



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Area Sanità e Sociale

Sezione Attuazione Programmazione Sanitaria
SETTORE TUTELA SALUTE MENTALE



**SERVIZI DISTRETTUALI PER L'ETÀ EVOLUTIVA:
UTENZA, ATTIVITÀ E PERSONALE – INDICATORI PER LA VALUTAZIONE
Anno 2013**

Venezia, ottobre 2014

SOMMARIO

	Pag.
Premessa	3
Introduzione	4
Sintesi dei dati	5
Alcuni indicatori per la valutazione	7
Allegati	
1. Personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS	16
2. Legenda delle Schede regionali	20
3. Legenda degli Interventi	22
4. Indicatori per la valutazione (estratto da DGR 1533/2011, All. A)	24

Per Info:

Settore Tutela Salute Mentale - Regione Veneto

tel.: +39 041 2793490

Fax: +39 041 2793425

e-mail: salutementale@regione.veneto.it

web: www.regione.veneto.it/salutementale

PREMESSA

Con DGR n. 1533 del 27 settembre 2011 la Giunta regionale del Veneto ha approvato le Linee Guida per il Servizio Distrettuale di età evolutiva che, con denominazioni e modelli organizzativi diversi nelle singole Aziende ULSS, si occupano dei problemi/disturbi psico-sociali, psicologici e relazionali, psichiatrici e neuropsichiatrici dei soggetti in età evolutiva, nonché dei problemi relativi all'inserimento scolastico del minore disabile.

La necessità di emanare delle Linee Guida per i servizi distrettuali di Neuropsichiatria Infantile e/o Età Evolutiva derivava dalla scarsità di atti programmatori regionali che favorissero un panorama di offerta congruente e omogenea a livello locale, dalla necessità di prevedere nuove offerte e percorsi rivolti all'infanzia e adolescenza in risposta a nuovi bisogni della popolazione e dall'esigenza di razionalizzazione e raccordo con gli altri servizi/istituzioni che operano nel territorio a favore dei minori.

Le Linee Guida definiscono il Servizio Distrettuale di età evolutiva come *Servizio multiprofessionale che effettua una presa in carico globale e specialistica tramite interventi diagnostico-terapeutico-riabilitativi, rivolti ai soggetti in età 0-17 che in varia forma presentino disturbi di interesse psicologico, relazionale, neurologico e psicopatologico, congeniti o acquisiti. La metodologia si caratterizza per l'attenzione al contesto del territorio e il coinvolgimento della famiglia e della comunità, in base a un'analisi personalizzata dei bisogni e della risposta, secondo percorsi integrati.*

Il nuovo Piano Socio Sanitario Regionale, approvato con Legge Regionale n. 23 del 29 giugno 2012, ha confermato il servizio di età evolutiva/neuropsichiatria infantile all'interno dell'*Area famiglia, infanzia, adolescenza, giovani* inclusa tra le *Aree di intervento sociale e sanitario*. L'*Area famiglia, infanzia, adolescenza, giovani* si connota per una elevata integrazione socio-sanitaria che include il Consultorio familiare e il servizio di età evolutiva/neuropsichiatria infantile, rivolto quest'ultimo ai minori con difficoltà evolutive, disturbi dell'apprendimento, disturbi relazionali in ambito familiare, disturbi neurologici e psicopatologici, nonché i servizi per la protezione e la tutela dei minori.

Infine, con DGR n. 2271 del 10 dicembre 2013, All. B, la Giunta regionale ha approvato le Linee guida per l'organizzazione del Distretto socio sanitario, la cui articolazione organizzativa comprende, tra l'altro, l'*Unità Operativa Infanzia Adolescenza Famiglia*: questa UO si configurerà come UO Complessa laddove il bacino di riferimento sia superiore ai 250.000 abitanti e al proprio interno dovrà prevedere il *Servizio per l'Età Evolutiva* sulla base delle Linee Guida approvate con DGR n.1533/2011.

INTRODUZIONE

Le Linee Guida per il Servizio Distrettuale per l'età evolutiva, di cui alla DGR n. 1533 del 27 settembre 2011, contengono una sezione dedicata agli indicatori per la valutazione, una delle componenti fondamentali della programmazione e pianificazione dei servizi stessi, che rappresenta il fabbisogno informativo che ciascuna azienda ULSS sarà tenuta a fornire alla Regione, per garantire i dati di struttura e di processo necessari per il monitoraggio, il benchmarking e la programmazione sociosanitaria.

La 1ª rilevazione delle attività dei Servizi distrettuali per l'Età Evolutiva finalizzata alla quantificazione degli indicatori per la valutazione è stata avviata in via sperimentale nel dicembre 2013 utilizzando un'apposita procedura informatica ("Applicazione Schede Età Evolutiva") con l'obiettivo di verificare sia l'adeguatezza del sistema regionale predisposto che la funzionalità dei sistemi informativi aziendali, per cui si è richiesta la trasmissione dei soli dati certi disponibili, quindi senza stime o proiezioni, riferiti all'anno 2012. Nel giugno 2014 la rilevazione delle attività dei Servizi distrettuali per l'Età Evolutiva è entrata a regime con la raccolta dei dati relativi all'anno 2013.

Questo Rapporto illustra nel dettaglio i dati sull'utenza, le attività e il personale, nonché alcuni indicatori di valutazione dei Servizi distrettuali per l'Età Evolutiva del Veneto riferiti all'anno 2013.

Il Rapporto si articola in quattro parti:

- a) una sintesi dei dati a livello regionale;
- b) alcuni degli indicatori per la valutazione, di cui alla DGR n. 1533 del 27 settembre 2011;
- c) i dati relativi a personale, utenza e attività, distinti per azienda ULSS;
- d) gli allegati, che includono:
 - o la legenda delle Schede regionali;
 - o la legenda degli Interventi;
 - o l'estratto dall'All. A della DGR 1533/2011 con gli indicatori per la valutazione dei Servizi distrettuali per l'Età Evolutiva.

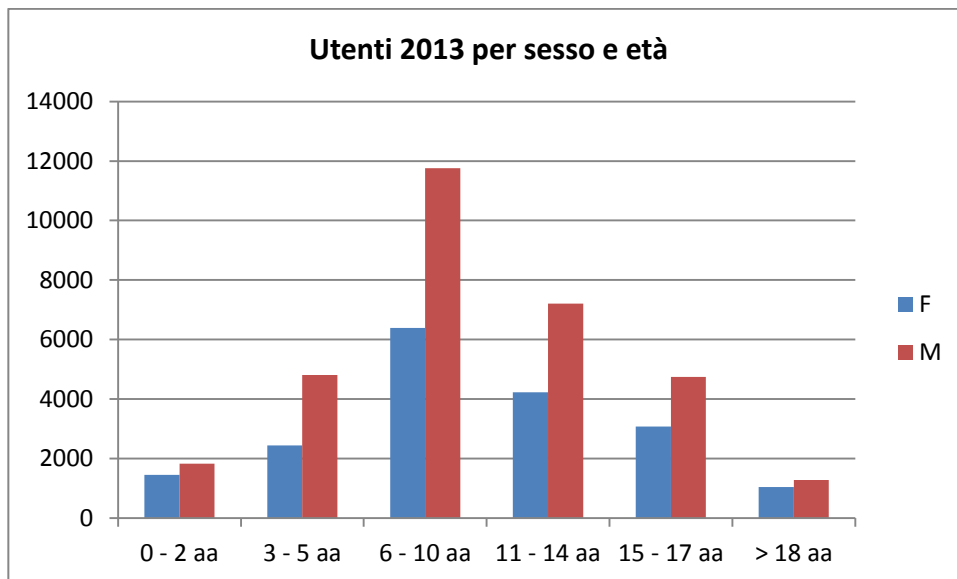
SINTESI DEI DATI

Nel corso del 2013 i Servizi distrettuali per l'età evolutiva della Regione del Veneto hanno assistito, ossia hanno erogato almeno una prestazione nell'anno esclusi i contatti telefonici ad un totale di 53.336 utenti, con una prevalenza di 644 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

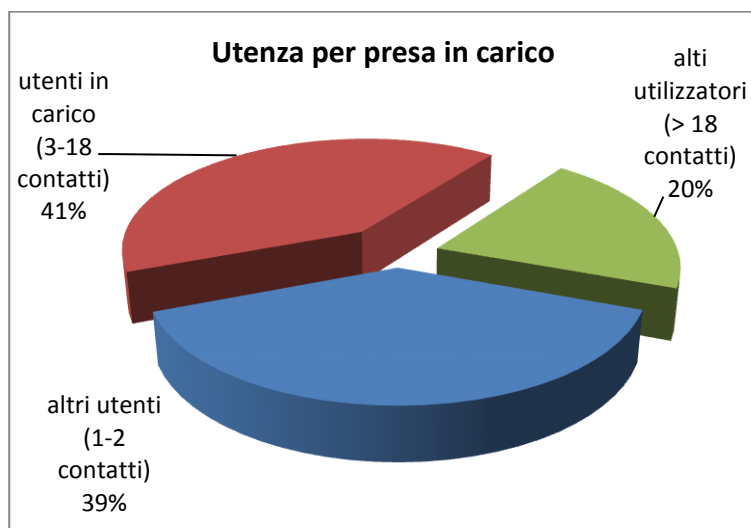
Il rapporto tra gli utenti dei Servizi distrettuali per l'età evolutiva e la popolazione di età inferiore a 18 anni presenta una certa variabilità territoriale.

La maggioranza degli utenti sono maschi (63,1%).

La fascia d'età più frequente è quella 6-10 anni (36,5%), seguita da quella 11-14 anni (23,1%), da quella 15-17 anni (15,7%) e da quella 3-5 anni (14,6%).



La diagnosi è stata riportata per l'80,5% del totale degli utenti con almeno una prestazione nell'anno e nel 31,0% dei casi si è trattato di "nessuna diagnosi di patologia": la diagnosi più frequente è quindi quella di "disturbo evolutivo", che include i disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio (F80) e i disturbi evolutivi specifici delle abilità scolastiche (comprendono tutti i DSA) (F81.0-F81.9), con il 24,7%, seguita da "ritardo mentale", che include ritardo mentale lieve, medio, grave, profondo, di altro tipo e non specificato, con il 8,8%.



I nuovi utenti nel 2013 sono stati in totale 22.247, ossia il 41,7% dell'utenza complessiva, con una incidenza di 269 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni. Gli utenti con almeno 3 prestazioni nel corso del 2013 sono stati 32.722, ossia il 61,4% dell'utenza complessiva, con una prevalenza di 395 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

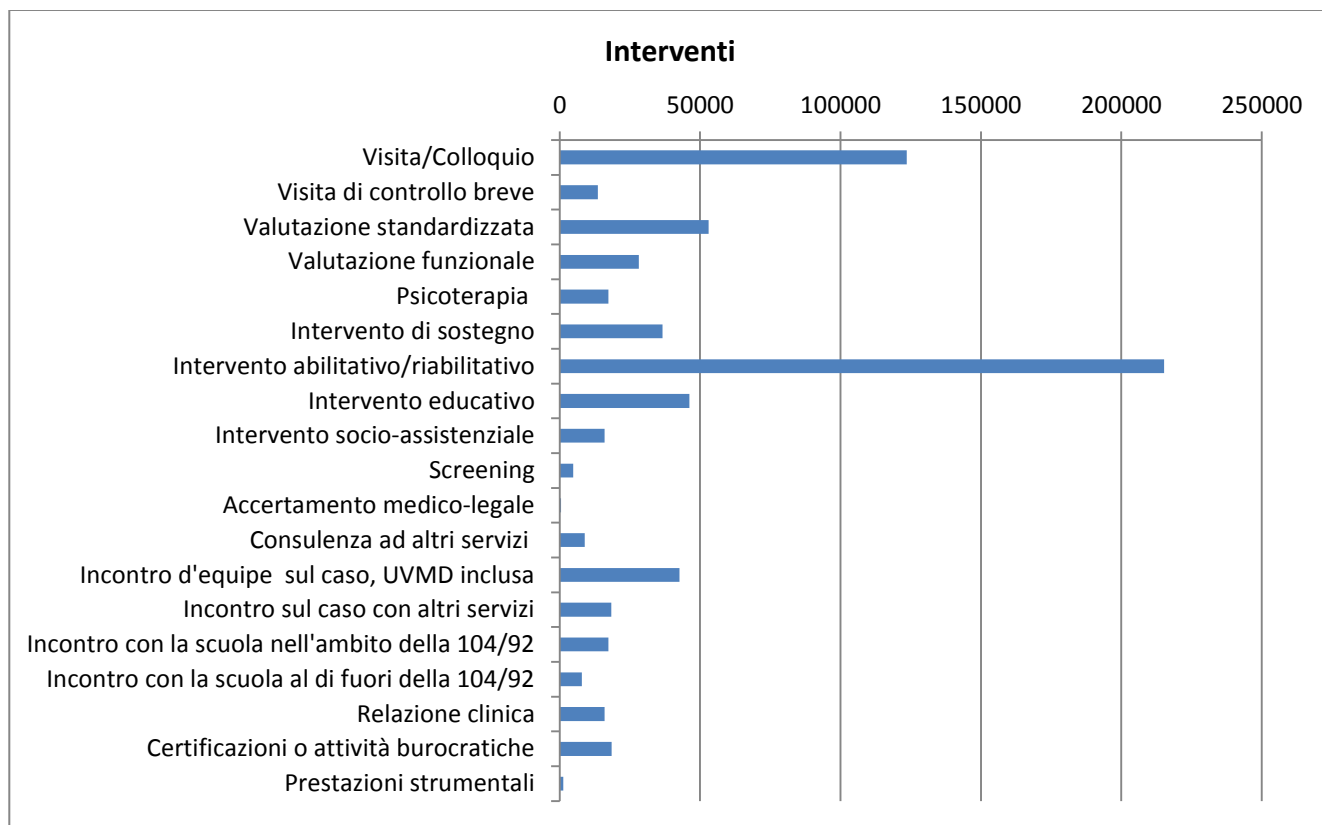
Gli "alti utilizzatori", ossia gli utenti con almeno 18 prestazioni nel corso del 2013, sono stati 10.897, che rappresentano il 20,4% dell'utenza complessiva, con una prevalenza di 132 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

I "lungo-assistiti", ossia gli utenti in carico continuativamente da oltre 5 anni, sono stati 7.770, che rappresentano il 14,6% dell'utenza complessiva, con una prevalenza di 94 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

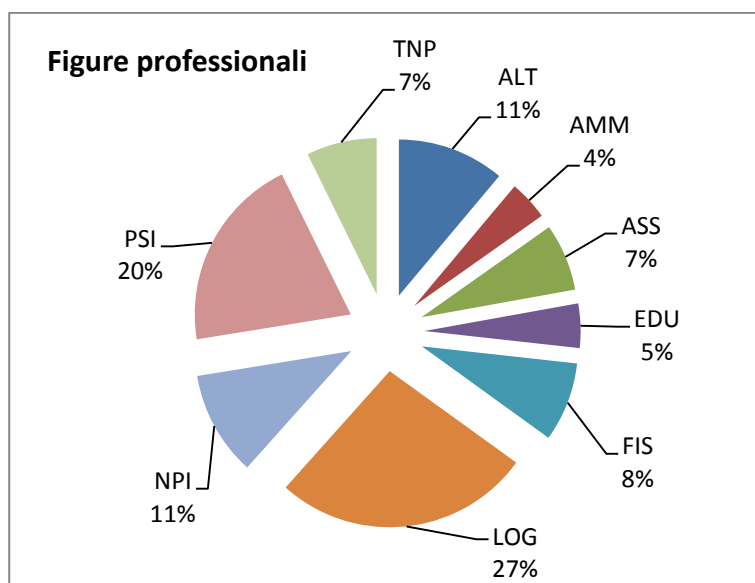
Gli utenti con disabilità attestata per l'integrazione scolastica ai sensi della L.104/92 sono stati 10.348, che rappresentano il 19,4% dell'utenza complessiva, con una prevalenza di 125 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

Nel corso del 2013 i Servizi distrettuali per l'età evolutiva hanno effettuato un totale di 695.690 prestazioni, ossia 13 prestazioni per utente; 1.047 prestazioni per operatore.

Di queste, il 31,9% è costituito da interventi ri/abilitativi e il 18,1% da visite/colloqui (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori).



Alla data del 31 dicembre 2013 la dotazione di personale dei Servizi distrettuali per l'età evolutiva era costituita da 664,5 operatori equivalenti, ossia 8,0 operatori equivalenti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni, di cui il 27% era rappresentato da logopediste, il 20% da psicologi e l'11% da neuropsichiatri infantili.

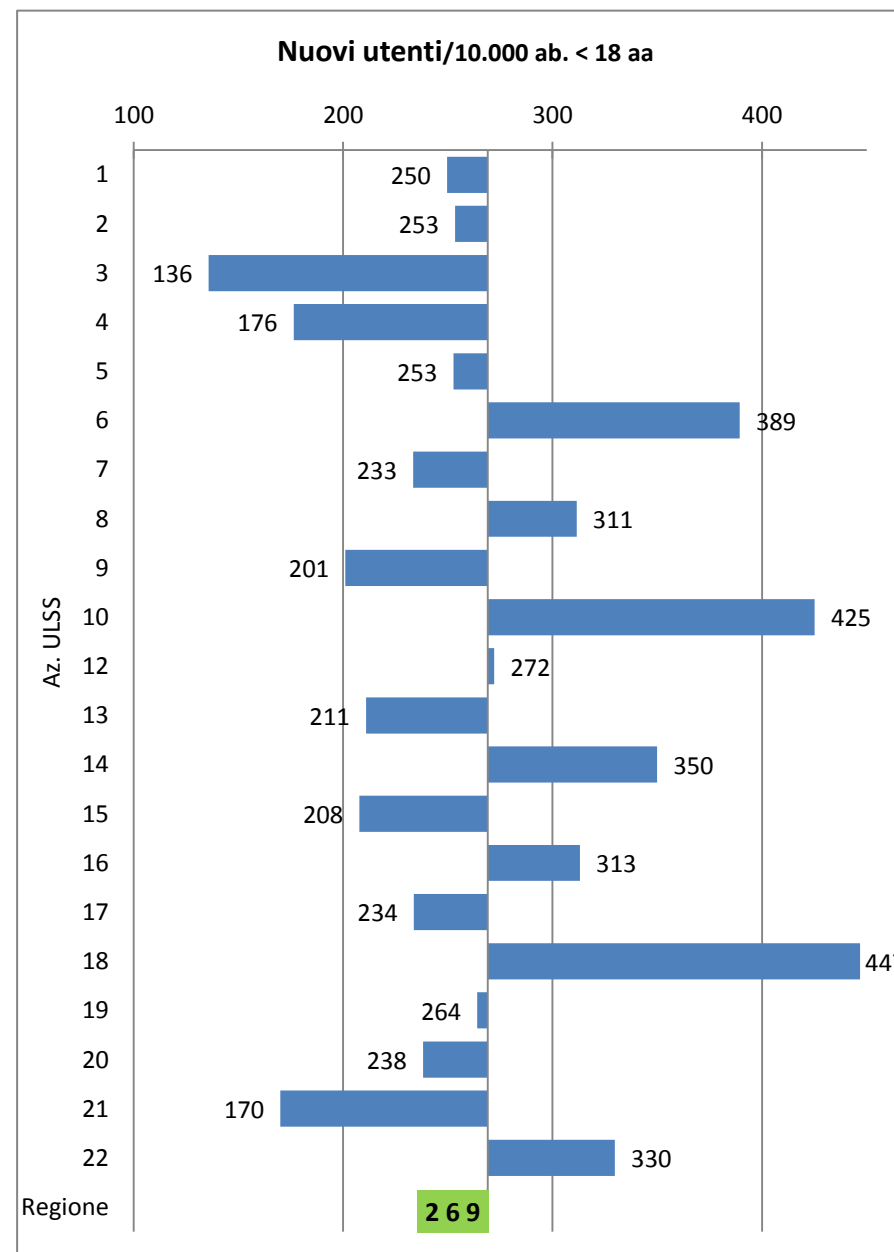
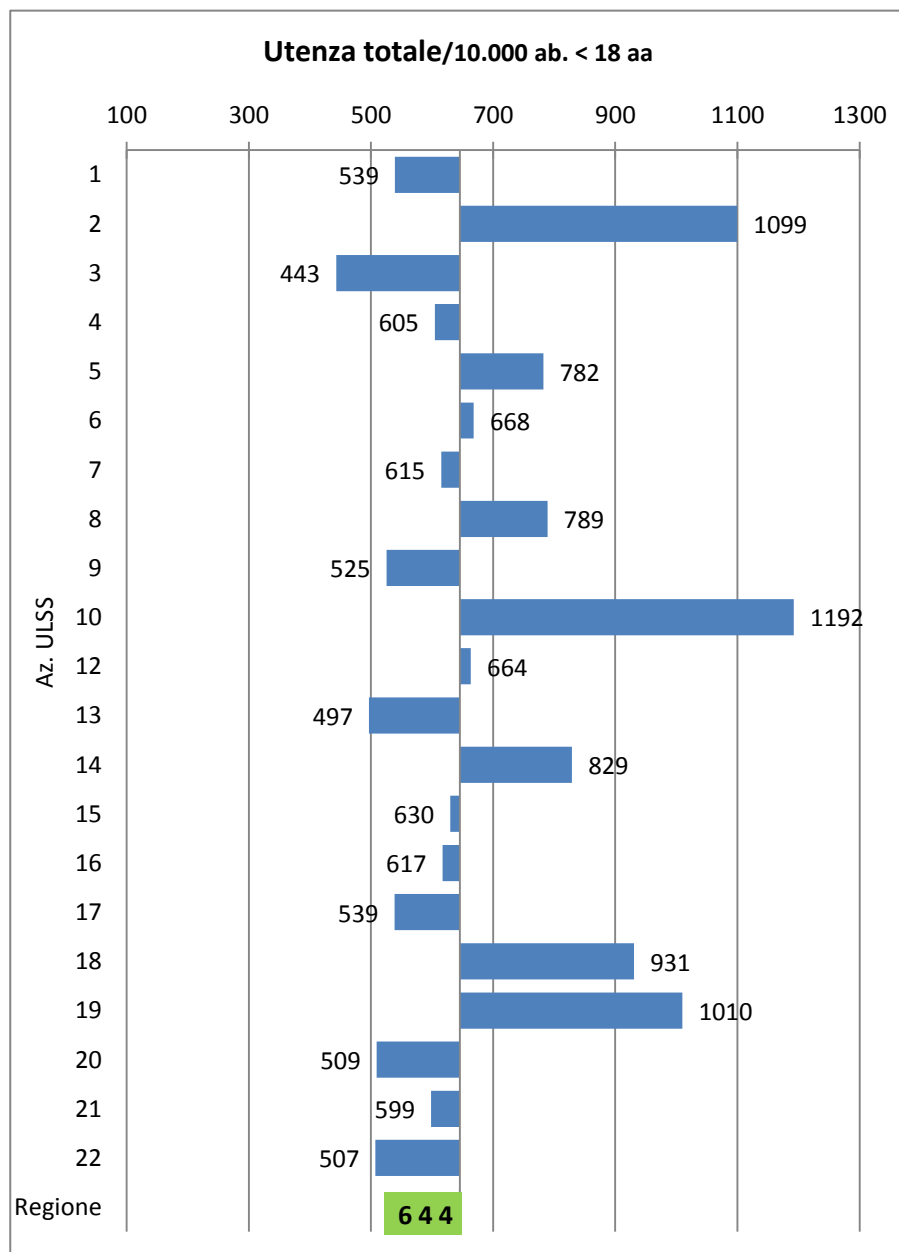


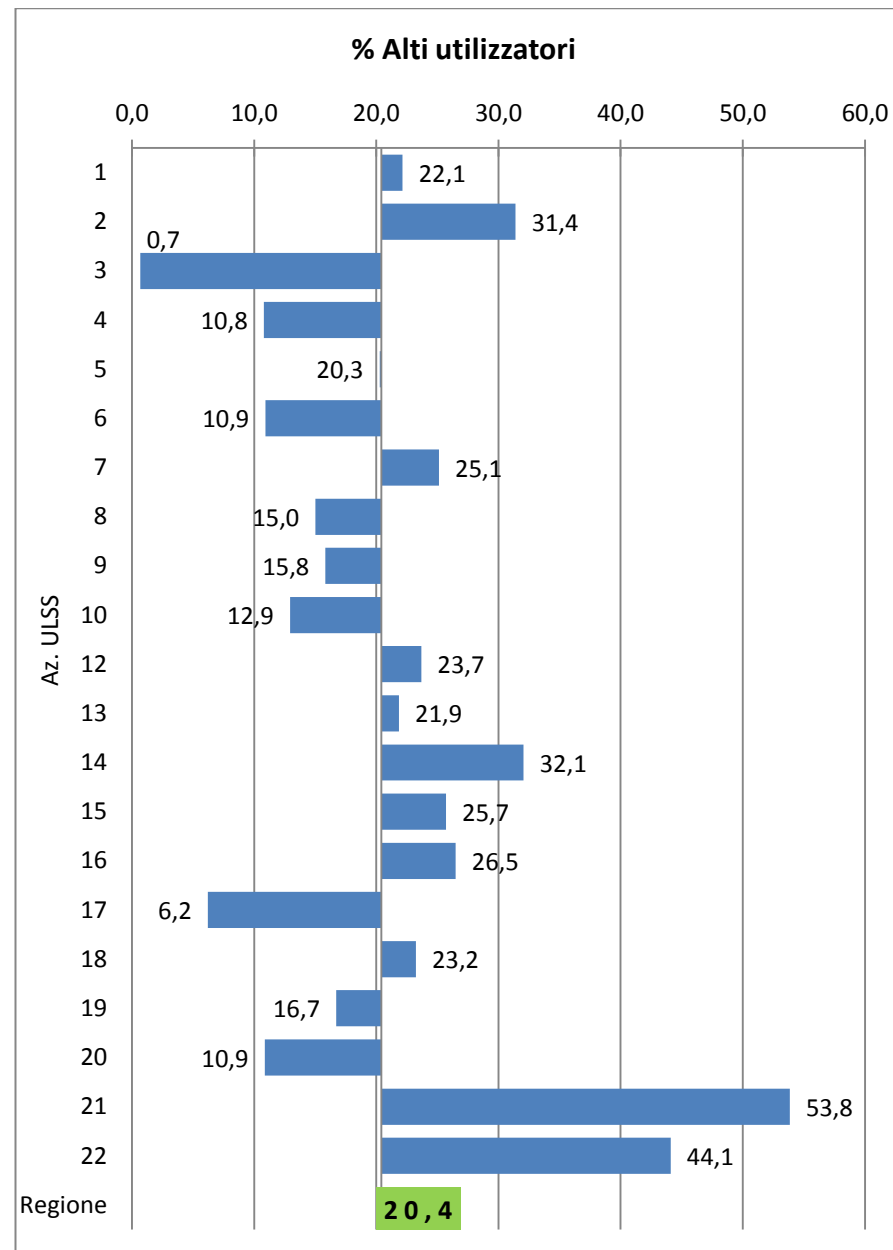
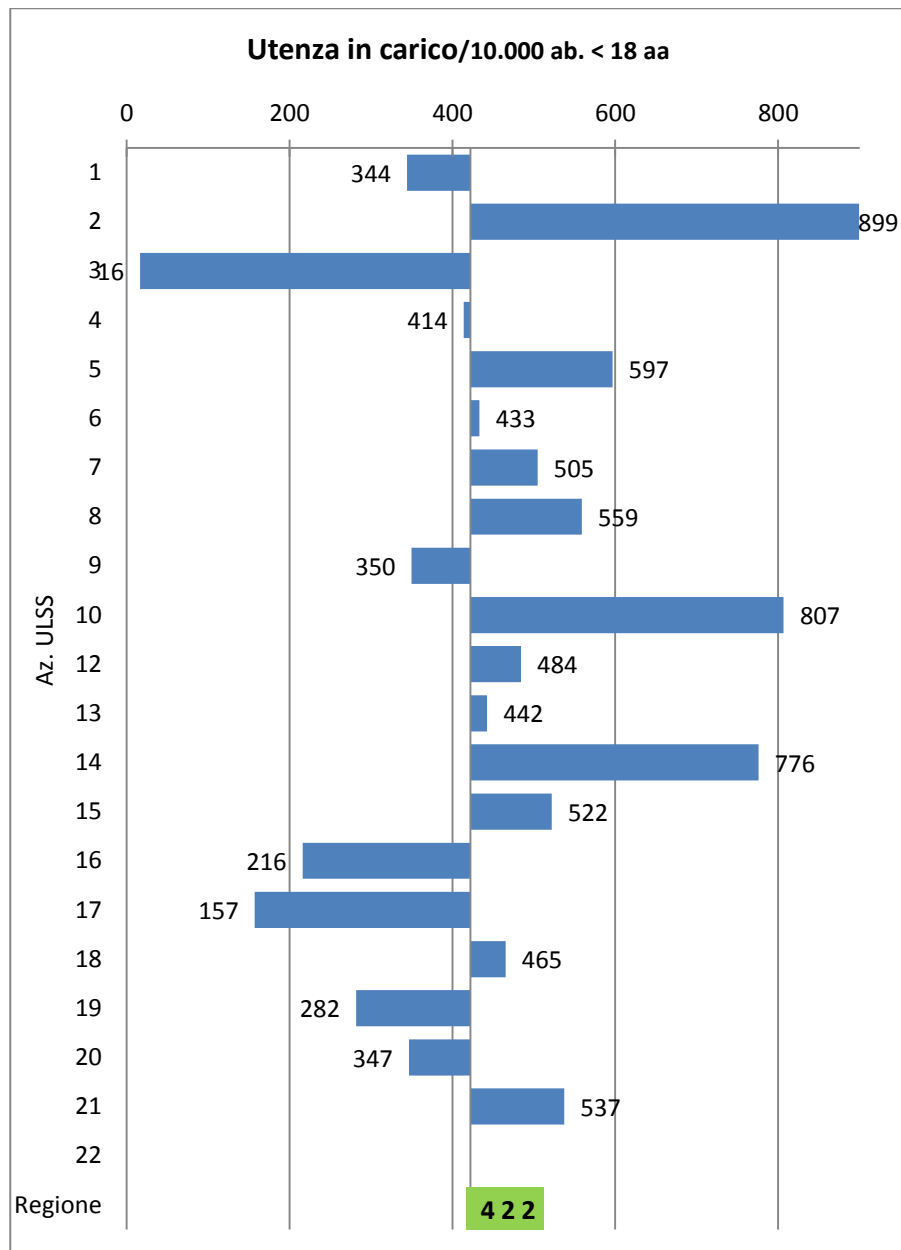
Legenda:

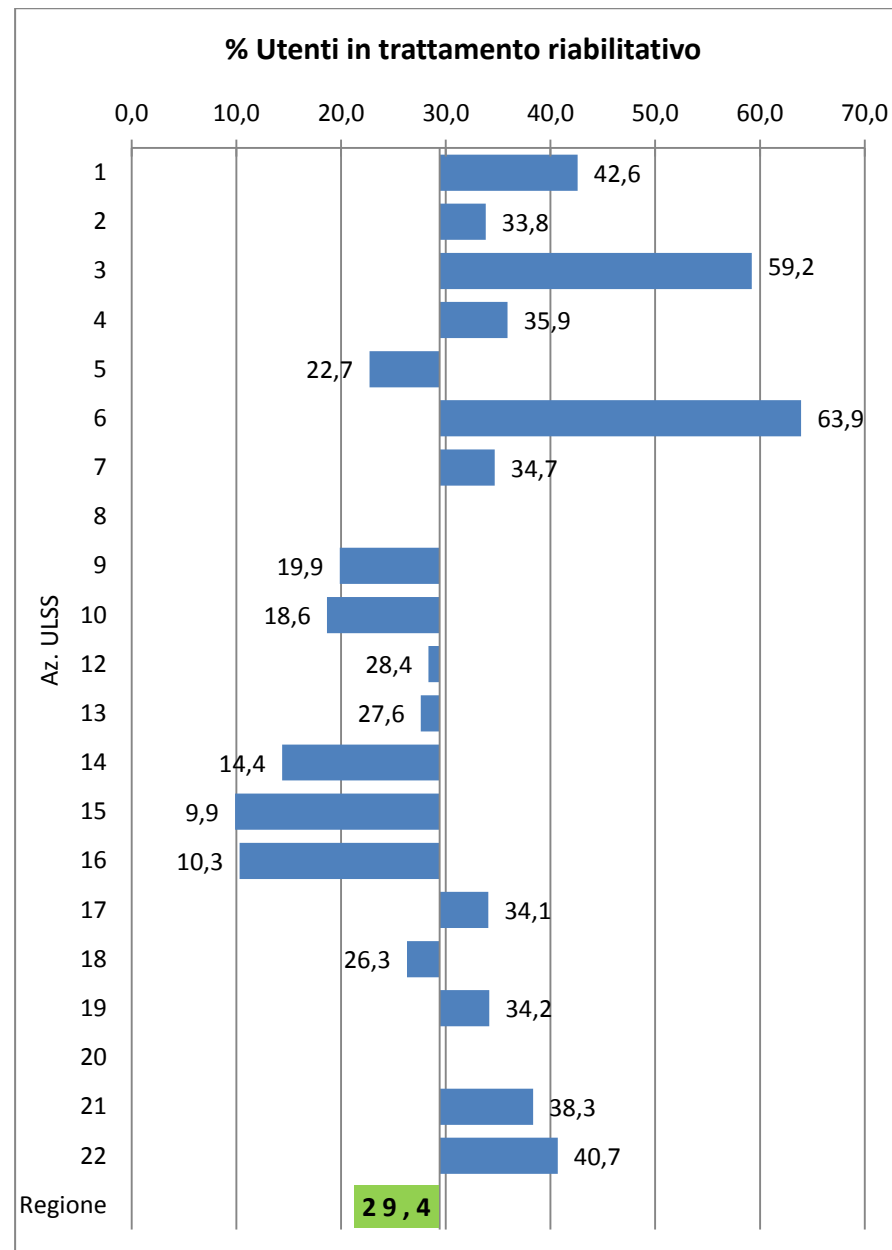
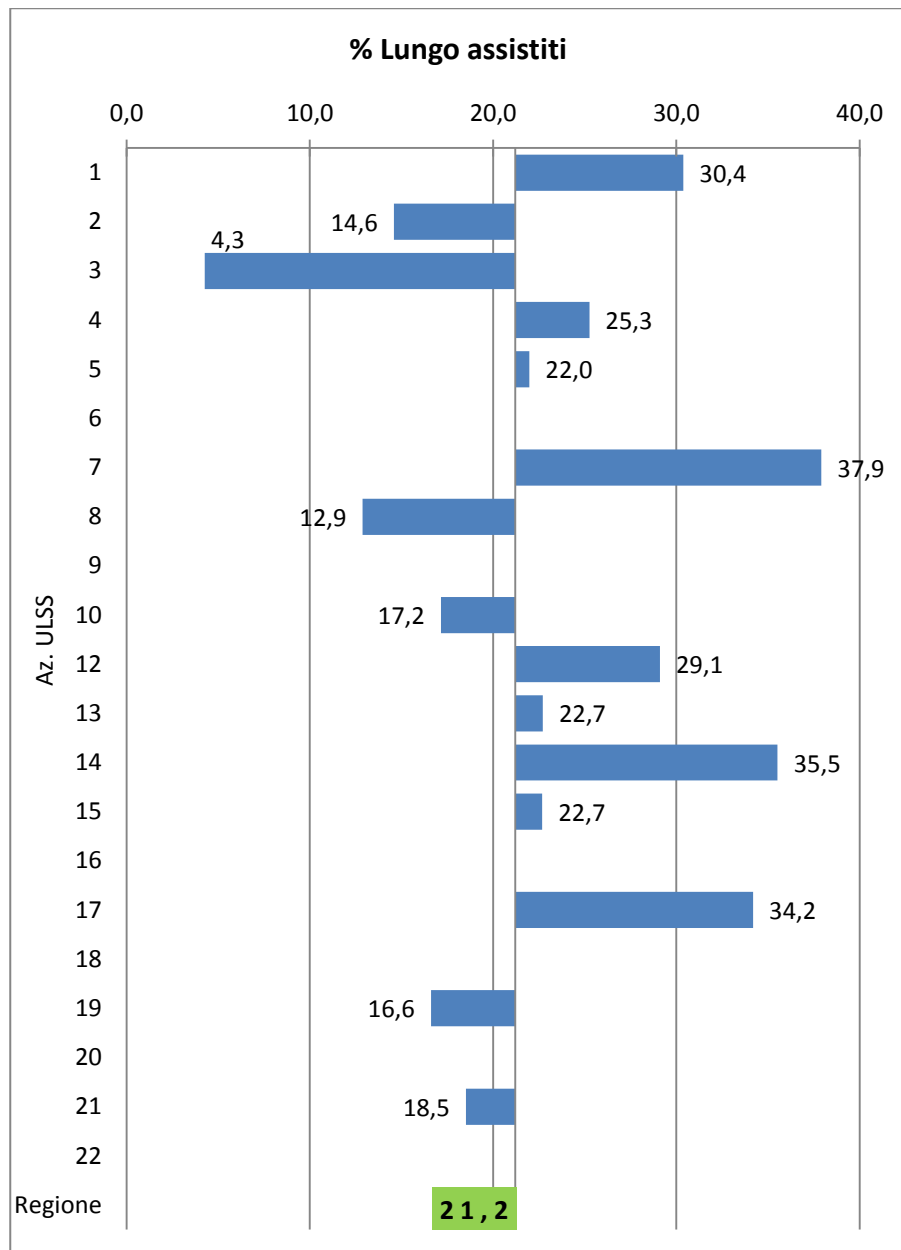
- Logopedista (LOG)
- Psicologo (PSI)
- Neuropsichiatra infantile (NPI)
- Fisioterapista (FIS)
- Terapista della neuro e psicomotricità / Psicomotricista (TNP)
- Educatore (EDU)
- Assistente sociale (ASS)
- Altro (ALT)
- Amministrativo (AMM)

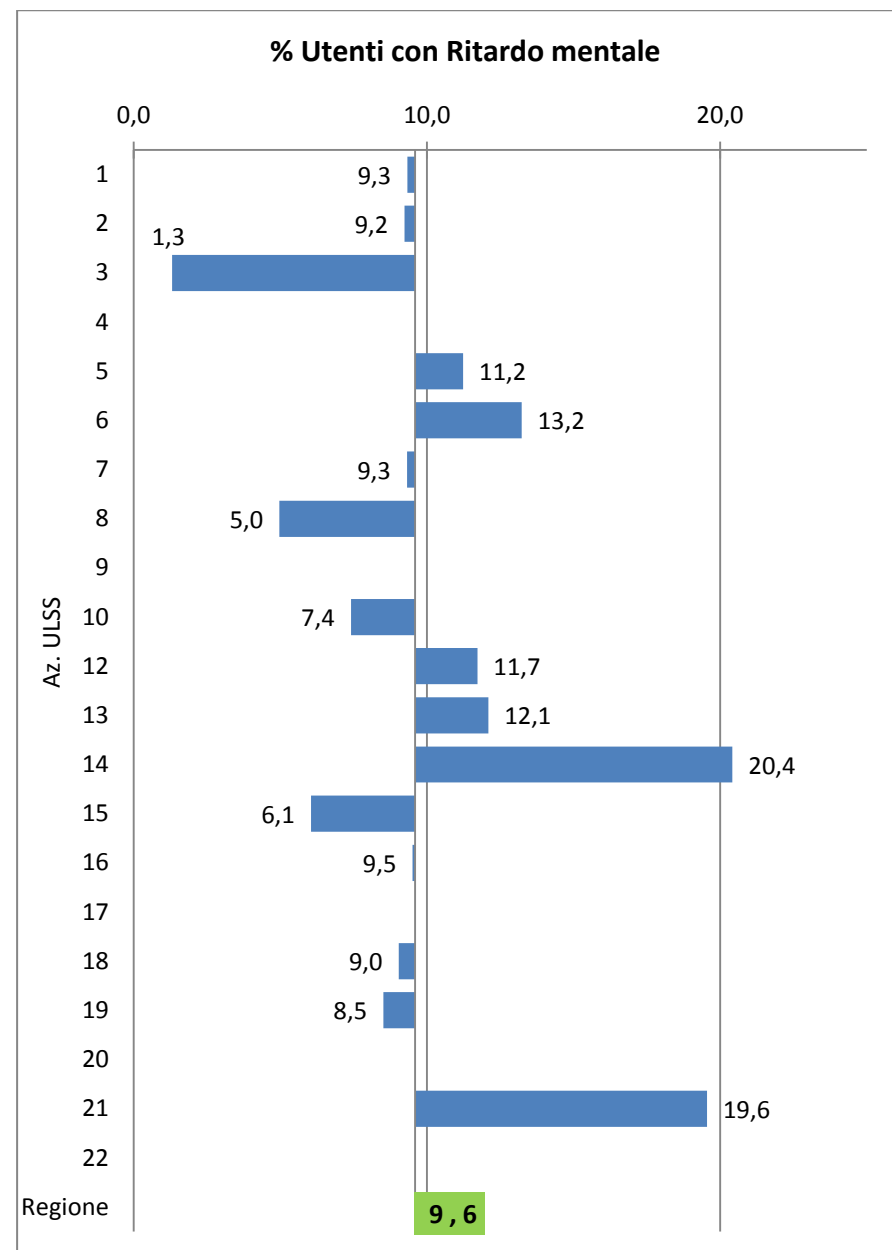
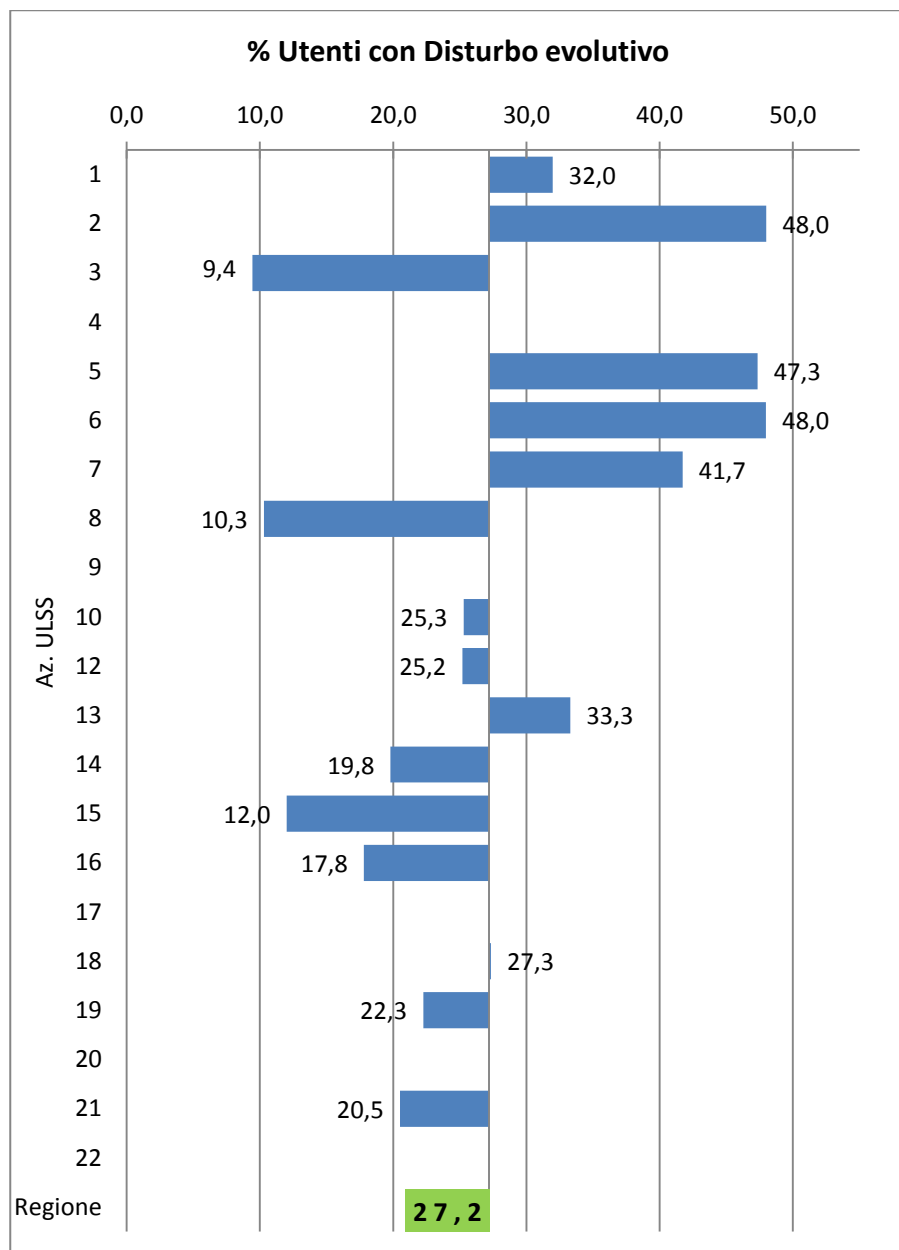
ALCUNI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI DISTRETTUALI PER L'ETA' EVOLUTIVA

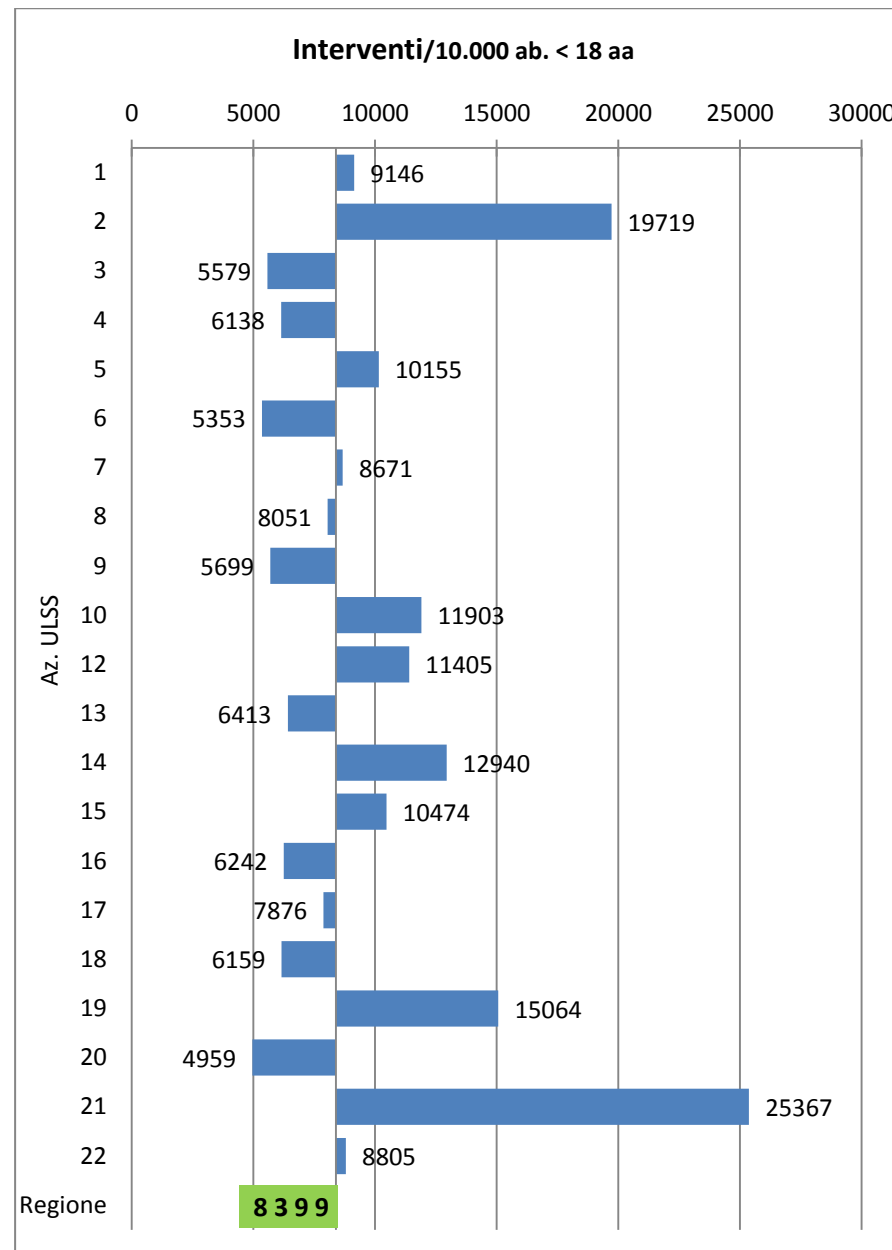
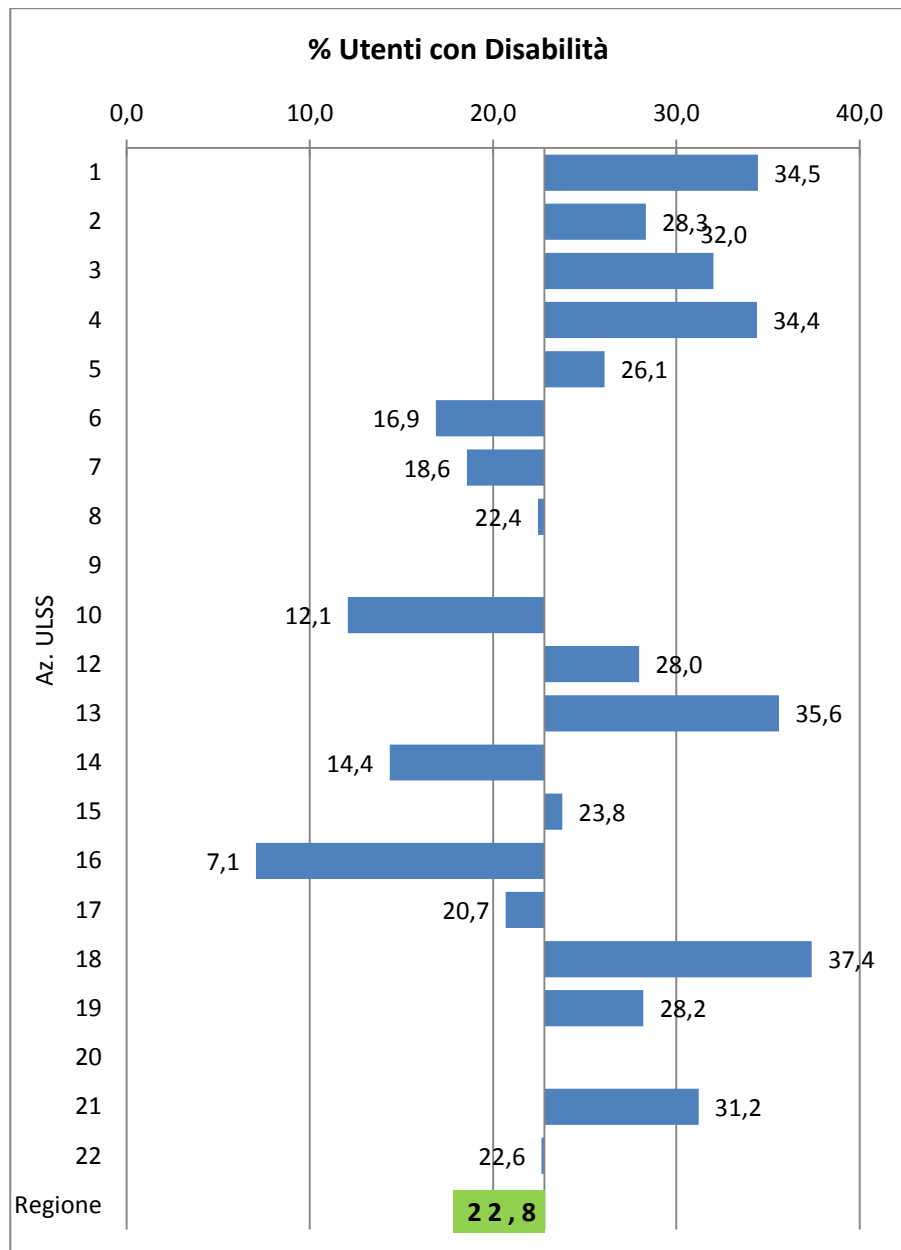
1. **Utenza totale:** prevalenza annuale = n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno / pop. < 18 anni x 10.000
2. **Nuovi utenti:** incidenza annuale = n. nuovi utenti nell'anno / pop. < 18 anni x 10.000
3. **Utenti in carico:** utenti che hanno avuto almeno 3 contatti nell'anno (tasso per 10.000 ab. <18 anni)
4. **% Alti Utilizzatori:** n. utenti con più di 18 prestazioni nell'anno / n. utenti nell'anno x 100
5. **% Lungo-Assistiti:** n. utenti dell'anno ancora in carico dopo 5 anni / n. utenti nell'anno nell'anno x 100
6. **% Utenti in trattamento riabilitativo:** n. utenti in trattamento riabilitativo nell'anno / n. utenti nell'anno x 100
7. **% Utenti con Disturbo evolutivo:** n. utenti con diagnosi principale di disturbo evolutivo nell'anno / n. utenti nell'anno x 100; include i disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio (F80) e i disturbi evolutivi specifici delle abilità scolastiche (comprendono tutti i DSA) (F81.0-F81.9)
8. **% Utenti con Ritardo mentale:** n. utenti diagnosi principale di con ritardo mentale nell'anno / n. utenti nell'anno x 100; include ritardo mentale lieve, medio, grave, profondo, di altro tipo e non specificato
9. **% Utenti con disabilità:** n. utenti con disabilità attestata per l'integrazione scolastica ai sensi della L.104/92 e succ. / n. utenti nell'anno x 100
10. **Interventi:** Interventi erogati nell'anno (tasso per 10.000 ab. <18 anni)
11. **% Interventi Ri/Abilitativi:** n. interventi abilitativi/riabilitativi erogati nell'anno / n. interventi erogati nell'anno x 100
12. **% Visite/Colloqui:** n. visite/colloqui effettuati nell'anno / n. interventi erogati nell'anno x 100
13. **Operatori:** Numero di operatori tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni)
14. **Logopediste:** Numero di logopediste tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni)
15. **Psicologi:** Numero di psicologi tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni)
16. **Neuropsichiatri Infantili:** Numero di neuropsichiatri infantili tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni)

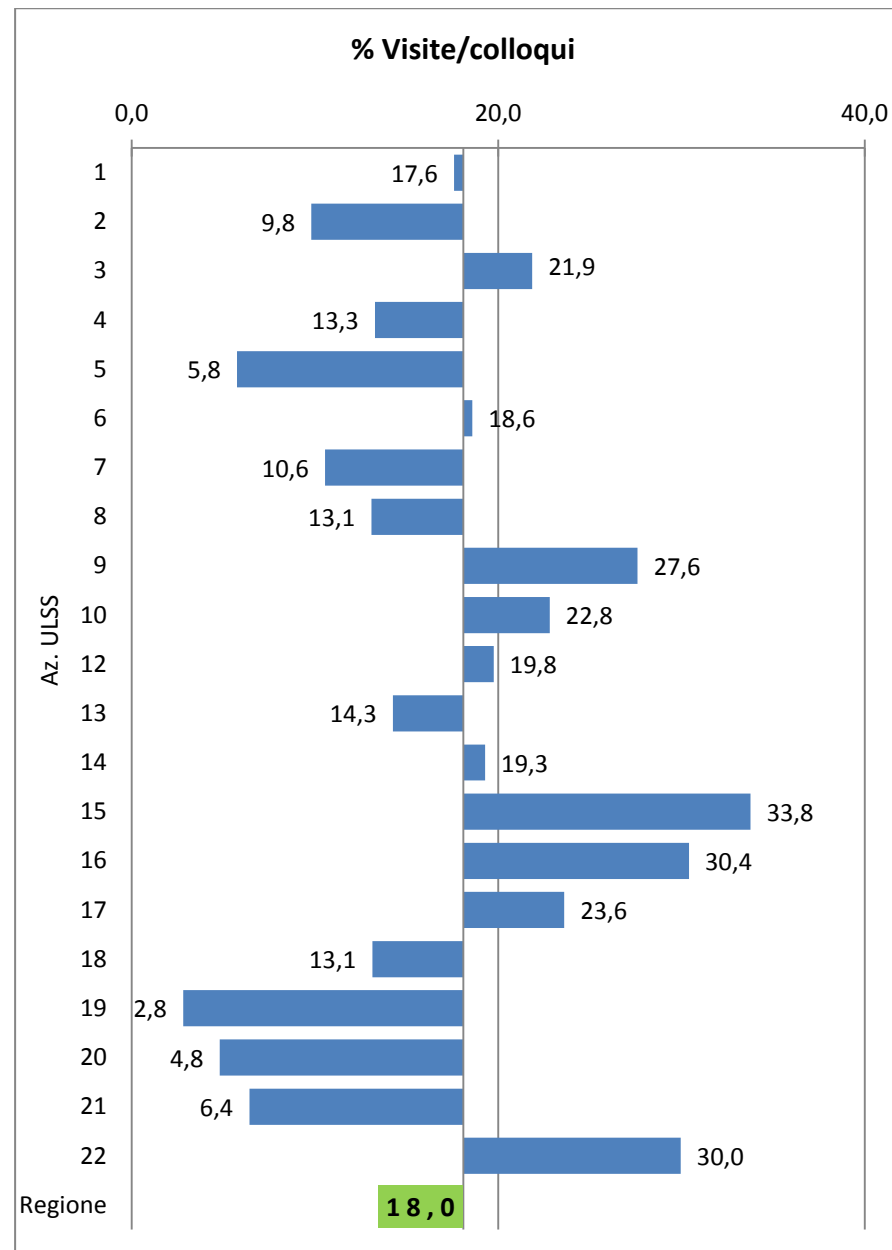
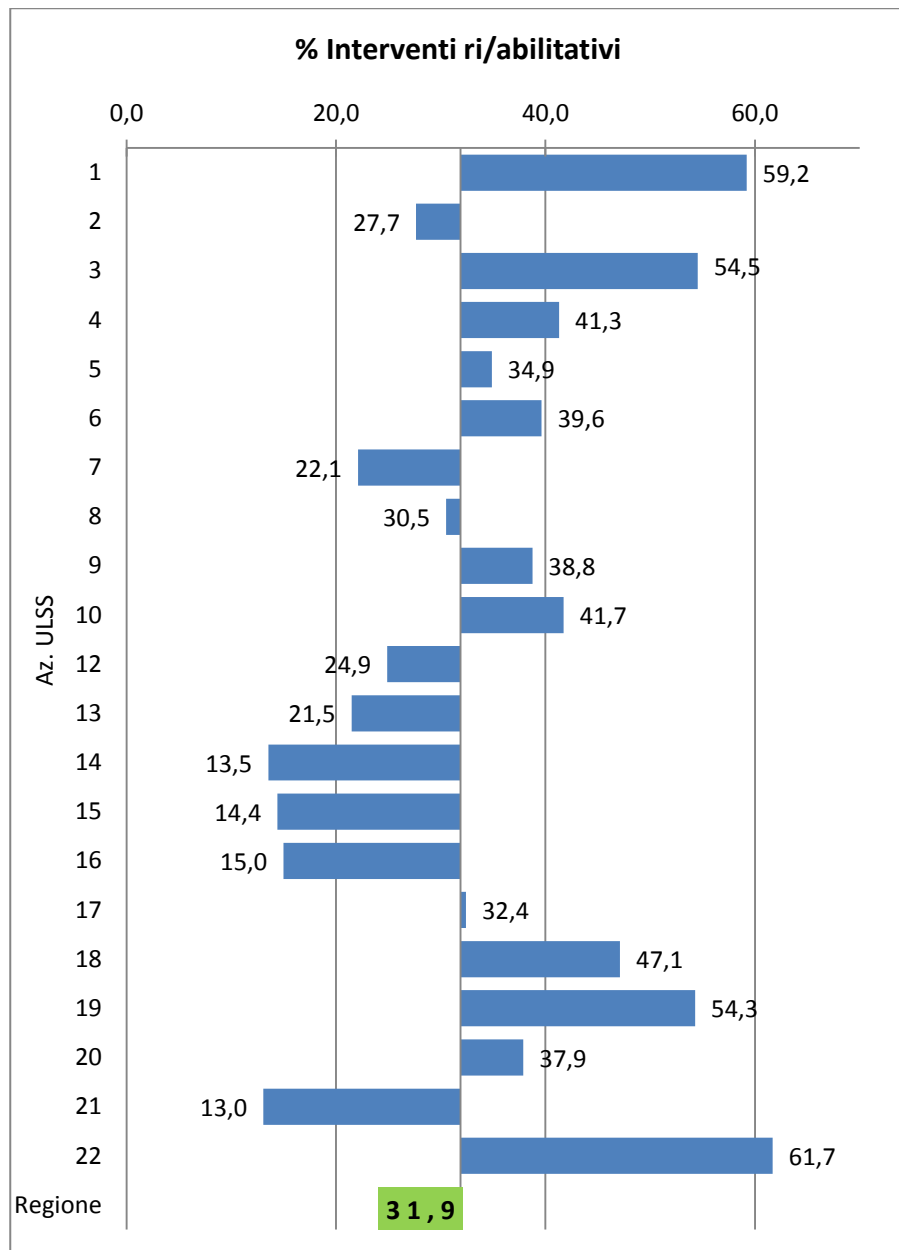


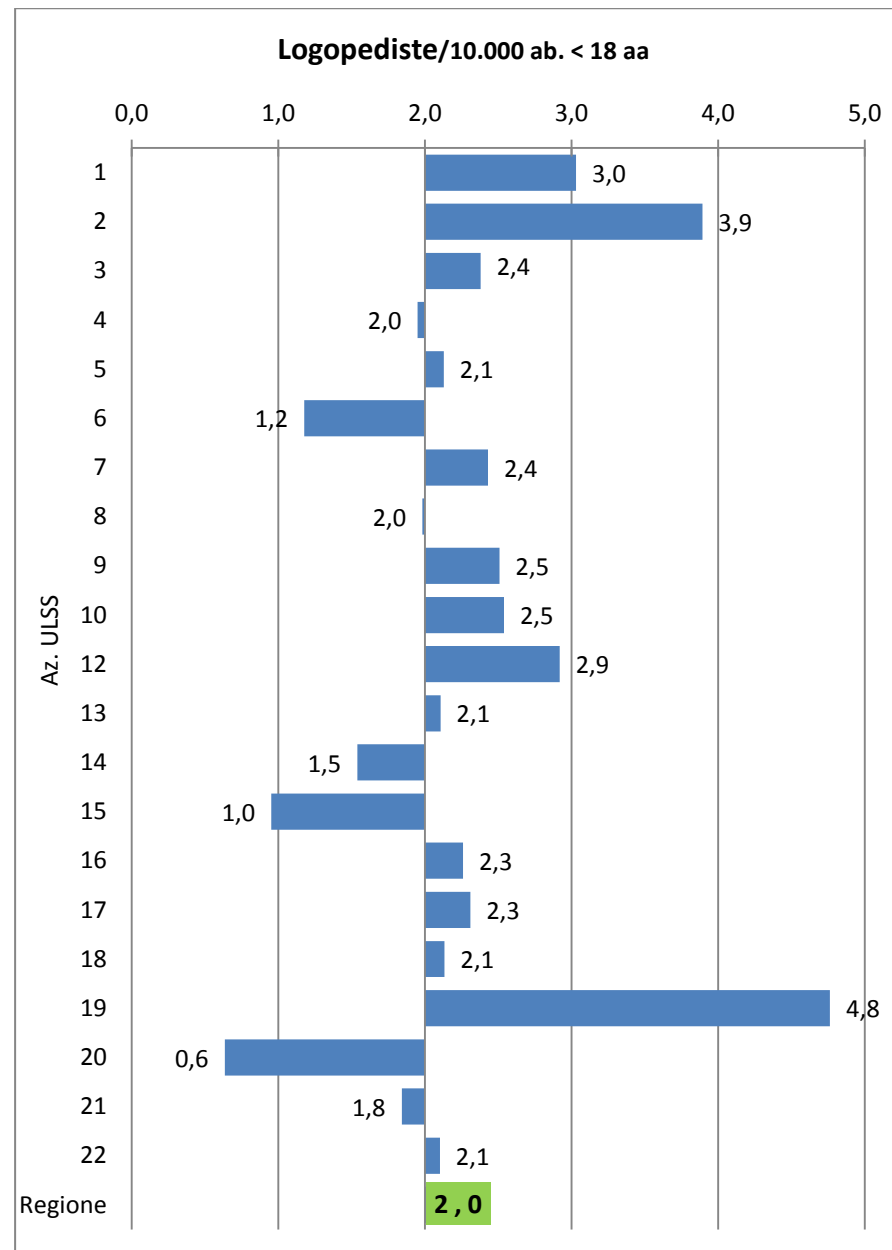
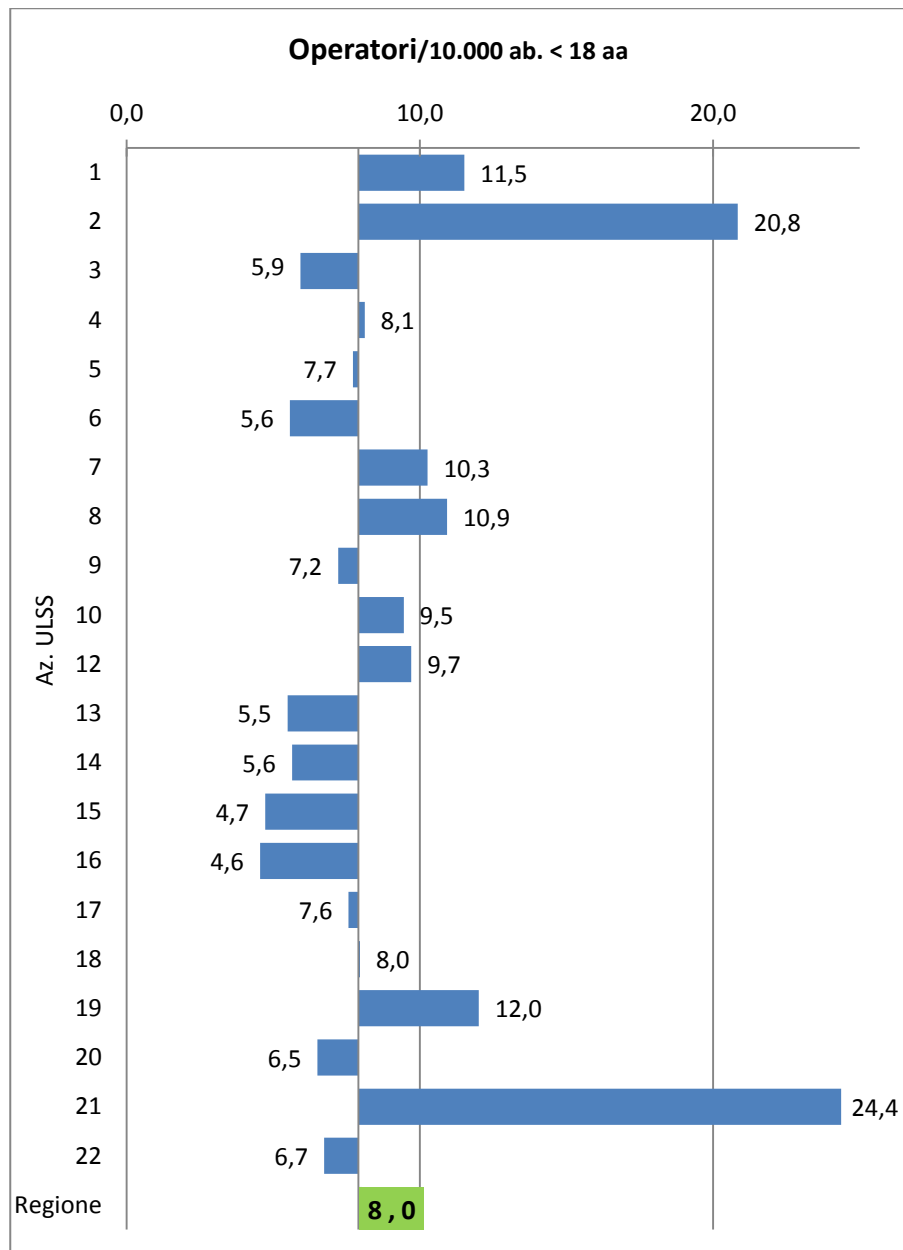


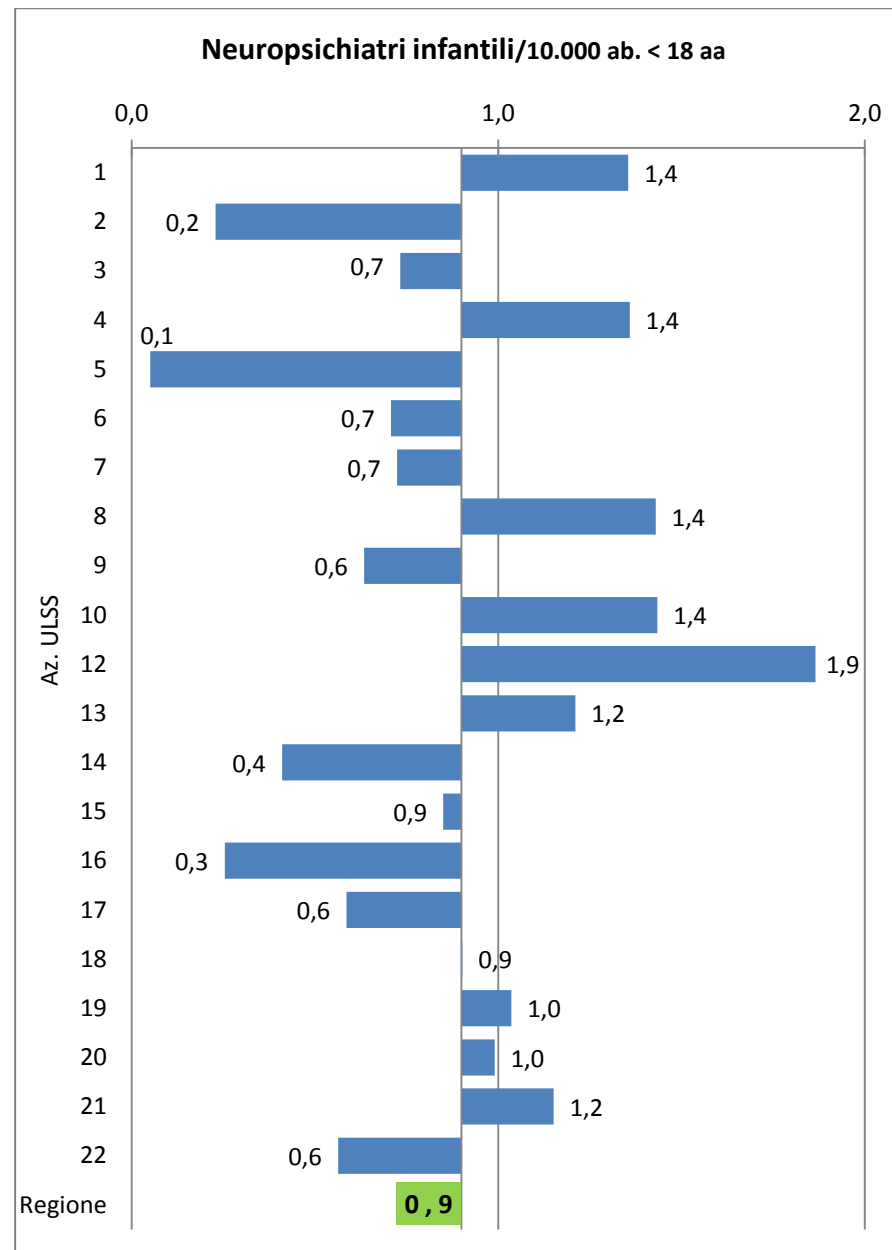
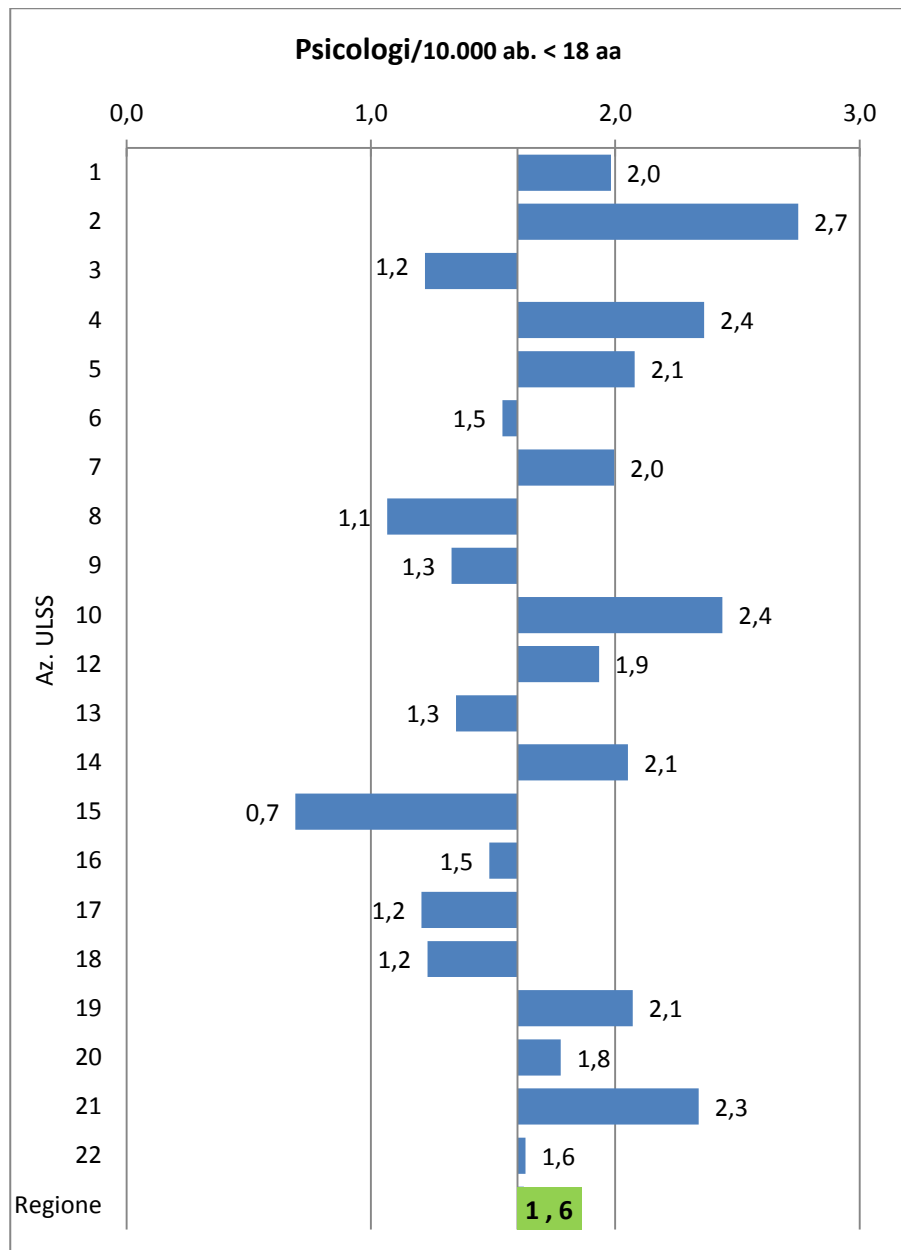












Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva Personale, Utenza e Attività 2013

Operatori equivalenti in servizio alla data del 31 dicembre	Azienda ULSS																						Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
Altro (ALT)	2,9	10,6	0,44	0	0,05	0	1,46	10,1	0	0	0,95	0	0	0,15	2,07	0	1	0	1,5	39,6	3	73,855	
Amministrativo (AMM)	0	1	1,8	1,8	1,5	1,5	2	2,72	0	2,5	2	1	0	2,4	0,00	0,5	1,5	0	4	0	1	27,22	
Assistente sociale (ASS)	0	1,8	0	0,5	2,6	0	7,36	0,84	7,66	3,9	3	0	0,25	2,89	0,70	3,7	2	1	5	3	0	46,2	
Educatore (EDU)	1,4	3,3	0	0	1,35	2	1,5	3,57	2,67	0,5	0,5	0,7	0,25	2,75	0,80	1	1	1	5,2	1	0	30,49	
Fisioterapista (FIS)	5,32	0	2	6	4,17	0	2,67	7,77	0,6	2,7	3,71	0	0,5	1,5	0,80	4,7	3	2	1,6	2	3,5	54,54	
Logopedista (LOG)	5,66	5,1	7,8	6,6	7,17	15,3	9,03	9,4	18,6	8,85	12,8	9,5	1,5	4,55	17,78	6,7	5,2	4,6	5	4,8	11,2	177,14	
Neuropsichiatra infantile (NPI)	2,53	0,3	2,4	4,6	0,17	4	2,69	6,78	4,69	5	8,2	5,46	0,4	4,06	2	1,7	2,2	1	7,8	3	3	71,98	
Psicologo (PSI)	3,7	3,6	4	8	7	8,7	7,41	5,06	9,83	8,5	8,5	6,08	2	3,3	11,7	3,5	3	2	14	6,1	8,7	134,66	
Terapista della neuro e psicomotricità/Psicomotricista (TNP)	0	1,6	1	0	2	0	4	5,52	9,39	1	2,99	2	0,6	1	0	0,15	0,5	0	7,2	4	5,5	48,45	
Totale	21,5	27,3	19,4	27,5	26	31,5	38,1	51,8	53,4	33	42,7	24,7	5,5	22,6	35,8	22	19,4	11,6	51,3	63,5	35,9	664,54	
Dati aggregati per tutti i Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva dell'Azienda ULSS	Azienda ULSS																						Totale
N. nuovi utenti nell'anno	466	332	445	597	851	2202	867	1477	1486	1482	1196	951	341	992	2464	678	1089	255	1876	443	1757	22247	
N. utenti che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno (esclusi i contatti telefonici)	1007	1440	1452	2047	2634	3779	2284	3742	3884	4156	2917	2241	808	3007	4857	1562	2268	975	4013	1560	2703	53336	
N. utenti che hanno avuto almeno 3 prestazioni nell'anno	643	1178	54	1401	2009	2449	1874	2650	2587	2812	2128	1995	756	2492	1701	456	1134	272	2731	1400	0	32722	
N. utenti con più di 18 prestazioni nell'anno	223	452	10	221	534	413	574	562	615	538	691	490	259	773	2297	97	527	163	436	840	1192	10897	
N. utenti dell'anno in carico da oltre 5 anni continuativamente	306	210	62	517	579	0	866	482	0	713	849	509	287	682	723	534	0	162	0	289	0	7770	
N. utenti dell'anno ripresi in carico entro 3 anni dalla dimissione	61	42	3	0	101	0	184	381	0	119	138	58	0	180	0	13	0	28	0	7	0	1315	
N. utenti in trattamento riabilitativo nell'anno	429	487	860	735	598	2416	792	0	772	775	827	619	116	297	501	532	596	333	0	598	1100	13383	
N. utenti con disabilità attestata per l'integrazione scolastica ai sensi della L.104/92	347	408	465	704	687	638	424	840	0	502	816	798	116	715	343	323	848	275	0	487	612	10348	
N. utenti per protezione, cura e tutela dei minori	2	5	0	77	56	99	56	55	0	0	285	231	75	529	499	72	49	0	0	493	352	2935	
- di cui, con mandato dell'Autorità Giudiziaria	0	5	0	24	28	33	41	12	0	0	88	74	75	94	0	25	27	0	0	440	280	1246	
N. complessivo degli interventi erogati nell'anno	17075	25828	18278	20775	34196	30273	32205	38176	42129	41490	50130	28919	12610	50015	49119	22840	15010	14546	39063	66101	46912	695690	
N. interventi erogati all'esterno del Servizio (es. a domicilio, a scuola, in comunità...)	1236	3917	126	957	2344	2507	1078	0	633	1153	3712	517	225	4350	2572	1456	723	706	0	954	0	29166	
N. interventi erogati per protezione, cura e tutela dei minori	11	34	0	0	210	0	1586	0	0	0	2087	2229	372	16383	464	243	0	0	0	9483	10091	43193	
- di cui, con mandato dell'Autorità Giudiziaria	0	34	0	0	0	0	1154	0	0	0	1096	770	372	4689	0	119	0	0	0	6322	7998	22554	

Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2013

Utenti (maschi + femmine) che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno per Fascia d'età	Azienda ULSS																						Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
0 - 2 anni	55	18	78	86	182	293	189	636	69	219	417	0	76	248	247	126	185	0	205	5	0	3334	
3 - 5 anni	130	167	218	346	329	681	519	605	616	452	421	0	94	402	821	289	498	0	446	264	0	7298	
6 - 10 anni	351	618	607	865	1012	1472	943	1245	1555	1480	1011	0	337	1071	1904	570	950	0	1706	619	0	18316	
11 - 14 anni	302	415	373	496	720	891	427	840	961	884	607	0	204	814	1209	354	452	0	1166	458	0	11573	
15 - 17 anni	130	172	154	190	270	317	169	297	422	961	300	0	72	342	505	153	151	0	400	168	2703	7876	
> 18 anni	39	50	22	64	121	125	37	119	261	160	161	0	25	130	171	70	32	0	90	46	0	1723	
Totale	1007	1440	1452	2047	2634	3779	2284	3742	3884	4156	2917	0	808	3007	4857	1562	2268	0	4013	1560	2703	50120	
Utenti maschi che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno per Fascia d'età	Azienda ULSS																						Totale
0 - 2 anni	32	15	45	51	98	156	116	336	39	128	240	0	44	138	126	68	114	0	105	2	0	1853	
3 - 5 anni	92	115	158	213	214	469	352	398	401	303	259	0	52	262	519	197	322	0	310	198	0	4834	
6 - 10 anni	238	397	400	553	670	934	617	817	997	947	641	0	223	698	1188	379	562	0	1149	464	0	11874	
11 - 14 anni	191	266	230	287	477	534	244	516	581	610	359	0	143	497	747	228	267	0	769	344	0	7290	
15 - 17 anni	87	108	96	103	158	179	87	183	218	582	168	0	42	219	316	85	88	0	218	126	1730	4793	
> 18 anni	22	28	16	45	69	63	17	69	133	98	78	0	16	82	110	34	22	0	56	34	0	992	
Totale	662	929	945	1252	1686	2335	1433	2319	2369	2668	1745	0	520	1896	3006	991	1375	0	2607	1168	1730	31636	
Interventi erogati nell'anno per tipo di attività	Azienda ULSS																						Totale
Visita/Colloquio (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori)	3005	2531	3996	2759	1968	5628	3399	4993	11629	9466	9906	4122	2432	16890	14938	5391	1971	408	1876	4252	14058	125618	
Visita di controllo breve	0	108	0	426	40	683	634	2857	1247	0	1358	402	82	0	1156	592	451	165	1259	1162	0	12622	
Valutazione standardizzata	1156	1535	744	3022	3313	5827	1614	3743	4569	247	6164	5669	920	42	5284	566	1238	1173	4140	2153	0	53119	
Valutazione funzionale	80	0	49	4	4034	0	3390	1154	0	625	1237	136	754	5527	5074	578	1325	899	3151	886	0	28903	
Psicoterapia (individuale, congiunta, familiare, di gruppo): per il bambino/ragazzo, per i genitori	521	21	0	298	267	290	275	1190	932	3380	3000	762	275	698	1565	518	23	422	3586	112	0	18135	
Intervento di sostegno	415	340	260	547	1863	300	4606	1564	0	6072	2245	1817	140	0	1043	1115	253	488	10250	4331	0	37649	
Intervento abilitativo/riabilitativo	10112	7142	9970	8580	11924	11998	7120	11652	16326	17318	12477	6214	1708	7209	7352	7400	7072	7896	14801	8626	28945	221842	
Intervento educativo	0	2940	0	0	838	0	413	361	0	291	83	523	73	1869	536	902	0	332	0	36891	0	46052	
Intervento socio-assistenziale	0	3553	0	0	2327	14	969	392	842	0	1703	18	202	1502	0	1608	508	939	0	1430	0	16007	
Screening	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	370	3376	224	0	0	0	112	0	0	0	712	4823	
Accertamento medico-legale	0	0	0	0	22	79	0	0	0	0	145	17	0	14	0	22	0	0	0	169	0	468	
Consulenza ad altri servizi socio-sanitari	13	0	23	303	327	654	397	411	366	185	2268	13	147	905	2254	85	226	7	0	175	150	8909	
Incontro di verifica d'equipe incentrato sul caso, UVMD inclusa	389	1723	937	2847	3462	50	5078	3912	2471	474	4156	2575	1709	7347	2269	1270	682	555	0	2244	0	44150	
Incontro di programmazione e verifica sul caso con altri servizi	421	331	184	0	306	1673	323	20	1559	495	662	928	63	2989	4879	555	66	57	0	425	560	16496	
Incontro di programmazione e verifica sul caso con la scuola: nell'ambito della 104/92	876	966	554	604	1780	733	1551	0	1684	1090	1290	941	170	1655	208	560	610	565	0	954	713	17504	
Incontro di programmazione e verifica sul caso con la scuola: al di fuori della 104/92	59	942	81	129	703	955	610	882	504	810	366	207	78	731	176	215	220	116	0	281	0	8065	
Relazione clinica	28	232	615	1014	698	1247	1201	3696	0	1037	1145	782	484	360	916	667	185	395	0	1398	0	16100	
Certificazioni o attività burocratiche	0	3464	865	242	311	113	625	1349	0	0	1543	417	3130	2277	1040	796	68	129	0	322	1774	18465	
Prestazioni strumentali	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	12	0	19	0	429	0	0	0	0	290	0	763	
Totale	17075	25828	18278	20775	34196	30273	32205	38176	42129	41490	50130	28919	12610	50015	49119	22840	15010	14546	39063	66101	46912	695690	

Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2013

Utenti che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno per Gruppo diagnostico ICD-10	Azienda ULSS																				Totale	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		22
Schizofrenia, sindrome schizotipica e sindromi deliranti (F20-F29)	0	0	0	0	0	2	2	6	0	53	8	11	1	15	13	0	1	4	0	1	0	117
Sindromi affettive (F30-F39)	8	2	8	0	2	9	11	6	0	155	35	52	2	47	35	0	21	2	0	0	0	395
Sindromi fobiche, legate a stress e somatoformi (F40-F48)	38	42	7	0	0	66	76	86	0	312	113	66	21	139	77	0	39	4	0	22	0	1108
Sindromi e disturbi da alterato comportamento alimentare (F50)	2	9	0	0	0	28	9	3	0	20	26	9	3	2	6	0	7	2	0	0	0	126
Altre sindromi e disturbi comportamentali associati ad alterazione funzioni fisiologiche e a fattori somatici (F51-F59)	3	0	0	0	0	5	2	6	0	0	36	8	2	0	7	0	2	0	0	33	0	104
Disturbi di personalità specifici (F60-F69)	2	0	2	0	0	15	7	7	0	78	34	10	2	19	25	0	4	0	0	0	0	205
Sindromi da alterazione globale dello sviluppo psicologico (F84, F88, F89)	50	32	23	0	49	145	51	264	0	122	128	102	22	126	92	0	40	25	0	46	0	1317
Sindromi ipercinetiche (F90.1-F90.9)	39	48	19	0	125	277	81	52	0	737	68	83	30	57	75	0	36	59	0	1	0	1787
-di cui Disturbo da Deficit Attentivo con Iperattività (ADHD, F90.0)	13	33	19	0	101	175	63	31	0	0	25	67	12	44	63	0	17	59	16	1	0	884
Disturbi della condotta e disturbi misti della condotta e sfera emozionale (F91-F92)	32	46	1	0	12	126	85	100	0	124	170	89	36	77	61	0	17	8	0	8	0	992
Sindromi e disturbi della sfera emozionale con esordio caratteristico nell'infanzia (F93)	50	28	1	0	33	87	152	56	0	16	200	130	74	121	130	0	59	25	0	0	0	1162
Disturbi del funzionamento sociale con esordio specifico nell'infanzia (F94)	15	10	1	0	8	16	24	65	0	14	57	65	3	57	81	0	8	1	0	101	0	526
Disturbi a tipo tic (F95)	7	3	0	0	1	18	8	16	0	24	27	37	2	14	19	0	4	0	0	1	0	181
Altri disturbi comportamentali ed emozionali con esordio abituale nell'infanzia e nell'adolescenza (F98)	10	68	2	0	43	50	53	27	0	0	92	55	18	53	93	0	18	11	0	55	0	648
Disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio (F80)	162	285	63	0	565	836	550	165	0	364	312	316	35	141	375	0	318	73	0	290	0	4850
Disturbi evolutivi specifici delle abilità scolastiche (comprendono tutti i DSA) (F81.0-F81.9)	160	406	74	0	682	977	403	221	0	687	423	430	125	220	490	0	302	144	0	30	0	5774
Ritardo mentale lieve	68	94	12	0	260	338	178	122	0	185	268	198	126	115	324	0	93	69	0	63	0	2513
Ritardo mentale medio	18	25	6	0	35	90	27	44	0	77	42	41	33	40	118	0	43	12	0	198	0	849
Ritardo mentale grave	4	2	1	0	1	33	0	15	0	30	15	20	6	5	16	0	40	1	0	10	0	199
Ritardo mentale profondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	5	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	28
Ritardo mentale di altro tipo	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	2	2	0	6	0	0	23	1	0	11	0	55
Ritardo mentale non specificato	4	12	0	0	0	29	8	5	0	0	10	10	0	15	4	0	6	0	0	17	0	120
Epilessia (G40)	50	8	0	0	0	104	4	61	0	42	28	9	7	22	11	0	10	0	0	15	0	371
Emicrania e sindromi cefalalgiche di altro tipo (G43, G44)	4	0	0	0	3	1	3	67	0	80	17	4	2	35	24	0	2	0	0	0	0	242
Disturbi del sonno (G47)	0	0	0	0	0	3	0	0	0	7	7	2	0	1	8	0	1	0	0	0	0	29
Malattie della giunzione mioneurale e del muscolo (G70)	1	0	0	0	0	1	13	0	0	3	16	2	4	2	1	0	2	0	0	1	0	46
Paralisi cerebrali infantili (G80)	17	6	1	0	113	13	6	31	0	31	84	45	3	34	11	0	27	13	0	13	0	448
Idrocefalo (G91)	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	3	9	0	1	0	0	2	0	29
Altre malattie del sistema nervoso (G00-G99)	11	0	3	0	0	15	4	28	0	74	76	14	4	0	5	0	10	39	0	2	0	285
Disturbi visivi e ipovisione (H53, H54)	7	4	0	0	10	9	4	18	0	0	15	7	4	9	14	0	701	2	0	13	0	817
Ipoacusia (H90, H91)	10	21	0	0	35	36	19	23	0	29	33	18	5	11	84	0	8	6	0	31	0	369
Malattie sistema muscolo-scheletrico (M00-M99)	51	0	1	0	232	0	234	45	0	135	75	2	1	7	87	0	368	0	0	0	0	1238
Sindrome di Down (Q90)	20	11	3	0	30	25	5	32	0	19	66	42	6	18	9	0	19	9	0	53	0	367
Altre malformazioni congenite, deformazioni e anomalie cromosomiche (Q00-Q99)	26	20	16	0	43	21	23	112	0	34	57	56	7	85	24	0	21	20	0	43	0	608
Nessuna diagnosi di patologia XX	131	237	42	0	267	305	171	0	7020	517	337	113	196	1279	2224	0	4	445	0	0	0	13288
Relazioni intrafamiliari anomale	0	3	2	0	0	19	3	0	0	25	0	76	3	40	73	0	4	0	0	144	0	392
Disturbo psichico, devianza o handicap nel gruppo di sostegno primario del bambino	0	7	1	0	0	6	3	0	0	0	13	5	0	41	58	0	0	0	0	50	0	184
Comunicazione intrafamiliare inadeguata o distorta	2	0	0	0	22	14	0	0	0	53	9	44	6	14	6	0	0	0	0	50	0	220
Qualità anomale dell'allevamento	0	4	0	0	41	5	18	0	0	0	2	11	6	41	51	0	5	0	0	23	0	207
Ambiente circostante anomalo	0	1	0	0	0	14	9	0	0	0	3	2	7	39	51	0	0	0	0	0	0	126
Life events acuti	0	2	0	0	0	19	3	0	0	47	4	23	5	35	52	0	2	0	0	40	0	232
Fattori sociali stressanti	0	1	0	0	22	4	31	0	0	14	0	15	1	19	24	0	2	0	0	37	0	170
Stress interpersonale cronico associato all'ambiente scolastico/lavorativo	0	0	0	0	0	7	4	0	0	25	0	15	0	0	0	0	0	0	0	50	0	101
Eventi/situazioni stressanti derivanti da un disturbo/disabilità propri del bambino	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	1	0	2	0	0	0	0	0	100	0	111
Totale	1007	1440	290	0	2634	3779	2284	1683	7020	4156	2917	2241	808	3007	4857	0	2268	975	0	1560	0	42926

Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2013

Interventi nell'anno per Gruppo diagnostico ICD-10	Azienda ULSS																						Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
Schizofrenia, sindrome schizotipica e sindromi deliranti (F20-F29)	0	0	0	0	0	18	203	136	0	0	221	0	15	358	356	0	0	0	0	0	0	1307	
Sindromi affettive (F30-F39)	74	29	143	0	34	92	174	36	0	0	656	0	13	1085	292	0	0	0	0	0	0	2628	
Sindromi fobiche, legate a stress e somatoformi (F40-F48)	334	483	85	0	0	353	811	709	0	0	2187	0	261	1847	486	0	0	0	0	0	0	7556	
Sindromi e disturbi da alterato comportamento alimentare (F50)	50	191	0	0	0	107	92	36	0	0	667	0	44	42	25	0	0	0	0	0	0	1254	
Altre sindromi e disturbi comportamentali associati ad alterazione funzioni fisiologiche e a fattori somatici (F51-F59)	3	0	0	0	0	27	27	29	0	0	350	0	19	0	58	0	0	0	0	0	0	513	
Disturbi di personalità specifici (F60-F69)	44	0	27	0	0	117	115	171	0	0	794	0	11	683	298	0	0	0	0	0	0	2260	
Sindromi da alterazione globale dello sviluppo psicologico (F84, F88, F89)	1403	2821	418	0	1667	970	1504	3220	0	0	3971	0	246	3798	1518	0	0	0	0	0	0	21536	
Sindromi ipercinetiche (F90.1-F90.9)	595	615	194	0	1851	1931	1311	692	0	0	1318	0	595	1360	450	0	0	0	0	0	0	10912	
-di cui Disturbo da Deficit Attentivo con Iperattività (ADHD, F90.0)	530	402	194	0	1526	1328	972	470	0	0	498	0	163	893	377	0	0	0	1245	0	0	8598	
Disturbi della condotta e disturbi misti della condotta e sfera emozionale (F91-F92)	330	1371	22	0	174	712	1493	1016	0	0	3919	0	577	2449	567	0	0	0	0	0	0	12630	
Sindromi e disturbi della sfera emozionale con esordio caratteristico nell'infanzia (F93)	454	179	93	0	229	369	1902	459	0	0	3078	0	973	1986	750	0	0	0	0	0	0	10472	
Disturbi del funzionamento sociale con esordio specifico nell'infanzia (F94)	64	81	55	0	77	65	599	648	0	0	710	0	54	1885	453	0	0	0	0	0	0	4691	
Disturbi a tipo tic (F95)	13	8	0	0	10	49	75	86	0	0	272	0	23	209	47	0	0	0	0	0	0	792	
Altri disturbi comportamentali ed emozionali con esordio abituale nell'infanzia e nell'adolescenza (F98)	42	578	32	0	269	231	637	209	0	0	1209	0	297	708	456	0	0	0	0	0	0	4668	
Disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio (F80)	2802	3744	1276	0	6627	10687	7979	2166	0	0	6463	0	1207	1988	1840	0	0	0	0	0	0	46779	
Disturbi evolutivi specifici delle abilità scolastiche (comprendono tutti i DSA) (F81.0-F81.9)	990	5061	618	0	6295	8996	5668	1474	0	0	5964	0	2264	2965	3007	0	0	0	0	0	0	43302	
Ritardo mentale lieve	545	1341	148	0	2683	1793	2695	1374	0	0	3316	0	2450	1637	1995	0	0	0	0	0	0	19977	
Ritardo mentale medio	290	496	116	0	615	513	363	490	0	0	957	0	662	727	948	0	0	0	0	0	0	6177	
Ritardo mentale grave	254	181	64	0	13	155	0	132	0	0	72	0	125	115	191	0	0	0	0	0	0	1302	
Ritardo mentale profondo	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	84	0	0	0	0	0	0	0	132	
Ritardo mentale di altro tipo	347	0	0	0	0	50	0	0	0	0	39	0	0	172	0	0	0	0	0	0	0	608	
Ritardo mentale non specificato	16	600	0	0	0	204	379	37	0	0	139	0	0	340	19	0	0	0	0	0	0	1734	
Epilessia (G40)	0	298	0	0	0	231	30	684	0	0	353	0	125	205	268	0	0	0	0	0	0	2194	
Emicrania e sindromi cefalalgiche di altro tipo (G43, G44)	170	0	0	0	3	6	17	230	0	0	119	0	14	95	38	0	0	0	0	0	0	692	
Disturbi del sonno (G47)	1703	0	0	0	0	16	0	0	0	0	109	0	0	14	1	0	0	0	0	0	0	1843	
Malattie della giunzione mioneurale e del muscolo (G70)	46	0	0	0	0	25	296	0	0	0	356	0	76	110	0	0	0	0	0	0	0	909	
Paralisi cerebrali infantili (G80)	825	347	25	0	3832	75	94	923	0	0	2469	0	246	2103	901	0	0	0	0	0	0	11840	
Idrocefalo (G91)	70	223	2	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	35	10	0	0	0	0	0	0	374	
Altre malattie del sistema nervoso (G00-G99)	267	0	140	0	0	81	52	734	0	0	1484	0	227	0	553	0	0	0	0	0	0	3538	
Disturbi visivi e ipovisione (H53, H54)	899	200	0	0	210	53	20	78	0	0	310	0	28	104	132	0	0	0	0	0	0	2034	
Ipoacusia (H90, H91)	798	804	0	0	1420	729	756	632	0	0	937	0	91	258	1470	0	0	0	0	0	0	7895	
Malattie sistema muscolo-scheletrico (M00-M99)	971	0	1	0	2906	0	1727	340	0	0	1408	0	15	89	821	0	0	0	0	0	0	8278	
Sindrome di Down (Q90)	2650	536	212	0	985	121	64	332	0	0	877	0	53	569	250	0	0	0	0	0	0	6649	
Altre malformazioni congenite, deformazioni e anomalie cromosomiche (Q00-Q99)	0	1102	470	0	659	63	467	769	0	0	1343	0	248	1726	1952	0	0	0	0	0	0	8799	
Nessuna diagnosi di patologia XX	0	4475	137	0	3000	931	2022	0	42129	0	3877	0	1212	15749	27125	0	0	0	0	0	0	100657	
Relazioni intrafamiliari anomale	4	9	10	0	0	159	35	0	0	0	0	0	65	1089	570	0	0	0	0	0	0	1941	
Disturbo psichico, devianza o handicap nel gruppo di sostegno primario del bambino	0	30	68	0	0	41	18	0	0	0	29	0	0	788	528	0	0	0	0	0	0	1502	
Comunicazione intrafamiliare inadeguata o distorta	0	0	0	0	147	54	0	0	0	0	12	0	90	333	59	0	0	0	0	0	0	695	
Qualità anomale dell'allevamento	10	16	0	0	269	33	165	0	0	0	2	0	93	552	98	0	0	0	0	0	0	1238	
Ambiente circostante anomalo	0	6	0	0	0	47	42	0	0	0	33	0	103	629	158	0	0	0	0	0	0	1018	
Life events acuti	0	2	0	0	0	113	65	0	0	0	40	0	68	825	219	0	0	0	0	0	0	1332	
Fattori sociali stressanti	0	1	0	0	221	17	291	0	0	0	0	0	20	260	210	0	0	0	0	0	0	1020	
Stress interpersonale cronico associato all'ambiente scolastico/lavorativo	0	0	0	0	0	38	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	
Eventi/situazioni stressanti derivanti da un disturbo/disabilità propri del bambino	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0	66101	66146	
Totale	17075	25828	4356	0	34196	30273	32205	17842	42129	0	50130	0	12610	50015	49119	0	0	0	0	0	66101	431879	

LEGENDA DELLE SCHEDE REGIONALI

Le informazioni richieste nelle schede “iniziali” vengono fornite per distretto così come territorialmente definito nell'anno 2013;

- Il Responsabile del Servizio è il professionista responsabile dell'Unità Operativa Semplice/complessa SEE di “quel” distretto (vedi sopra);
- Gli operatori indicati sono quelli equivalenti, ovvero con l'orario settimanale rapportato al tempo pieno (per cui un operatore che svolge 18 ore su 36 vale 0,5 come tempo equivalente);
- Va indicata la Sede Principale così come intesa in ciascun Servizio (per esempio: quella in cui è presente il maggior numero di operatori e/o in cui è svolto il maggior numero di attività o altro);
- Per Orario di Apertura al Pubblico si intende quello in cui è presente almeno un operatore nella sede di Servizio;
- Per quanto riguarda gli operatori presenti in più sedi, va indicata, per ciascun operatore, la parte dell'orario di lavoro settimanale effettivamente svolta in ciascuna sede;

Le informazioni sull'utenza e sulle prestazioni vanno indicate in forma cumulativa, ovvero relative a tutte le sedi del SEE (se nell'azienda vi sono più distretti vanno sommate insieme)

- per NUOVO UTENTE si intende l'utente che non ha mai avuto alcun accesso al Servizio o che, se già conosciuto in passato, non ha avuto alcun accesso o prestazione negli ultimi 3 anni;
- per PRESTAZIONI si intendono sia le prestazioni dirette che quelle indirette (ad esempio gli incontri di pdf a scuola, o la partecipazione ad una équipe sul caso o ad una UVM);
- Gli utenti indicati ai punti 1, 3, 4 sono sottoinsiemi del numero totale degli utenti del servizio (N. utenti che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno – esclusi i contatti telefonici); quest'ultimo comprende sia gli utenti nuovi che vecchi. Nello specifico, ad esempio, un utente che ha avuto 20 prestazioni all'anno, viene contato sia al punto 2, che al 3, che al 4;
- Per utenti in carico continuativamente per 5 anni si intendono anche quegli utenti che hanno avuto una sola prestazione per ciascuno dei 5 anni;
- Per utente in trattamento, si intende un utente che ha svolto nell'anno almeno 4 incontri delle prestazioni comprese nelle voci: “psicoterapia per il bambino/ragazzo, per i genitori” e “intervento di sostegno” della scheda “legenda degli interventi” allegata; a questi vanno aggiunti gli utenti della voce precedente, con l'avvertenza di contare 1 volta sola gli utenti che hanno ricevuto più di un trattamento;
- Per n° utenti per protezione, cura e tutela dei minori, si intende il sottoinsieme del totale di utenti in carico al servizio per problemi legati a situazioni che configurano un quadro di rischio di pregiudizio o di pregiudizio così come definiti dalle Linee guida regionali sulla tutela dei Minori (2008);
- Quelli con mandato dell'autorità giudiziaria (per i quali è presente un decreto o comunque un provvedimento del Tribunale per i Minorenni, o del Tribunale Ordinario o del Giudice Tutelare) sono un sottoinsieme degli utenti definiti al punto precedente;
- Per numero di prestazioni totali erogate nell'anno si intendono tutte le prestazioni sia dirette che indirette, erogate da tutti gli operatori nei confronti di tutti gli utenti; in questa definizione si contano le prestazioni e non “le teste”, quindi, ad esempio, 10 sedute di gruppo con 5 utenti valgono 10 prestazioni;
- Le prestazioni erogate per protezione, cura e tutela dei minori sono tutte le prestazioni effettuate da diversi operatori per utenti in carico per condizioni di rischio di pregiudizio e di pregiudizio, come più sopra esplicitato; quelle con mandato dell'autorità giudiziaria (vedi sopra) ne sono un sottoinsieme;

Le diverse tipologie di prestazioni nell'anno vanno calcolate e accorpate secondo le indicazioni della “legenda degli interventi” allegata.

Le diagnosi fanno riferimento ai primi 5 assi dell'ICD-10, in modo successivo, secondo i grandi gruppi diagnostici. Va indicata solo la diagnosi principale (ovvero una sola diagnosi, un solo asse, per utente). Per diagnosi principale si intende quella che, nello specifico momento evolutivo, condiziona maggiormente il funzionamento e determina la maggior parte delle prestazioni dell'équipe multidisciplinare di riferimento.

Quindi la somma del numero di utenti per ciascuna classe diagnostica deve corrispondere al totale degli utenti in carico al Servizio; nello stesso modo la somma delle prestazioni per ciascuna classe diagnostica deve corrispondere al numero totale delle prestazioni, dirette e indirette, erogate.

Per giungere ad una specificazione e ad una rilevazione affidabile e omogenea tra le diverse Aziende ULSS di tutti gli interventi erogati, si rimanda alle voci specifiche dell'allegato glossario (da pag. 10 in poi), con le seguenti note integrative.

Intervento educativo

Tipicamente è un intervento svolto dall'educatore professionale e rappresenta la parte principale della sua attività presso il SEE.

Visita/ colloquio (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori)

Comprende anche la consulenza neuropsichiatrica e psicologica, focalizzata su un problema specifico e con obiettivi limitati, consulenza che generalmente si conclude in pochi incontri.

Si differenzia dall'intervento di sostegno per lo scopo, appunto di sostegno ed eventualmente psico-educativo che quest'ultimo ha, e per i professionisti coinvolti (solo NPI e psicologo per la visita/ il colloquio, anche altri professionisti per l'intervento di sostegno).

Diagnosi

La voce "nessuna diagnosi" non è necessariamente la conclusione di un processo diagnostico carente o interrotto, ma si utilizza correttamente quando non sono soddisfatti i criteri diagnostici per uno specifico disturbo e non sono rilevabili, in alcuno degli assi dell'ICD-10, condizioni anomale che possono spiegare il ricorso al servizio. In questi casi, voler comunque indicare una diagnosi rappresenterebbe una forzatura.

LEGENDA DEGLI INTERVENTI

TIPOLOGIA INTERVENTI	Denominazione della prestazione nel Nomenclatore Tariffario Regionale OVVERO descrizione dell'intervento	Codice della prestazione
Visita/Colloquio (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori)	Visita neuropsichiatrica	89.7
	Colloquio neuropsichiatrico	94.19.1
	Visita foniATRica	89.7
	Colloquio psicologico clinico (primo colloquio)	94.09
	Anamnesi e valutazione breve (del medico o dello psicologo)	89.01
Visita di controllo breve	Visita neuropsichiatrica di controllo	94.12.1
Valutazione standardizzata	Inquadramento di disturbi comunicativi e/o cognitivi	93.71.7
	Somministrazione di test di intelligenza	94.01.1
	Somministrazione di test di deterioramento o sviluppo intellettuale	94.01.2
	Somministrazione di test della memoria	94.02.1
	Test della Scala di memoria di Wechsler	94.02.2
	Somministrazione di test delle funzioni esecutive	94.08.1
	Somministrazione di test delle abilità visuo spaziali	94.08.2
	Somministrazione di test proiettivi e della personalità	94.08.3
	Test di valutazione della disabilità sociale	94.08.5
Test di valutazione del carico familiare e delle strategie di coping	94.08.6	
Valutazione funzionale	Valutazione monofunzionale	93.01.3
	Valutazione funzionale delle funzioni corticali superiori	93.01.4
	Valutazione manuale di funzione muscolare generale	93.04.2
	Valutazione manuale di funzione muscolare segmentaria	93.04.2
Psicoterapia (individuale, congiunta, familiare, di gruppo): per il bambino/ragazzo; per i genitori	Psicoterapia individuale	94.3
	Psicoterapia familiare	94.42
	Psicoterapia di gruppo	94.44
Intervento di sostegno	Colloquio psicologico-clinico (colloqui successivi)	94.09
Intervento abilitativo/riabilitativo	Riabilitazione logopedica individuale	93.71.8
	Riabilitazione logopedica collettiva	93.71.9
	Training per disturbi cognitivi individuale	93.89.2
	Training per disturbi cognitivi collettivo	93.89.3
	Rieducazione motoria in gruppo	93.11.5
	Rieducazione funzionale attiva e/o passiva per patologia semplice	93.12.1
	Rieducazione funzionale attiva e/o passiva per patologia complessa	93.12.2
	Training deambulatorio e del passo	93.22
	Altre correzioni forzate di deformità	53.29
	Mobilizzazione della colonna vertebrale	93.15
	Mobilizzazione di altre articolazioni	93.16
	Esercizi respiratori	93.18.1
Esercizi posturali propriocettivi	93.19.3	
Intervento educativo	Programmi di psico-educazione e di sostegno educativi, rivolti a singole famiglie o a gruppi di famiglie, sia ambulatori, che domiciliari e territoriali	
Intervento socio-assistenziale	Intervento rivolto alla rete sociale informale, finalizzato alla promozione delle necessarie forme di collaborazione e di integrazione degli interventi con i gruppi informali di riferimento del contesto (ad esempio: riunioni/incontri con volontari, conoscenti, vicini, colleghi di lavoro, persone di riferimento nella comunità) che sono o potrebbero essere in relazione con il paziente.	

Screening	Include le visite, i colloqui, le osservazioni e le somministrazioni di test nell'ambito di iniziative di prevenzione secondaria, specificamente deliberate	
Accertamento medico-legale	Accertamenti finalizzati alla preparazione della relazione per la Commissione Invalidi	
Consulenza ad altri servizi socio-sanitari	Valutazione specialistica svolta nei confronti di pazienti in carico ad altre strutture sanitarie (ad esempio: Pronto Soccorso e Reparti Psichiatrici) e socio-assistenziali.	
Incontro di verifica d'equipe incentrato sul caso, UVMD escluse	Riunioni interne degli operatori dell'equipe finalizzate a discussione, valutazione, verifica, programmazione di specifici casi.	89.07
Incontro di programmazione e verifica sul caso con altri servizi, UVMD	Incontri con varie figure professionali esterne all'equipe per casi in trattamento finalizzati a: – presentazione e discussione del caso; – programmazione e verifica del progetto terapeutico;	89.07
Incontro di programmazione e verifica sul caso con la scuola: nell'ambito della 104/92	Incontri con il mondo della scuola nell'ambito della L 104/92 per casi in trattamento finalizzati a: – presentazione e discussione del caso; – programmazione e verifica del progetto terapeutico;	
Incontro di programmazione e verifica sul caso con la scuola: al di fuori della 104/92	Incontri con il mondo della scuola al di fuori della L 104/92 per casi in trattamento finalizzati a: – presentazione e discussione del caso; – programmazione e verifica del progetto terapeutico; – supervisione	
Relazione clinica	Ogni relazione scritta a seguito di prestazioni sanitarie e/o valutazioni da documentazione clinica, effettuata da qualsiasi figura professionale dell'equipe (indicare il numero totale di relazioni prodotte per genitori, scuola, Autorità Giudiziarie)	
Certificazioni o attività burocratiche	Intervento finalizzato alla soluzione di problemi amministrativi e sociali. Intervento in cui l'operatore svolge una funzione di informazione del paziente e di intermediazione tra questi ed Enti, strutture o imprese. Include: interventi di sostegno nell'espletamento di pratiche amministrative (ad esempio: invalidità, pensione, interventi di tutela e curatela del paziente, ecc.)	
Prestazioni strumentali	Svolte dal Servizio per l'Età Evolutiva	

INDICATORI PER LA VALUTAZIONE (estratto da DGR 1533/2011, All. A)

Premesse

La conoscenza dettagliata dell'attività svolta dai servizi, in termini di utenza, interventi, pattern di trattamento e risorse a disposizione, è una delle componenti fondamentali della programmazione e pianificazione dei servizi stessi: è solo disponendo di queste informazioni, infatti, che è possibile prendere decisioni che vadano incontro ai reali bisogni della popolazione. Pertanto, è necessario poter quantificare e qualificare le richieste di un territorio attraverso un sistema informativo adeguatamente sviluppato e pienamente integrato nella rete informativa Regionale, che consenta di monitorare i dati relativi alle attività dei Servizi per l'Età evolutiva e dei Centri accreditati che dovranno collaborare per la parte di loro competenza.

A tal fine è stato sviluppato il seguente Sistema di indicatori per la valutazione, messo a punto a livello di Commissione Salute della Conferenza delle Regioni, che rappresenta il fabbisogno informativo che ciascuna azienda ULSS sarà tenuta a fornire alla Regione, per garantire i dati di struttura e di processo necessari per il monitoraggio, il benchmarking e la programmazione sociosanitaria.

Generalità

- l'arco temporale è il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre;
- i tassi sono costruiti sulla popolazione residente minore di 18 anni per 10.000;
- il sistema di indicatori valuta le risorse e l'attività dei Servizi;
- le aree coperte dagli indicatori sono l'attività complessiva dei Servizi, in particolare l'attività territoriale ambulatoriale e le attività afferenti alle strutture residenziali, semiresidenziali ed ospedaliere;
- per le aree relative all'attività territoriale ambulatoriale, semiresidenziale, residenziale e ospedaliera sono analizzati indicatori relativi a:
 - risorse strutturali
 - personale
 - utenti
 - interventi erogati
 - pattern di trattamento;
- gli indicatori individuati sono quasi esclusivamente indicatori di struttura e processo e sono finalizzati in misura preponderante al monitoraggio (offerta e consumo), oltre che alla valutazione (ad esempio appropriatezza);
- ogni indicatore relativo a utenti e attività è accompagnato da altri due indicatori relativi all'analisi dello stesso indicatore per età/ sesso da un lato e gruppo diagnostico dall'altro; i gruppi diagnostici (ad esempio, sindromi da alterazione globale dello sviluppo psicologico, disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio, ecc) nascono dal raggruppamento di più diagnosi appartenenti all' ICD-10 affini tra di loro (Tab. 2). Le fasce d'età sono distribuite come da Tab. 1; gli interventi territoriali sono rilevati secondo una classificazione derivata dal Glossario delle Attività Territoriali a cura della Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (SINPIA) (Tab. 3);

Attività territoriale ambulatoriale

1. Nuovi utenti nell'anno (incidenza annuale: n. nuovi utenti nell'anno/pop. <18 anni x 10.000).
2. Utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno (prevalenza annuale: n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno/pop.<18 anni x 10.000).
3. Utenti che hanno avuto almeno 3 contatti nell'anno (tasso per 10.000 ab. <18 anni).
4. Utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno, per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni) (Tabella 3).
5. Utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno, per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico).
6. Utenti in trattamento riabilitativo nell'anno (numero utenti in trattamento riabilitativo nell'anno /numero utenti nell'anno x 100).
7. Interventi erogati nell'anno (tasso per 10.000 ab. <18 anni).
8. Interventi erogati per tipo di attività (%) (Tabella 4).
9. Utenti con disabilità ai fini dell'integrazione scolastica (n. utenti con disabilità attestata per l'integrazione

scolastica ai sensi della L.104/92 e succ./n. utenti nell'anno x 100).

10. Proporzione di alti utilizzatori (n. utenti con più di 18 prestazioni nell'anno/n. utenti nell'anno).
11. Interventi erogati per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico).
12. Interventi erogati per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico).
13. Interventi erogati all'esterno della struttura (numero di interventi erogati all'esterno della struttura/numero interventi erogati %).
14. Proporzione di lungo-assistiti (n. utenti dell'anno ancora in carico dopo 5 anni/n. primi contatti dell'anno x100).
15. Utenti dimessi e ripresi in carico entro 3 anni dalla dimissione (% sul totale dimissioni negli anni di riferimento).

Attività Semiresidenziale

16. Utenti in trattamento nell'anno in Struttura Semiresidenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
17. Presenze semiresidenziali erogate in Struttura Semiresidenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
18. Utenti in trattamento nell'anno in Struttura Semiresidenziale Terapeutica per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
19. Utenti in trattamento nell'anno in Struttura Semiresidenziale Terapeutica per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
20. Presenze semiresidenziali erogate in Struttura Semiresidenziale Terapeutica per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
21. Presenze semiresidenziali erogate in Struttura Semiresidenziale Terapeutica per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).

Attività Residenziale

22. Utenti ospitati nell'anno in Struttura Residenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
23. Giornate di degenza erogate in Struttura Residenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
24. Utenti ospitati nell'anno in Struttura Residenziale Terapeutica per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
25. Utenti ospitati nell'anno in Struttura Residenziale Terapeutica per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
26. Giornate di degenza erogate in Struttura Residenziale Terapeutica per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
27. Giornate di degenza erogate in Struttura Residenziale Terapeutica per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).

Strutture e Personale

28. Posti in Struttura Semiresidenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
29. Posti letto in Struttura Residenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
30. Numero di operatori, distinti per figura professionale, tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni).