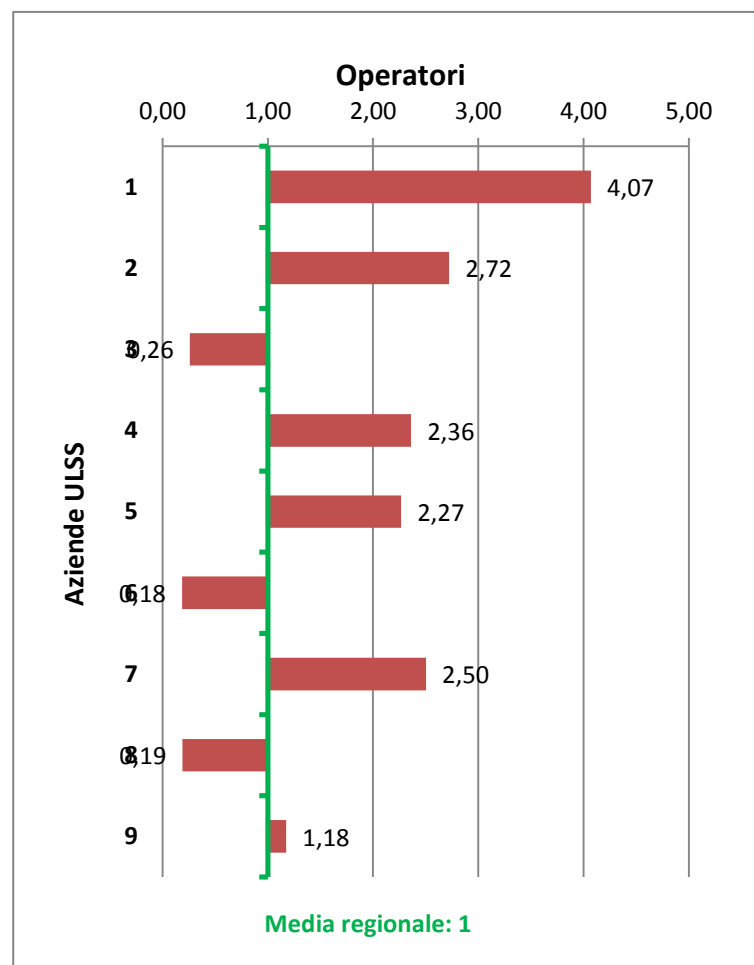
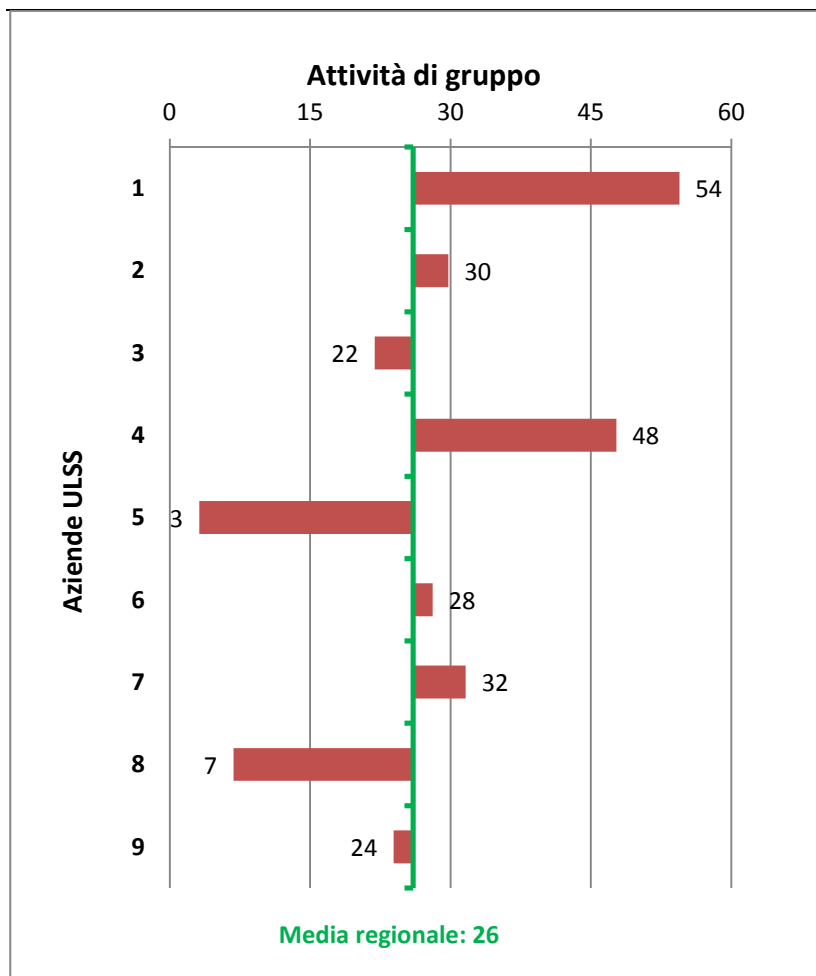


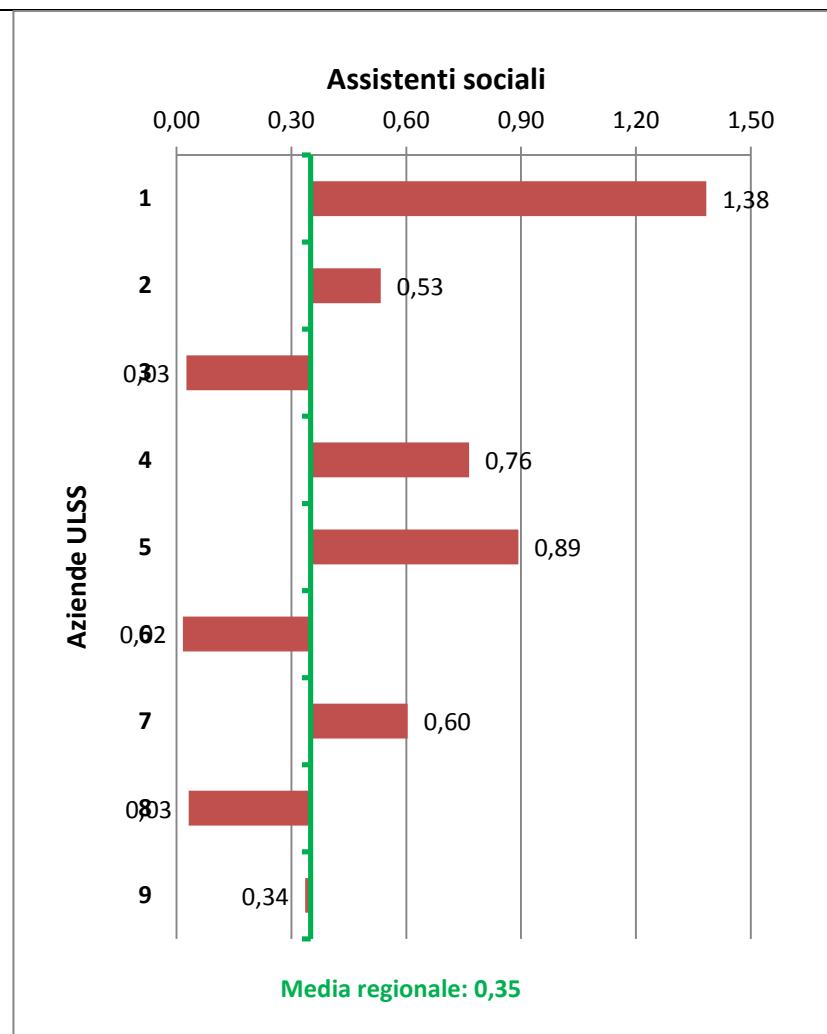
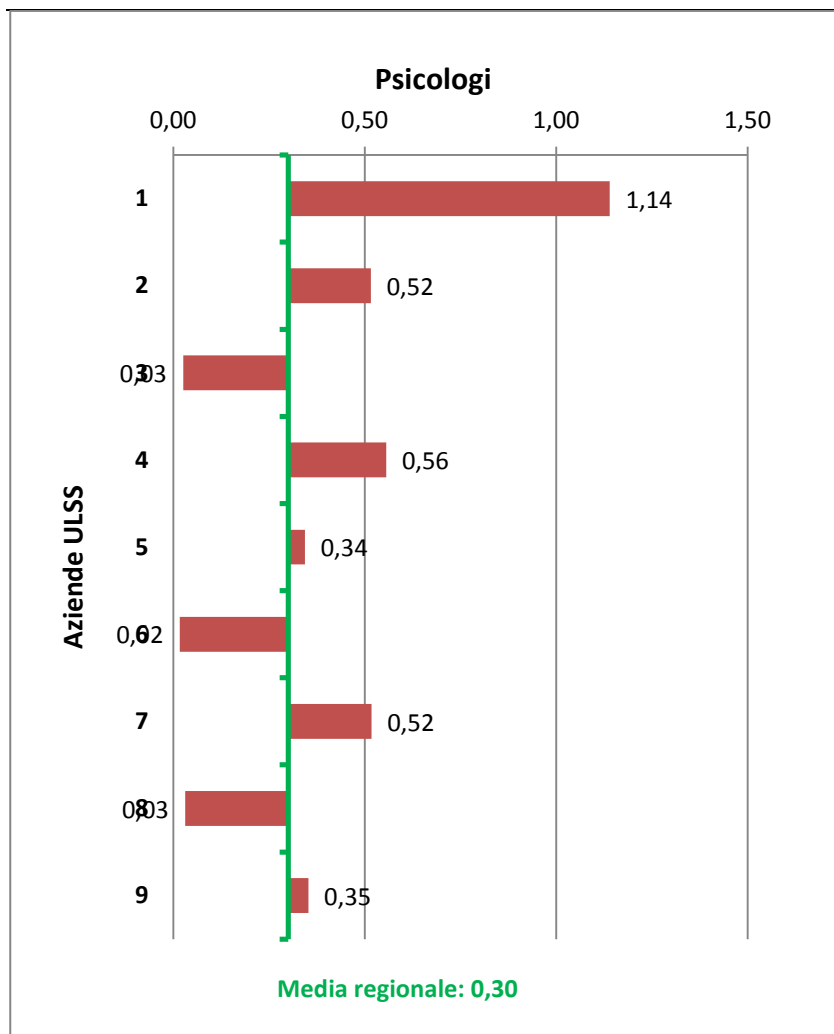


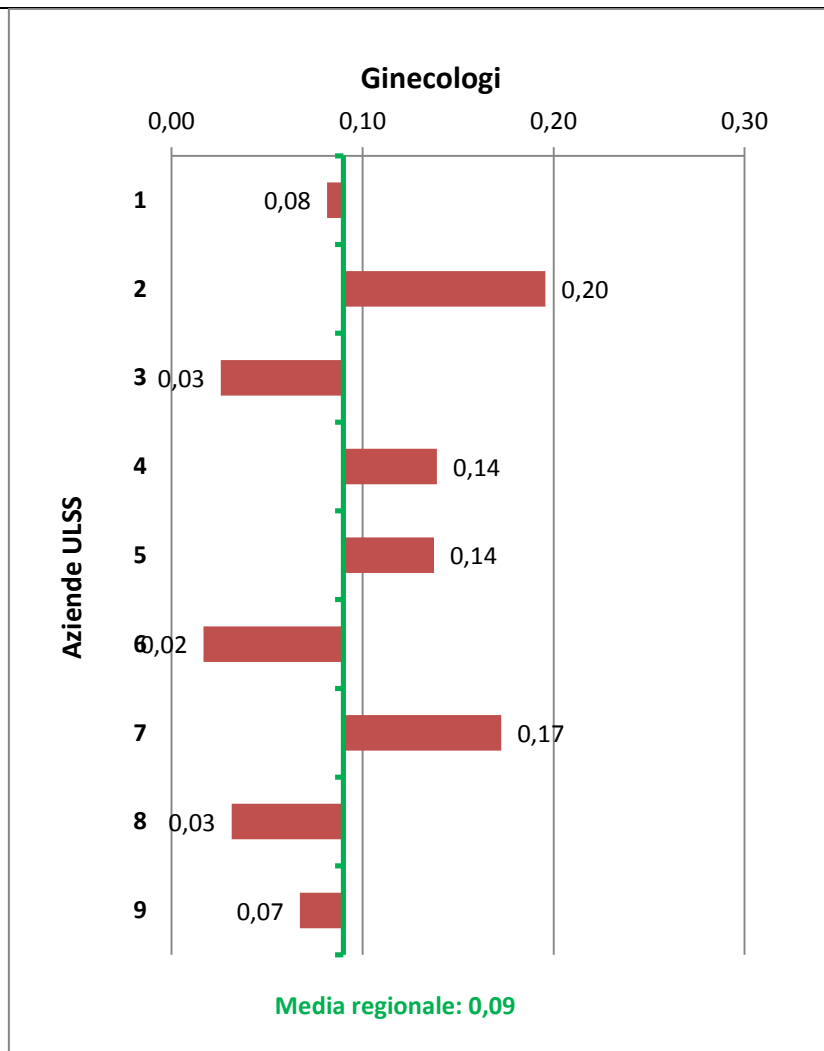












Utenza, Attività e Personale dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS - Anno 2021										
Azienda Ulss	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Sedi/équipe										
Numero équipe Complete	5	15	16	3	5	18	6	7	9	84
Numero sedi principali	2	4	3	3	2	3	2	2	3	24
Numero sedi periferiche	9	13	16	3	3	19	6	4	14	87
Popolazione 14-65 aa (2020)	122.852	562.218	386.772	143.965	145.640	596.751	231.773	318.262	595.534	3.103.767
Popolazione / équipe	24.570	37.481	24.173	47.988	29.128	33.153	38.629	45.466	66.170	36.950
Utenza										
Nuovi utenti	1489	7602	2853	2091	1682	8834	3497	2241	4632	34.921
di cui stranieri	388	4194	2296	1523	899	4350	1485	1361	4125	20611
<i>Incidenza</i>	121	135	74	145	115	148	151	70	78	113
Totale utenti	2688	13906	9961	4352	2786	15831	8642	5012	12541	75.719
di cui stranieri	338	4194	2296	1523	899	4350	1485	1361	4125	20.611
<i>Prevalenza</i>	219	247	258	302	191	265	373	157	211	244
Singoli	1976	12306	8751	3329	2243	10458	5836	3373	5095	53.367
Coppie	200	311	578	137	41	979	139	116	1125	3.626
Famiglie	512	1289	454	689	502	844	890	373	2749	8.302
Utenti Area Psico-Sociale	1.352	7.244	2.513	1.314	1.247	5.437	4.931	2.217	5.966	32.221
<i>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	1.092	3.184	1.906	676	600	2.142	2.815	1.280	2.861	16.556
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	707	2182	1250	430	337	1541	2445	965	1556	11.413
Pre-concezionale, gravidanza e post-partum	56	598	136	115	108	5	168	40	601	1.827
Spazio Giovani	320	215	189	120	32	594	98	57	371	1.996
Sessualità	2	0	7	5	0	0	4	3	20	41
IVG	7	189	324	6	123	2	100	215	313	1.279
Azienda Ulss										
Con mandato dell'Autorità Giudiziaria	260	4.060	607	638	647	3.295	2.116	937	3.105	15.665

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – Indicatori per la valutazione – 2022

Area Adozioni	42	312	150	98	24	490	273	563	503	2.455
Tribunale Civile	42	1061	211	128	261	1159	808	321	1646	5.637
Protezione e tutela minori	176	2687	246	412	362	1646	1035	53	956	7.573
Utenti Area Ostetrico-Ginecologica	1.479	11.651	8.267	3.058	2.773	9.909	5.511	3.874	9.629	56.151
Contracezione	339	2437	1659	817	720	2021	2100	1034	927	12.054
Pre-concezione, gravidanza e post-partum	773	7801	3121	839	1251	3768	2753	1971	7616	29.893
Spazio Giovani	6	67	327	440	155	965	311	296	346	2.913
Sessualità	94	123	1672	2	0	1053	10	124	174	3.252
Infertilità	5	73	34	9	0	11	2	25	29	188
Menopausa	182	594	1044	815	443	1782	76	128	71	5.135
IVG	80	556	410	136	204	309	259	296	466	2.716
Interventi										
Interventi Area Psico-Sociale	18.938	56.778	9.964	25.119	16.601	27.363	46.429	10.337	32.791	244.320
Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria	8.375	13.736	6.874	5.237	2.683	8.934	18.884	5.497	12.188	82.408
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	6172	10622	5493	4086	2172	5827	17588	4749	7085	63.794
Pre-concezionale, gravidanza e post-partum	235	1492	316	517	162	9	656	133	3535	7.055
Spazio Giovani	1926	1344	642	593	124	3096	463	305	1169	9.662
Sessualità	8	0	3	25	0	0	18	30	186	270
IVG	34	278	420	16	225	2	159	280	213	1.627
Con mandato dell'Autorità Giudiziaria	10.563	43.042	3.090	19.882	13.918	18.429	27.545	4.840	20.603	161.912
Area Adozioni	542	2109	396	1274	425	1559	1164	2067	2611	12.147
Tribunale Civile	1099	8229	1393	3776	3550	7280	10270	2154	9016	46.767
Protezione e tutela minori	8922	32704	1301	14832	9943	9590	16111	619	8976	102.998
Azienda Ulss	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Interventi Area Ostetrico-Ginecologica	5.066	47.117	24.723	6.175	18.820	33.682	19.698	36.134	19.655	211.070
Contracezione	937	3969	2636	1340	2105	4711	3637	5140	1205	25.680
Pre-concezionale, gravidanza e post-partum	3159	40502	15384	3021	14810	16656	14947	26389	16939	151.807
Spazio Giovani	8	84	1472	677	204	7835	418	528	578	11.804

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – Indicatori per la valutazione – 2022

Sessualità	173	159	2895	8	0	1469	11	1147	215	6.077
Infertilità	11	131	15	14	0	11	2	212	34	430
Menopausa	442	877	1792	960	1349	2507	155	498	91	8.671
IVG	336	1395	529	155	352	493	528	2220	593	6.601
Totale Interventi	24.004	103.895	34.687	31.294	35.421	61.045	66.127	46.471	52.446	455.390
Attività di Gruppo										
Pre-Adozione	25	37	24	24	8	48	13	27	28	234
Post-Adozione	30	19	10	22	20	18	18	4	33	174
Accompagnamento alla Nascita	248	1107	416	441	15	1380	371	143	869	4.990
0-1	48	507	145	25	0	82	112	6	494	1.419
Educazione affettività e sessualità nelle scuole	223	4	205	175	0	122	219	23	0	971
Educazione affettività e sessualità in sede	10	0	47	0	3	17	0	14	0	91
Genitori separati	85	0	0	0	0	10	0	0	1	96
Totale Incontri	669	1.674	847	687	46	1.677	733	217	1.425	7.975

Operatori equivalenti										
Psicologi / Psicoterapeuti (PSI)	14	29	1	8	5	1	12	1	21	92
Assistenti sociali (ASS)	17	30	1	11	13	1	14	1	20	108
Ginecologi (GIN)	1	11	1	2	2	1	4	1	4	27
Ostetrici (OST)	7	34	1	9	6	1	11	1	13	82
Infermieri (INF)	0	1	1	0	1	1	9	0	0	13
Educatori Professionali (ED PROF)	8	24	1	2	3	1	4	1	10	53
Assistenti Sanitari (ASS SAN)	1	1	1	0	0	1	0	0	0	4
Amministrativi (AMM)	2	10	2	1	2	4	4	1	2	27
Altro (ALT)	1	14	1	1	0	0	0	1	0	18
Totale Personale	50	153	10	34	33	11	58	6	70	425