



**REGIONE DEL VENETO**

giunta regionale

**Area Sanità e Sociale**

*Sezione Attuazione Programmazione Sanitaria*  
**SETTORE SALUTE MENTALE E SANITÀ PENITENZIARIA**



**SERVIZI DISTRETTUALI PER L'ETÀ EVOLUTIVA:  
UTENZA, ATTIVITÀ E PERSONALE – INDICATORI PER LA VALUTAZIONE  
Anno 2014**

Venezia, agosto 2015

## SOMMARIO

---

	Pag.
Introduzione	3
Sintesi dei dati	4
Alcuni indicatori per la valutazione	6
Allegati	
1. Personale, utenza e attività, distinti per Azienda ULSS	15
2. Legenda delle Schede regionali	22
3. Legenda degli Interventi	24
4. Indicatori per la valutazione (estratto da DGR 1533/2011, All. A)	26

---

**Per Info:**

Settore Salute mentale e sanità penitenziaria - Regione del Veneto

tel.: +39 041 2793490

Fax: +39 041 2793425

e-mail: [salutementale@regione.veneto.it](mailto:salutementale@regione.veneto.it)

web: [www.regione.veneto.it/salutementale](http://www.regione.veneto.it/salutementale)

## INTRODUZIONE

---

Le Linee Guida per il Servizio Distrettuale per l'età evolutiva, approvate con DGR n. 1533 del 27 settembre 2011 e confermate dal nuovo Piano Socio Sanitario Regionale di cui alla Legge Regionale n. 23 del 29 giugno 2012, contengono una sezione dedicata agli indicatori per la valutazione, una delle componenti fondamentali della programmazione e pianificazione dei servizi stessi, che rappresenta il fabbisogno informativo che ciascuna azienda ULSS sarà tenuta a fornire alla Regione, per garantire i dati di struttura e di processo necessari per il monitoraggio, il benchmarking e la programmazione sociosanitaria.

La 1<sup>a</sup> rilevazione delle attività dei Servizi distrettuali per l'Età Evolutiva finalizzata alla quantificazione degli indicatori per la valutazione è stata avviata in via sperimentale nel dicembre 2013 con riferimento all'anno 2012; nel giugno 2014 la rilevazione è entrata a regime con la raccolta dei dati relativi all'anno 2013<sup>1</sup>.

Questo Rapporto illustra nel dettaglio i dati sull'utenza, le attività e il personale, nonché alcuni indicatori di valutazione dei Servizi distrettuali per l'Età Evolutiva del Veneto riferiti all'anno 2014.

Il Rapporto si articola in quattro parti:

- a) una sintesi dei dati a livello regionale;
- b) alcuni degli indicatori per la valutazione, di cui alla DGR n. 1533 del 27 settembre 2011;
- c) i dati relativi a personale, utenza e attività, distinti per azienda ULSS;
- d) gli allegati, che includono:
  - o la legenda delle Schede regionali;
  - o la legenda degli Interventi;
  - o l'estratto dall'All. A della DGR 1533/2011 con gli indicatori per la valutazione dei Servizi distrettuali per l'Età Evolutiva.

---

<sup>1</sup> [Rapporto Servizi Distrettuali per l'età evolutiva: utenza, attività e personale - Indicatori per la valutazione - Anno 2013](#) - ottobre 2014, in [www.regione.veneto.it/salutementale](http://www.regione.veneto.it/salutementale) sezione *Statistiche*

[Analisi dei dati epidemiologici e di attività dei Servizi per l'età evolutiva della Regione del Veneto relativi agli anni 2012 e 2013](#), a cura di Faravelli L., Mambelli M.C., Michielin P., Miotto M., Rampazzo L., in [www.regione.veneto.it/salutementale](http://www.regione.veneto.it/salutementale) sezione *Statistiche*

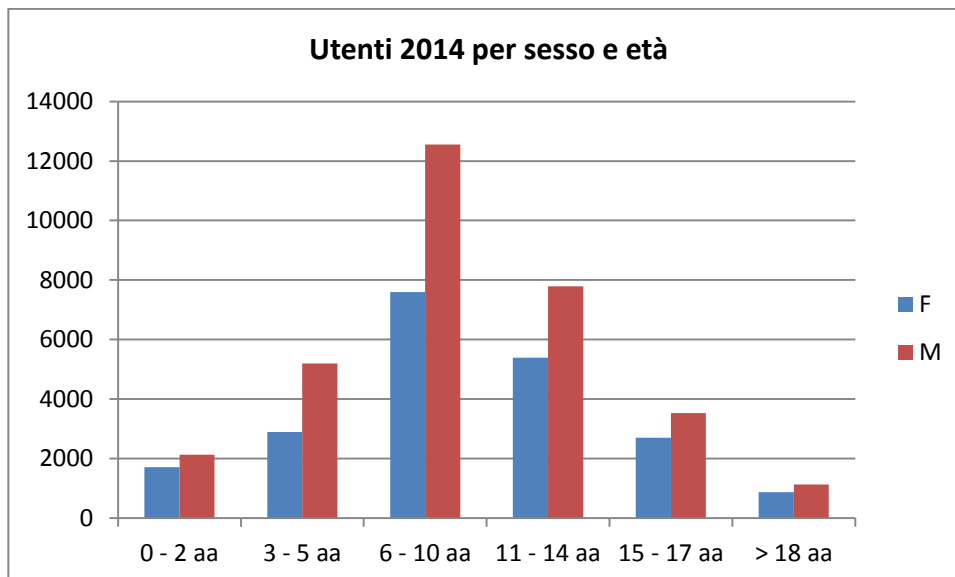
## SINTESI DEI DATI

Nel corso del 2014 i Servizi distrettuali per l'età evolutiva della Regione del Veneto hanno assistito, ossia hanno erogato almeno una prestazione nell'anno esclusi i contatti telefonici ad un totale di 56.768 utenti, con una prevalenza di 682 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

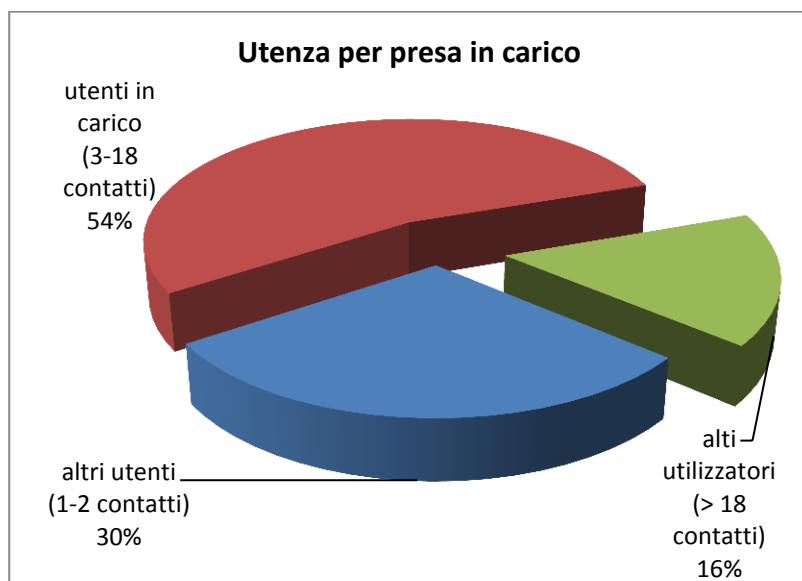
Il rapporto tra gli utenti dei Servizi distrettuali per l'età evolutiva e la popolazione di età inferiore a 18 anni presenta una certa variabilità territoriale.

La maggioranza degli utenti sono maschi (60,4%).

La fascia d'età più frequente è quella 6-10 anni (37,7%), seguita da quella 11-14 anni (24,6%), da quella 3-5 anni (15,1%) e da quella 15-17 anni (11,6%).



La diagnosi è stata riportata per il 90,8% del totale degli utenti con almeno una prestazione nell'anno: la diagnosi più frequente è quella di "disturbo evolutivo", che include i disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio (F80) e i disturbi evolutivi specifici delle abilità scolastiche (comprendono tutti i DSA) (F81.0-F81.9), con il 27,8%, seguita a distanza da "ritardo mentale", che include ritardo mentale lieve, medio, grave, profondo, di altro tipo e non specificato, con il 7,4%, e da "sindrome ipercinetica" con il 5,6%. Va segnalato che nel 24,7% dei casi si è trattato di "nessuna diagnosi di patologia".



I nuovi utenti nel 2014 sono stati in totale 22.359, ossia il 39,4% dell'utenza complessiva, con una incidenza di 268 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

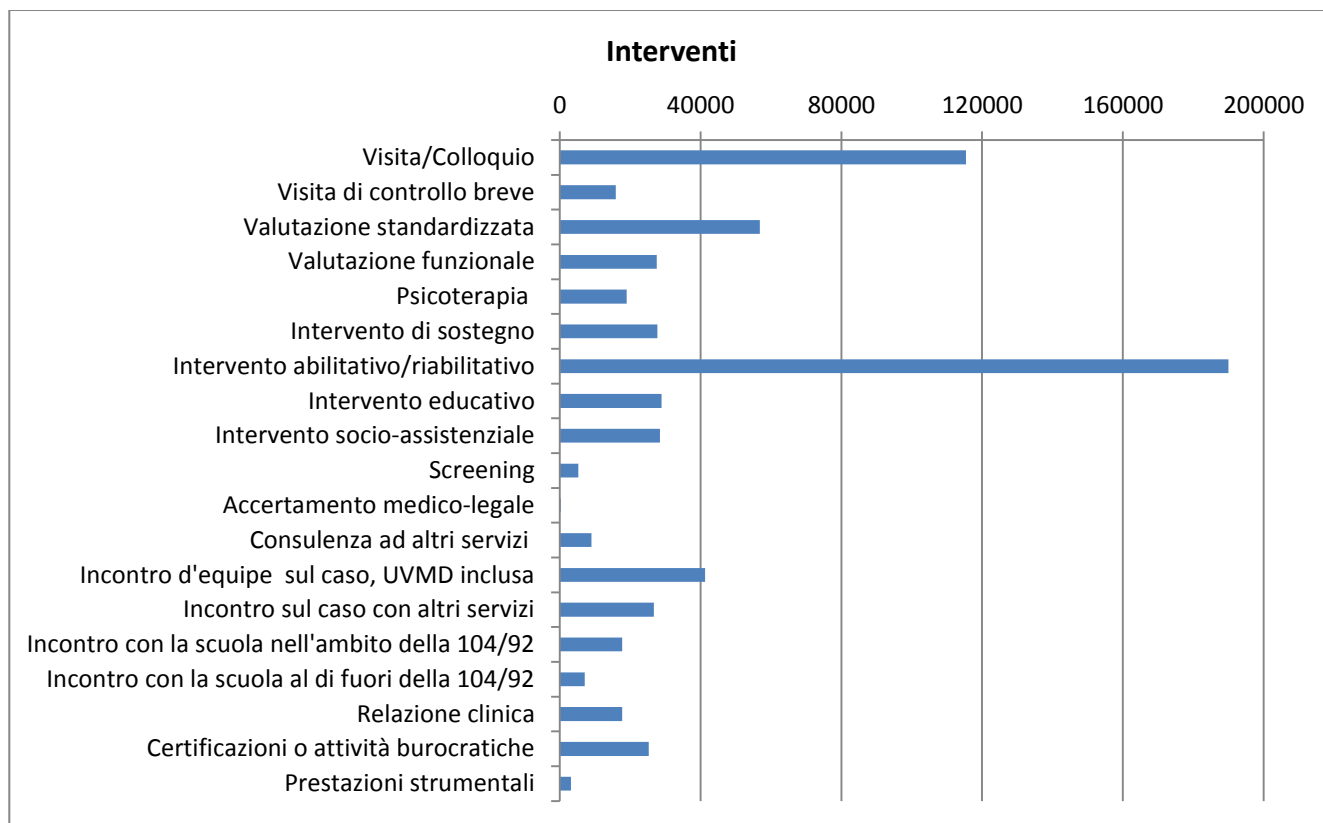
Gli utenti con almeno 3 prestazioni nel corso del 2014 sono stati 39.987, ossia il 70,4% dell'utenza complessiva, con una prevalenza di 480 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

Gli "alti utilizzatori", ossia gli utenti con almeno 18 prestazioni nel corso del 2014, sono stati 9.358, che rappresentano il 16,5% dell'utenza complessiva, con una prevalenza di 112 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

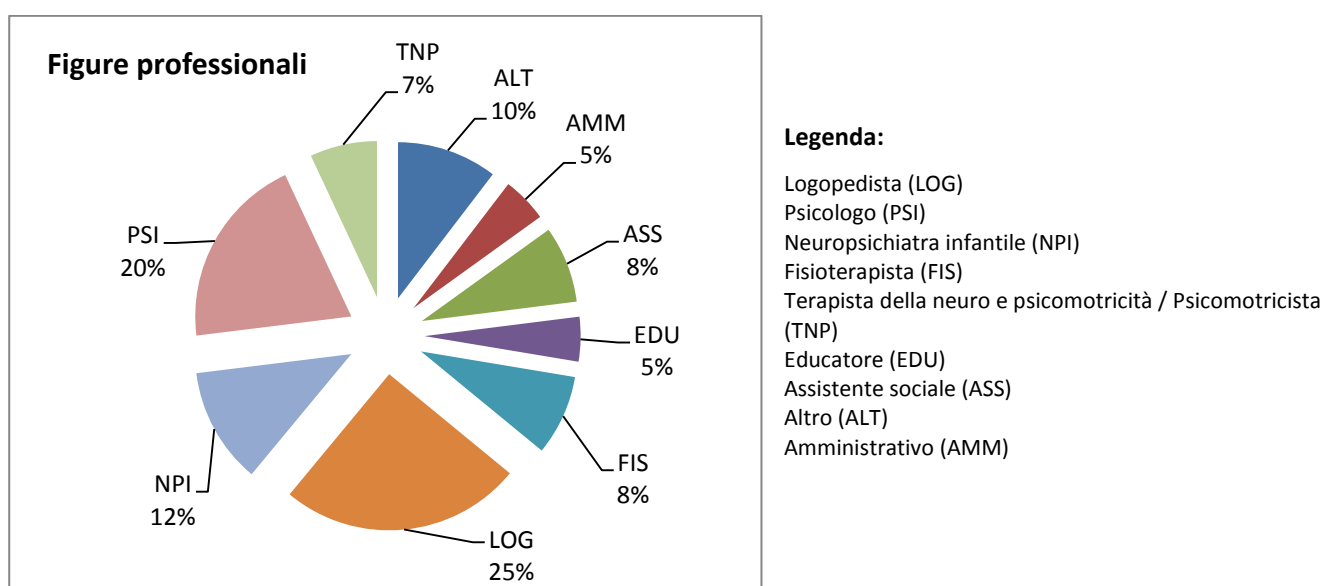
I "lungo-assistiti", ossia gli utenti in carico continuativamente da oltre 5 anni, sono stati 8.771, che rappresentano il 15,5% dell'utenza complessiva, con una prevalenza di 105 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

Gli utenti con disabilità attestata per l'integrazione scolastica ai sensi della L.104/92 sono stati 10.070, che rappresentano il 17,7% dell'utenza complessiva, con una prevalenza di 121 assistiti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni.

Nel corso del 2014 i Servizi distrettuali per l'età evolutiva hanno effettuato un totale di 663.738 prestazioni, ossia 11,7 prestazioni per utente; 926 prestazioni per operatore. Di queste, il 28,6% è costituito da interventi ri/abilitativi e il 17,4% da visite/colloqui (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori).



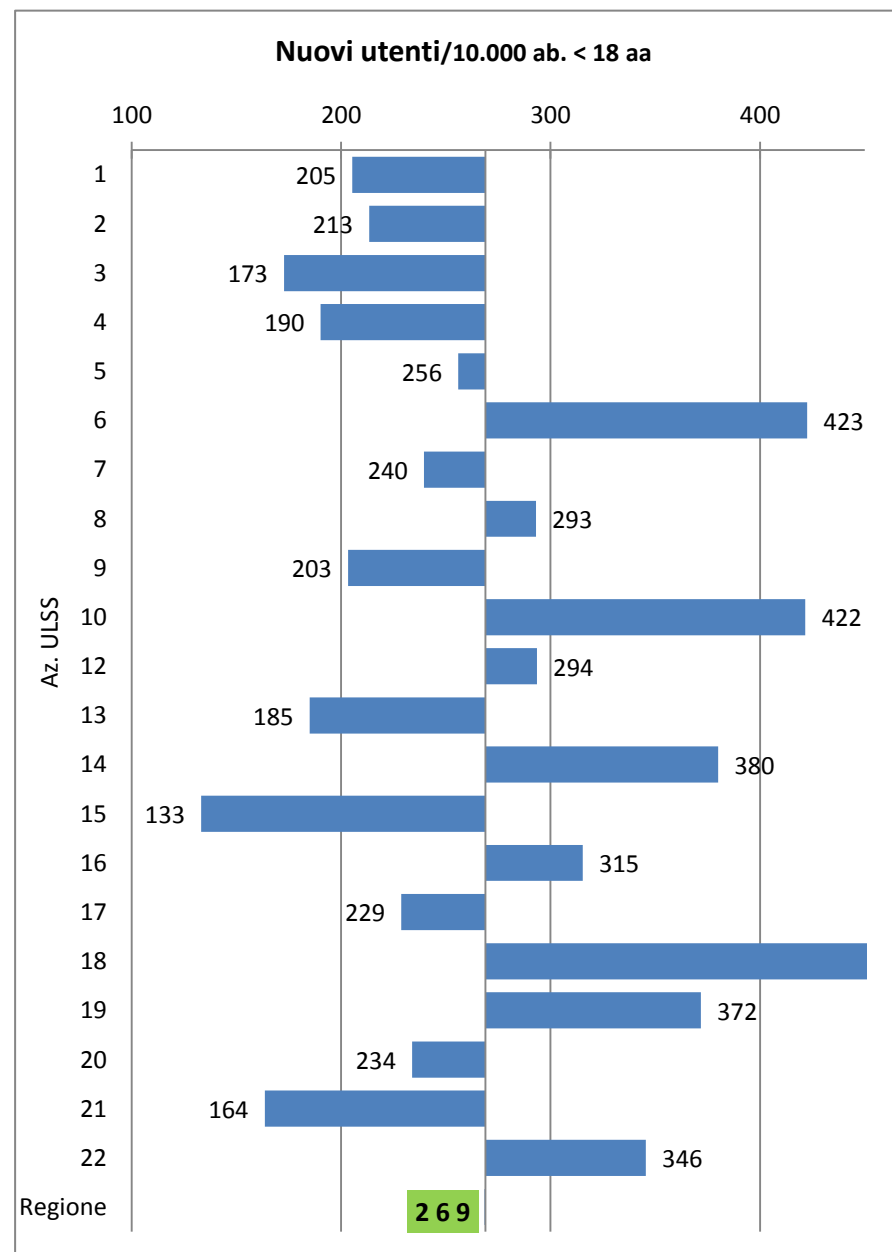
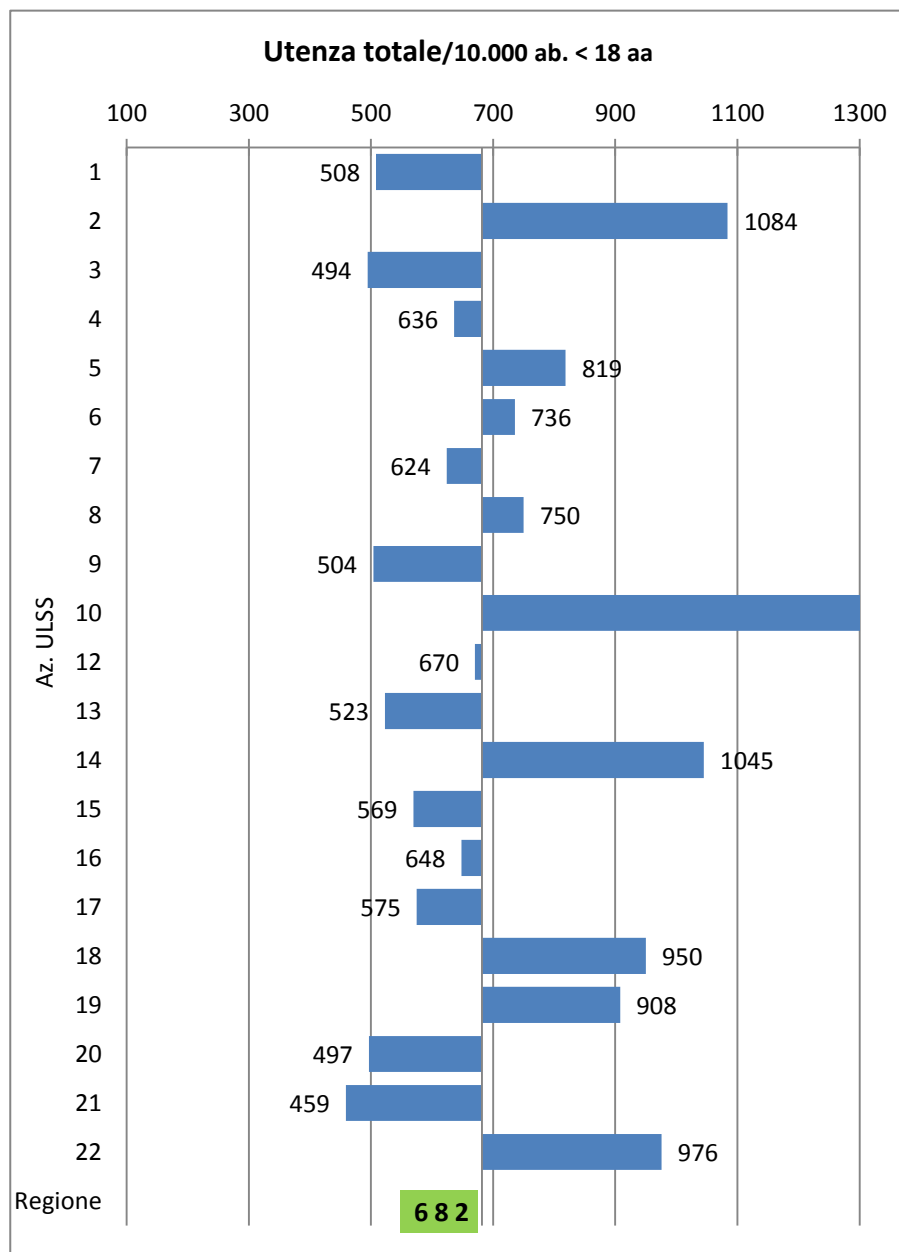
Alla data del 31 dicembre 2014 la dotazione di personale dei Servizi distrettuali per l'età evolutiva era costituita da 716,5 operatori equivalenti, ossia 8,6 operatori equivalenti per 10.000 residenti di età inferiore a 18 anni, di cui il 25% era rappresentato da logopediste, il 20% da psicologi e l'12% da neuropsichiatri infantili.

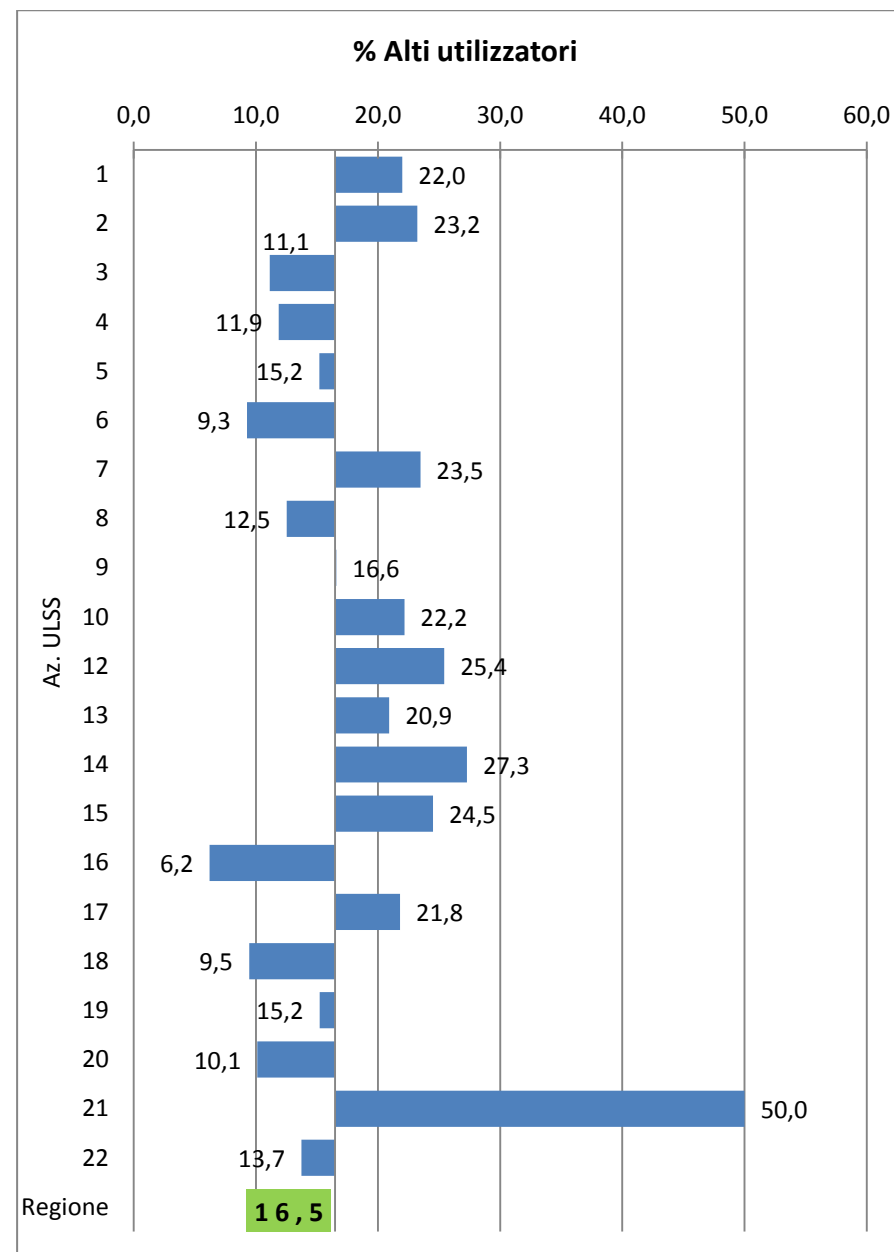
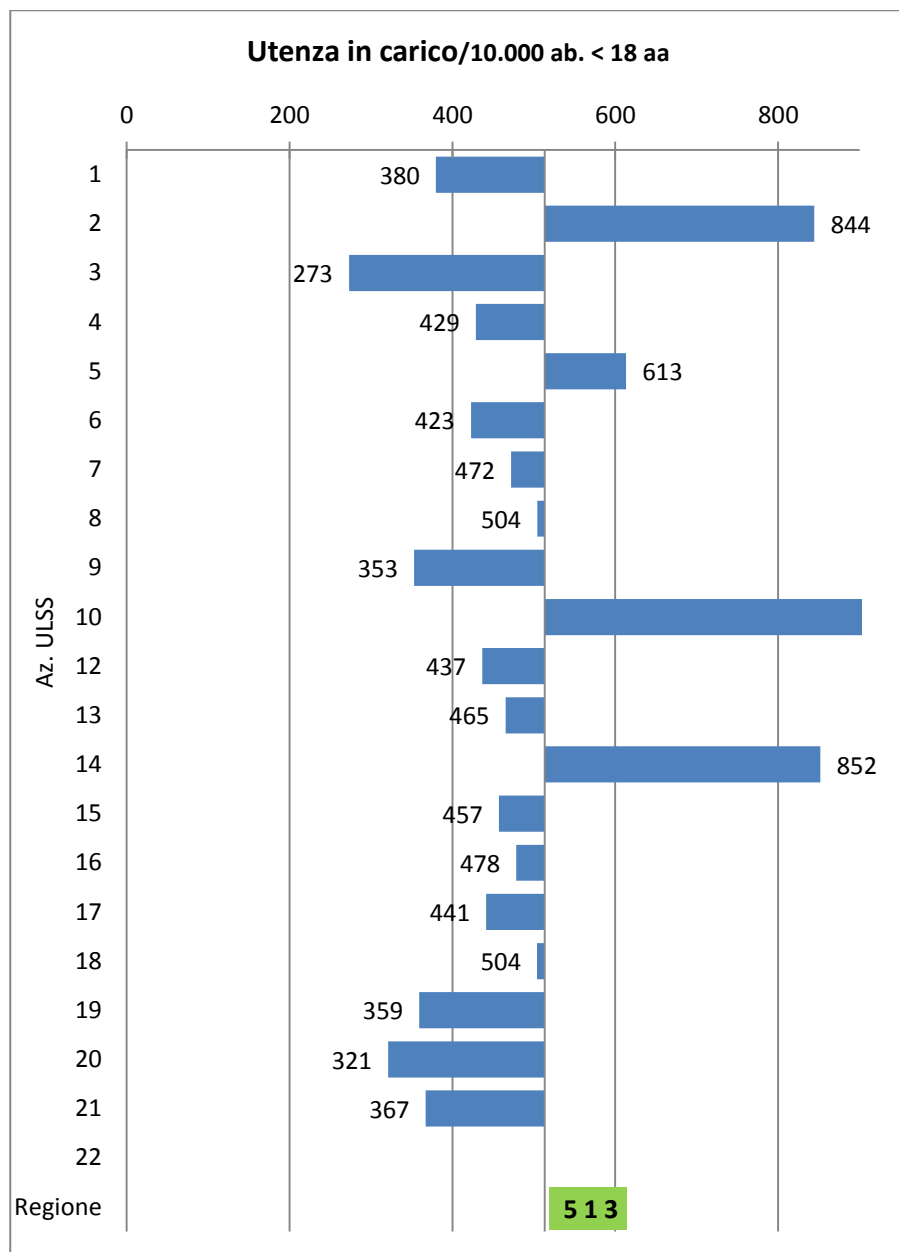


**ALCUNI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI DISTRETTUALI PER L'ETA' EVOLUTIVA**

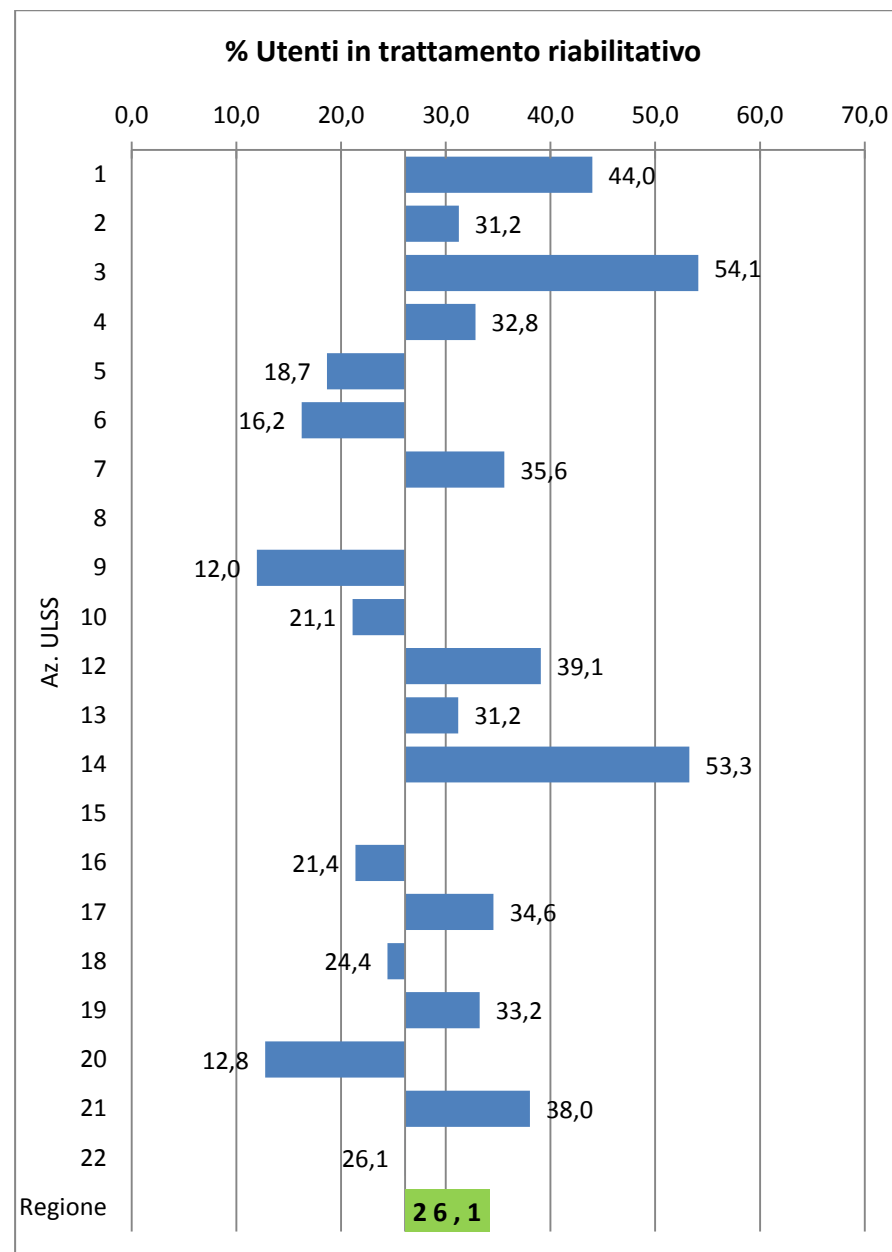
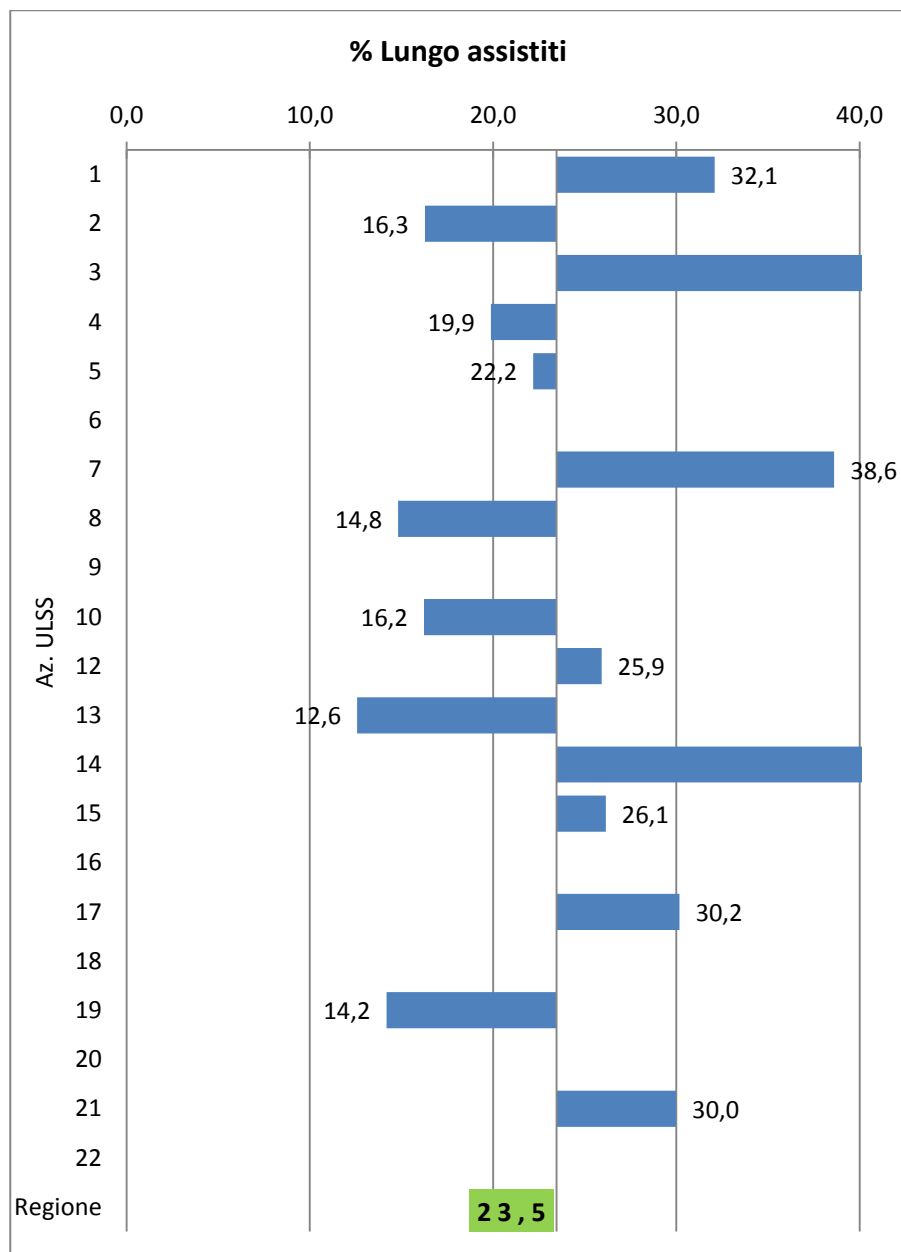
---

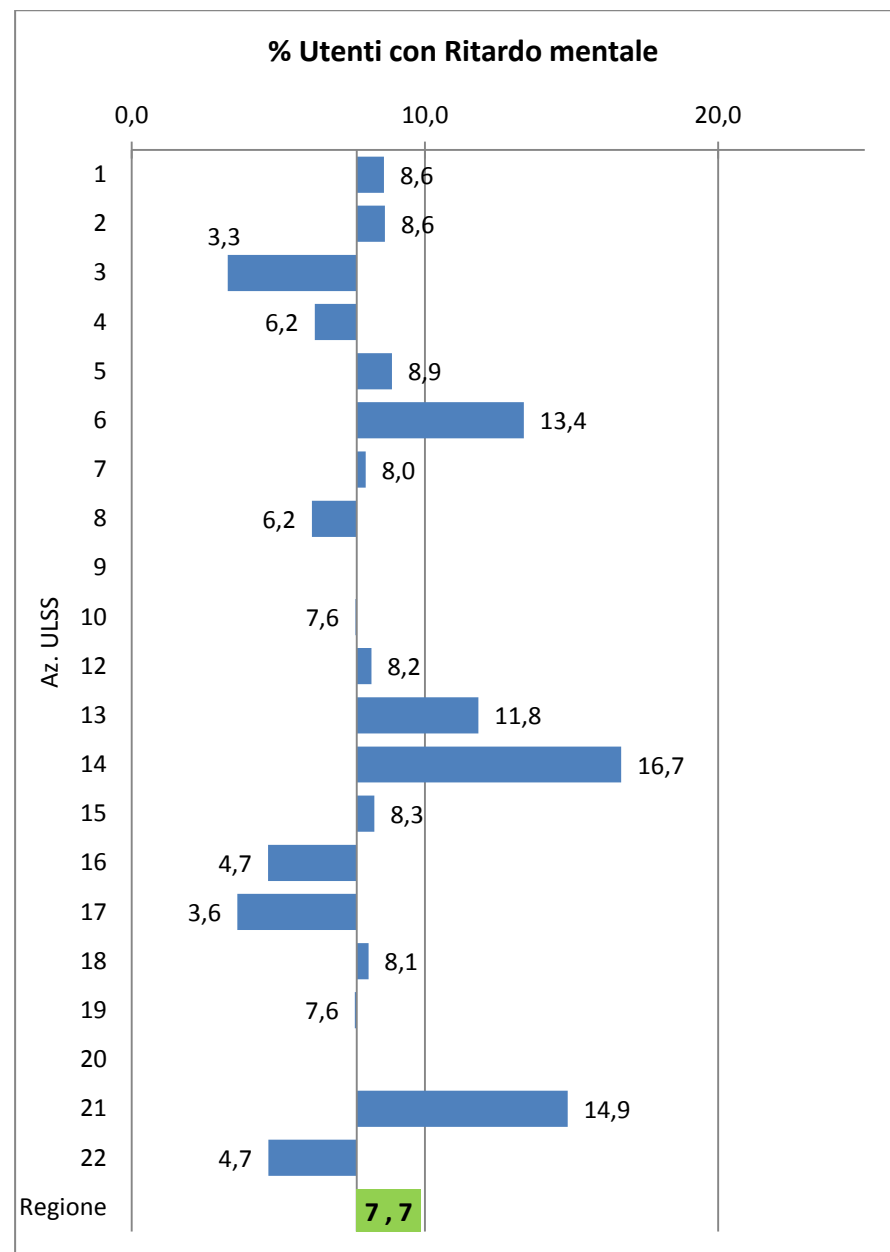
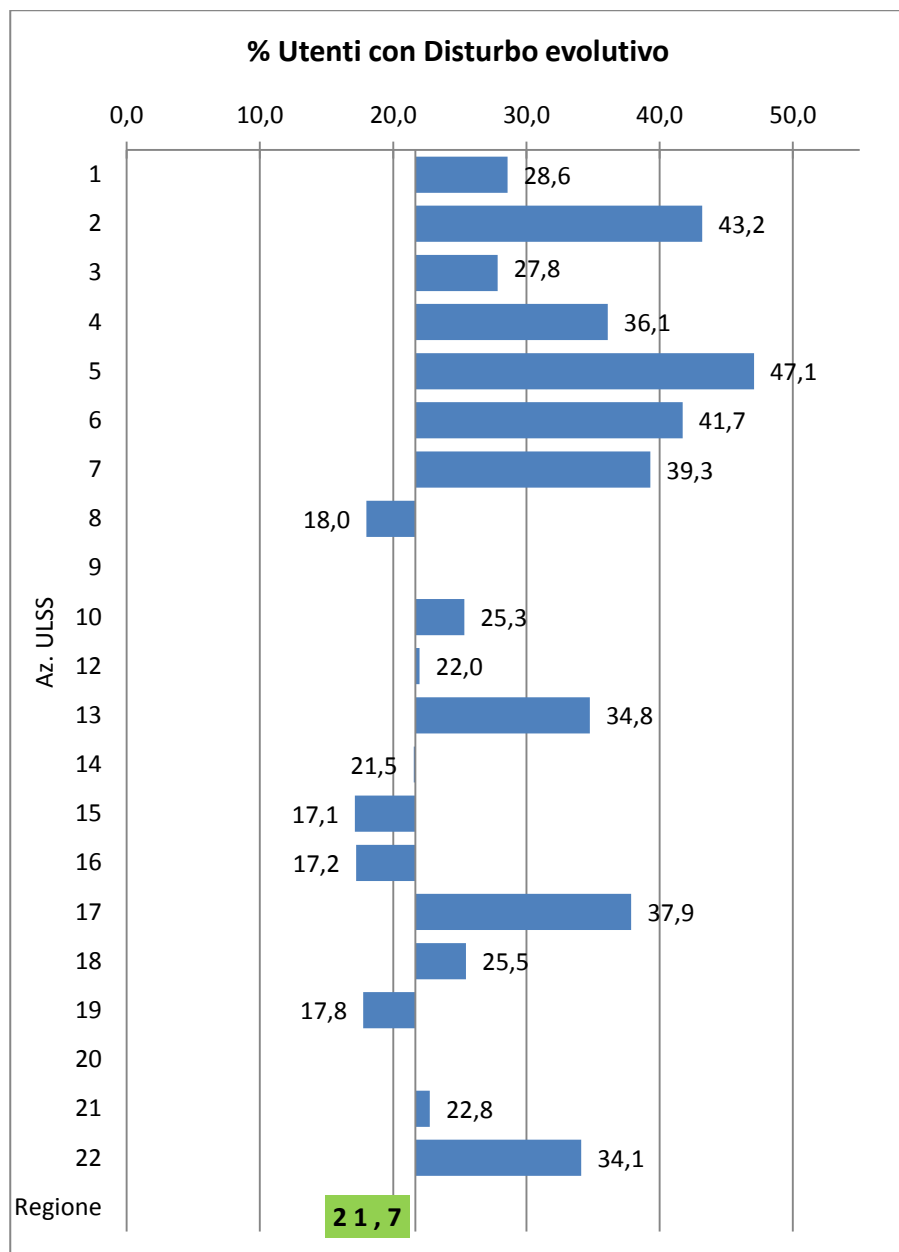
1. **Utenza totale:** prevalenza annuale = n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno / pop. < 18 anni x 10.000
2. **Nuovi utenti:** incidenza annuale = n. nuovi utenti nell'anno / pop. < 18 anni x 10.000
3. **Utenti in carico:** utenti che hanno avuto almeno 3 contatti nell'anno (tasso per 10.000 ab. <18 anni)
4. **% Altissimi Utilizzatori:** n. utenti con più di 18 prestazioni nell'anno / n. utenti nell'anno x 100
5. **% Lungo-Assistiti:** n. utenti dell'anno ancora in carico dopo 5 anni / n. utenti nell'anno nell'anno x 100
6. **% Utenti in trattamento riabilitativo:** n. utenti in trattamento riabilitativo nell'anno / n. utenti nell'anno x 100
7. **% Utenti con Disturbo evolutivo:** n. utenti con diagnosi principale di disturbo evolutivo nell'anno / n. utenti nell'anno x 100; include i disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio (F80) e i disturbi evolutivi specifici delle abilità scolastiche (comprendono tutti i DSA) (F81.0-F81.9)
8. **% Utenti con Ritardo mentale:** n. utenti diagnosi principale di con ritardo mentale nell'anno / n. utenti nell'anno x 100; include ritardo mentale lieve, medio, grave, profondo, di altro tipo e non specificato
9. **% Utenti con disabilità:** n. utenti con disabilità attestata per l'integrazione scolastica ai sensi della L.104/92 e succ. / n. utenti nell'anno x 100
10. **Interventi:** Interventi erogati nell'anno (tasso per 10.000 ab. <18 anni)
11. **% Interventi Ri/Abilitativi:** n. interventi abilitativi/riabilitativi erogati nell'anno / n. interventi erogati nell'anno x 100
12. **% Visite/Colloqui:** n. visite/colloqui effettuati nell'anno / n. interventi erogati nell'anno x 100
13. **Operatori:** Numero di operatori tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni)
14. **Logopediste:** Numero di logopediste tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni)
15. **Psicologi:** Numero di psicologi tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni)
16. **Neuropsichiatri Infantili:** Numero di neuropsichiatri infantili tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni)

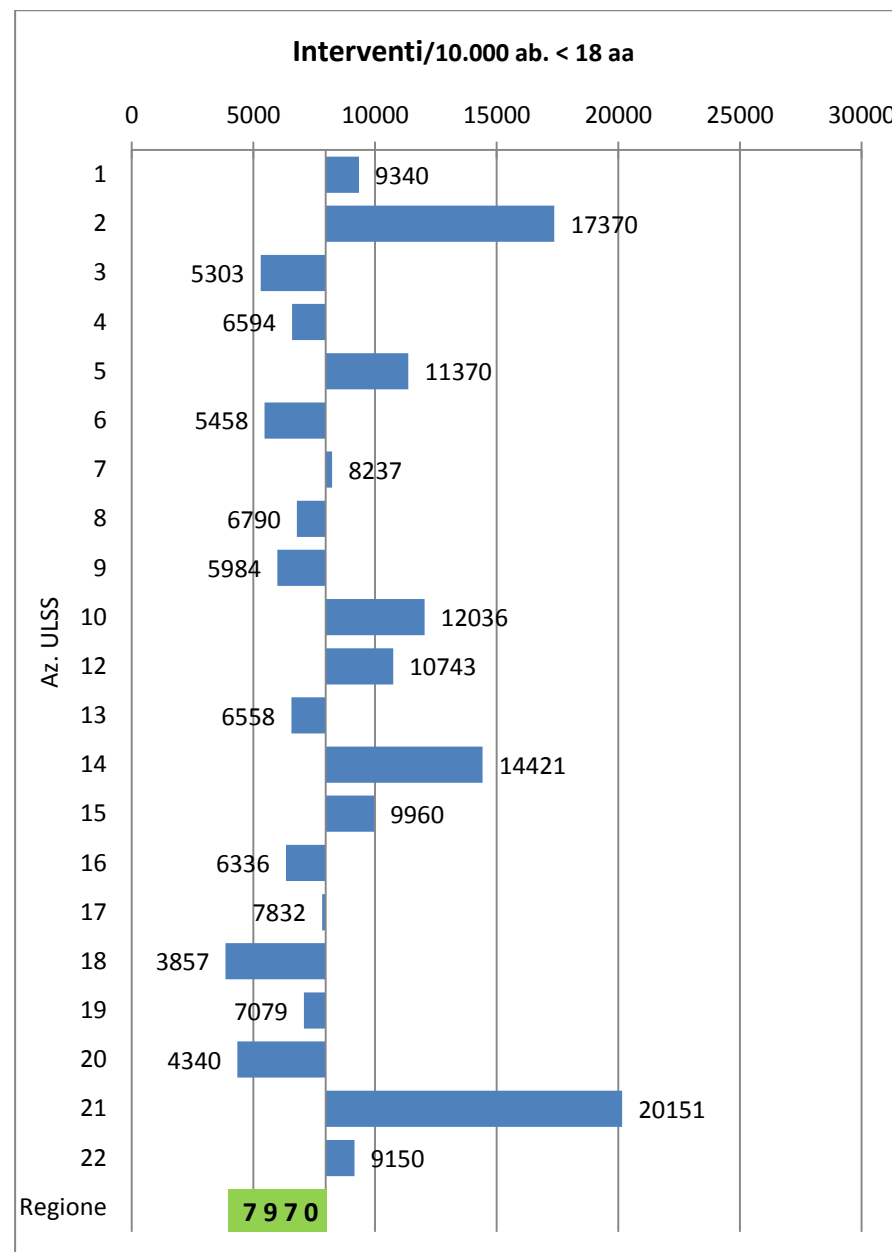
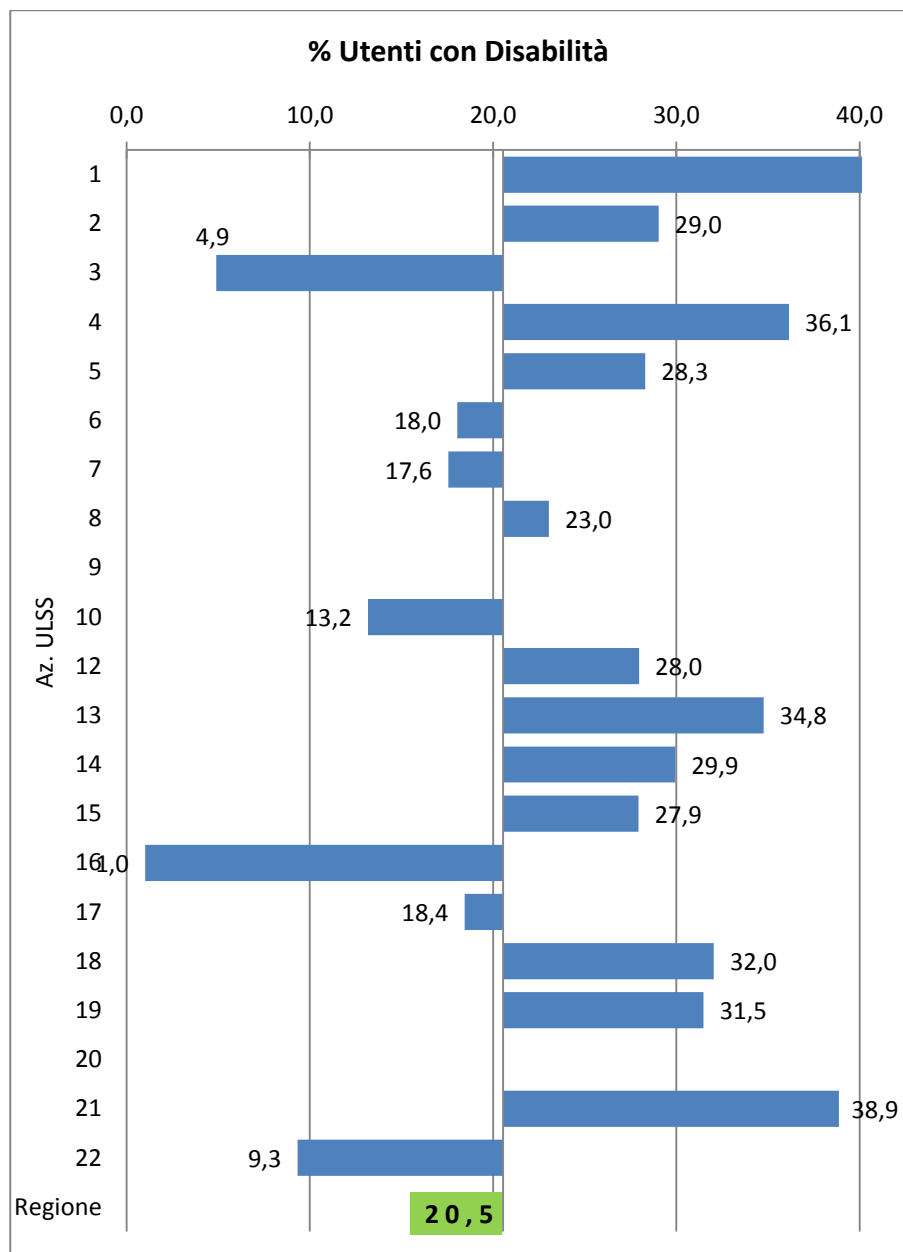


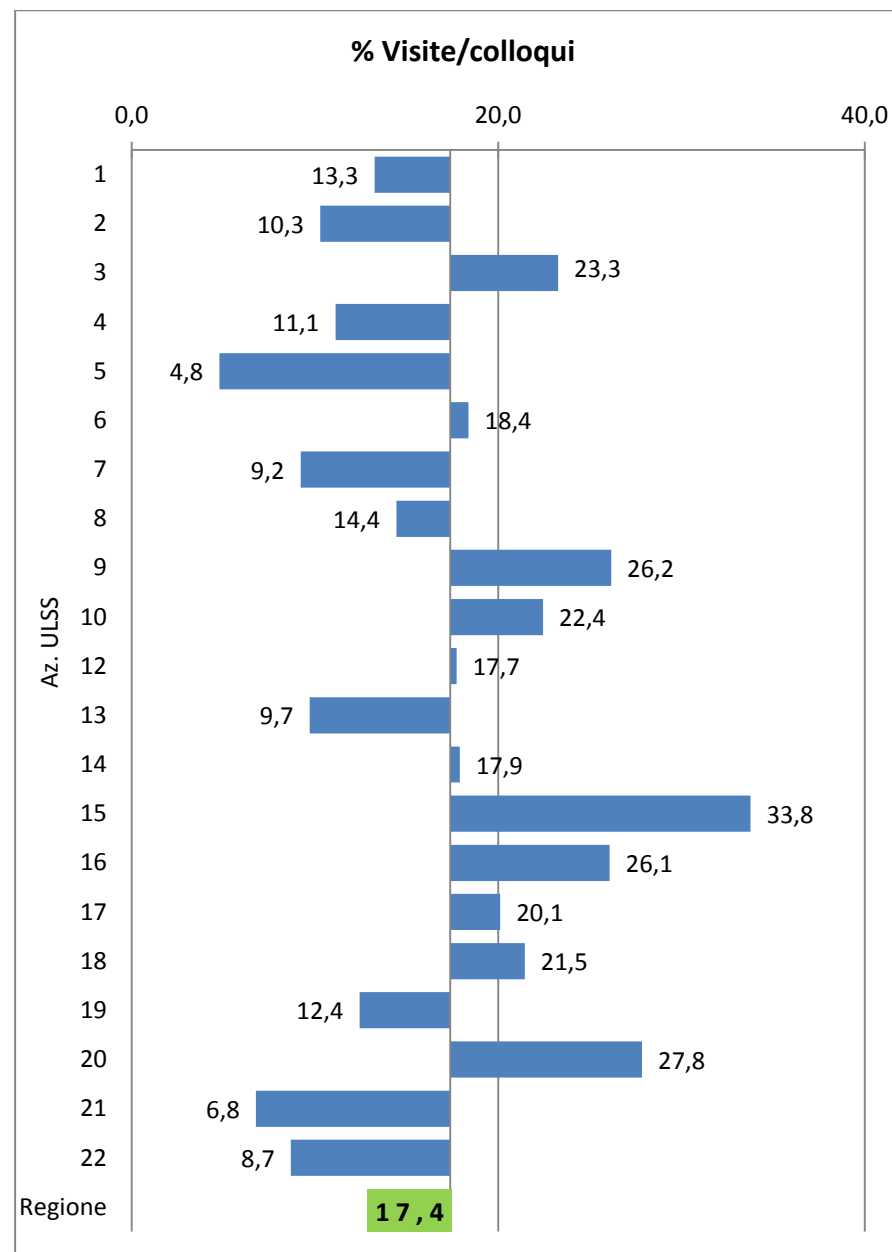
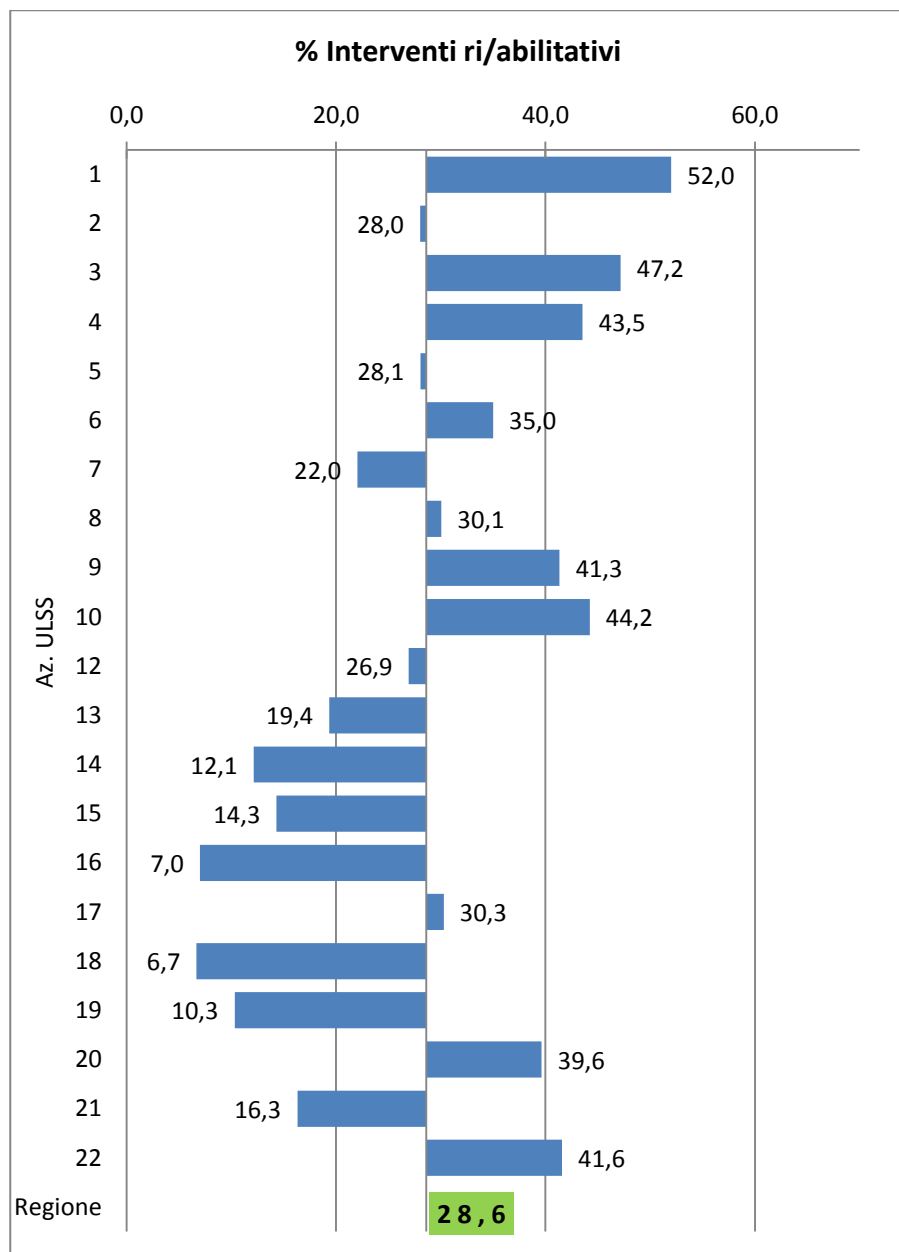


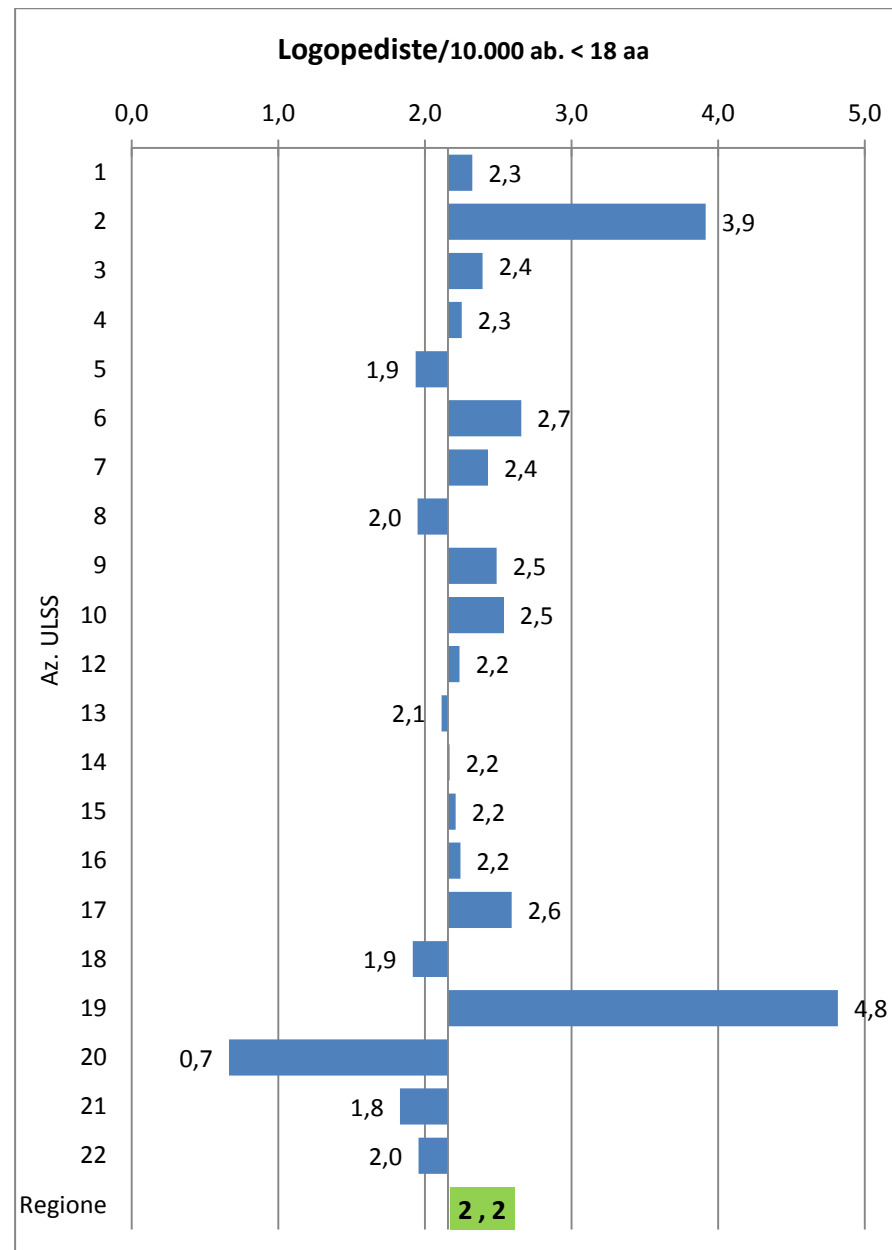
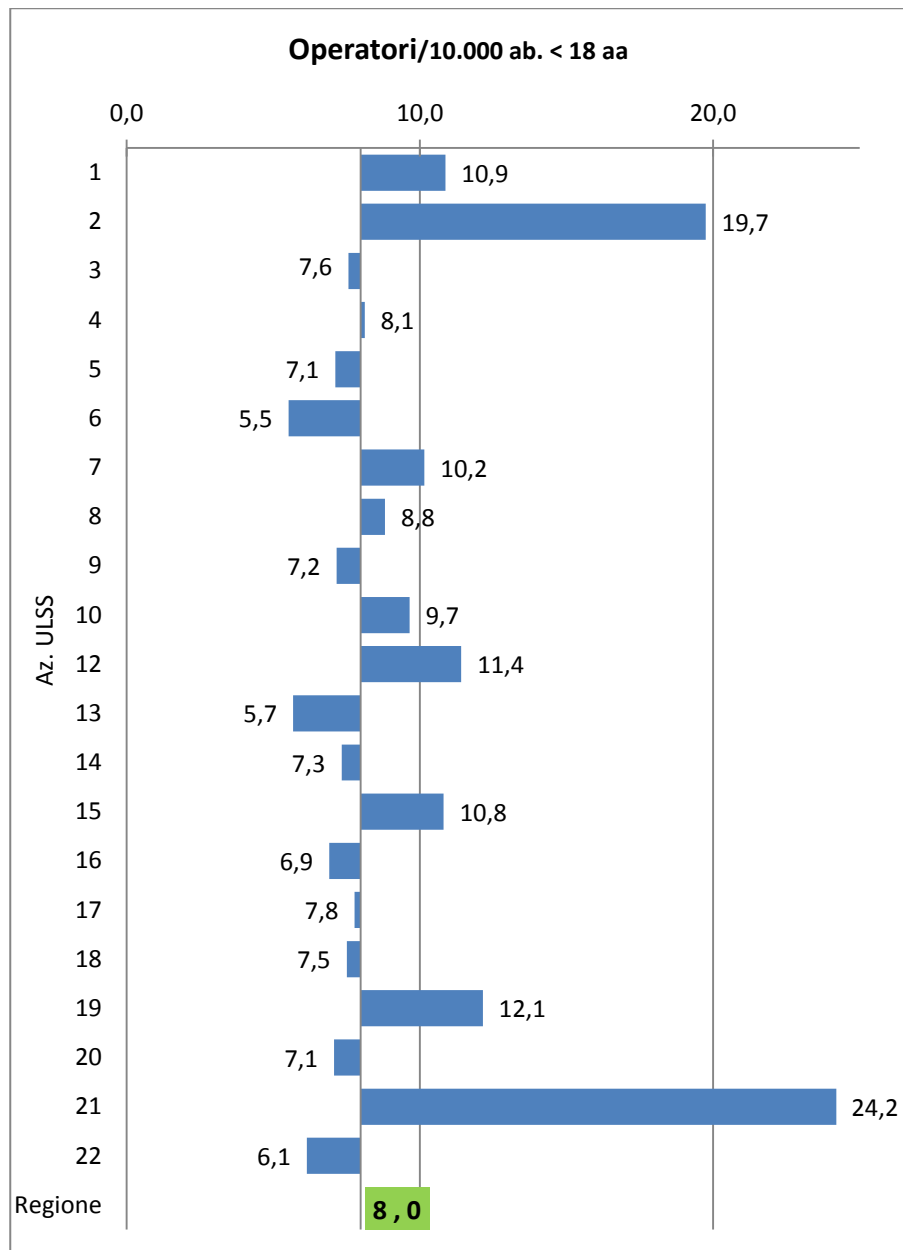


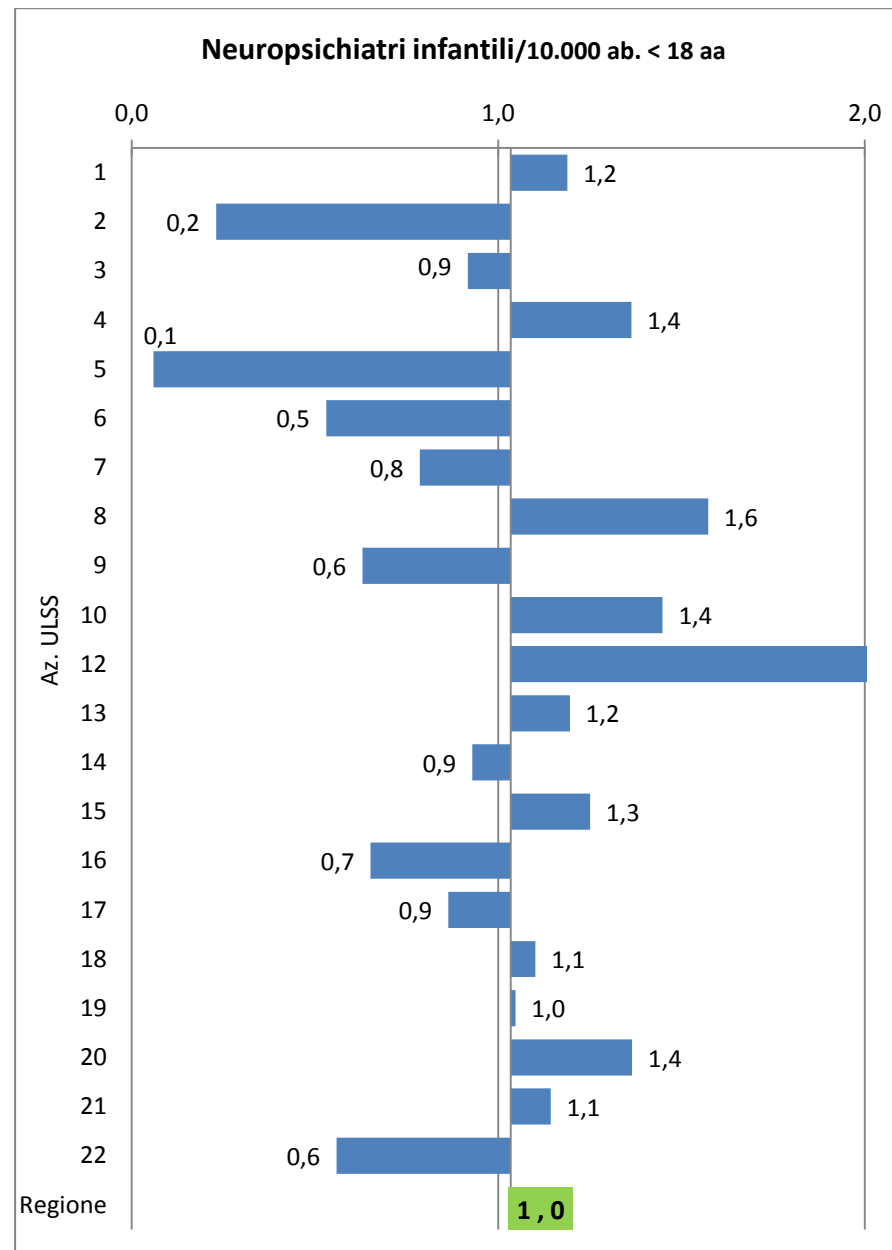
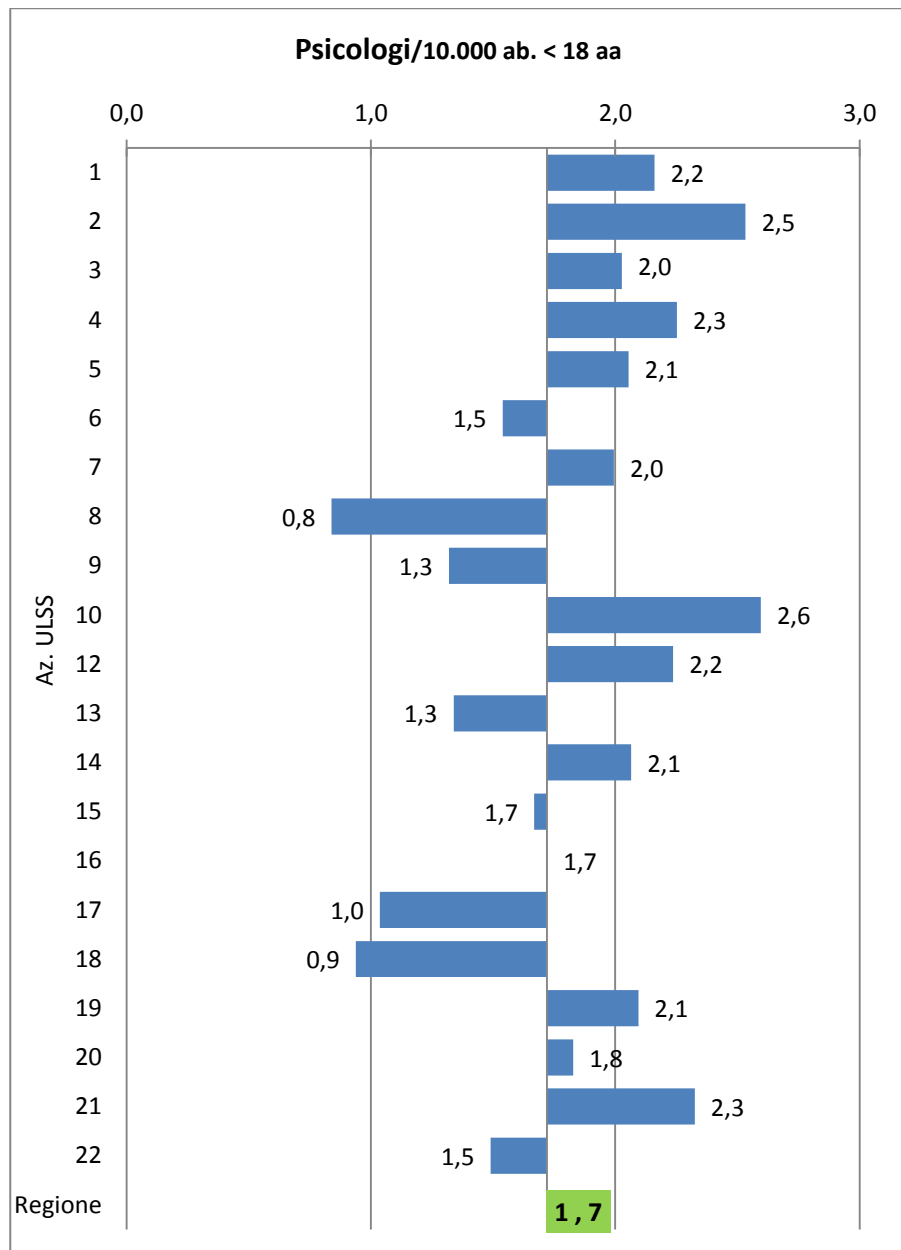












**Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva  
Rilevazione Personale, Utenza e Attività 2014**

Dati aggregati per tutti i Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva dell'Azienda ULSS	Azienda ULSS																					Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
N. nuovi utenti nell'anno	380	278	565	642	859	2389	890	1397	1515	1470	1312	840	368	639	2511	662	1127	355	1876	429	1855	22359
N. utenti che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno (esclusi i contatti telefonici)	941	1412	1617	2147	2749	4158	2318	3576	3755	4535	2997	2376	1012	2731	5159	1664	2328	867	3984	1204	5238	56768
N. utenti che hanno avuto almeno 3 prestazioni nell'anno	703	1100	893	1447	2059	2390	1754	2404	2630	3711	1952	2113	825	2192	3809	1277	1235	343	2574	963	3613	39987
N. utenti con più di 18 prestazioni nell'anno	207	328	180	255	418	386	544	448	623	1005	762	497	276	669	321	363	220	132	403	602	719	9358
N. utenti dell'anno in carico da oltre 5 anni continuativamente	302	230	1386	427	610	0	895	530	0	736	777	299	443	714	0	502	0	123	0	361	436	8771
N. utenti dell'anno ripresi in carico entro 3 anni dalla dimissione	72	37	2	0	0	0	188	366	0	91	117	67	7	63	0	17	0	22	0	10	306	1365
N. utenti in trattamento riabilitativo nell'anno	414	441	875	705	513	675	825	0	449	956	1171	741	539	0	1102	575	569	288	508	458	1367	13171
N. utenti con disabilità attestata per l'integrazione scolastica ai sensi della L.104/92	384	410	79	776	778	750	407	824	0	597	838	826	303	763	52	307	746	273	0	468	489	10070
N. utenti per protezione, cura e tutela dei minori	44	3	0	83	8	119	64	0	0	0	471	231	30	493	0	104	58	1	138	387	442	2676
- di cui, con mandato dell'Autorità Giudiziaria	6	3	0	25	6	40	33	0	0	0	90	89	30	86	0	55	30	1	0	337	285	1116
N. complessivo degli interventi erogati nell'anno	17287	22630	17345	22251	38175	30854	30600	32376	44595	41960	48022	29787	13965	47770	50446	22664	9453	6760	34811	52865	49122	663.738
N. interventi erogati all'esterno del Servizio (es. a domicilio, a scuola, in comunità...)	615	4352	4349	869	997	2582	953	0	597	848	2413	564	100	4247	616	912	674	589	0	3612	1297	31186
N. interventi erogati per protezione, cura e tutela dei minori	212	7	0	0	389	0	1801	60	0	0	3739	1068	261	15783	0	1450	0	0	0	8700	9916	43386
- di cui, con mandato dell'Autorità Giudiziaria	86	7	0	0	183	0	1296	15	0	0	1044	363	261	3771	0	637	0	0	0	6760	7810	22233

Utenti (maschi + femmine) che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno per Fascia d'età	Azienda ULSS																					Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
0 - 2 anni	50	10	82	32	218	421	180	617	172	221	449	0	115	227	184	148	194	0	163	4	356	3843
3 - 5 anni	104	162	234	222	326	869	506	595	614	457	454	0	97	331	930	265	524	0	424	90	898	8102
6 - 10 anni	303	605	648	926	998	1441	927	1150	1466	1592	946	0	346	922	2000	615	920	0	1511	621	2222	20159
11 - 14 anni	267	415	434	555	778	966	468	766	949	1018	672	0	236	765	1216	393	471	0	1241	247	1322	13179
15 - 17 anni	182	153	200	264	300	339	187	318	413	1035	356	0	153	358	589	160	206	0	481	171	367	6232
> 18 anni	35	67	19	148	129	122	50	130	141	212	120	0	65	128	240	83	13	0	164	71	73	2010
<b>Totale</b>	941	1412	1617	2147	2749	4158	2318	3576	3755	4535	2997	0	1012	2731	5159	1664	###	0	3984	1204	5238	53525

Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2014

Utenti maschi che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno per Fascia d'età	Azienda ULSS																				Totale	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		22
0 - 2 anni	35	6	52	23	130	245	91	319	95	129	247	0	63	132	117	88	115	0	73	2	169	2131
3 - 5 anni	78	112	173	142	222	583	351	383	424	320	291	0	62	204	604	186	319	0	145	54	548	5201
6 - 10 anni	201	390	451	599	653	928	598	744	924	1095	602	0	221	604	1233	415	607	0	501	401	1391	12558
11 - 14 anni	169	261	266	339	495	582	275	455	572	696	397	0	156	475	744	241	293	0	458	147	765	7786
15 - 17 anni	116	101	117	139	177	197	95	173	205	629	184	0	95	228	344	91	128	0	201	132	178	3530
> 18 anni	24	37	14	88	71	67	33	82	68	116	76	0	40	85	148	35	8	0	65	42	36	1135
<b>Totale</b>	<b>623</b>	<b>907</b>	<b>1073</b>	<b>1330</b>	<b>1748</b>	<b>2602</b>	<b>1443</b>	<b>2156</b>	<b>2288</b>	<b>2985</b>	<b>1797</b>	<b>0</b>	<b>637</b>	<b>1728</b>	<b>3190</b>	<b>1056</b>	<b>###</b>	<b>0</b>	<b>1443</b>	<b>778</b>	<b>3087</b>	<b>32341</b>

Operatori equivalenti in servizio alla data del 31 dicembre	Azienda ULSS																				Totale	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		22
Altro	2,9	10,6	0,44	0	0	0	0,84	7,07	0	0	3	1	0	1	2,79	0	1	0	1,69	39,6	2,5	74,43
Amministrativo	0	1	1,83	2	1,5	2,5	2	0,69	0	2,5	3	1	0	4,6	2	0,5	1,4	0	7	0	0	33,52
Assistente sociale	0	1,8	0	0,5	2,6	0	7,36	0,92	7,66	4	3	0	0,5	11,2	3,2	3,7	2	1	4,5	3	0	56,9
Educatore	1,4	2,83	0	0	1	2	1,5	3,53	2,67	0,5	1	0,7	0,1	4,5	2,62	0,8	1	1	4,94	1	0	33,09
Fisioterapista	5,32	0	2	5,1	4,2	0	2,67	6,69	0,6	2,7	5	0	0,5	5	5,5	4	2,8	2	0	2	3,5	59,58
Logopedista	4,3	5,1	7,83	7,6	6,5	15	9,03	9,3	18,6	8,85	10	9,6	2,1	10,6	17,9	7,5	4,7	4,6	5,33	4,8	10,5	179,66
Neuropsichiatra infantile	2,2	0,3	3	4,6	0,2	3	2,92	7,5	4,69	5,05	12	5,43	0,9	6	5,19	2,5	2,7	1	11	3	3	86,13
Psicologo	4	3,3	6,63	7,6	6,9	8,7	7,41	4	9,83	9,05	10	6,08	2	8	13,7	3	2,3	2	14,7	6,1	8	143,27
Terapista neuro e psicomotricità/Psicomotricista	0	0,8	3	0	1	0	4	2,33	9,39	1	4	2	1	1	2,2	0,5	0,5	0	7,67	4	5,5	49,89
<b>Totale</b>	<b>20,1</b>	<b>25,7</b>	<b>24,7</b>	<b>27,4</b>	<b>23,9</b>	<b>31,2</b>	<b>37,7</b>	<b>42</b>	<b>53,4</b>	<b>33,7</b>	<b>51</b>	<b>25,8</b>	<b>7,1</b>	<b>51,9</b>	<b>55,1</b>	<b>22,5</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>56,7</b>	<b>63,5</b>	<b>33</b>	<b>716,47</b>



Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2014

Interventi erogati nell'anno per tipo di attività	Azienda ULSS																					Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Visita/Colloquio (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori)	2293	2329	4036	2475	1829	5673	2820	4677	11667	9416	8516	2892	2501	16133	13160	4559	2028	841	9694	3582	4269	115390
Visita di controllo breve	383	73	0	0	0	1071	575	2490	1060	0	577	840	203	0	3951	664	736	0	1614	240	1436	15913
Valutazione standardizzata	1717	1780	456	2535	2277	5801	2910	2907	5030	274	3180	4662	1193	38	2748	1324	1433	1246	3825	1408	10082	56826
Valutazione funzionale	48	0	30	1451	4130	0	2542	1043	0	771	1587	186	609	5101	1760	797	1332	1010	2847	602	1696	27542
Psicoterapia (individuale, congiunta, familiare, di gruppo): per il bambino/ragazzo, per i genitori	659	27	0	499	298	353	311	975	930	3419	2496	1302	208	846	1301	412	87	155	2791	80	1843	18992
Intervento di sostegno	637	407	159	298	2166	254	4604	1340	0	4988	2781	1838	50	0	0	1116	355	220	0	5020	1556	27789
Intervento abilitativo/riabilitativo	8991	6343	8184	9687	10712	10798	6741	9733	18435	18558	12939	5766	1695	6839	3536	6863	631	698	13798	8626	20430	190003
Intervento educativo	830	2252	0	0	2024	1200	339	347	0	535	35	228	85	1585	1033	563	0	166	0	17754	0	28976
Intervento socio-assistenziale	0	3993	0	0	2678	0	733	536	763	0	123	2	150	1315	2716	2087	426	925	0	12010	0	28457
Screening	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	203	4042	51	0	0	0	122	0	0	0	852	5298
Accertamento medico-legale	0	0	0	0	46	43	0	0	0	0	28	36	0	7	0	0	0	0	0	110	20	290
Consulenza ad altri servizi socio-sanitari	17	0	0	277	418	456	329	423	578	156	1184	141	82	778	3466	167	55	20	0	100	376	9023
Incontro di verifica d'equipe incentrato sul caso, UVMD inclusa	344	1084	136	2486	5116	238	4461	3587	2281	361	4247	4284	1847	7077	340	1627	419	537	0	340	503	41315
Incontro di programmazione e verifica sul caso con altri servizi	240	847	32	126	2747	1361	270	0	1630	315	2044	879	154	3056	10866	284	572	40	0	170	1160	26793
Incontro di programmazione e verifica sul caso con la scuola: nell'ambito della 104/92	732	893	65	392	1747	970	1375	0	1641	1175	2412	1169	629	1626	0	342	647	391	0	984	548	17738
Incontro di programmazione e verifica sul caso con la scuola: al di fuori della 104/92	58	851	12	147	581	665	598	749	543	896	460	123	32	433	0	224	190	135	0	49	393	7139
Relazione clinica	205	205	52	633	1009	1509	1383	2808	37	1096	1697	827	534	439	658	548	369	246	0	1100	2364	17719
Certificazioni o attività burocratiche	133	1546	4183	296	362	377	609	761	0	0	3422	570	3679	2497	4409	1087	51	130	0	400	796	25308
Visita/Colloquio (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori)	0	0	0	949	35	57	0	0	0	0	91	0	263	0	502	0	0	0	242	290	798	3227
<b>Totale</b>	<b>17287</b>	<b>22630</b>	<b>17345</b>	<b>22251</b>	<b>38175</b>	<b>30854</b>	<b>30600</b>	<b>32376</b>	<b>44595</b>	<b>41960</b>	<b>48022</b>	<b>29787</b>	<b>13965</b>	<b>47770</b>	<b>50446</b>	<b>22664</b>	<b>9453</b>	<b>6760</b>	<b>34811</b>	<b>52865</b>	<b>49122</b>	<b>663738</b>

## Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2014

Utenti che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno per Gruppo diagnostico ICD-10	Azienda ULSS																				Totale	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		22
Schizofrenia, sindrome schizotipica e sindromi deliranti (F20-F29)	0	0	1	7	0	21	2	7	0	54	7	7	1	14	18	1	1	6	0	1	5	153
Sindromi affettive (F30-F39)	5	2	13	23	5	10	13	15	0	169	139	51	8	38	47	15	20	0	0	0	40	613
Sindromi fobiche, legate a stress e somatoformi (F40-F48)	41	32	23	98	10	36	108	125	0	322	76	125	20	128	115	59	34	2	0	22	35	1411
Sindromi e disturbi da alterato comportamento alimentare (F50)	2	3	6	5	1	27	13	20	0	19	42	12	7	3	9	18	7	3	0	0	26	223
Altre sindromi e disturbi comportamentali associati ad alterazione funzioni fisiologiche e a fattori somatici (F51-F59)	2	0	2	2	11	27	3	7	0	0	12	5	3	10	2	7	1	9	0	33	5	141
Disturbi di personalità specifici (F60-F69)	3	0	8	29	0	32	3	11	0	82	37	16	3	18	20	3	2	0	0	0	20	287
Sindromi da alterazione globale dello sviluppo psicologico (F84, F88, F89)	34	30	19	92	55	78	46	393	0	153	145	109	3	135	153	49	43	26	176	30	126	1895
Sindromi ipercinetiche (F90.1-F90.9)	59	47	44	89	142	180	117	102	0	839	90	128	53	59	256	25	34	47	0	20	557	2888
-di cui Disturbo da Deficit Attentivo con Iperattività (ADHD, F90.0)	55	36	35	89	121	168	65	19	0	0	54	86	15	47	144	12	21	42	183	20	75	1287
Disturbi della condotta e disturbi misti della condotta e sfera emozionale (F91-F92)	12	77	15	27	26	124	94	128	0	184	152	96	32	79	94	87	30	21	0	18	131	1427
Sindromi e disturbi della sfera emozionale con esordio caratteristico nell'infanzia (F93)	49	7	5	37	36	93	152	74	0	29	182	155	56	122	140	167	57	7	0	0	128	1496
Disturbi del funzionamento sociale con esordio specifico nell'infanzia (F94)	14	5	5	17	9	33	32	77	0	11	53	66	11	47	38	9	5	4	0	50	48	534
Disturbi a tipo tic (F95)	2	1	3	12	2	21	9	17	0	22	19	24	8	16	30	6	3	0	0	1	10	206
Altri disturbi comportamentali ed emozionali con esordio abituale nell'infanzia e nell'adolescenza (F98)	5	17	21	75	34	96	117	49	0	0	76	84	22	66	174	69	10	5	0	55	176	1151
Disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio (F80)	147	276	206	240	698	810	510	271	0	429	224	376	72	191	471	381	329	44	0	241	956	6872
Disturbi evolutivi specifici delle abilità scolastiche (comprendono tutti i DSA) (F81.0-F81.9)	122	334	244	535	596	925	401	372	0	720	435	450	146	277	417	249	264	110	0	33	831	7461
Ritardo mentale lieve	59	74	32	91	208	325	159	148	0	207	166	202	124	146	182	38	93	37	0	48	181	2520
Ritardo mentale medio	13	24	9	37	35	117	24	48	0	80	50	46	33	48	43	14	43	21	0	54	26	765
Ritardo mentale grave	8	2	2	3	1	51	2	13	0	40	15	19	5	10	13	6	23	0	0	30	12	255
Ritardo mentale profondo	0	1	0	0	0	27	0	1	0	19	1	0	0	1	1	2	0	0	0	3	0	56
Ritardo mentale di altro tipo	0	8	0	3	0	21	0	1	0	0	7	1	3	6	0	0	28	8	0	10	0	96
Ritardo mentale non specificato	1	13	10	0	0	15	0	9	0	0	6	13	4	15	1	0	1	0	0	34	25	147

Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2014

Utenti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Totale
Epilessia (G40)	32	6	6	6	2	104	6	83	0	52	24	9	7	36	14	29	9	3	0	15	21	464
Emicrania e sindromi cefalalgiche di altro tipo (G43, G44)	5	0	0	0	3	13	5	84	0	95	3	6	3	54	5	9	3	0	0	0	17	305
Disturbi del sonno (G47)	5	0	0	3	0	24	0	2	0	5	15	0	0	0	1	2	1	0	0	0	4	62
Malattie della giunzione mioneurale e del muscolo (G70)	0	0	0	1	0	2	2	0	0	9	9	6	3	2	0	9	3	1	0	2	4	53
Paralisi cerebrali infantili (G80)	13	4	4	43	112	6	6	35	0	28	92	38	5	42	82	41	28	23	0	15	185	802
Idrocefalo (G91)	2	3	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	2	0	3	2	0	0	3	2	23
Altre malattie del sistema nervoso (G00-G99)	10	6	1	74	2	19	3	40	0	75	113	8	12	12	23	21	26	13	0	0	5	463
Disturbi visivi e ipovisione (H53, H54)	5	2	0	7	9	11	3	18	0	0	20	6	3	10	6	3	735	4	0	8	6	856
Ipoacusia (H90, H91)	6	13	3	10	36	37	16	24	0	37	32	21	6	13	41	18	9	9	0	19	18	368
Malattie sistema muscolo-scheletrico (M00-M99)	55	0	1	0	136	0	223	95	0	131	31	6	0	7	30	23	358	3	0	6	4	1109
Sindrome di Down (Q90)	21	12	3	29	36	30	5	41	0	18	47	38	4	15	12	31	19	7	0	40	7	415
Altre malformazioni congenite, deformazioni e anomalie cromosomiche (Q00-Q99)	32	23	23	82	41	23	23	191	0	43	68	51	12	117	90	82	30	6	0	9	16	962
Nessuna diagnosi di patologia XX	102	375	225	173	433	724	130	0	3755	455	159	100	141	972	3088	118	40	448	0	0	1306	12744
Relazioni intrafamiliari anomale	20	3	4	10	0	13	5	0	0	33	58	40	51	0	98	36	7	0	0	150	226	754
Disturbo psichico, devianza o handicap nel gruppo di sostegno primario del bambino	0	2	2	6	0	4	1	0	0	0	40	5	35	0	15	0	6	0	0	50	0	166
Comunicazione intrafamiliare inadeguata o distorta	0	1	3	8	15	16	17	0	0	67	9	19	28	0	0	0	0	0	0	50	0	233
Qualità anomala dell'allevamento	0	2	4	0	35	2	18	0	0	0	0	6	15	20	8	6	12	0	0	23	21	172
Ambiente circostante anomalo	0	1	0	0	0	10	11	0	0	0	6	5	20	0	40	0	0	0	0	0	17	110
Life events acuti	0	4	1	0	0	15	13	0	0	52	7	13	8	0	34	6	8	0	0	21	13	195
Fattori sociali stressanti	0	0	0	10	20	9	20	0	0	19	1	0	45	0	0	15	4	0	0	27	21	191
Stress interpersonale cronico associato all'ambiente scolastico/lavorativo	0	2	0	0	0	26	6	0	0	31	0	12	0	0	0	0	0	0	0	29	7	113
Eventi/situazioni stressanti derivanti da un disturbo/disabilità propri del bambino	0	0	1	0	0	1	0	0	0	6	338	0	0	0	0	7	0	0	0	54	0	407
<b>Totale</b>	<b>886</b>	<b>1412</b>	<b>950</b>	<b>1885</b>	<b>2749</b>	<b>4158</b>	<b>2318</b>	<b>2502</b>	<b>3755</b>	<b>4535</b>	<b>3007</b>	<b>2376</b>	<b>1012</b>	<b>2731</b>	<b>5811</b>	<b>1664</b>	<b>2328</b>	<b>867</b>	<b>176</b>	<b>1204</b>	<b>5238</b>	<b>51564</b>

Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2014

Interventi nell'anno per Gruppo diagnostico ICD-10	Azienda ULSS																					Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Schizofrenia, sindrome schizotipica e sindromi deliranti (F20-F29)	0	0	0	0	0	51	234	122	0	0	205	0	35	311	244	10	###	0	0	0	40	10705
Sindromi affettive (F30-F39)	16	21	89	0	51	82	93	90	0	0	1578	0	97	1043	418	173	0	0	0	0	200	3951
Sindromi fobiche, legate a stress e somatoformi (F40-F48)	494	416	58	0	115	282	489	1142	0	0	1037	0	308	1775	794	298	0	0	0	0	175	7383
Sindromi e disturbi da alterato comportamento alimentare (F50)	0	24	0	0	21	105	73	246	0	0	669	0	51	81	95	91	0	0	0	0	168	1624
Altre sindromi e disturbi comportamentali associati ad alterazione funzioni fisiologiche e a fattori somatici (F51-F59)	4	0	0	0	41	107	58	18	0	0	201	0	26	149	2	108	0	0	0	0	50	764
Disturbi di personalità specifici (F60-F69)	0	0	24	0	0	208	21	124	0	0	742	0	75	771	373	31	0	0	0	0	241	2610
Sindromi da alterazione globale dello sviluppo psicologico (F84, F88, F89)	971	1439	254	0	2067	1014	1527	3527	0	0	3481	0	584	3991	1482	871	0	0	4954	0	2521	28683
Sindromi ipercinetiche (F90.1-F90.9)	876	789	148	0	1812	1167	1924	791	0	0	2256	0	1073	1159	1093	282	0	0	0	0	6061	19431
-di cui Disturbo da Deficit Attentivo con Iperattività (ADHD, F90.0)	83	589	124	0	1639	1137	1065	120	0	0	839	0	270	874	421	204	0	0	0	0	825	8190
Disturbi della condotta e disturbi misti della condotta e sfera emozionale (F91-F92)	178	1980	12	0	285	725	1583	1085	0	0	2626	0	500	2015	1007	1094	0	0	0	0	1137	14227
Sindromi e disturbi della sfera emozionale con esordio caratteristico nell'infanzia (F93)	824	61	20	0	322	410	2204	437	0	0	2318	0	548	1670	613	1662	0	0	0	0	1152	12241
Disturbi del funzionamento sociale con esordio specifico nell'infanzia (F94)	175	70	19	0	92	111	631	630	0	0	831	0	43	1657	529	105	0	0	0	0	411	5304
Disturbi a tipo tic (F95)	10	26	0	0	27	55	92	75	0	0	387	0	47	172	124	39	0	0	0	0	90	1144
Altri disturbi comportamentali ed emozionali con esordio abituale nell'infanzia e nell'adolescenza (F98)	40	173	28	0	286	441	1981	293	0	0	1671	0	129	1115	1065	404	0	0	0	0	1056	8682
Disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio (F80)	3026	3782	796	0	8169	9228	6186	2895	0	0	5566	0	1278	2684	4388	3046	0	0	0	0	9472	60516
Disturbi evolutivi specifici delle abilità scolastiche (comprendono tutti i DSA) (F81.0-F81.9)	1078	4198	439	0	5395	7157	5628	2446	0	0	5548	0	2260	3134	3046	1842	0	0	0	0	13465	55636
Ritardo mentale lieve	419	1074	101	0	2395	2361	2064	1286	0	0	3213	0	1986	2348	1297	863	0	0	0	0	1463	20870
Ritardo mentale medio	270	654	52	0	818	543	360	569	0	0	1487	0	638	969	442	656	0	0	0	0	208	7666
Ritardo mentale grave	264	202	0	0	12	196	26	171	0	0	346	0	143	164	69	130	0	0	0	0	36	1759
Ritardo mentale profondo	0	4	0	0	0	97	0	8	0	0	26	0	0	51	10	110	0	0	0	0	0	306
Ritardo mentale di altro tipo	0	129	0	0	0	47	0	1	0	0	122	0	58	76	0	0	0	0	0	0	0	433

## Servizi Distrettuali per l'Età Evolutiva: utenza, attività e personale – indicatori per la valutazione – 2014

Interventi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Totale
Ritardo mentale non specificato	117	776	0	0	0	208	0	156	0	0	176	0	239	488	1	0	0	0	0	0	205	2366
Epilessia (G40)	345	216	0	0	2	326	27	601	0	0	345	0	116	281	227	646	0	0	0	0	126	3258
Emicrania e sindromi cefalalgiche di altro tipo (G43, G44)	4	0	0	0	6	26	37	258	0	0	21	0	30	182	31	75	0	0	0	0	85	755
Disturbi del sonno (G47)	0	0	0	0	0	64	0	2	0	0	203	0	0	0	4	16	0	0	0	0	20	309
Malattie della giunzione mioneurale e del muscolo (G70)	170	0	0	0	0	7	70	0	0	0	322	0	95	185	0	521	0	0	0	0	105	1475
Paralisi cerebrali infantili (G80)	1220	229	12	0	3725	52	235	1036	0	0	2760	0	263	2824	865	1584	0	0	0	0	5365	20170
Idrocefalo (G91)	38	216	1	0	0	0	0	8	0	0	19	0	0	75	0	146	0	0	0	0	60	563
Altre malattie del sistema nervoso (G00-G99)	700	143	42	0	7	92	79	1017	0	0	1418	0	361	291	606	1248	0	0	0	0	145	6149
Disturbi visivi e ipovisione (H53, H54)	95	294	0	0	94	46	46	106	0	0	434	0	47	144	44	68	0	0	0	0	198	1616
Ipoacusia (H90, H91)	179	330	0	0	1243	925	492	712	0	0	986	0	126	355	254	718	0	0	0	0	630	6950
Malattie sistema muscolo-scheletrico (M00-M99)	1684	0	3	0	2226	0	1773	757	0	0	412	0	0	126	60	481	0	0	0	0	112	7634
Sindrome di Down (Q90)	1177	467	198	0	1324	131	46	496	0	0	855	0	96	587	131	932	0	0	0	0	183	6623
Altre malformazioni congenite, deformazioni e anomalie cromosomiche (Q00-Q99)	944	1072	264	0	1020	289	436	1743	0	0	1153	0	224	1991	875	1227	0	0	0	0	480	11718
Nessuna diagnosi di patologia XX	1472	3737	81	0	6033	3585	1459	0	44595	0	728	0	1152	14616	28947	1780	0	0	0	0	1546	109731
Relazioni intrafamiliari anomale	414	31	5	0	0	85	46	0	0	0	316	0	214	0	749	892	0	0	0	0	1356	4108
Disturbo psichico, devianza o handicap nel gruppo di sostegno primario del bambino	0	17	13	0	0	25	20	0	0	0	415	0	321	0	99	0	0	0	0	0	0	910
Comunicazione intrafamiliare inadeguata o distorta	0	6	0	0	106	138	111	0	0	0	120	0	283	0	0	0	0	0	0	0	0	764
Qualità anomale dell'allevamento	0	21	0	0	260	10	143	0	0	0	0	0	131	290	76	137	0	0	0	0	147	1215
Ambiente circostante anomalo	0	5	0	0	0	51	65	0	0	0	111	0	175	0	147	0	0	0	0	0	68	622
Life events acuti	0	18	0	0	0	81	111	0	0	0	116	0	92	0	239	50	0	0	0	0	91	798
Fattori sociali stressanti	0	0	0	0	221	48	187	0	0	0	5	0	121	0	0	203	0	0	0	0	212	997
Stress interpersonale cronico associato all'ambiente scolastico/lavorativo	0	10	0	0	0	274	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	369
Eventi/situazioni stressanti derivanti da un disturbo/disabilità propri del bambino	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2797	0	0	0	0	105	0	0	0	52865	0	55771
<b>Totale</b>	<b>17204</b>	<b>22630</b>	<b>2659</b>	<b>0</b>	<b>38175</b>	<b>30854</b>	<b>30600</b>	<b>22848</b>	<b>44595</b>	<b>0</b>	<b>48022</b>	<b>0</b>	<b>13965</b>	<b>47770</b>	<b>50446</b>	<b>22644</b>	<b>9453</b>	<b>0</b>	<b>4954</b>	<b>52865</b>	<b>49122</b>	<b>508806</b>

### LEGENDA DELLE SCHEDE REGIONALI

---

Le informazioni richieste nelle schede “iniziali” vengono fornite per distretto così come territorialmente definito nell'anno 2014;

- Il Responsabile del Servizio è il professionista responsabile dell'Unità Operativa Semplice/complessa SEE di “quel” distretto (vedi sopra);
- Gli operatori indicati sono quelli equivalenti, ovvero con l'orario settimanale rapportato al tempo pieno (per cui un operatore che svolge 18 ore su 36 vale 0,5 come tempo equivalente);
- Va indicata la Sede Principale così come intesa in ciascun Servizio (per esempio: quella in cui è presente il maggior numero di operatori e/o in cui è svolto il maggior numero di attività o altro);
- Per Orario di Apertura al Pubblico si intende quello in cui è presente almeno un operatore nella sede di Servizio;
- Per quanto riguarda gli operatori presenti in più sedi, va indicata, per ciascun operatore, la parte dell'orario di lavoro settimanale effettivamente svolta in ciascuna sede;

Le informazioni sull'utenza e sulle prestazioni vanno indicate in forma cumulativa, ovvero relative a tutte le sedi del SEE (se nell'azienda vi sono più distretti vanno sommate insieme)

- per NUOVO UTENTE si intende l'utente che non ha mai avuto alcun accesso al Servizio o che, se già conosciuto in passato, non ha avuto alcun accesso o prestazione negli ultimi 3 anni;
- per PRESTAZIONI si intendono sia le prestazioni dirette che quelle indirette (ad esempio gli incontri di pdf a scuola, o la partecipazione ad una équipe sul caso o ad una UVM);
- Gli utenti indicati ai punti 1, 3, 4 sono sottoinsiemi del numero totale degli utenti del servizio (N. utenti che hanno avuto almeno una prestazione nell'anno – esclusi i contatti telefonici); quest'ultimo comprende sia gli utenti nuovi che vecchi. Nello specifico, ad esempio, un utente che ha avuto 20 prestazioni all'anno, viene contato sia al punto 2, che al 3, che al 4;
- Per utenti in carico continuativamente per 5 anni si intendono anche quegli utenti che hanno avuto una sola prestazione per ciascuno dei 5 anni;
- Per utente in trattamento, si intende un utente che ha svolto nell'anno almeno 4 incontri delle prestazioni comprese nelle voci: “psicoterapia per il bambino/ragazzo, per i genitori” e “intervento di sostegno” della scheda “legenda degli interventi” allegata; a questi vanno aggiunti gli utenti della voce precedente, con l'avvertenza di contare 1 volta sola gli utenti che hanno ricevuto più di un trattamento;
- Per n° utenti per protezione, cura e tutela dei minori, si intende il sottoinsieme del totale di utenti in carico al servizio per problemi legati a situazioni che configurano un quadro di rischio di pregiudizio o di pregiudizio così come definiti dalle Linee guida regionali sulla tutela dei Minori (2008);
- Quelli con mandato dell'autorità giudiziaria (per i quali è presente un decreto o comunque un provvedimento del Tribunale per i Minorenni, o del Tribunale Ordinario o del Giudice Tutelare) sono un sottoinsieme degli utenti definiti al punto precedente;
- Per numero di prestazioni totali erogate nell'anno si intendono tutte le prestazioni sia dirette che indirette, erogate da tutti gli operatori nei confronti di tutti gli utenti; in questa definizione si contano le prestazioni e non “le teste”, quindi, ad esempio, 10 sedute di gruppo con 5 utenti valgono 10 prestazioni;
- Le prestazioni erogate per protezione, cura e tutela dei minori sono tutte le prestazioni effettuate da diversi operatori per utenti in carico per condizioni di rischio di pregiudizio e di pregiudizio, come più sopra esplicitato; quelle con mandato dell'autorità giudiziaria (vedi sopra) ne sono un sottoinsieme;

Le diverse tipologie di prestazioni nell'anno vanno calcolate e accorpate secondo le indicazioni della “legenda degli interventi” allegata.

Le diagnosi fanno riferimento ai primi 5 assi dell'ICD-10, in modo successivo, secondo i grandi gruppi diagnostici. Va indicata solo la diagnosi principale (ovvero una sola diagnosi, un solo asse, per utente). Per diagnosi principale si intende quella che, nello specifico momento evolutivo, condiziona maggiormente il funzionamento e determina la maggior parte delle prestazioni dell'équipe multidisciplinare di riferimento.

Quindi la somma del numero di utenti per ciascuna classe diagnostica deve corrispondere al totale degli utenti in carico al Servizio; nello stesso modo la somma delle prestazioni per ciascuna classe diagnostica deve corrispondere al numero totale delle prestazioni, dirette e indirette, erogate.

Per giungere ad una specificazione e ad una rilevazione affidabile e omogenea tra le diverse Aziende ULSS di tutti gli interventi erogati, si rimanda alle voci specifiche dell'allegato glossario (da pag. 10 in poi), con le seguenti note integrative.

#### Intervento educativo

Tipicamente è un intervento svolto dall'educatore professionale e rappresenta la parte principale della sua attività presso il SEE.

#### Visita/ colloquio (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori)

Comprende anche la consulenza neuropsichiatrica e psicologica, focalizzata su un problema specifico e con obiettivi limitati, consulenza che generalmente si conclude in pochi incontri.

Si differenzia dall'intervento di sostegno per lo scopo, appunto di sostegno ed eventualmente psico-educativo che quest'ultimo ha, e per i professionisti coinvolti (solo NPI e psicologo per la visita/ il colloquio, anche altri professionisti per l'intervento di sostegno).

#### Diagnosi

La voce "nessuna diagnosi" non è necessariamente la conclusione di un processo diagnostico carente o interrotto, ma si utilizza correttamente quando non sono soddisfatti i criteri diagnostici per uno specifico disturbo e non sono rilevabili, in alcuno degli assi dell'ICD-10, condizioni anomale che possono spiegare il ricorso al servizio. In questi casi, voler comunque indicare una diagnosi rappresenterebbe una forzatura.

**LEGENDA DEGLI INTERVENTI**

<b>TIPOLOGIA INTERVENTI</b>	<b>Denominazione della prestazione nel Nomenclatore Tariffario Regionale OVVERO descrizione dell'intervento</b>	<b>Codice della prestazione</b>
Visita/Colloquio (visita neuropsichiatrica, colloquio psicologico-clinico, colloquio con i genitori)	Visita neuropsichiatrica	89.7
	Colloquio neuropsichiatrico	94.19.1
	Visita foniATRica	89.7
	Colloquio psicologico clinico (primo colloquio)	94.09
	Anamnesi e valutazione breve (del medico o dello psicologo)	89.01
Visita di controllo breve	Visita neuropsichiatrica di controllo	94.12.1
Valutazione standardizzata	Inquadramento di disturbi comunicativi e/o cognitivi	93.71.7
	Somministrazione di test di intelligenza	94.01.1
	Somministrazione di test di deterioramento o sviluppo intellettuale	94.01.2
	Somministrazione di test della memoria	94.02.1
	Test della Scala di memoria di Wechsler	94.02.2
	Somministrazione di test delle funzioni esecutive	94.08.1
	Somministrazione di test delle abilità visuo spaziali	94.08.2
	Somministrazione di test proiettivi e della personalità	94.08.3
	Test di valutazione della disabilità sociale	94.08.5
Test di valutazione del carico familiare e delle strategie di coping	94.08.6	
Valutazione funzionale	Valutazione monofunzionale	93.01.3
	Valutazione funzionale delle funzioni corticali superiori	93.01.4
	Valutazione manuale di funzione muscolare generale	93.04.2
	Valutazione manuale di funzione muscolare segmentaria	93.04.2
Psicoterapia (individuale, congiunta, familiare, di gruppo): per il bambino/ragazzo; per i genitori	Psicoterapia individuale	94.3
	Psicoterapia familiare	94.42
	Psicoterapia di gruppo	94.44
Intervento di sostegno	Colloquio psicologico-clinico (colloqui successivi)	94.09
Intervento abilitativo/riabilitativo	Riabilitazione logopedica individuale	93.71.8
	Riabilitazione logopedica collettiva	93.71.9
	Training per disturbi cognitivi individuale	93.89.2
	Training per disturbi cognitivi collettivo	93.89.3
	Rieducazione motoria in gruppo	93.11.5
	Rieducazione funzionale attiva e/o passiva per patologia semplice	93.12.1
	Rieducazione funzionale attiva e/o passiva per patologia complessa	93.12.2
	Training deambulatorio e del passo	93.22
	Altre correzioni forzate di deformità	53.29
	Mobilizzazione della colonna vertebrale	93.15
	Mobilizzazione di altre articolazioni	93.16
	Esercizi respiratori	93.18.1
Esercizi posturali propriocettivi	93.19.3	
Intervento educativo	Programmi di psico-educazione e di sostegno educativi, rivolti a singole famiglie o a gruppi di famiglie, sia ambulatori, che domiciliari e territoriali	
Intervento socio-assistenziale	Intervento rivolto alla rete sociale informale, finalizzato alla promozione delle necessarie forme di collaborazione e di integrazione degli interventi con i gruppi informali di riferimento del contesto (ad esempio: riunioni/incontri con volontari, conoscenti, vicini, colleghi di lavoro, persone di riferimento nella comunità) che sono o potrebbero essere in relazione con il paziente.	



Screening	Include le visite, i colloqui, le osservazioni e le somministrazioni di test nell'ambito di iniziative di prevenzione secondaria, specificamente deliberate	
Accertamento medico-legale	Accertamenti finalizzati alla preparazione della relazione per la Commissione Invalidi	
Consulenza ad altri servizi socio-sanitari	Valutazione specialistica svolta nei confronti di pazienti in carico ad altre strutture sanitarie (ad esempio: Pronto Soccorso e Reparti Psichiatrici) e socio-assistenziali.	
Incontro di verifica d'equipe incentrato sul caso, UVMD escluse	Riunioni interne degli operatori dell'equipe finalizzate a discussione, valutazione, verifica, programmazione di specifici casi.	89.07
Incontro di programmazione e verifica sul caso con altri servizi, UVMD	Incontri con varie figure professionali esterne all'equipe per casi in trattamento finalizzati a: – presentazione e discussione del caso; – programmazione e verifica del progetto terapeutico;	89.07
Incontro di programmazione e verifica sul caso con la scuola: nell'ambito della 104/92	Incontri con il mondo della scuola nell'ambito della L 104/92 per casi in trattamento finalizzati a: – presentazione e discussione del caso; – programmazione e verifica del progetto terapeutico;	
Incontro di programmazione e verifica sul caso con la scuola: al di fuori della 104/92	Incontri con il mondo della scuola al di fuori della L 104/92 per casi in trattamento finalizzati a: – presentazione e discussione del caso; – programmazione e verifica del progetto terapeutico; – supervisione	
Relazione clinica	Ogni relazione scritta a seguito di prestazioni sanitarie e/o valutazioni da documentazione clinica, effettuata da qualsiasi figura professionale dell'equipe (indicare il numero totale di relazioni prodotte per genitori, scuola, Autorità Giudiziarie)	
Certificazioni o attività burocratiche	Intervento finalizzato alla soluzione di problemi amministrativi e sociali. Intervento in cui l'operatore svolge una funzione di informazione del paziente e di intermediazione tra questi ed Enti, strutture o imprese. Include: interventi di sostegno nell'espletamento di pratiche amministrative (ad esempio: invalidità, pensione, interventi di tutela e curatela del paziente, ecc.)	
Prestazioni strumentali	Svolte dal Servizio per l'Età Evolutiva	

## **INDICATORI PER LA VALUTAZIONE (estratto da DGR 1533/2011, All. A)**

---

### **Premesse**

La conoscenza dettagliata dell'attività svolta dai servizi, in termini di utenza, interventi, pattern di trattamento e risorse a disposizione, è una delle componenti fondamentali della programmazione e pianificazione dei servizi stessi: è solo disponendo di queste informazioni, infatti, che è possibile prendere decisioni che vadano incontro ai reali bisogni della popolazione. Pertanto, è necessario poter quantificare e qualificare le richieste di un territorio attraverso un sistema informativo adeguatamente sviluppato e pienamente integrato nella rete informativa Regionale, che consenta di monitorare i dati relativi alle attività dei Servizi per l'Età evolutiva e dei Centri accreditati che dovranno collaborare per la parte di loro competenza.

A tal fine è stato sviluppato il seguente Sistema di indicatori per la valutazione, messo a punto a livello di Commissione Salute della Conferenza delle Regioni, che rappresenta il fabbisogno informativo che ciascuna azienda ULSS sarà tenuta a fornire alla Regione, per garantire i dati di struttura e di processo necessari per il monitoraggio, il benchmarking e la programmazione sociosanitaria.

### **Generalità**

- l'arco temporale è il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre;
- i tassi sono costruiti sulla popolazione residente minore di 18 anni per 10.000;
- il sistema di indicatori valuta le risorse e l'attività dei Servizi;
- le aree coperte dagli indicatori sono l'attività complessiva dei Servizi, in particolare l'attività territoriale ambulatoriale e le attività afferenti alle strutture residenziali, semiresidenziali ed ospedaliere;
- per le aree relative all'attività territoriale ambulatoriale, semiresidenziale, residenziale e ospedaliera sono analizzati indicatori relativi a:
  - risorse strutturali
  - personale
  - utenti
  - interventi erogati
  - pattern di trattamento;
- gli indicatori individuati sono quasi esclusivamente indicatori di struttura e processo e sono finalizzati in misura preponderante al monitoraggio (offerta e consumo), oltre che alla valutazione (ad esempio appropriatezza);
- ogni indicatore relativo a utenti e attività è accompagnato da altri due indicatori relativi all'analisi dello stesso indicatore per età/ sesso da un lato e gruppo diagnostico dall'altro; i gruppi diagnostici (ad esempio, sindromi da alterazione globale dello sviluppo psicologico, disturbi evolutivi specifici dell'eloquio e del linguaggio, ecc) nascono dal raggruppamento di più diagnosi appartenenti all' ICD-10 affini tra di loro (Tab. 2). Le fasce d'età sono distribuite come da Tab. 1; gli interventi territoriali sono rilevati secondo una classificazione derivata dal Glossario delle Attività Territoriali a cura della Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (SINPIA) (Tab. 3);

### **Attività territoriale ambulatoriale**

1. Nuovi utenti nell'anno (incidenza annuale: n. nuovi utenti nell'anno/pop. <18 anni x 10.000).
2. Utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno (prevalenza annuale: n. utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno/pop.<18 anni x 10.000).
3. Utenti che hanno avuto almeno 3 contatti nell'anno (tasso per 10.000 ab. <18 anni).
4. Utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno, per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni) (Tabella 3).
5. Utenti che hanno avuto almeno un contatto nell'anno, per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico).
6. Utenti in trattamento riabilitativo nell'anno (numero utenti in trattamento riabilitativo nell'anno /numero utenti nell'anno x 100).
7. Interventi erogati nell'anno (tasso per 10.000 ab. <18 anni).
8. Interventi erogati per tipo di attività (%) (Tabella 4).
9. Utenti con disabilità ai fini dell'integrazione scolastica (n. utenti con disabilità attestata per l'integrazione

scolastica ai sensi della L.104/92 e succ./n. utenti nell'anno x 100).

10. Proporzione di alti utilizzatori (n. utenti con più di 18 prestazioni nell'anno/n. utenti nell'anno).
11. Interventi erogati per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico).
12. Interventi erogati per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico).
13. Interventi erogati all'esterno della struttura (numero di interventi erogati all'esterno della struttura/numero interventi erogati %).
14. Proporzione di lungo-assistiti (n. utenti dell'anno ancora in carico dopo 5 anni/n. primi contatti dell'anno x100).
15. Utenti dimessi e ripresi in carico entro 3 anni dalla dimissione (% sul totale dimissioni negli anni di riferimento).

#### **Attività Semiresidenziale**

16. Utenti in trattamento nell'anno in Struttura Semiresidenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
17. Presenze semiresidenziali erogate in Struttura Semiresidenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
18. Utenti in trattamento nell'anno in Struttura Semiresidenziale Terapeutica per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
19. Utenti in trattamento nell'anno in Struttura Semiresidenziale Terapeutica per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
20. Presenze semiresidenziali erogate in Struttura Semiresidenziale Terapeutica per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
21. Presenze semiresidenziali erogate in Struttura Semiresidenziale Terapeutica per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).

#### **Attività Residenziale**

22. Utenti ospitati nell'anno in Struttura Residenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
23. Giornate di degenza erogate in Struttura Residenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
24. Utenti ospitati nell'anno in Struttura Residenziale Terapeutica per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
25. Utenti ospitati nell'anno in Struttura Residenziale Terapeutica per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
26. Giornate di degenza erogate in Struttura Residenziale Terapeutica per gruppo diagnostico ICD-10 (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
27. Giornate di degenza erogate in Struttura Residenziale Terapeutica per età-sesso (tasso per 10.000 ab. <18 anni sesso/età specifico, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).

#### **Strutture e Personale**

28. Posti in Struttura Semiresidenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
29. Posti letto in Struttura Residenziale Terapeutica (tasso per 10.000 ab. <18 anni, separando strutture pubbliche e strutture private accreditate).
30. Numero di operatori, distinti per figura professionale, tempo pieno-equivalenti (tasso per 10.000 ab. < 18 anni).