



**REGIONE DEL VENETO**

giunta regionale

**Area Sanità e Sociale**

**Direzione Servizi Sociali**

**U.O. FAMIGLIA, MINORI, GIOVANI E SERVIZIO CIVILE**



**CONSULTORI FAMILIARI DELLE AAUULSS:  
PERSONE ASSISTITE, ATTIVITÀ E OPERATORI  
EQUIVALENTI – INDICATORI PER LA VALUTAZIONE  
Anno 2023<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Nel presente documento, l'uso del genere maschile per indicare i soggetti titolari di diritti, incarichi pubblici e stati giuridici è da intendersi riferito ad entrambi i generi e risponde soltanto ad esigenze di semplicità del testo.

## **S O M M A R I O**

---

<i>Introduzione</i> .....	3
<i>Sintesi dei dati</i> .....	5
<i>Alcuni indicatori per la valutazione dei consultori familiari</i> .....	11

---

**Per ulteriori informazioni:**

U.O. Famiglia, Minori, Giovani e Servizio civile – Regione del Veneto

Tel: 041 279 1403

e-mail: [famigliaminorigiovaniregione.veneto.it](mailto:famigliaminorigiovaniregione.veneto.it)

web: [www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile](http://www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile)

## INTRODUZIONE

La Regione del Veneto persegue la realizzazione di una politica organica ed integrata di sostegno alla persona, alla coppia, alla famiglia e alla genitorialità, riconoscendo soggetti di diritto, a pieno titolo, anche i minori di età.

Dentro a questa politica, i Consultori Familiari (CF) rappresentano uno degli strumenti di intervento più importanti.

Con riferimento ai Consultori Familiari, la Regione del Veneto, sin dal 1977, ha previsto un servizio di consulenza e di assistenza al singolo, alla coppia e alla famiglia (in atto o in via di formazione), secondo le finalità indicate all'art. 1 della legge 29 luglio 1975, n. 405, "Istituzione dei Consultori familiari" (legge regionale 25 marzo 1977, n. 28 "Disciplina dei consultori familiari").

Il CF è la struttura aziendale, a libero accesso e gratuita, deputata alla prevenzione, alla promozione della salute, alla consulenza e alla cura rivolte alla donna nonché al minore e alla famiglia in senso ampio, in linea con le evoluzioni sociali correnti e al contesto comunitario di riferimento dei predetti ambiti.

Il CF, nell'ambito dell'assistenza territoriale ad accesso diretto, garantisce le prestazioni medico-specialistiche, diagnostiche e terapeutiche, ostetriche, psicologiche e psicoterapeutiche, infermieristiche e riabilitative (anche domiciliari) rivolte alle donne, ai minori, alle coppie e alle famiglie.

Gli ambiti di attività dei CF sono quelli previsti nei Livelli Essenziali di Assistenza: nell'ambito delle professionalità disponibili a legislazione vigente anche attraverso interventi di riorganizzazione AULSS, garantisce tutte le prestazioni descritte nell'articolo 24 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 gennaio 2017, mediante l'impiego di metodi e strumenti basati sulle più avanzate evidenze scientifiche (necessarie ed appropriate).

L'attività consultoriale è caratterizzata da un approccio multidisciplinare e olistico ("Planetary Health"), da un'attenzione alla complessità dello stato di salute della popolazione (anche attraverso la qualità dell'accoglienza, dell'ascolto e della comunicazione) nonché dalla capacità di realizzare programmi di promozione della salute e di assistenza volti allo sviluppo della consapevolezza delle persone e delle comunità.

Il principio ispiratore del lavoro del CF è quello dell'integrazione (che avviene a tutti i livelli) e si configura come un presupposto fondamentale per il raggiungimento dei suoi obiettivi.

Tale principio è evidente sia all'interno del CF che nel modo in cui questo si rapporta al contesto in cui opera.

Il CF, infatti, svolge la sua attività in integrazione con tutti i professionisti afferenti ai servizi ospedalieri e territoriali, soprattutto con quelli dedicati alla presa in carico della persona, quelli rientranti nell'area dell'assistenza primaria e quelli diretti alla tutela della salute mentale (ad es., pediatri di libera scelta, psicologi delle cure primarie, neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, dipartimenti di salute mentale e dipendenze, specialisti ambulatoriali, servizi di riabilitazione).

Inoltre, l'attività del CF richiede un approccio intersettoriale in quanto, oltre al sociale, vi sono innumerevoli altri attori che possono contribuire alla produzione di benessere dell'individuo e delle comunità (es. settore scolastico, culturale e sportivo) e al contenimento del disagio familiare e sociale (ad es. settore della giustizia e del lavoro).

Le figure professionali che possono operare nel CF sono: l'ostetrica, il medico ginecologo, lo psicologo/psicoterapeuta, l'assistente sociale, l'infermiere, l'assistente sanitario e altro personale sanitario quale, ad esempio, l'educatore professionale con funzioni socio-sanitarie, il personale amministrativo, il mediatore linguistico-culturale, il mediatore familiare, il terapeuta della neuro-psicomotricità dell'età evolutiva (tnpee), il tecnico della riabilitazione psichiatrica (terp), l'assistente sanitario e l'avvocato.

Le attività del CF devono essere definite e coordinate con gli altri servizi sanitari (territoriali e ospedalieri) e con gli altri attori della *Rete Materno-Infantile*.

Tutte le sedi dei CF devono essere dotate di locali e spazi adeguati alla tipologia ed al volume delle prestazioni erogate.

Il presente rapporto illustra, nel dettaglio, i dati relativi alle persone, alle attività e agli operatori equivalenti nonché alcuni indicatori di valutazione dei CF, riferiti all'anno 2023.

A tal fine, il rapporto si articola in 3 parti:

- 1°. una sintesi dei dati a livello regionale;
- 2°. alcuni indicatori per la valutazione;
- 3°. i dati relativi a agli operatori equivalenti, alle persone che si sono rivolte ai Consultori Familiari e alle relative prestazioni erogate, distinti per Azienda ULSS.

## SINTESI DEI DATI

La rete dei CF della Regione del Veneto è composta da 88 équipe multi-professionali e multidisciplinari complete, che esercitano in 22 sedi principali: quindi, in media, è presente un'équipe completa ogni 36.750 abitanti di età compresa tra i 15 e i 64 anni ossia la popolazione target dei CF, con una rilevante variabilità a livello territoriale, come si evince dalla Tab. 1 che segue.

**Tab. 1 - Popolazione per équipe completa distinta per Azienda ULSS**

Azienda Ulss	Ulss 1	Ulss 2	Ulss 3	Ulss 4	Ulss 5	Ulss 6	Ulss 7	Ulss 8	Ulss 9	Media totale
Pop. /équipe	24.311	35.014	23.834	35.753	47.516	31.230	38.562	45.177	49.359	36.750

Nel corso del 2023, i CF hanno assistito (ossia hanno erogato) almeno una prestazione nell'anno<sup>2</sup> ad un totale di 77.849 persone-clienti, pari allo 1,47% in più rispetto al 2022.

Sul totale delle persone che si sono rivolte ai CF nel 2023, 20.662 sono stranieri.

Nel 2023 si sono rivolti ai CF:

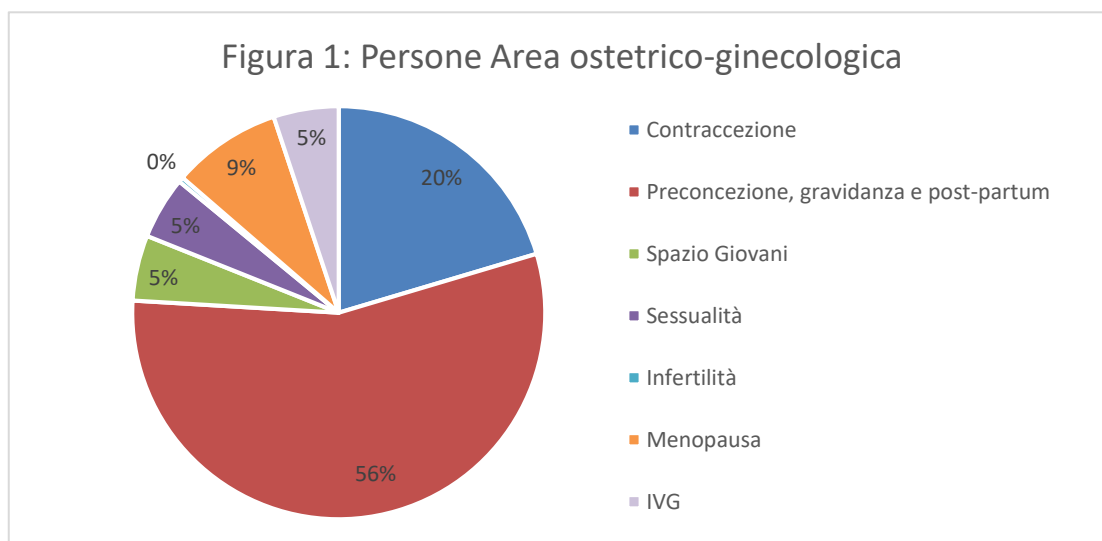
1. 53.476 singoli: rappresentano il 33% del totale e sono stati il 2,56 % in più rispetto all'anno precedente;
2. 4.786 coppie: 6% del totale, in aumento rispetto al 2022;
3. 58.262 famiglie: 36% del totale, in diminuzione rispetto al 2022.

Con riguardo alle persone che si sono rivolte per la prima volta al Consultorio Familiare, esse hanno rappresentato poco meno della metà dell'utenza complessiva, risultata essere di 34.458 persone-clienti (4,74 % in meno rispetto al 2022). Dei nuovi assistiti, 9.393 sono stranieri (pari al 6% dell'utenza totale).

La prevalenza nel 2023 è stata di 252 persone assistite per 10.000 residenti di età compresa tra i 15 e i 64 anni (2,03% in più rispetto al 2022), mentre l'incidenza è stata di 112 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 15 e i 64 anni (4,34% in più rispetto al 2022).

Come è possibile evincere dalla Fig. 1, la maggior parte delle persone si è rivolta ai Consultori Familiari per fare fronte a problematiche inerenti all'area "Preconcezionale, gravidanza e post-partum" (56%) e, a seguire, per le richieste relative all'area della "Contracezione" (20%).

<sup>2</sup> Esclusi i contatti telefonici.

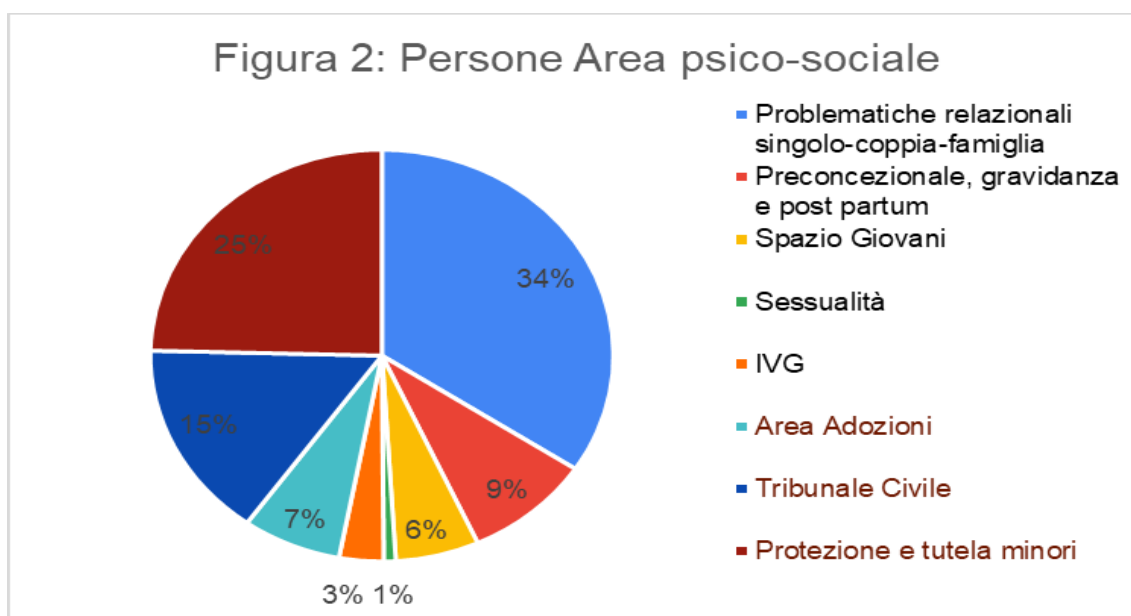


Nel corso del 2023, le persone che si sono rivolte ai Consultori Familiari, per necessità legate all’Ambito Psicologico-Sociale, sono state 35.377 ovvero il 42,60% dell’utenza totale (+ 1,43% rispetto al 2022).

Va sottolineato che, in questo ambito, 18.741 persone si sono rivolte ai Consultori Familiari con il mandato dell’Autorità Giudiziaria (+ 0,60% rispetto al 2022), mentre 16.636 (40%) sono i casi di coloro che hanno usufruito del servizio senza mandato dell’Autorità Giudiziaria (- 0,06% rispetto al 2022).

Valutando l’andamento delle persone che accedono all’Area psicologico-sociale, si può affermare che aumentano le persone che si rivolgono ai servizi del Consultorio Familiare con mandato dell’Autorità Giudiziaria e, al contrario, diminuiscono quelle che usufruiscono spontaneamente del servizio.

Dalla Fig. 2, si può dedurre che la maggior parte delle persone dell’Area presa in considerazione si sono rivolte ai Consultori Familiari, in ordine, per questioni relative a “Problemi relazionali del singolo-coppia-famiglia” (34%), alla “Protezione e tutela dei minori” (25%) e, infine, per casi su mandato da parte del Tribunale Civile (15%).

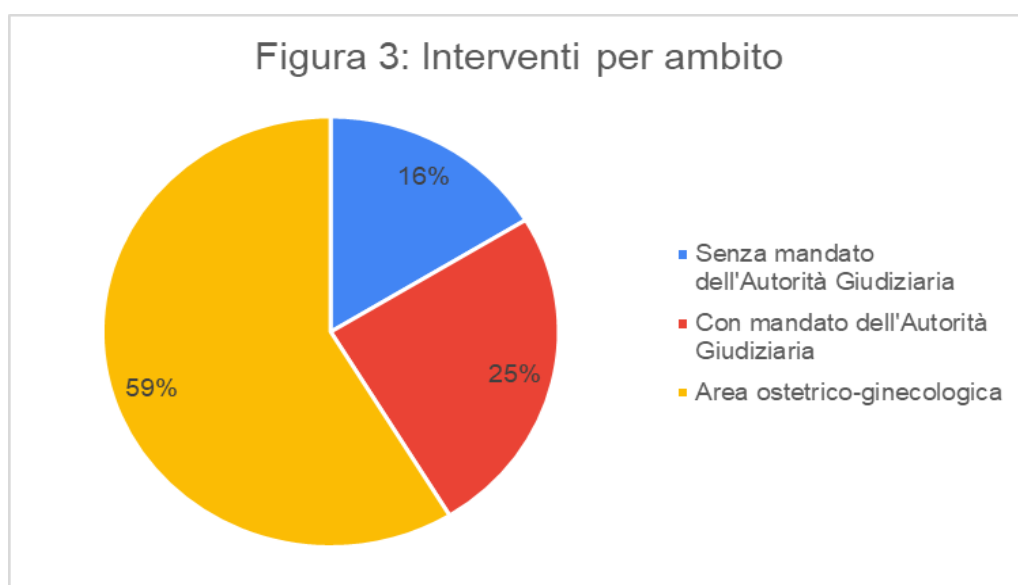


*(In rosso sono evidenziate le persone che si sono presentate con un mandato dell’Autorità Giudiziaria)*

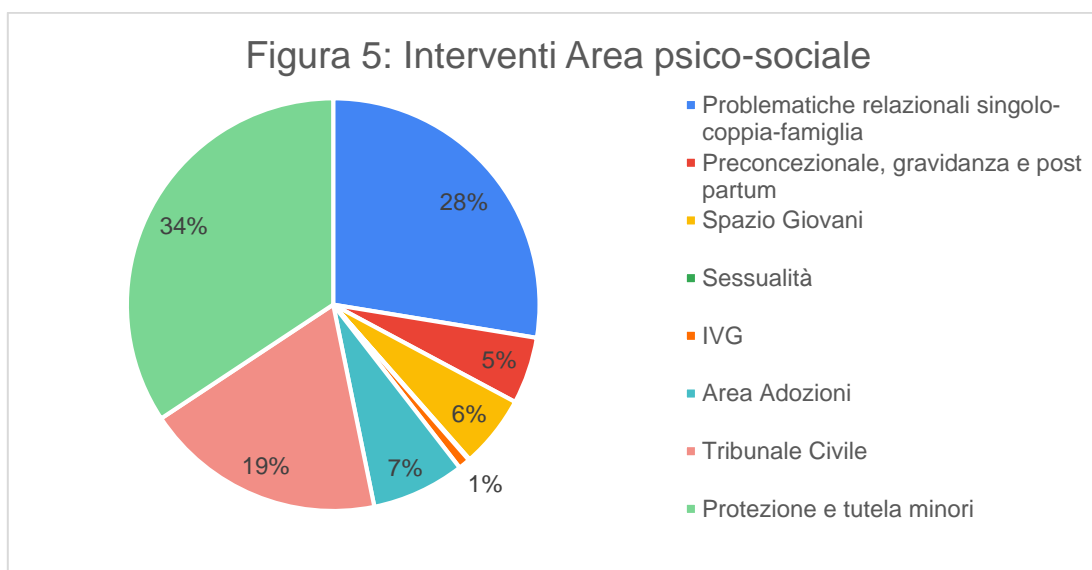
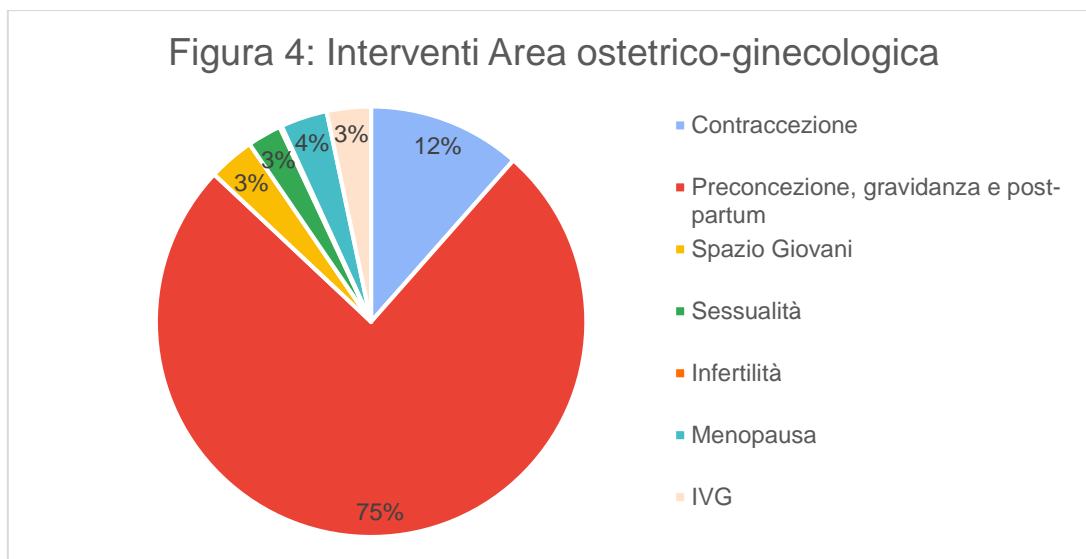
Nel corso del 2023, i Consultori Familiari hanno erogato, in totale, 485.561 prestazioni dirette agli utenti in sede (+ 0,11% rispetto al 2022) ossia:

- 1575 prestazioni ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 15 e i 64 anni;
- 6,3 prestazioni per persone in carico;
- 0,30 prestazioni per operatore equivalente.

La Fig. 3 evidenzia che, nella maggior parte dei casi, si è trattato di interventi afferenti all'Area ostetrico-ginecologica (59%) mentre tra gli interventi dell'Area psicologico-sociale prevalgono quelli con mandato dell'Autorità Giudiziaria (25% del totale degli interventi) su quelli della medesima Area senza mandato dell'Autorità Giudiziaria (16%).



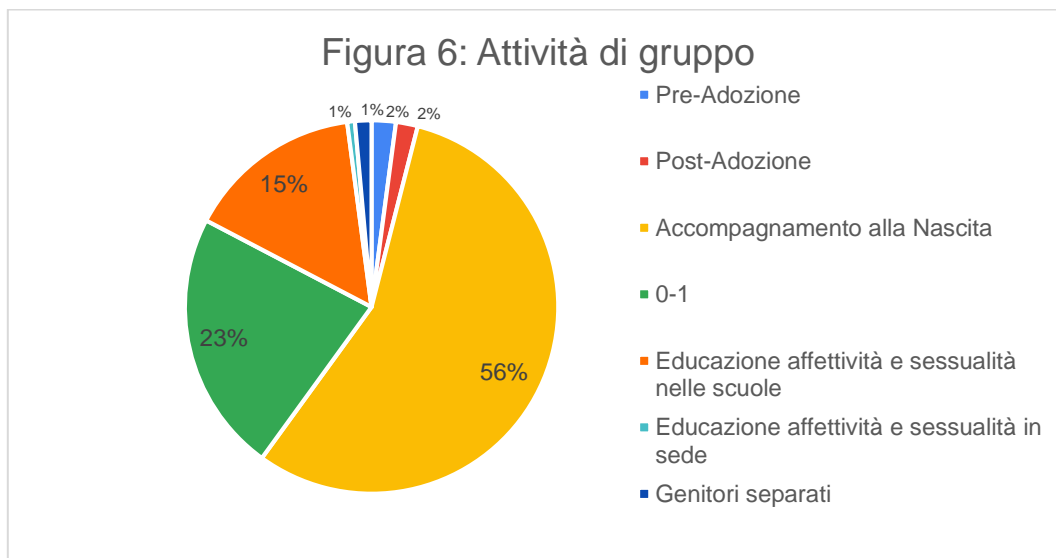
Analizzando le Fig. 4 e 5, si può affermare che, sia nell’Area ostetrico-ginecologica sia nell’Area psicologico-sociale, l’intervento che è prevalso è stato quello dell’ambito “Pre-concezionale, gravidanza e post-partum”, rispettivamente 75% e 34%.





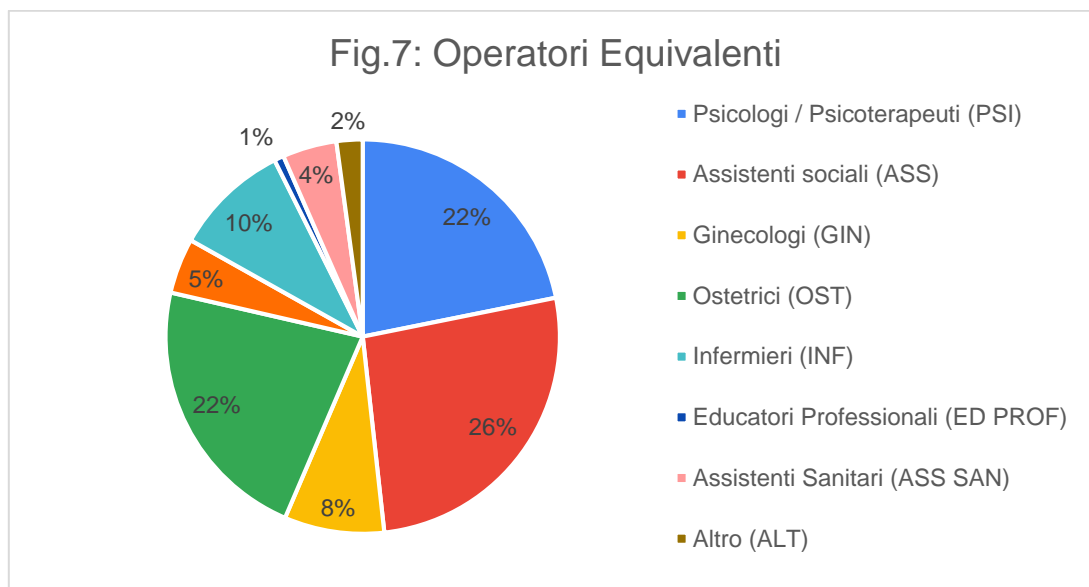
Durante l'anno 2023, i Consultori Familiari hanno realizzato 13.623 attività di gruppo (+ 0,41% rispetto al 2022), che rappresentano una media di 44 incontri ogni 10.000 abitanti, aventi un'età compresa tra i 15 e i 64 anni.

Come si può evincere dalla Fig. 6, le attività di gruppo che sono state svolte maggiormente sono quelle aventi come tema l' "Accompagnamento alla nascita" (56%), seguite dagli incontri con tema "0-1 anni" (23%) e da quelli incentrati sull' "Educazione affettività e sessualità nelle scuole" (15%).



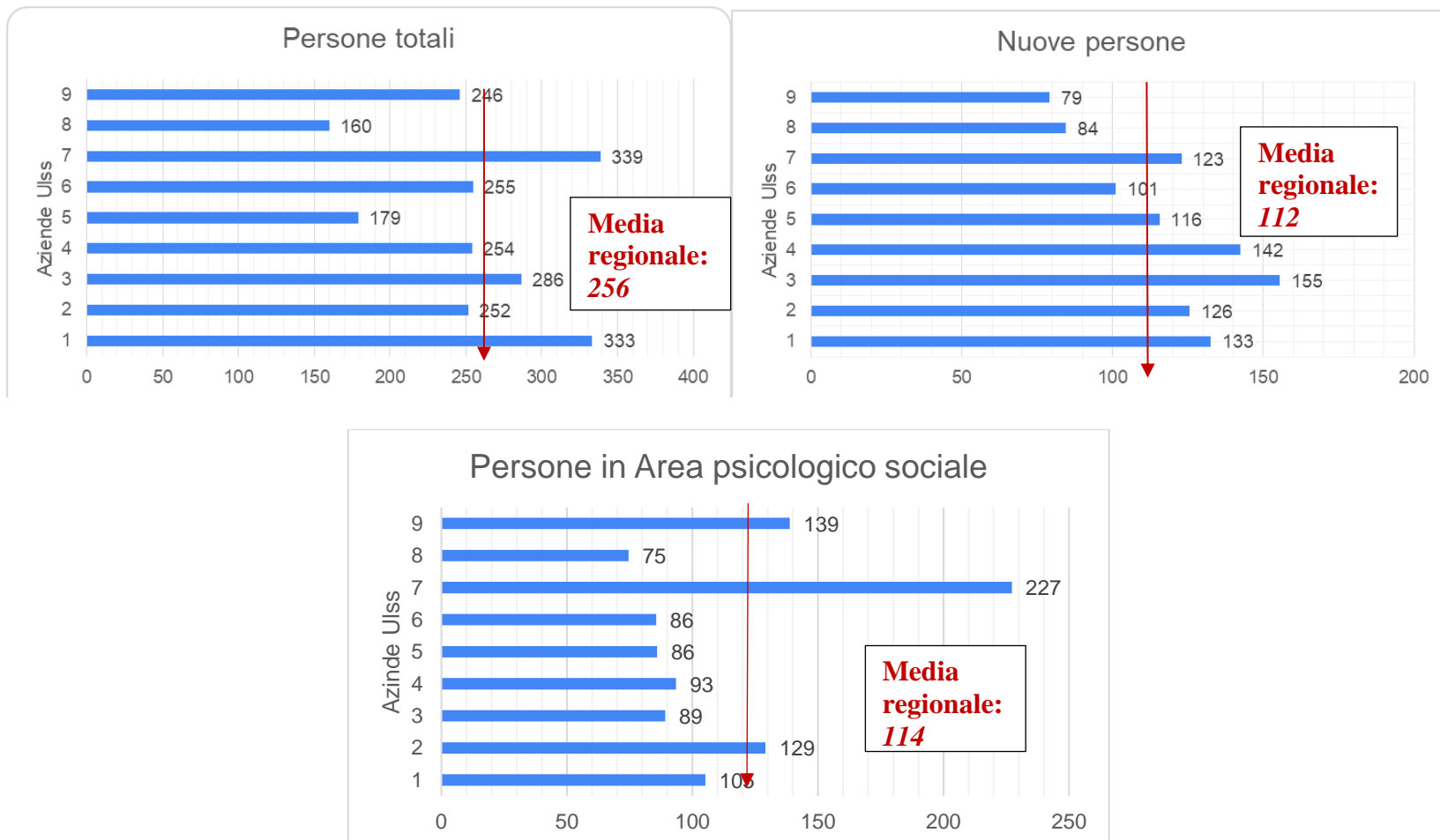
Analizzando i dati raccolti, è emerso che il numero di operatori equivalenti che hanno esercitato presso i Consultori Familiari nel corso del 2023 sono stati 634 (- 2,34% rispetto al 2022), vale a dire 2 operatori equivalenti ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 15 e i 64 anni.

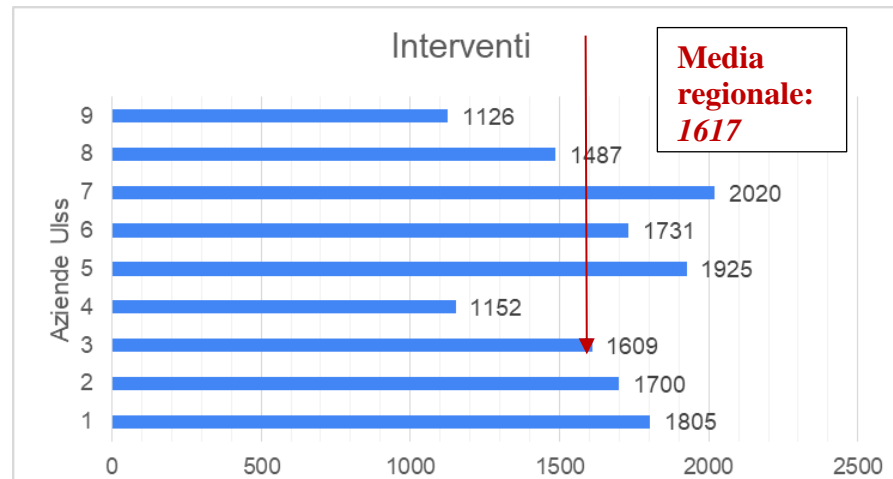
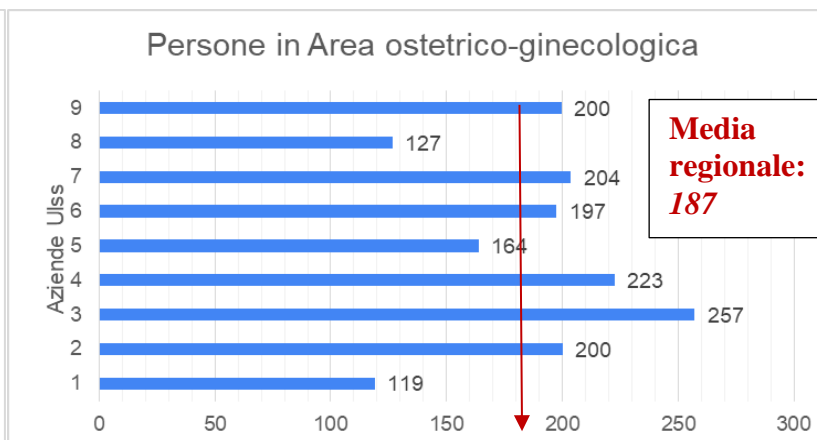
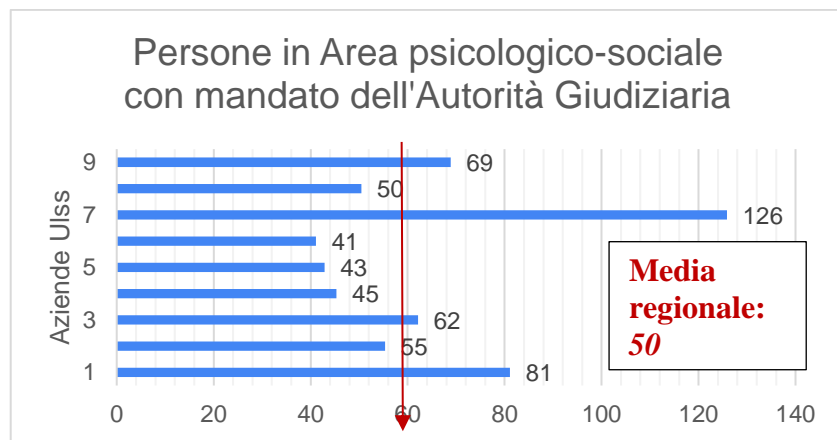
Tramite l’osservazione della Fig. 7 si ha una visione più specifica della tipologia di operatori equivalenti che hanno preso servizio: la figura professionale prevalente è stata quella dell’Assistente sociale (26%), seguita dagli Psicologi/Psicoterapeuti (22%) e dalla figura professionale degli Ostetrici (22%).

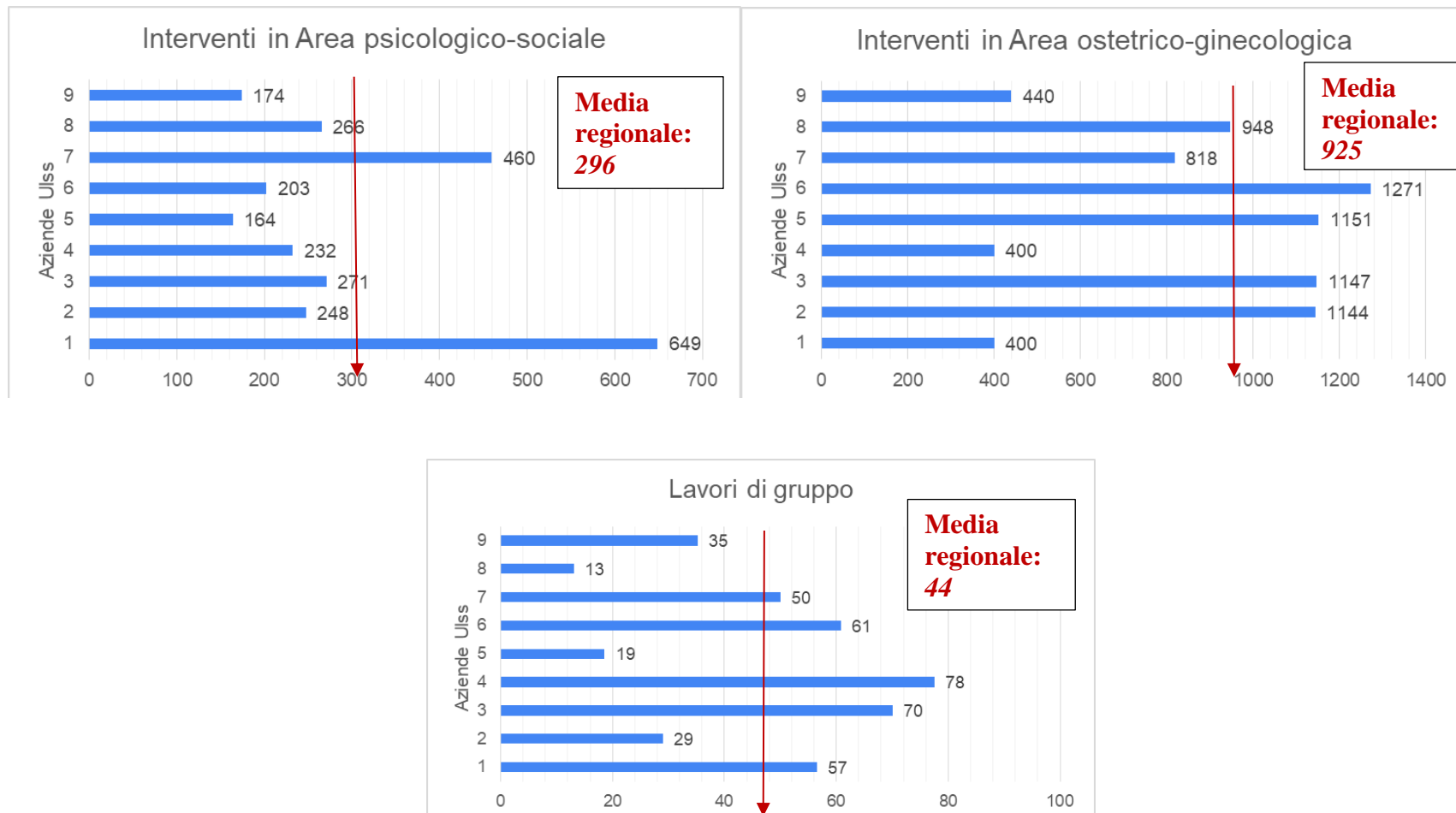


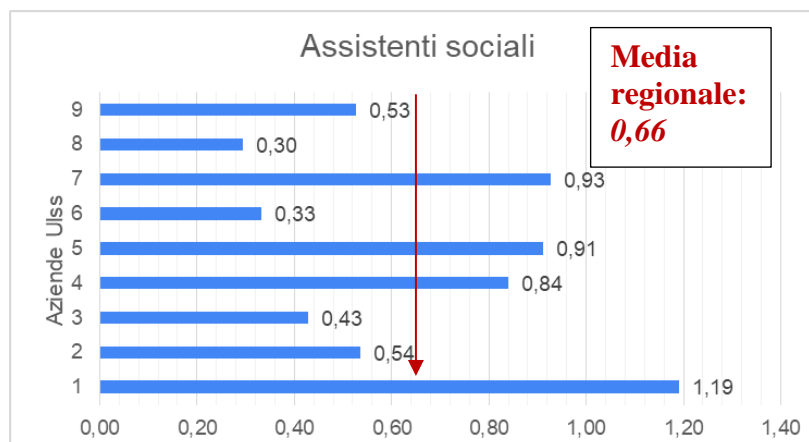
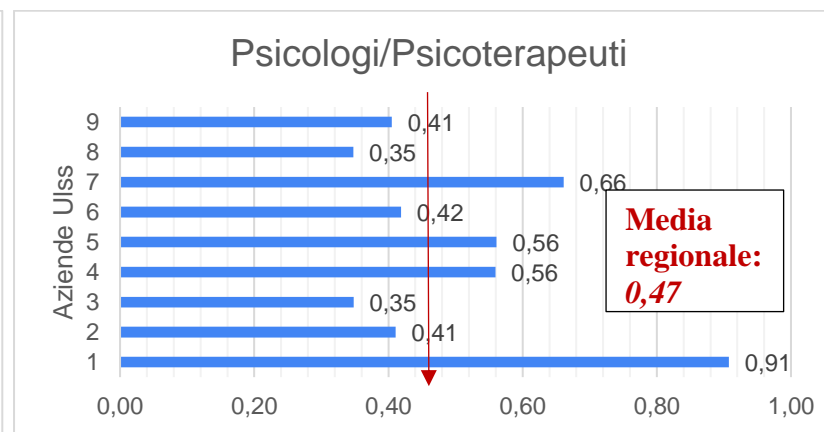
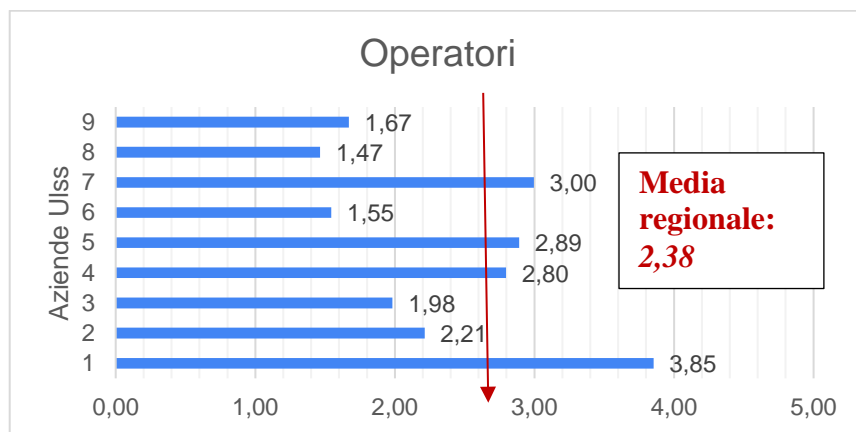
## ALCUNI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DEI CONSULTORI FAMILIARI

1. **Utenza totale:** prevalenza annuale = n. persona che ha avuto almeno un contatto nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
2. **Nuova utenza:** incidenza annuale = n. nuove persone nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
3. **Utenza Area psicologico-sociale:** n. persone Area psicologico-sociale nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
4. **Utenza Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. persone Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
5. **Utenza Area ostetrico-ginecologica:** n. persone Area ostetrico-ginecologica nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
6. **Interventi:** n. interventi erogati nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
7. **Interventi Area psicologico-sociale:** n. interventi Area psicologico-sociale erogati nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
8. **Interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria erogati nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
9. **Interventi Area ostetrico-ginecologica:** n. interventi Area ostetrico-ginecologica erogati nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
10. **Interventi per persona:** n. interventi erogati nell'anno / n. persone nell'anno
11. **Attività di Gruppo:** n. incontri effettuati nell'anno / pop. 15-64 anni x 10.000
12. **Operatori equivalenti:** n. di operatori tempo pieno-equivalenti / pop. 15-64 anni x 10.000
13. **Psicologi:** n. di psicologi tempo pieno-equivalenti / pop. 15-64 anni x 10.000
14. **Assistenti sociali:** n. di assistenti sociali tempo pieno-equivalenti / pop. 15-64 anni x 10.000









## Persone assistite, attività e Operatori Equivalenti dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS – Anno 2023

Persone assistite, Attività e operatori equivalenti dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS - Anno 2023										
Azienda Ulss	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Numero équipe Complete	5	16	16	4	3	19	6	7	12	88
Numero sedi principali	2	3	2	3	2	3	2	2	3	22
Popolazione 15-64 aa (2022)	121.559	560.232	381.354	143.013	142.549	593.380	231.377	316.242	592.308	3.082.014
Popolazione / équipe	24.311	35.014	23.834	35.753	47.516	31.230	38.562	45.177	49.359	<b>Media totale: 36.750</b>
Utenza										
<b>Nuove persone</b>	<b>1.612</b>	<b>7.041</b>	<b>5.930</b>	<b>2.037</b>	<b>1.647</b>	<b>5.998</b>	<b>2.843</b>	<b>2.668</b>	<b>4.682</b>	<b>34.458</b>
di cui stranieri	346	2133	1415	570	500	1492	591	724	1622	9.393
<b>Incidenza</b>	<b>5,23</b>	<b>24</b>	<b>19,2</b>	<b>6,6</b>	<b>5,3</b>	<b>19,4</b>	<b>9,2</b>	<b>8,6</b>	<b>15,1</b>	<b>112,63</b>
Totale persone	4.052	14.093	10.925	3.633	2.554	15.122	7.841	5.053	14.576	77.849
di cui stranieri	499	5.076	2.673	648	798	4.695	1.523	1.465	3.285	20.662
<b>Prevalenza</b>	<b>13,1</b>	<b>45,7</b>	<b>35,4</b>	<b>11,7</b>	<b>8,2</b>	<b>49</b>	<b>25,4</b>	<b>16,3</b>	<b>47,2</b>	<b>252</b>
Singoli	1.863	11.161	9.576	3.477	2.068	12.216	5.138	4.157	3.820	53.476
Coppie	181	1.041	791	131	42	1.377	151	162	910	4.786
Famiglie	537	1.891	819	714	444	1.529	597	320	2.964	9.815
<b>Persone Area Psico-Sociale (Tot.)</b>	<b>1.278</b>	<b>7.233</b>	<b>3.399</b>	<b>1.336</b>	<b>1.225</b>	<b>5.075</b>	<b>5.257</b>	<b>2.358</b>	<b>8.216</b>	<b>35.377</b>
<b>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria (Tot.)</b>	<b>986</b>	<b>3.101</b>	<b>2.369</b>	<b>648</b>	<b>611</b>	<b>2.439</b>	<b>2.912</b>	<b>1.595</b>	<b>4.080</b>	<b>18.741</b>



Consultori Familiari: persone assistite, attività e operatori equivalenti– Indicatori per la valutazione – 2023

Persone assistite, Attività e operatori equivalenti dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS - Anno 2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	625	1.878	1.391	408	329	1.433	2.302	1.035	2.723	12.124
Preconcezionale, gravidanza e post partum	70	767	639	143	110	289	298	211	634	3.161
Spazio Giovani	272	246	231	76	31	716	166	90	235	2.063
Sessualità	0	1	44	2	0	0	2	0	247	296
IVG	19	209	64	19	141	1	144	259	241	1.097
Con mandato dell'Autorità Giudiziaria	292	4.132	1030	688	614	2.636	2.345	763	4.136	16.636
Area Adozioni	38	385	494	163	16	398	207	391	357	2.449
Tribunale Civile	41	1.269	283	122	222	1.124	908	330	1.179	5.478
Protezione e tutela minori	213	2.478	253	403	376	1.114	1.230	42	2.600	8.709
<b>Persone Area Ostetrico-Ginecologica (Tot.)</b>	<b>1.446</b>	<b>11.214</b>	<b>9.809</b>	<b>3.184</b>	<b>2.337</b>	<b>11.715</b>	<b>4.712</b>	<b>4.003</b>	<b>11.824</b>	<b>60.244</b>
Contracezione	339	2.099	1.525	880	321	3.424	1.484	1.250	965	12.287
Preconcezione, gravidanza e post-partum	713	7.827	4.086	884	1.246	4.380	2.516	2.044	9.767	33.463
Spazio Giovani	9	9	698	448	86	983	351	158	344	3.086
Sessualità	88	6	1.891	0	0	723	1	11	230	2.950
Infertilità	11	92	63	5	0	0	4	26	33	234
Menopausa	176	454	1.123	821	512	1.771	60	161	71	5.149
IVG	110	727	423	146	172	434	296	353	414	3.075
<b>Interventi (Tot.)</b>	<b>21.937</b>	<b>95.222</b>	<b>61.359</b>	<b>16.470</b>	<b>27.443</b>	<b>102.688</b>	<b>46.744</b>	<b>47.027</b>	<b>66.671</b>	<b>485.561</b>
Interventi Area Psico-Sociale										
<b>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria (Tot.)</b>	<b>7.890</b>	<b>13.881</b>	<b>10.332</b>	<b>3.324</b>	<b>2.342</b>	<b>12.018</b>	<b>10.642</b>	<b>8.398</b>	<b>10.330</b>	<b>79.157</b>
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	5.577	9.624	7.027	2.448	1.809	6.574	8.783	6.651	6.767	55.260
Preconcezionale, gravidanza e post partum	496	2.200	1.788	429	135	1.009	973	1.051	2.426	10.507

Consultori Familiari: persone assistite, attività e operatori equivalenti– Indicatori per la valutazione – 2023

Persone assistite, Attività e operatori equivalenti dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS - Anno 2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Spazio Giovani	1.769	1.644	1.347	384	187	4.434	689	238	695	11.387
Sessualità	0	2	61	6	0	0	2	0	86	157
IVG	48	411	109	57	211	1	195	458	356	1.846
<b>Con mandato dell'Autorità Giudiziaria (Tot.)</b>	<b>9.179</b>	<b>17.261</b>	<b>7.289</b>	<b>7.420</b>	<b>8.696</b>	<b>15.236</b>	<b>17.182</b>	<b>8.665</b>	<b>30.301</b>	<b>121.229</b>
Area Adozioni	433	1.109	3.094	690	478	2.627	1.290	2.334	2.572	14.627
Tribunale Civile	1.027	4.075	2.141	2.440	1.430	6.692	6.748	5.922	7.391	37.866
Protezione e tutela minori	7.719	12.077	2.054	4.290	6.788	5.917	9.144	409	20.338	68.736
<b>Interventi Area Ostetrico-Ginecologica (Tot.)</b>	<b>4.868</b>	<b>64.080</b>	<b>43.738</b>	<b>5.726</b>	<b>16.405</b>	<b>75.434</b>	<b>18.920</b>	<b>29.964</b>	<b>26.040</b>	<b>285.175</b>
Contracezione	967	4.304	3.133	1.119	885	13.696	2.789	4.628	1.275	32.796
Preconcezione, gravidanza e post-partum	2.613	56.037	31.591	2.774	13.575	47.624	14.835	23.095	23.158	215.302
Spazio Giovani	14	17	1.844	600	172	5.890	543	342	420	9.842
Sessualità	176	14	3.519	0	0	3.317	1	18	262	7.307
Infertilità	24	174	125	13	0	0	6	88	53	483
Menopausa	483	752	2.149	981	1.471	3.432	167	483	62	9.980
IVG	591	2.782	1.377	239	302	1.475	579	1.310	810	9.465
<b>Attività di Gruppo (Tot.)</b>	<b>687</b>	<b>1.623</b>	<b>2.672</b>	<b>1.109</b>	<b>265</b>	<b>3.610</b>	<b>1.157</b>	<b>414</b>	<b>2.086</b>	<b>13.623</b>
Pre-Adozione	5	24	16	17	15	113	33	22	36	281
Post-Adozione	11	7	62	21	22	38	25	13	54	253
Accompagnamento alla Nascita	270	1.244	884	396	128	2.926	468	262	918	7.496
0-1	71	348	1.376	137	12	96	313	27	655	3.035
Educazione affettività e sessualità nelle scuole	230	0	311	294	88	394	282	68	372	2.039
Educazione affettività e sessualità in sede	17	0	23	5	0	6	0	17	21	89
Genitori separati	83	0	0	0	0	37	36	5	30	191

Consultori Familiari: persone assistite, attività e operatori equivalenti– Indicatori per la valutazione – 2023

<b>Operatori equivalenti (Tot.)</b>	<b>46,84</b>	<b>124</b>	<b>75,63</b>	<b>40</b>	<b>41,2</b>	<b>91,7</b>	<b>69,34</b>	<b>46,33</b>	<b>99</b>	<b>634,04</b>
Psicologi / Psicoterapeuti (PSI)	11,03	23	13,28	8	8	24,84	15,3	11	24	138,45
Assistenti sociali (ASS)	14,49	30	16,33	12	13	19,68	21,44	9,33	31,2	167,47
Ginecologi (GIN)	1,29	11	9,06	4	2,2	8,55	4,97	4	6,9	51,97
Ostetrici (OST)	4,9	32	23,43	10	9	15,2	11,29	12	22,6	140,42
Ostetrici (OST)	0,46	1	8,7	0	1	8,98	8,63	0	0	28,77
Infermieri (INF)	9,77	15	0	2	6	6,42	4,69	4	12,3	60,18
Educatori Professionali (ED PROF)	0,83	0	1	0	0	3,17	0	0	0	5
Assistenti Sanitari (ASS SAN)	1,25	11	2,83	2	2	2,25	2,89	2	2	28,22
Altro (ALT)	2,82	1	1	2	0	2,61	0,13	4	0	13,56