

**AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO**

**A.R.S.S.**

(L.R. n. 32, 29 novembre 2001)

**CA' ZEN AI FRARI - S. POLO, 2580 - 30125 VENEZIA**

Allegato n. 2 alla Del. n. 50 del 30.09.2004

**CODICE DEONTOLOGICO DEI FACILITATORI E DEI VALUTATORI  
PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE  
DELLA REGIONE DEL VENETO**

Il presente Codice Deontologico è valido ed applicabile per le persone qualificate e/o in percorso di qualificazione come facilitatori e come valutatori per l'accREDITAMENTO istituzionale. I primi vengono utilizzati da parte dell'ARSS del Veneto per le verifiche di autorizzazione; i secondi vengono utilizzati sempre da parte dell'ARSS del Veneto per le visite di verifica per l'accREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali nel territorio della Regione del Veneto.

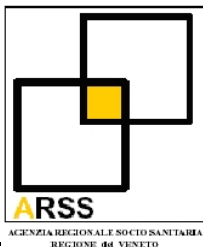
**PRESCRIZIONI DI CARATTERE GENERALE**

Tutte le persone qualificate o in percorso di qualificazione si impegnano a:

- Rispettare le procedure della Regione del Veneto;
- Non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi delle Aziende/Strutture pubbliche o private sottoposte a visite di verifica;
- Soddisfare tutti gli impegni assunti nel rapporto con l'ARSS del Veneto e con i colleghi nell'ambito della visita di verifica;
- Orientare il proprio giudizio ad uno spirito di effettiva neutralità rispetto alla propria sfera di appartenenza e di reale indipendenza relativamente alla natura pubblica o privata del soggetto da valutare
- Non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura da parte delle Aziende/Strutture oggetto di verifica o di loro rappresentanti o da parte di qualsiasi altra persona interessata.
- Mantenere un comportamento corretto e leale, non orientato al perseguimento di interessi ed opportunità personali, così come da Codice Deontologico dei facilitatori e dei valutatori della Regione del Veneto, da controfirmarsi prima della verifica. (allegato a).

**PRESCRIZIONI PER LE PERSONE QUALIFICATE COME VALUTATORI PER  
L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE O IN CORSO DI QUALIFICAZIONE**

- Comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato nei confronti delle Aziende/Strutture oggetto di verifica e del personale di cui si è, eventualmente, responsabili durante la gestione delle visite di verifica (team leader);
- Non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura da parte delle Aziende/Strutture oggetto di verifica o di loro rappresentanti o da parte di qualsiasi altra persona interessata. Il



## **AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO**

**A.R.S.S.**

(L.R. n. 32, 29 novembre 2001)

**CA' ZEN AI FRARI - S. POLO, 2580 - 30125 VENEZIA**

team leader deve controllare inoltre che anche il personale, di cui si è eventualmente responsabili, non compia azioni di questo tipo;

- Fare presente all'ARSS del Veneto qualsiasi relazione/interesse che possa esistere con l'Azienda/Struttura oggetto di visita di verifica, prima di assumere l'incarico di valutatore;
- Accettare i criteri adottati dall' ARSS del Veneto in materia di incompatibilità;
- Garantire l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) su tutte le informazioni ottenute attraverso le visite di verifica e il processo di accreditamento, o su altre informazioni su cui l'organizzazione valutata chieda la riservatezza e fatti comunque salvi i requisiti di legge;
- Non utilizzare la propria attività/funzione di valutatore o team leader per ottenere dalla struttura organizzativa incarichi professionali con attinenza diretta alle attività di valutatore;
- Rispettare tutte le leggi vigenti e pertinenti.

### **CRITERI ADOTTATI DALLA ARSS PER LA VALUTAZIONE DELLE INCOMPATIBILITÀ**

Nell'esercizio delle loro funzioni i valutatori rappresentano l'ARSS del Veneto ed è loro affidato il buon andamento delle visite di verifica.

Sono da considerarsi motivi di incompatibilità per l'attribuzione di una verifica:

- Il rapporto di dipendenza, ovvero di consulenza, comando, distacco e similari dall'Azienda Sanitaria o dalla Struttura in cui si svolge la visita di verifica;
- Rapporti personali con la Direzione dell'Azienda Sanitaria o della Struttura oggetto di verifica che configurino conflitto di interesse;
- Il rapporto di dipendenza, ovvero di consulenza, comando, distacco e similari da una Azienda Sanitaria o da una Struttura situata nella medesima area provinciale della struttura da verificare;
- L'aver fornito a qualsiasi titolo consulenza o formazione per l'accREDITAMENTO o la certificazione ISO alla organizzazione oggetto di verifica negli ultimi 3 anni, ovvero avervi effettuato verifiche ispettive secondo la norma Iso 9000 nell'ultimo anno.

Costituisce pertanto obbligo del valutatore incaricato la segnalazione alla ARSS di uno dei sopraelencati motivi di incompatibilità prima della assunzione dell'incarico.