



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Area Sanità e Sociale

Direzione Servizi Sociali

U.O. FAMIGLIA, MINORI, GIOVANI E SERVIZIO CIVILE



CONSULTORI FAMILIARI:

UTENZA, ATTIVITÀ E PERSONALE – INDICATORI PER LA VALUTAZIONE

Anno 2018

Venezia, luglio 2019

SOMMARIO

	Pag.
Introduzione	3
Sintesi dei dati	4
Alcuni indicatori per la valutazione	7
Personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS	16

Per Info:

U.O. Famiglia, Minori, Giovani e Servizio civile – Regione del Veneto

Tel: +39 041 279 1403

e-mail: famigliaminorigiovani@regione.veneto.it

web: www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile

INTRODUZIONE

La Regione del Veneto persegue la realizzazione di un'organica ed integrata politica di sostegno alla persona, alla coppia, alla famiglia e genitorialità e riconosce a pieno titolo soggetti di diritto anche i minori di età. Uno degli strumenti di intervento più importanti è quello dei Consultori Familiari, che costituiscono una rete capillare, composta da equipe multiprofessionali e multidisciplinari collocate prevalentemente nei Distretti Socio-Sanitari-U.O.C. Infanzia Adolescenza e Famiglia delle 9 Aziende ULSS, per rispondere ai bisogni sempre più complessi della comunità attraverso un "servizio relazionale", che richiede costante raccordo ed integrazione con MMG, PLS, Servizi di Età Evolutiva e/o di NPI, SERD, Servizi Ospedalieri, Enti Locali, Scuole, Autorità Giudiziarie, Terzo settore, Comunità.

Gli interventi consultoriali riguardano l'area della "Prevenzione-Promozione" in collaborazione/integrazione con i servizi socio sanitari territoriali e ospedalieri, con particolare riferimento al "percorso nascita (pre concezionale, gravidanza e post partum)", alla "promozione della salute affettiva, sessuale e riproduttiva (procreazione responsabile, prevenzione IVG, prevenzione malattie sessualmente trasmesse ecc)", al "percorso 0-3 anni (interventi a supporto della neo genitorialità e genitorialità)"; e all'area del "Sostegno-Cura", i cui interventi psicologici e sociali ed ostetrico/ ginecologici (programmati) rispondono alla domanda di supporto e/o presa in carico della persona, della coppia e della famiglia, con riferimento alle difficoltà relazionali (particolare riguardo all'aspetto relazionale).

Gli interventi consultoriali dell'area psicologica (ex LEA) e sociale nell'ambito delle adozioni, della protezione, cura e tutela dei minori e degli incarichi del Tribunale Ordinario, con mandato istituzionale in presenza di Delega da parte dei Comuni ex DPR 616/77, art. 23, lett. C ed in assenza di Delega, si attestano, come negli anni precedenti, a volumi elevati e includono consulenza, sostegno alla genitorialità, valutazione delle competenze genitoriali, visite domiciliari, psicoterapia, percorsi psicologici di sostegno, mediazione familiare, relazioni e pareri alle autorità giudiziarie.

All'interno dei Consultori Familiari possono essere presenti équipe multi-professionali specializzate in diversi ambiti di intervento: sostegno alla neo-genitorialità e genitorialità, adozioni, affido familiare, spazio adolescenti/giovani, protezione e tutela del minore, conflittualità della coppia/mediazione familiare.

Questo Rapporto illustra nel dettaglio i dati sull'utenza, le attività e il personale, nonché alcuni indicatori di valutazione dei Consultori Familiari del Veneto riferiti all'anno 2018.

Il Rapporto si articola in tre parti:

- a) una sintesi dei dati a livello regionale;
- b) alcuni indicatori per la valutazione;
- c) i dati relativi a personale, utenza e attività, distinti per azienda ULSS.

Fonte dati: Aziende ULSS

Elaborazione: Direzione Servizi Sociali – Unità Organizzativa Famiglia, Minori, Giovani e Servizio civile

SINTESI DEI DATI

La rete dei Consultori Familiari della Regione del Veneto è composta da 85 equipe multiprofessionali e multidisciplinari complete articolate in 106 sedi, di cui 22 principali e 84 periferiche: quindi, in media è presente una equipe completa ogni 36.882 abitanti di età compresa tra i 14 e i 65 anni, ossia la popolazione target dei Consultori Familiari, con una rilevante variabilità a livello territoriale, come si evince dalla Tab. 1 che segue.

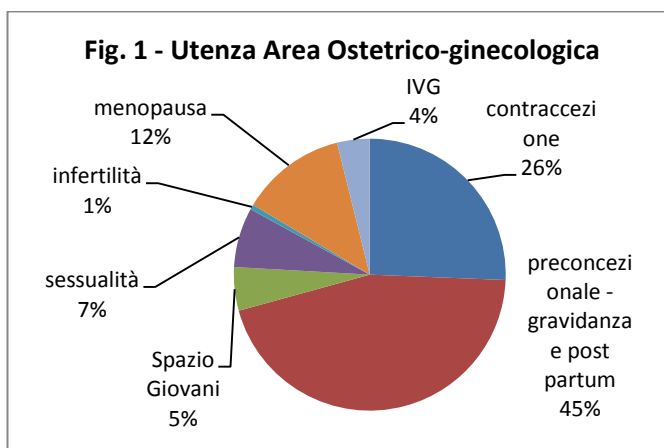
Tab. 1 - Popolazione per Equipe completa distinta per Azienda ULSS

Az. ULSS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Popolazione	31.836	40.641	26.189	48.721	30.226	33.409	39.194	40.080	49.277	36.882

Nel corso del 2018 i Consultori Familiari hanno assistito, ossia hanno erogato almeno una prestazione nell'anno esclusi i contatti telefonici ad un totale di 83.056 utenti (-4,5% rispetto al 2017), dei quali 19.100 (23,0%) stranieri (-3,6% rispetto al 2017). In particolare, nel 2018 si sono rivolti ai Consultori Familiari 66.849 singoli (-3,4%), 5.502 coppie (5,7%) e 9.195 famiglie (-2,9%). I nuovi utenti hanno invece rappresentato circa metà dell'utenza complessiva: 43.682 (-1,2% rispetto al 2017), dei quali 10.265 (23,5%) stranieri (-6,4% rispetto al 2017). Quindi, la prevalenza è stata di 265 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni (-4,4%), mentre l'incidenza è stata di 139 assistiti per 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni (-1,2%).

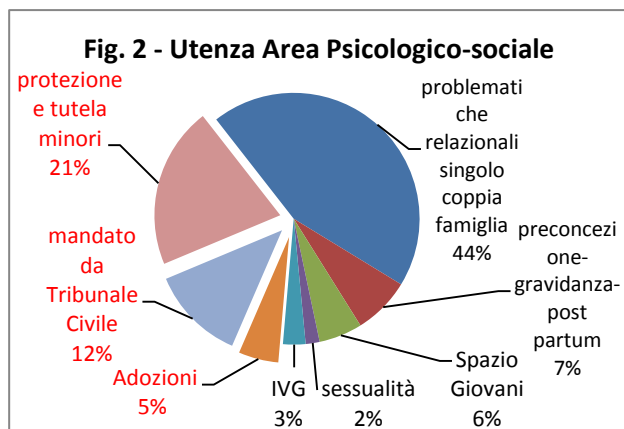
La maggioranza degli utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per interventi dell'area ostetrico ginecologica: 70.918, ossia l'85,4% dell'utenza totale (+4,3% rispetto al 2017).

Dalla Fig. 1 si evince che la maggior parte di questi utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per problematiche relative all'area preconcezionale, gravidanza e post-partum (45%) e all'area contraccezione (26%).



Per interventi dell'area psicologico-sociale si sono invece rivolti 33.906 utenti, ossia il 40,8% dell'utenza totale (+16,8% rispetto al 2017). In 20.996 casi (61,9%) si è trattato di utenti che si sono rivolti ai Consultori Familiari senza mandato dell'Autorità giudiziaria (+11,8% rispetto al 2017), mentre in 12.910 casi (38,1%) si è presentato con mandato dell'Autorità giudiziaria (+44,5% rispetto al 2017).

Dalla Fig. 2 si evince che la maggior parte di questi utenti si è rivolta ai Consultori Familiari per problematiche relative all'area delle problematiche relazionali del singolo, della coppia e della famiglia (44%) e alla protezione e tutela del minore (21%).

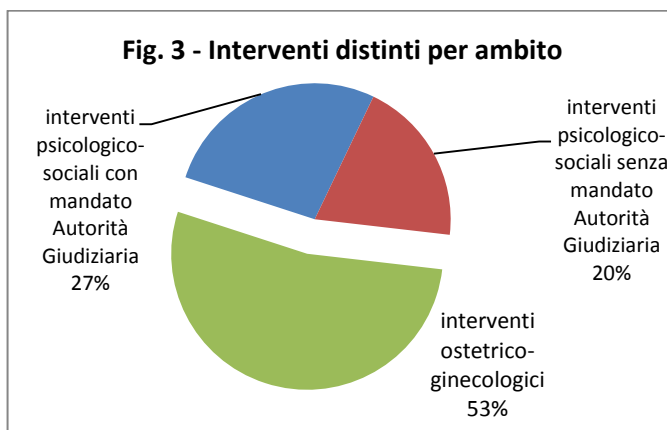


(in rosso sono evidenziati gli utenti che si sono presentati con un mandato dell'Autorità Giudiziaria)

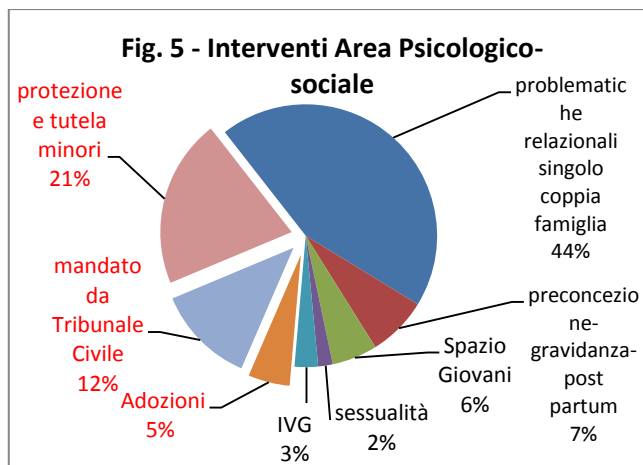
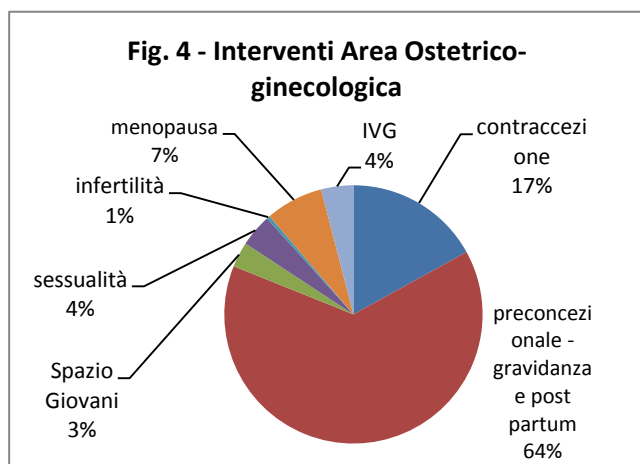
Nel corso del 2018 i Consultori Familiari hanno erogato in totale 425.548 prestazioni dirette agli utenti in sede (-20,2% rispetto al 2017), ossia:

- 1.357 prestazioni ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni;
- 5,1 prestazioni per utente in carico;
- 790 prestazioni per operatore equivalente.

La Fig. 3 evidenzia che nella maggior parte dei casi si è trattato di interventi dell'area ostetrico-ginecologica (53%), mentre tra gli interventi dell'area psicologico-sociale prevalgono quelli con mandato dell'Autorità Giudiziaria (27% del totale degli interventi).



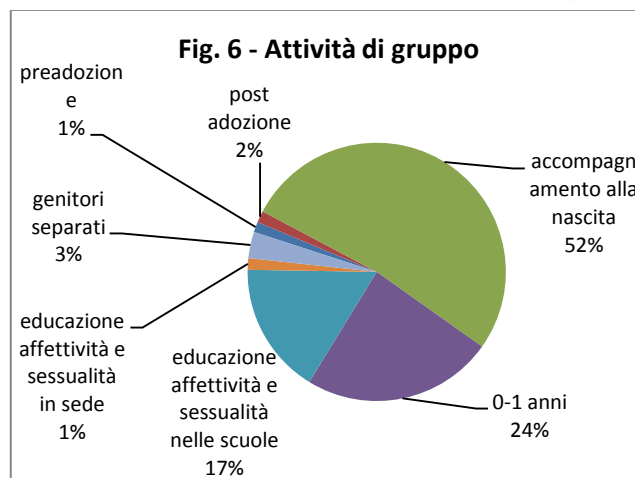
Come si evince dalla Fig. 4, gli interventi prevalenti nell'area ostetrico-ginecologica nel 2018 hanno riguardato l'area preconcezionale, gravidanza e post-partum (64%), mentre tra gli interventi afferenti all'area psicologico-sociale hanno prevalso quelli relativi alle problematiche relazionali del singolo, della coppia e della famiglia (44%) come emerge dalla Fig. 5.

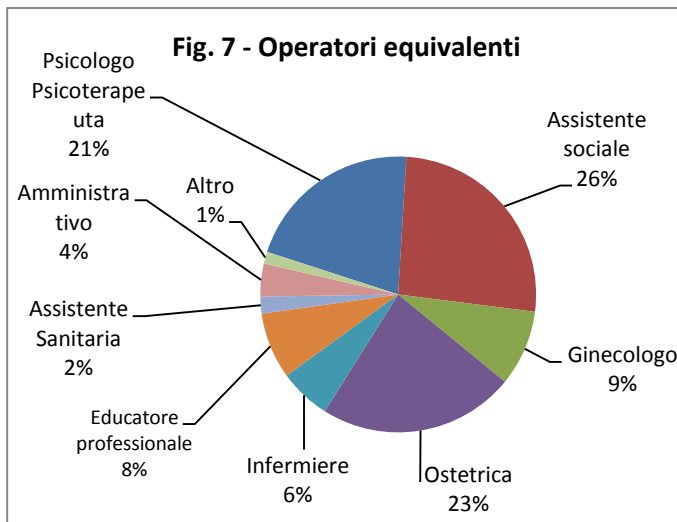


(in rosso sono evidenziati gli interventi realizzati con un mandato dell'Autorità Giudiziaria)

Nel corso del 2018 i Consultori Familiari hanno realizzato in totale 12.925 attività di gruppo (-4,8% rispetto al 2017), ossia una media di 41 incontri ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni.

Come emerge dalla Fig. 6, nella maggior parte dei casi si è trattato di incontri di accompagnamento alla nascita (52%), seguiti dagli incontri in tema di 0-1 anni (24%) e di educazione all'affettività e alla sessualità nelle scuole (17%).





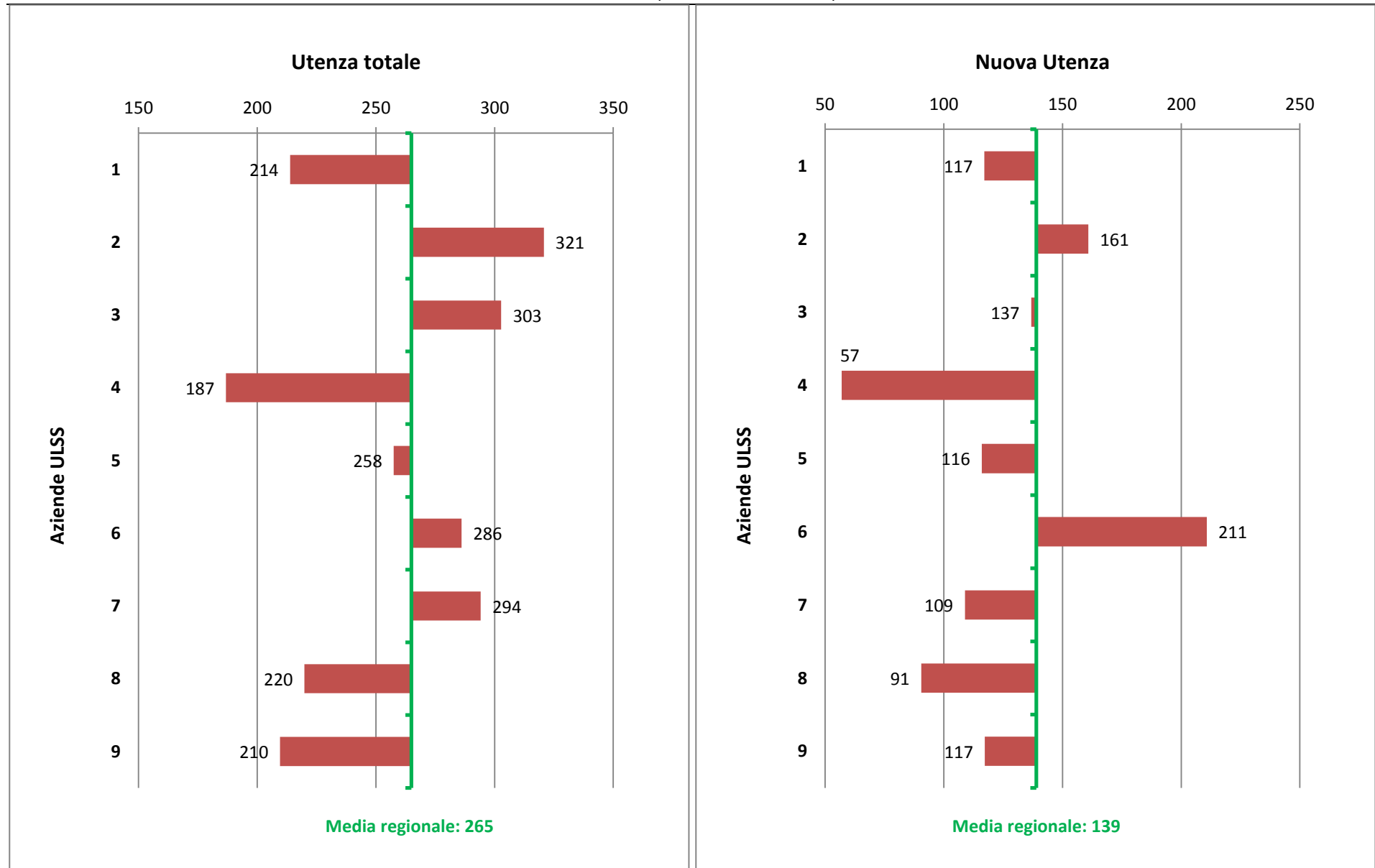
Alla data del 31 dicembre 2018 operavano presso i Consultori Familiare un totale di 538,6 operatori equivalenti (-0,7% rispetto al 2017), ossia 1,72 operatori equivalenti ogni 10.000 residenti di età compresa tra i 14 e i 65 anni.

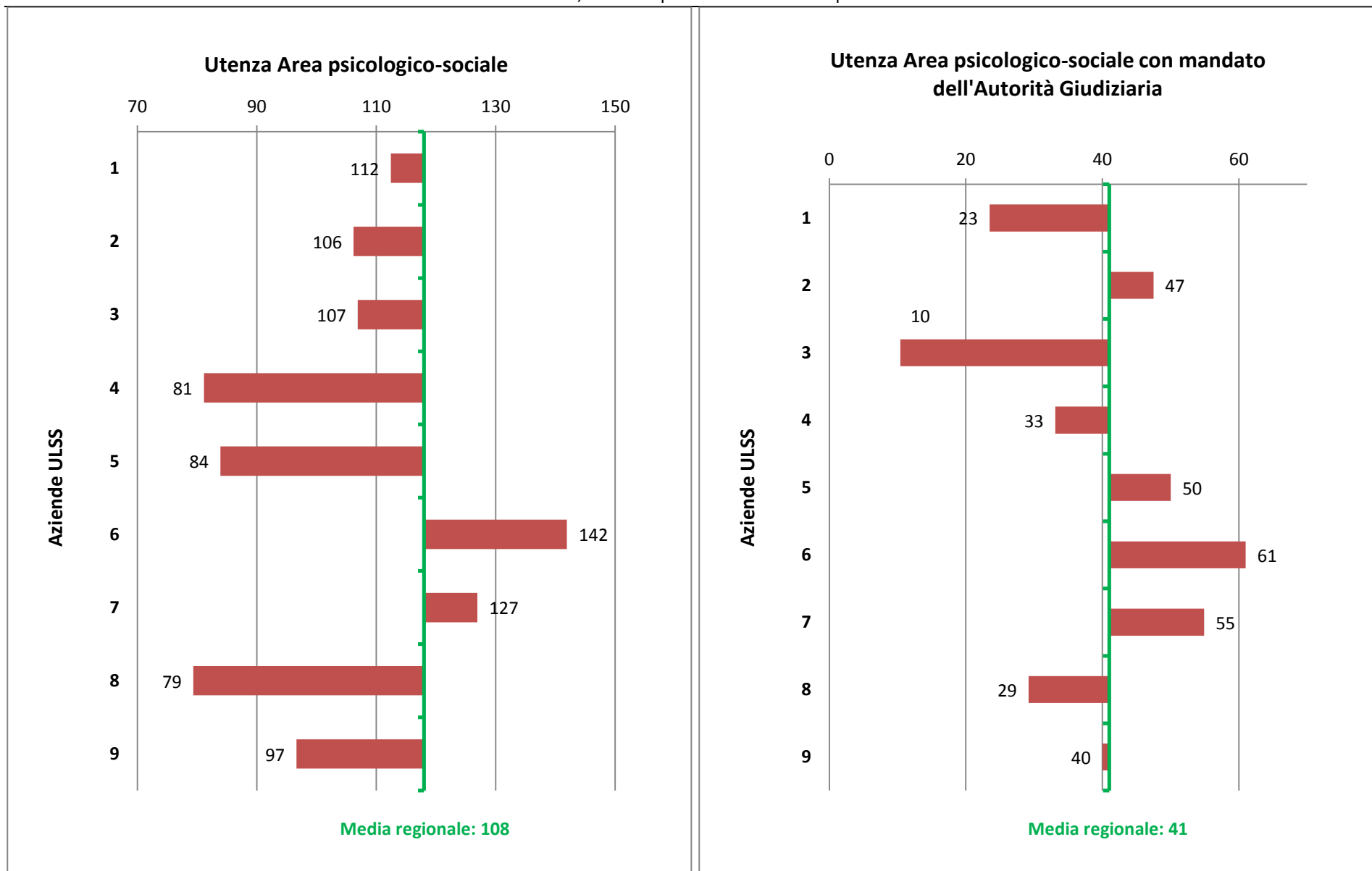
La Fig. 7 illustra che le figure professionali maggiormente rappresentate sono prevedibilmente quelle dell'assistente sociale (26%), dell'ostetrica (23%) e dello psicologo-psicoterapeuta (21%), seguite dal ginecologo (9%).

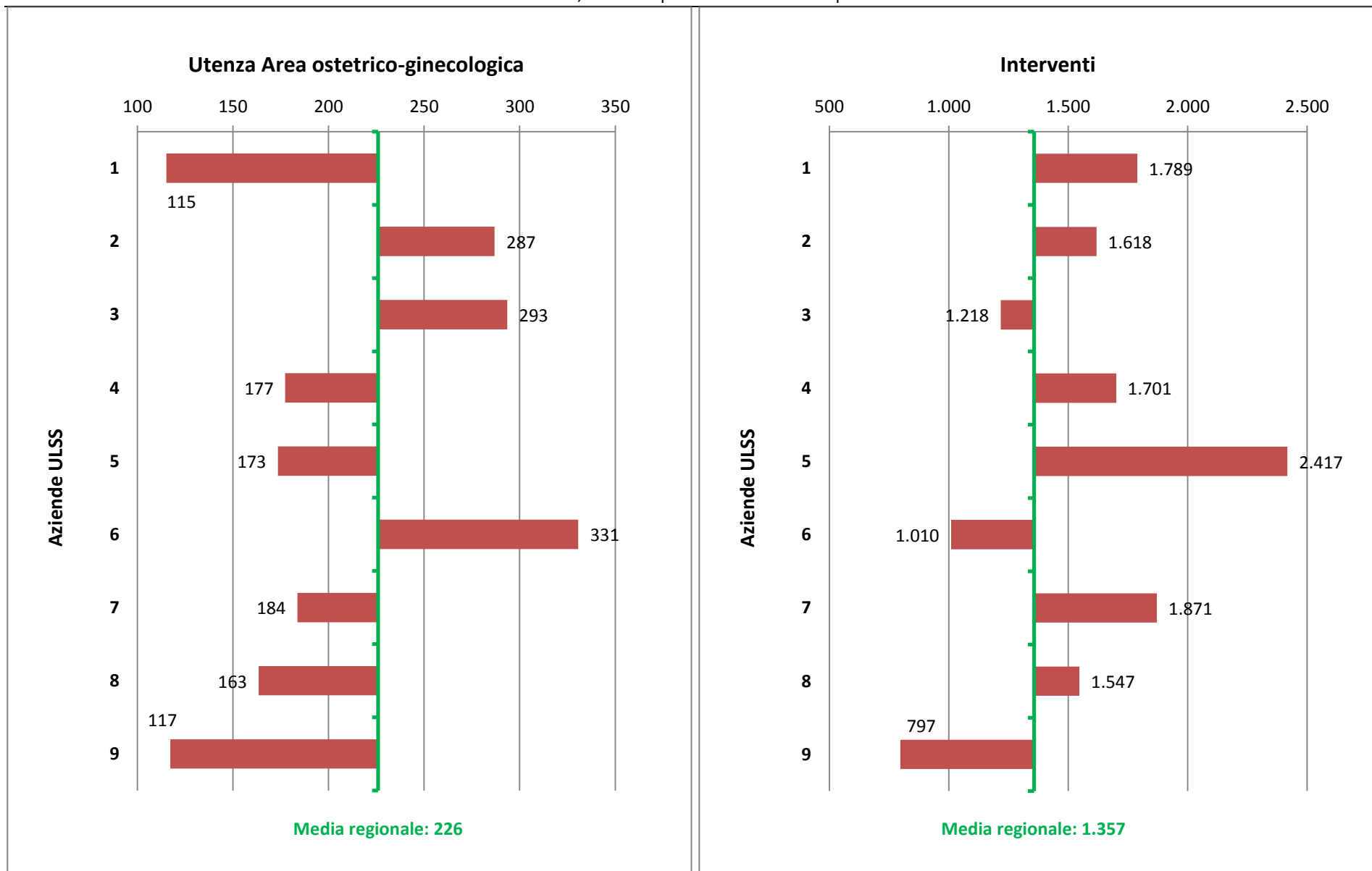
ALCUNI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DEI CONSULTORI FAMILIARI

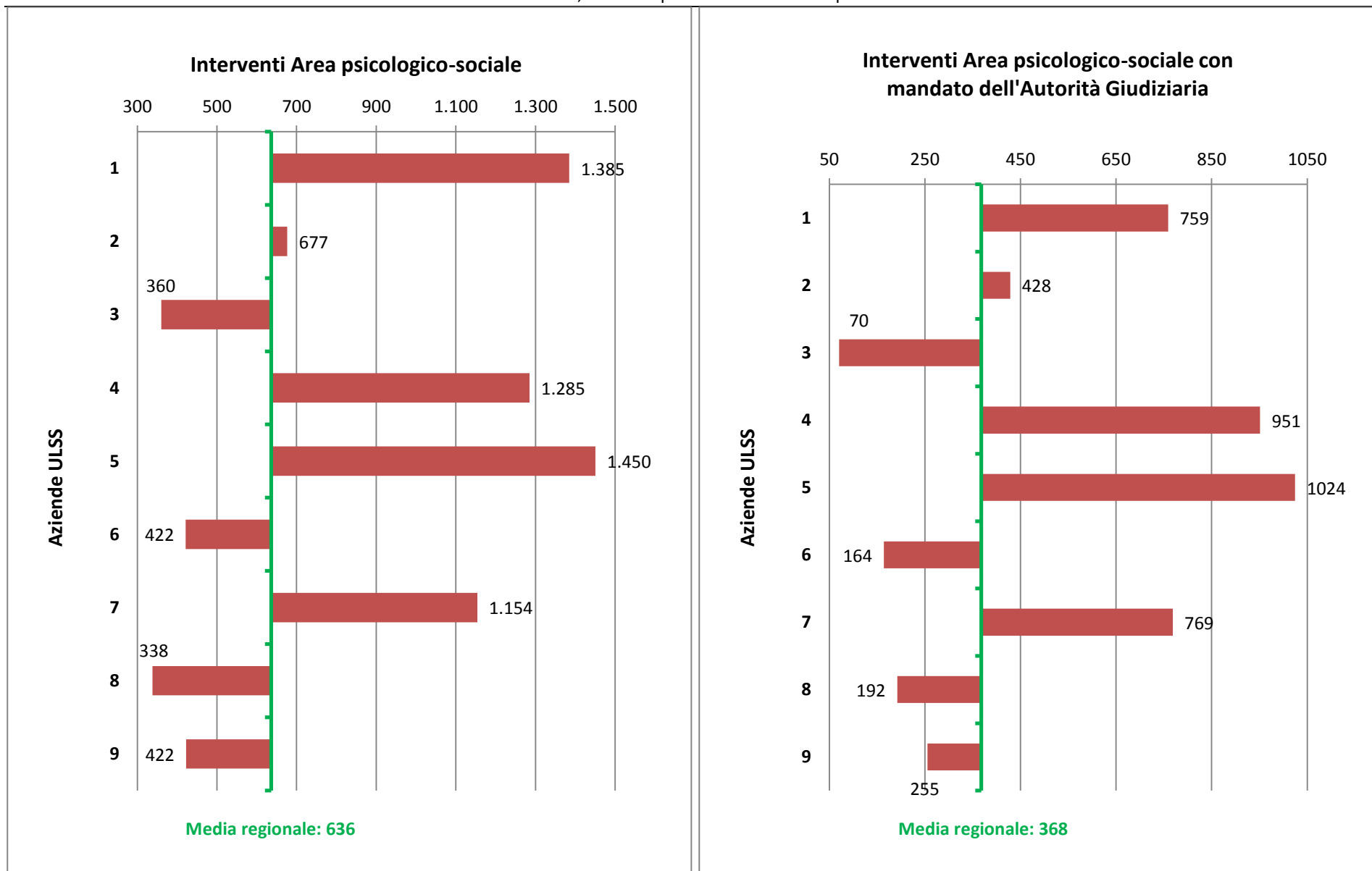
1. **Utenza totale:** prevalenza annuale = n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
2. **Nuova utenza:** incidenza annuale = n. nuovi utenti nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
3. **Utenza Area psicologico-sociale:** n. utenti Area psicologico-sociale nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
4. **Utenza Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. utenti Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
5. **Utenza Area ostetrico-ginecologica:** n. utenti Area ostetrico-ginecologica nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
6. **Interventi:** n. interventi erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
7. **Interventi Area psicologico-sociale:** n. interventi Area psicologico-sociale erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
8. **Interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria:** n. interventi Area psicologico-sociale con mandato dell'Autorità Giudiziaria erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
9. **Interventi Area ostetrico-ginecologica:** n. interventi Area ostetrico-ginecologica erogati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
10. **Interventi per utente:** n. interventi erogati nell'anno / n. utenti nell'anno
11. **Attività di Gruppo:** n. incontri effettuati nell'anno / pop. 14-65 anni x 10.000
12. **Operatori equivalenti:** Numero di operatori tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
13. **Psicologi:** Numero di psicologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
14. **Assistenti sociali:** Numero di assistenti sociali tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000
15. **Ginecologi:** Numero di ginecologi tempo pieno-equivalenti / pop. 14-65 anni x 10.000

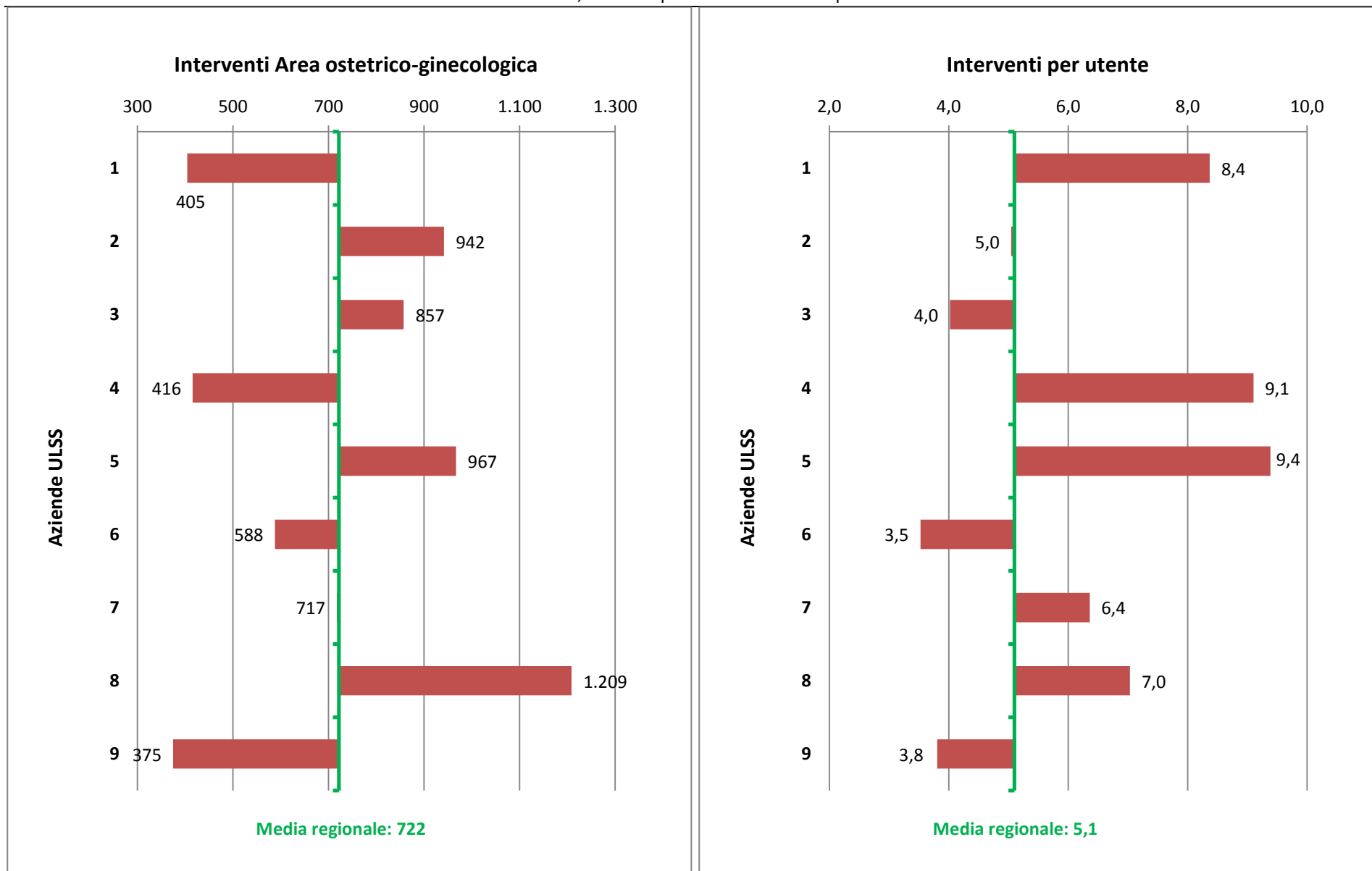
Consultori Familiari: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2018

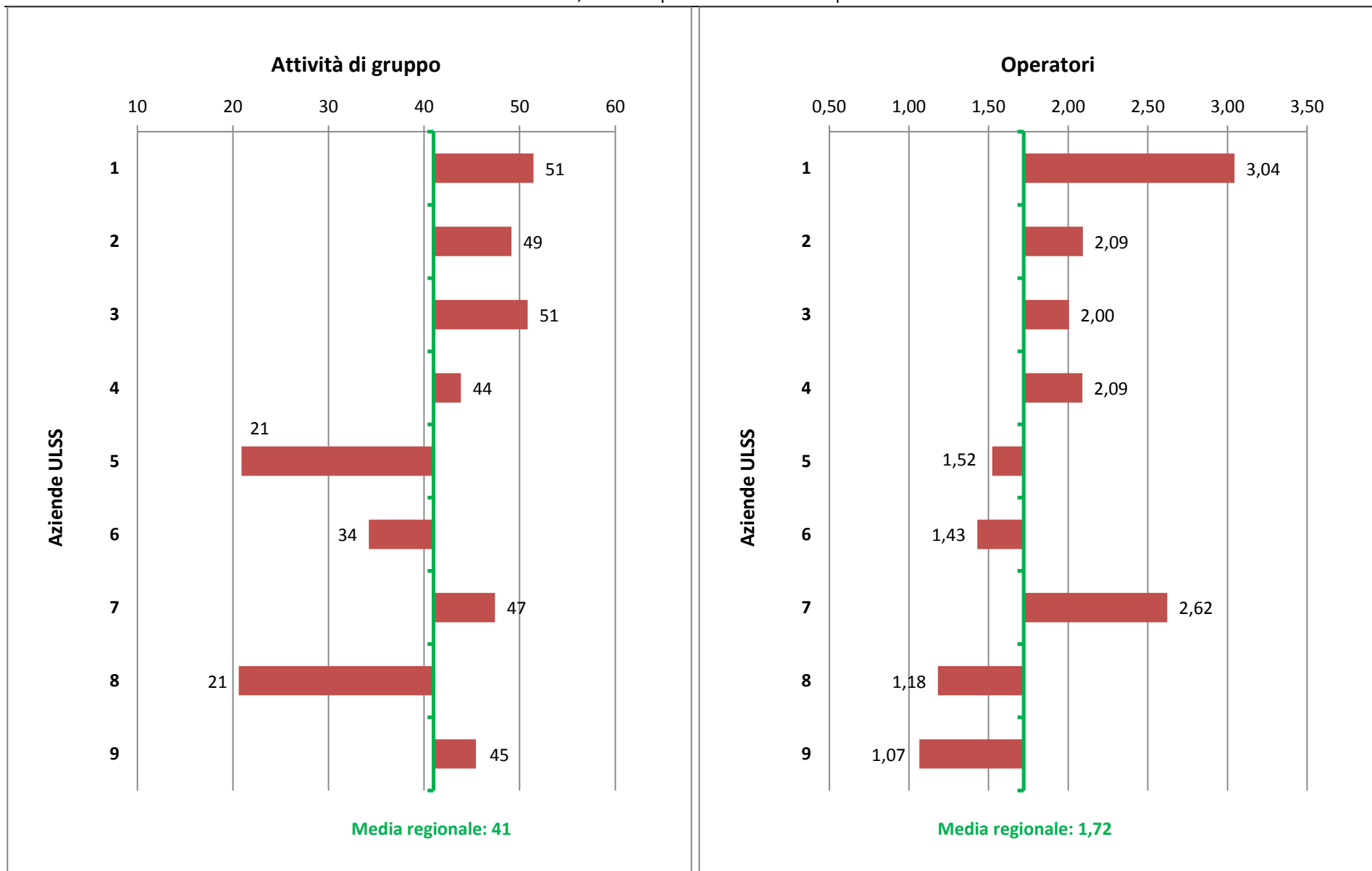


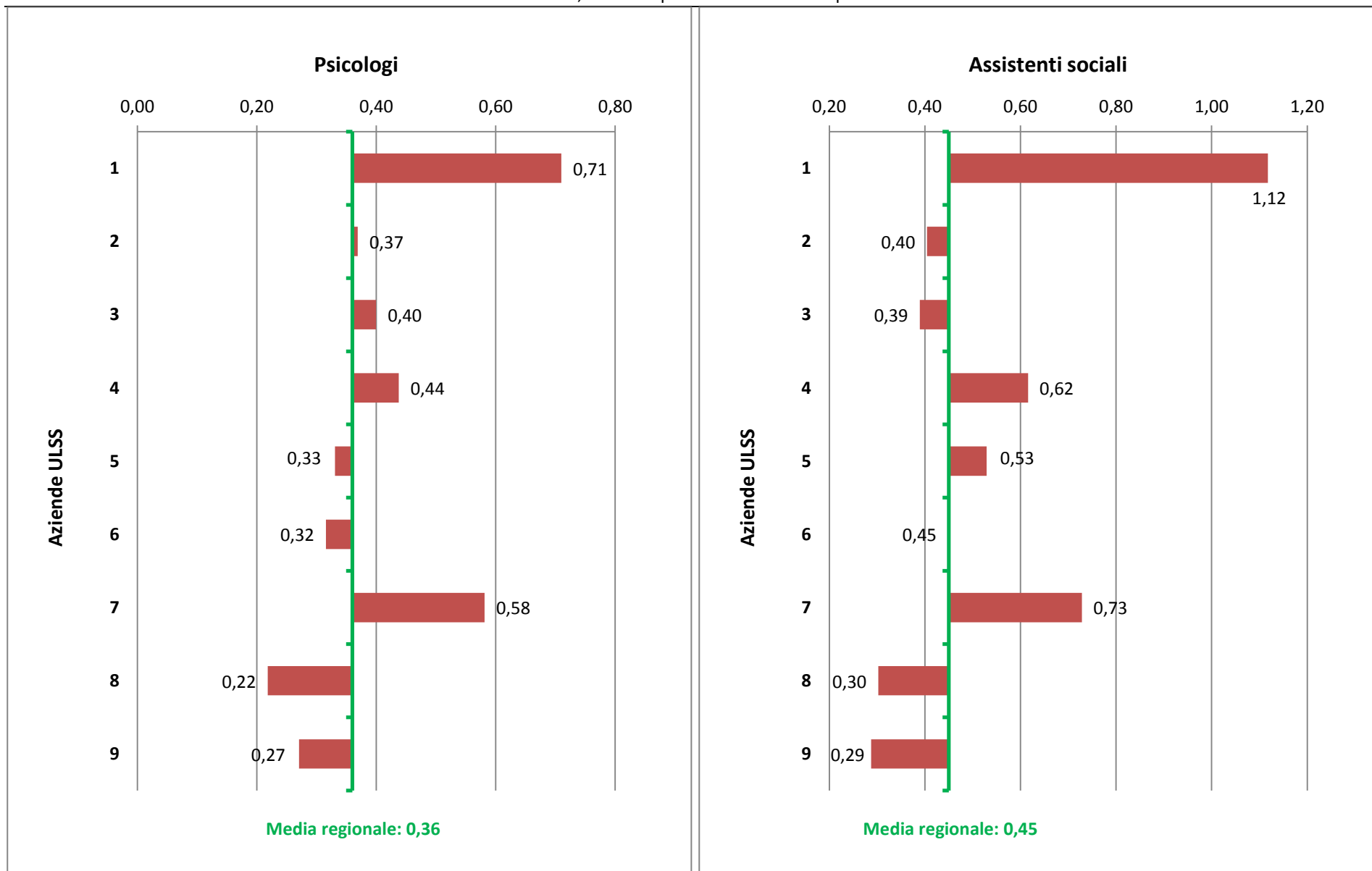


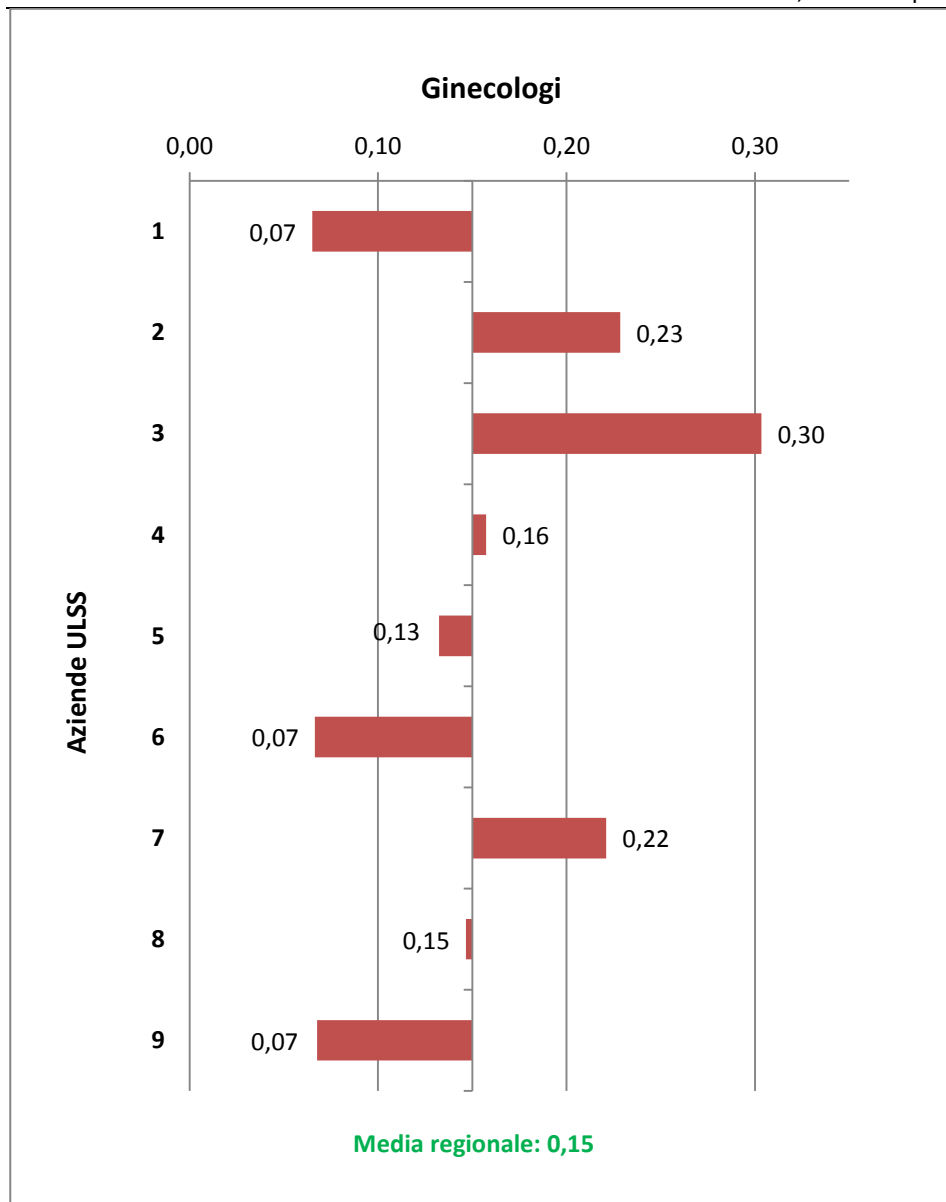












Utenza, Attività e Personale dei Consultori Familiari, distinti per Azienda ULSS - Anno 2018

Azienda Ulss	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale
Sedi/Equipe										
Numero Equipe Complete	4	14	15	3	5	18	6	8	12	85
Numero Sedi Principali	2	3	2	3	2	3	2	2	3	22
Numero Sedi Periferiche	10	13	13	4	3	18	6	5	12	84
Popolazione 14-65 aa (2017)	127.343	568.974	392.832	146.164	151.130	601.364	235.165	320.642	591.328	3.134.942
Popolazione / equipe	31.836	40.641	26.189	48.721	30.226	33.409	39.194	40.080	49.277	36.882
Utenza										
Nuovi utenti	1.491	9.156	5.376	832	1.753	12.675	2.561	2.902	6.936	43.682
di cui stranieri	185	2.182	1.321	243	581	2.629	785	893	1.446	10.265
<i>Incidenza</i>	<i>117</i>	<i>161</i>	<i>137</i>	<i>57</i>	<i>116</i>	<i>211</i>	<i>109</i>	<i>91</i>	<i>117</i>	139
Totale utenti	2.723	18.250	11.895	2.731	3.892	17.203	6.918	7.051	12.393	83.056
di cui stranieri	361	4.855	2.779	608	946	3.728	1.766	1.717	2.340	19.100
<i>Prevalenza</i>	<i>214</i>	<i>321</i>	<i>303</i>	<i>187</i>	<i>258</i>	<i>286</i>	<i>294</i>	<i>220</i>	<i>210</i>	265
Singoli	1.966	15.508	11.333	1.222	3.215	15.514	4.960	6.381	6.750	66.849
Coppie	247	827	384	154	75	598	876	284	2.057	5.502
Famiglie	510	1.915	113	397	602	1.091	1.063	156	3.348	9.195
Utenti Area Psico-Sociale	1.432	6.042	4.199	1.186	1.268	8.535	2.985	2.545	5.714	33.906
<i>Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	<i>1.133</i>	<i>3.340</i>	<i>3.790</i>	<i>702</i>	<i>512</i>	<i>4.867</i>	<i>1.694</i>	<i>1.609</i>	<i>3.349</i>	<i>20.996</i>
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	819	2.496	1.647	536	229	4.317	1.463	1.069	2.440	15.016
Preconcezionale, gravidanza e post partum	37	316	1.418	43	124	0	32	171	358	2.499
Spazio Giovani	251	313	159	72	36	550	130	103	280	1.894
Sessualità	2	42	492	21	0	0	1	2	48	608
IVG	24	173	74	30	123	0	68	264	223	979
<i>Con mandato dell'Autorità Giudiziaria</i>	<i>299</i>	<i>2.702</i>	<i>409</i>	<i>484</i>	<i>756</i>	<i>3.668</i>	<i>1.291</i>	<i>936</i>	<i>2.365</i>	<i>12.910</i>
Area Adozioni	44	0	30	79	36	518	248	571	213	1.739
Tribunale Civile	56	756	240	77	151	1.042	410	315	1.087	4.134

Consulteri Familiari: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2018

Protezione e tutela minori	199	1.946	139	328	569	2.108	633	50	1.065	7.037
Utenti Area Ostetrico-Ginecologica	1.467	16.324	11.528	2.592	2.622	19.885	4.321	5.242	6.937	70.918
Contracezione	414	4.548	1.876	942	689	5.447	1.429	1.799	1.032	18.176
Preconcezione, gravidanza e post partum	594	9.033	3.211	677	1.380	8.006	2.164	2.078	4.836	31.979
Spazio Giovani	6	202	1.502	428	149	110	348	524	399	3.668
Sessualità	91	314	3.129	8	0	1.208	16	126	138	5.030
Infertilità	6	187	83	18	17	42	11	41	18	423
Menopausa	271	1.405	1.310	372	184	4.753	81	377	143	8.896
IVG	85	635	417	147	203	319	272	297	371	2.746
Interventi										
Interventi Area Psico-Sociale	17.631	38.493	14.156	18.778	21.917	25.350	27.130	10.842	24.982	199.279
Senza mandato dell'Autorità Giudiziaria	7.968	14.117	11.387	4.877	6.438	15.486	9.056	4.682	9.889	83.900
Problematiche relazionali singolo-coppia-famiglia	6.483	10.870	7.317	4.288	4.662	13.048	8.197	3.991	6.880	65.736
Preconcezionale, gravidanza e post partum	109	1.131	2.506	181	724	0	279	3	1.966	6.899
Spazio Giovani	1.301	1.712	690	235	670	2.438	435	410	658	8.549
Sessualità	4	160	767	81	0	0	1	2	148	1.163
IVG	71	244	107	92	382	0	144	276	237	1.553
Con mandato dell'Autorità Giudiziaria	9.663	24.376	2.769	13.901	15.479	9.864	18.074	6.160	15.093	115.379
Area Adozioni	401	0	240	948	371	914	877	2.177	1.820	7.748
Tribunale Civile	1.388	5.830	1.825	4.425	2.567	3.993	4.231	3.375	6.817	34.451
Protezione e tutela minori	7.874	18.546	704	8.528	12.541	4.957	12.966	608	6.456	73.180
Interventi Area Ostetrico-Ginecologica	5.154	53.582	33.681	6.078	14.612	35.359	16.873	38.758	22.172	226.269
Contracezione	1.046	7.345	4.719	1.624	3.073	7.985	2.745	7.921	1.953	38.411
Preconcezione, gravidanza e post partum	2.830	41.544	15.941	2.285	8.844	18.529	12.754	24.148	18.179	145.054
Spazio Giovani	10	273	3.633	865	191	153	633	785	619	7.162
Sessualità	214	399	5.823	14	0	1.401	48	1.055	300	9.254
Infertilità	13	328	162	26	35	48	20	243	40	915
Menopausa	697	2.206	2.275	796	2.010	6.733	102	1.348	191	16.358
IVG	344	1.487	1.128	468	459	510	571	3.258	890	9.115
Totale Interventi	22.785	92.075	47.837	24.856	36.529	60.709	44.003	49.600	47.154	425.548

Consultori Familiari: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2018

Attività di Gruppo										
Pre Adozione	13	38	6	14	8	31	2	20	37	169
Post Adozione	17	32	15	8	15	70	3	10	17	187
Accompagnamento alla Nascita	228	1.846	702	318	140	1.232	601	458	1.204	6.729
0-1	147	744	654	105	65	409	230	40	700	3.094
Educazione affettività e sessualità nelle Scuole	165	116	196	196	88	309	275	130	658	2.133
Educazione affettività e sessualità in Sede	18	20	93	0	0	5	4	3	44	187
Genitori separati	67	0	331	0	0	2	0	0	26	426
Totale Incontri	655	2.796	1.997	641	316	2.058	1.115	661	2.686	12.925
Operatori equivalenti										
Psicologi / Psicoterapeuti (PSI)	9,0	21,0	15,7	6,4	5,0	19,0	13,7	7,0	16,0	112,8
Assistenti sociali (ASS)	14,2	23,0	15,3	9,0	8,0	27,0	17,1	9,7	17,0	140,4
Ginecologi (GIN)	0,8	13,0	11,9	2,3	2,0	4,0	5,2	4,7	4,0	48,0
Ostetrici (OST)	5,1	37,0	18,4	7,8	3,0	14,0	9,4	12,3	17,0	124,0
Infermieri (INF)	0,3	5,0	12,4	1,0	0,0	6,0	7,9	0,0	0,0	32,6
Educatori Professionali (ED PROF)	6,6	9,0	0,3	1,5	4,0	8,0	4,0	1,6	7,0	42,0
Assistenti Sanitari (ASS SAN)	0,6	2,0	3,1			5,0				10,7
Amministrativi (AMM)	1,5	7,0	1,1	1,5	1,0	2,0	3,1	1,6	2,0	20,8
Altro (ALT)	0,7	2,0	0,5	1,0		1,0	1,3	1,0		7,5
Totale Personale	38,8	119,0	78,7	30,5	23,0	86,0	61,7	37,9	63,0	538,6