

**CONSULTORI FAMILIARI SOCIO EDUCATIVI**  
**UTENZA, ATTIVITÀ E PERSONALE – Anno 2019**

Il “Consutorio Familiare Socio-Educativo” (CFSE) è un servizio di interesse pubblico a favore della persona, della coppia e della famiglia, con finalità sociale, educativa ed assistenziale.

Si tratta della nuova unità di offerta istituita con [DGR n. 1349 del 22 agosto 2017](#) (integrata per quanto riguarda la dotazione di personale con [DGR n. 198 del 20 febbraio 2018](#)) a seguito della regolamentazione ai sensi della LR n. 22 del 2002 dei già “Consultori Familiari Privati” riconosciuti a suo tempo ai sensi della L.R. n. 28 del 1977.

Il “Consutorio Familiare Socio-Educativo” integra le unità di offerta già inserite nell'Allegato B della [DGR n. 84 del 6 marzo 2007](#), che include le unità di offerta non soggette ad autorizzazione all'esercizio, ma che entrano a far parte del sistema dei servizi resi in quanto previsti dal Piano socio-sanitario regionale e per le quali l'erogazione del servizio è soggetta all'obbligo di comunicazione di avvio dell'attività, da presentare al Comune dove hanno sede, dando evidenza, al momento della comunicazione d'avvio, del possesso dei requisiti previsti.

Tale comunicazione al Comune dove il CFSE ha sede va inviata per conoscenza anche alla Regione del Veneto, che istituisce e aggiorna l' “[Elenco dei Consultori Familiari Socio-Educativi](#)” operanti nel territorio regionale.

L'avvio di un CFSE e l'inserimento dello stesso nell' “Elenco dei Consultori Familiari Socio-Educativi” operanti nel territorio regionale non preclude la possibilità, per gli Enti interessati, di richiedere e ottenere l'autorizzazione all'esercizio ed eventualmente l'accreditamento istituzionale in qualità di “Consutorio Familiare socio-sanitario” qualora in possesso dei requisiti così come previsti dalla normativa regionale vigente.

Di seguito, vengono riportati i dati relativi all'utenza, all'attività e al personale dei 30 “Consultori Familiari Socio-Educativi” iscritti all'elenco regionale ed operanti nel 2019.

---

**Per Info:**

U.O. Famiglia, Minori, Giovani e Servizio civile – Regione del Veneto

Tel: +39 041 279 1403

e-mail: [famigliaminorigiovan@regione.veneto.it](mailto:famigliaminorigiovan@regione.veneto.it)

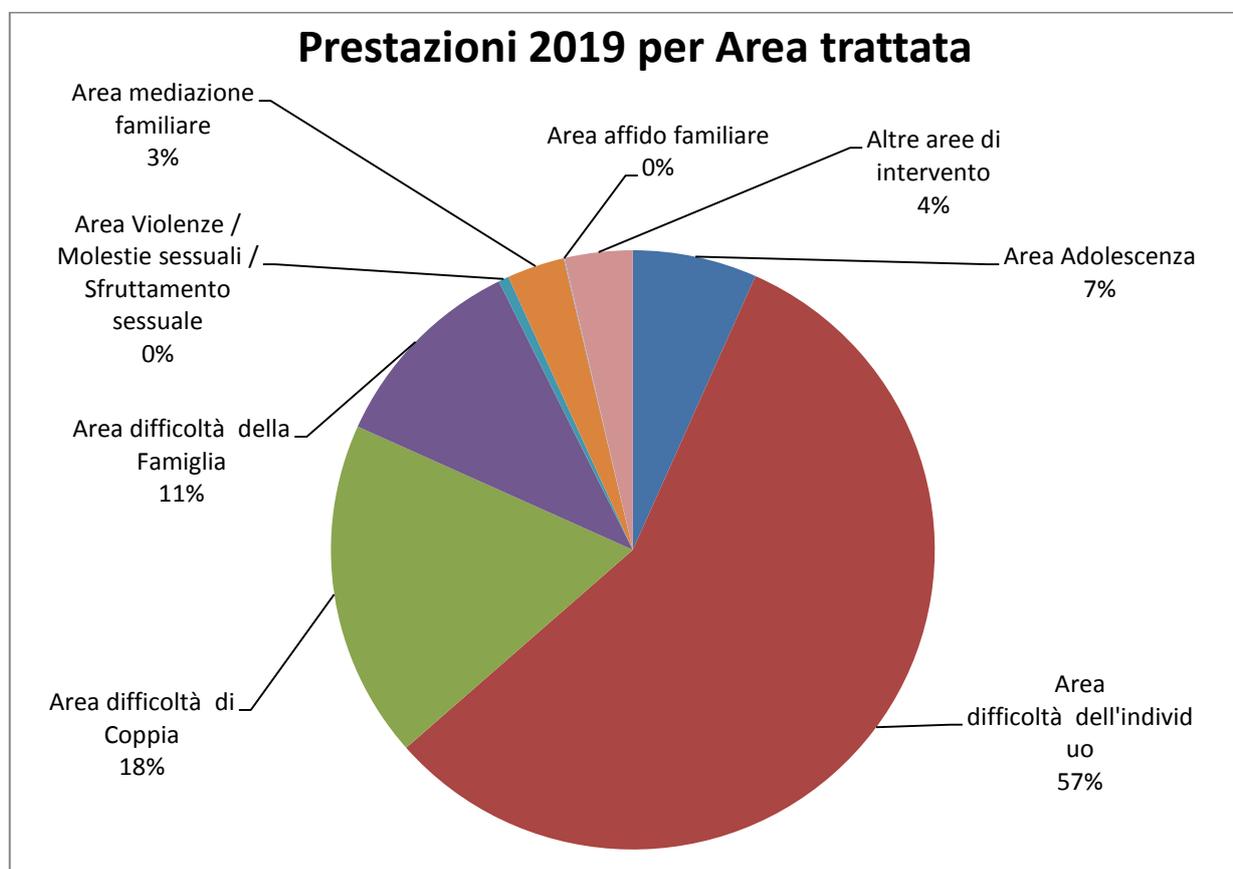
web: [www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile](http://www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglia-minori-giovani-serviziocivile)

### Alcuni dati di sintesi

Nel 2019, 5.291 singoli si sono rivolti ai 30 Consultori Familiari Socio Educativi operanti nella Regione del Veneto (di cui 4.471 donne, pari all'84,50%), 687 coppie e 245 famiglie.

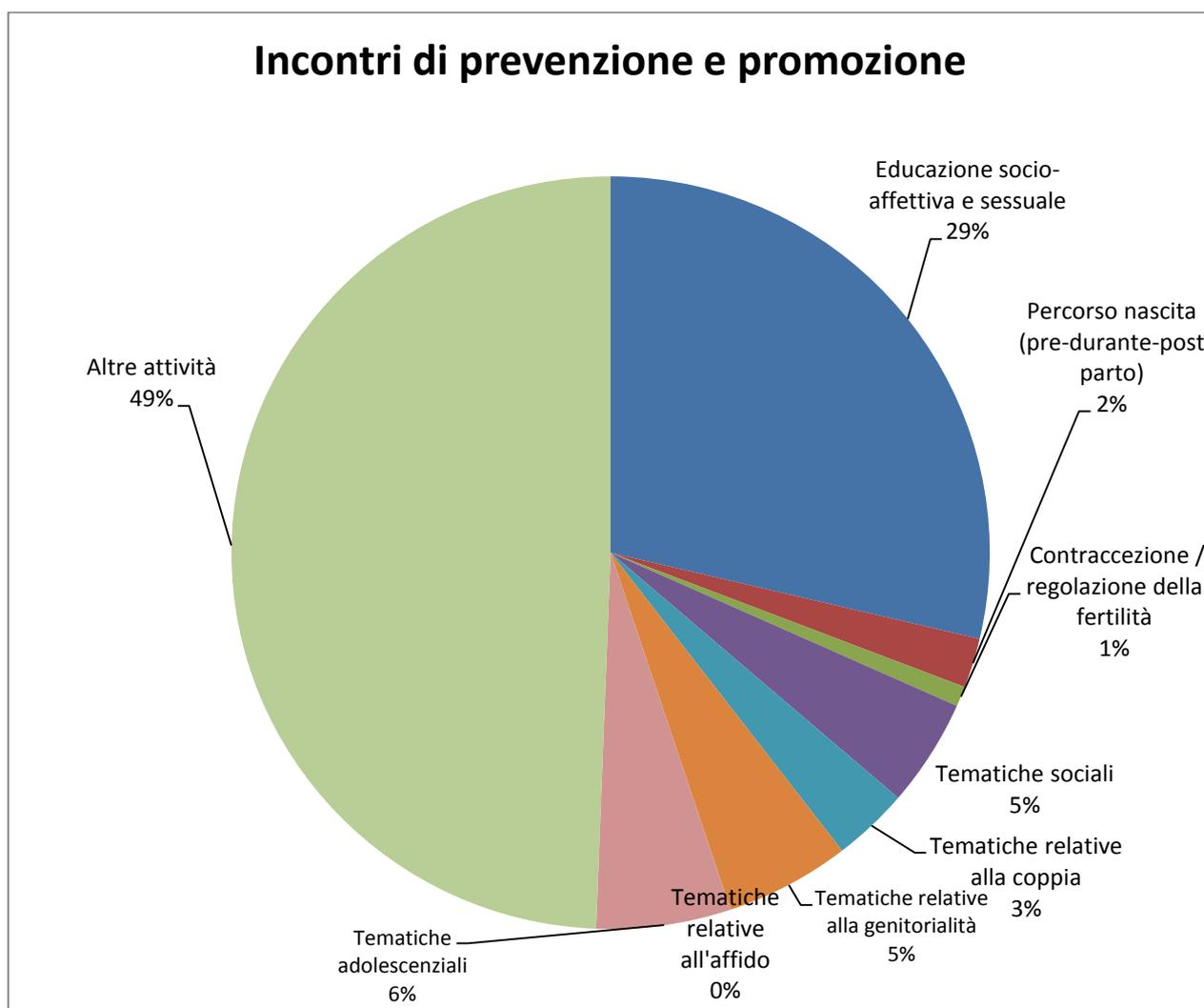
I nuovi utenti che si sono rivolti ai CFSE per la prima volta nel 2019 sono stati, in totale, 3.777 singoli (ossia il 71,38% dell'utenza singola totale, di cui 3.193 donne, pari al 60,34%), 494 coppie (ossia il 71,90% dell'utenza di coppia totale) e 183 famiglie (ossia il 74,69% dell'utenza familiare totale), denotando quindi un elevato turn-over dell'utenza, che approssima i 3/4 dell'utenza totale.

Nel 2019, in totale, sono state erogate 15.993 prestazioni, con una netta prevalenza delle prestazioni afferenti all' "Area delle difficoltà dell'individuo" (57%), all' "Area delle difficoltà di coppia" (18%) e all' "Area delle difficoltà della famiglia" (11%). Il grafico riportato di seguito illustra il dettaglio delle prestazioni nel 2019.



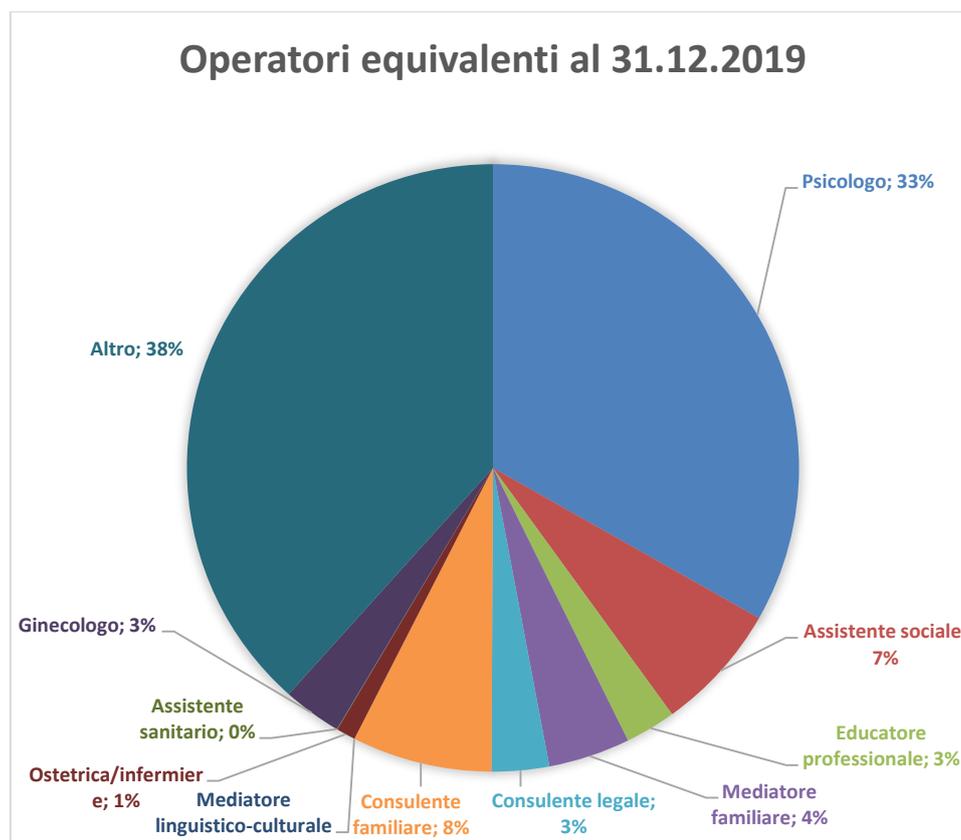
Sempre nel 2019, sono stati tenuti 1.970 incontri di prevenzione e promozione, con un totale di 13.908 partecipanti.

Come si evince dal grafico riportato di seguito, vi è stata una netta prevalenza degli incontri di “Educazione socio-affettiva e sessuale” (29%). Una quota significativa degli incontri realizzati rientra nella categoria “Altre attività” (49%) che, dalle descrizioni riportate, risulta essere variegata. Infatti, riconducibile al 49%, è possibile trovare: incontri sul tema della prevenzione tumori e della menopausa; corsi formazione insegnante; training autogeno; preparazione matrimoniale; ciclo di incontri sulla ricerca del benessere psicologico e il miglioramento delle relazioni; incontri dalle tematiche legali e scolastiche.



Alla data del 31 dicembre 2019, presso i CFSE operavano un totale di 41 “operatori equivalenti”, con una netta prevalenza di psicologi/psicoterapeuti (33%), anche se una quota significativa degli operatori rientrano nella categoria “Altro” (38%). Nella tipologia “Altro” si trovano operatori diversificati, in prevalenza: personale amministrativo, di segreteria e di gestione contabile; professionisti vari, quali pedagogisti, counselor, animatori di gruppo, tirocinanti, nutrizionisti, medici legali.

Il grafico riportato di seguito illustra il dettaglio delle diverse figure professionali presenti nei CFSE alla data del 31 dicembre 2019.



Per un'analisi dettagliata dell'utenza, delle prestazioni e degli operatori di ciascun Consultorio Familiare Socio-Educativo, si riporta la seguente tabella, con i dati della rilevazione realizzata:

	A.I.E.D. Verona CFSE 7	AIED sez. di Mestre Associazione Italiana Educazione Demografica CFSE 4	Consultorio Familiare Socio Educativo C.E.Fa.S. CFSE 12	Centro per la Famiglia Consultorio Familiare Socio Educativo CFSE 22	Centro di Consulenza Familiare Terraferma CFSE 18	Centro di Consulenza Familiare Litorale CFSE 19	Centro Santa Maria Mater Domini CFSE 21	Consultorio familiare di ispirazione cristiana di Garda CFSE 16	Consultorio Familiare Socio-Educativo Verona Sud CFSE 9	Consultorio psico-educativo Le Fate CFSE 31
<b>Utenti</b>										
Singole donne seguite nel 2019	1375	1394	66	45	43	65	60	31	108	2
Singoli uomini seguiti nel 2019	48	111	25	19	9	11	8	20	35	0
Singoli totale	1423	1505	91	64	52	76	68	51	143	2
Coppie seguite nel 2019	15	17	19	20	9	21	14	22	37	0
Numero nuclei familiari seguiti nel 2019	3	4	50	5	4	4	1	2	8	2
Componenti del nucleo familiare coinvolti direttamente nell'intervento	4	8	116	14	8	10	2	6	22	5
<b>Nuovi utenti</b>										
Donne al primo contatto	597	1394	40	34	30	40	36	26	99	0
Uomini al primo contatto	20	111	15	16	8	4	6	15	31	0
Nuovi utenti singoli totale	617	1505	55	50	38	44	42	41	130	0
Coppie al primo contatto	10	12	10	14	8	15	9	18	35	1

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

numero nuclei familiari di cui primo contatto	3	4	23	3	4	2	0	2	6	0
<b>Prestazioni</b>										
Area Adolescenza	126	91	100	44	3	19	24	8	49	0
Area difficoltà dell'individuo	320	338	373	94	216	211	204	88	163	1
Area difficoltà di Coppia	50	55	96	78	32	72	53	165	124	1
Area difficoltà della Famiglia	47	50	123	68	14	112	95	18	44	1
Area Violenze / Molestie sessuali / Sfruttamento sessuale	0	2	0	0	23	7	0	0	0	0
Area mediazione familiare	0	4	7	22	4	56	26	2	45	0
Area affido familiare	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Altre aree di intervento	99	113	59	23	2	0	0	0	72	0
Totale	642	653	758	331	294	477	402	281	497	3
<b>Incontri di Prevenzione e Promozione</b>										
Partecipanti agli incontri di educazione socio-affettiva e sessuale	40	20	0	800	155	291	60	32	700	0
Partecipanti percorso nascita	28	36	0	0	11	0	0	0	0	0

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

Partecipanti agli incontri su contraccezione / regolarizzazione della fertilità	94	30	0	0	0	22	0	0	0	0
Partecipanti agli incontri a tematica sociale	0	90	0	0	0	86	12	0	0	0
Partecipanti agli incontri sulla coppia	0	0	46	15	0	62	46	0	40	0
Partecipanti agli incontri sulla genitorialità	0	90	62	30	200	355	34	0	0	0
Partecipanti agli incontri sull'affido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partecipanti agli incontri sugli adolescenti	52	20	0	40	66	0	24	14	22	0
Partecipanti altre attività	0	45	218	95	12	0	0	128	50	0
Totale partecipanti	214	331	326	980	444	816	176	174	812	0
<b>Operatori equivalenti</b>										
Psicologo	0,15	0,53	0,48	0,10	0,84	0,99	0,95	0,30	0,02	0,01
Assistente sociale	0,05	0,21	0,02	0,02	0,03	0,05	0,11	0,02	0,00	0,00
Educatore professionale	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,01
Mediatore familiare	0,00	0,26	0,02	0,02	0,03	0,21	0,11	0,01	0,00	0,00
Consulente legale	0,05	0,13	0,02	0,02	0,03	0,03	0,05	0,08	0,00	0,00
Consulente familiare	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mediatore linguistico-culturale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

Ostetrica/infermiere	0,12	0,13	0,00	0,01	0,00	0,04	0,05	0,01	0,00	0,00
Assistente sanitario	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologo	0,31	0,53	0,00	0,01	0,03	0,00	0,05	0,01	0,00	0,00
Altro	1,52	1,97	0,00	0,33	0,19	0,44	0,53	0,15	0,00	0,00
Totale	2,18	3,76	0,59	0,52	1,14	1,77	1,84	0,57	0,02	0,01

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

	Consultorio familiare socio-educativo Sintonia CFSE 29	Consultorio Familiare La Bussola CFSE 20	Ce.P.E.F. ONLUS Centro Pastorale Educazione Familiare CFSE 10	Centro di Consulenza Familiare - Consultorio UCIPEM CFSE APS di Vittorio Veneto CFSE 23	Consultorio Familiare CIF CFSE 6	Focus: Centro Psicoeducativo CFSE 28	Consultorio Familiare "La Famiglia" CFSE 26	Consultorio Familiare "Legnago" CFSE 17	Consultorio Familiare Fondaco ODV ONLUS CFSE 3	Consultorio familiare Socio Educativo di Belluno O.D.V. CFSE 25
<b>Utenti</b>										
Singole donne seguite nel 2019	62	95	84	53	20	10	30	33	145	115
Singoli uomini seguiti nel 2019	13	34	35	26	6	20	9	11	37	52
Singoli totale	75	129	119	79	26	30	39	44	182	167
Coppie seguite nel 2019	14	34	35	24	5	8	4	17	39	43
Numero nuclei familiari seguiti nel 2019	2	43	19	0	3	1	0	30	6	16
Componenti del nucleo familiare coinvolti direttamente nell'intervento	6	53	60	0	6	2	0	60	13	49
<b>Nuovi utenti</b>										
Donne al primo contatto	47	70	44	42	20	8	17	29	110	60
Uomini al primo contatto	10	24	21	19	6	15	7	10	24	26
Nuovi utenti singoli totale	57	94	65	61	26	23	24	39	134	86
Coppie al primo contatto	11	16	20	22	5	6	3	17	39	27
Nuclei familiari di cui primo contatto	2	31	10	0	3	1	0	30	6	11
<b>Prestazioni</b>										

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

Area Adolescenza	30	110	42	10	14	8	9	2	17	66
Area difficoltà dell'individuo	556	672	568	287	210	22	147	22	843	757
Area difficoltà di Coppia	268	176	132	271	31	8	14	8	141	223
Area difficoltà della Famiglia	15	190	85	68	18	1	44	13	56	146
Area Violenze / Molestie sessuali / Sfruttamento sessuale	21	0	0	0	24	0	0	1	0	9
Area mediazione familiare	0	0	0	23	8	0	0	0	23	44
Area affido familiare	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
Altre aree di intervento	15	0	0	7	42	0	16	0	11	0
Totale	905	1148	827	666	347	39	230	46	1097	1245
<b>Incontri di Prevenzione e Promozione</b>										
Partecipanti agli incontri di educazione socio-affettiva e sessuale	19	0	302	10	120	0	12	1808	31	0
Partecipanti percorso nascita	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partecipanti agli incontri su contraccezione / regolarizzazione della fertilità	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

Partecipanti agli incontri a tematica sociale	0	0	61	15	200	40	0	102	0	15
Partecipanti agli incontri sulla coppia	94	0	163	52	40	0	0	0	385	96
Partecipanti agli incontri sulla genitorialità	0	11	85	0	40	40	0	238	350	17
Partecipanti agli incontri sull'affido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partecipanti agli incontri sugli adolescenti	7	0	350	0	65	40	0	384	111	300
Partecipanti altre attività	0	0	336	33	0	30	150	0	0	161
Totale partecipanti	138	11	1303	110	465	150	162	2532	877	589
<b>Operatori equivalenti</b>										
Psicologo	0,35	0,78	2,00	0,00	0,80	0,05	0,10	0,01	0,82	0,32
Assistente sociale	0,43	0,01	0,34	0,00	0,21	0,39	0,01	0,00	0,05	0,00
Educatore professionale	0,00	0,01	0,00	0,00	0,27	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00
Mediatore familiare	0,00	0,00	0,00	0,01	0,14	0,02	0,00	0,00	0,02	0,03
Consulente legale	0,01	0,01	0,04	0,00	0,21	0,00	0,00	0,00	0,02	0,01
Consulente familiare	0,02	0,00	0,00	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	0,08
Mediatore linguistico-culturale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostetrica/infermiere	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,02	0,00
Assistente sanitario	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ginecologo	0,00	0,00	0,01	0,00	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	0,19	0,25	1,93	0,01	0,56	0,05	0,04	0,01	1,75	0,73
Totale	1,00	1,06	4,32	0,48	2,34	0,52	0,15	0,02	2,76	1,18

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

	Consultorio Familiare Socio Educativo Ucipem di Treviso - onlus CFSE 2	Consultorio Familiare U.C.I.P.E.M. Onlus CFSE 14	Consultorio Familiare Verona Nord - Onlus CFSE 15	Consultorio matrimoniale di Padova CFSE 24	Consultorio prematrimoniale e matrimoniale CFSE 11	Famiglia e Comunità CFSE 13	Fondazione Consultorio familiare "Rezzara" CFSE 5	Consultorio Familiare Socio Educativo Obiettivo Famiglia CFSE 27	Organizzazione di Volontariato Centro per la Formazione e la Consulenza della Coppia e della Famiglia CFSE 1	Consultorio Familiare Socio Educativo Il Ponte CFSE 30	Totale
<b>Utenti</b>											
Singole donne seguite nel 2019	82	65	141	35	56	59	94	32	51	20	4.471
Singoli uomini seguiti nel 2019	32	38	69	20	18	42	38	7	15	12	820
Singoli totale	114	103	210	55	74	101	132	39	66	32	5.291
Coppie seguite nel 2019	40	22	78	27	39	12	30	3	26	13	687
Numero nuclei familiari seguiti nel 2019	0	2	2	2	1	1	10	4	0	20	245
Componenti del nucleo familiare coinvolti direttamente nell'intervento	0	3	7	6	2	3	25	12	0	3	505
<b>Nuovi utenti</b>											
Donne al primo contatto	57	45	86	29	34	50	69	17	43	20	3.193
Uomini al primo contatto	27	30	27	10	15	33	25	5	12	12	584
Nuovi utenti singoli totale	84	75	113	39	49	83	94	22	55	32	3.777
Coppie al primo	30	15	50	16	25	6	21	3	17	13	494

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

contatto											
Nuclei familiari di cui primo contatto	0	1	7	2	1	1	8	2	0	20	183
<b>Prestazioni</b>											
Area Adolescenza	5	35	8	35	30	53	41	72	0	14	1.065
Area difficoltà dell'individuo	198	60	800	197	503	490	317	381	45	10	9.093
Area difficoltà di Coppia	251	117	47	110	80	53	153	40	50	17	2.916
Area difficoltà della Famiglia	98	111	12	146	6	6	91	24	22	24	1.748
Area Violenze / Molestie sessuali / Sfruttamento sessuale	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	89
Area mediazione familiare	23	5	39	48	87	25	0	0	0	2	493
Area affido familiare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Altre aree di intervento	47	0	50	0	16	0	9	0	0	0	581
Totale	622	328	956	536	722	627	611	518	118	67	15.993
<b>Incontri di Prevenzione e Promozione</b>											
Partecipanti agli incontri di educazione socio-affettiva e sessuale	0	45	257	0	601	645	0	0	77	0	6.025
Partecipanti percorso nascita	0	0	0	0	0	0	0	4	0	14	109

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

Partecipanti agli incontri su contraccezione / regolarizzazione della fertilità	0	0	0	0	0	20	0	0	2	0	176
Partecipanti agli incontri a tematica sociale	0	10	9	0	0	28	0	35	0	60	763
Partecipanti agli incontri sulla coppia	0	0	0	12	80	0	0	0	20	0	1.151
Partecipanti agli incontri sulla genitorialità	0	0	5	0	0	0	347	80	130	80	2.194
Partecipanti agli incontri sull'affido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partecipanti agli incontri sugli adolescenti	0	0	0	0	0	200	60	20	0	76	1.851
Partecipanti altre attività	0	171	0	8	0	61	0	95	46	0	1.639
Totale partecipanti	0	226	271	20	681	954	407	234	275	230	13.908
<b>Operatori equivalenti</b>											
Psicologo	0,17	0,11	0,57	0,11	0,27	1,30	0,61	0,59	0,03	0,37	13,71
Assistente sociale	0,02	0,00	0,02	0,07	0,15	0,12	0,09	0,09	0,00	0,32	2,81
Educatore professionale	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,12	0,00	0,24	0,05	0,32	1,10
Mediatore familiare	0,08	0,03	0,23	0,08	0,05	0,35	0,03	0,00	0,00	0,05	1,78
Consulente legale	0,02	0,04	0,05	0,11	0,01	0,19	0,02	0,09	0,01	0,03	1,25
Consulente familiare	0,01	1,19	0,00	0,60	0,10	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	3,05
Mediatore linguistico-culturale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Consultori Familiari Socio Educativi: utenza, attività e personale – 2019

Ostetrica/infermiere	0,00	0,00	0,00	0,01	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42
Assistente sanitario	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,01
Ginecologo	0,00	0,00	0,05	0,00	0,01	0,09	0,00	0,00	0,02	0,00	1,28
Altro	0,01	0,76	0,73	0,11	0,43	1,26	0,68	0,01	1,10	0,08	15,84
Totale	0,31	2,16	1,65	1,10	1,04	3,42	1,44	1,02	1,71	1,16	41,27