



REGIONE DEL VENETO



LA TUA VOCE PER UNA SANITÀ MIGLIORE

REGIONE DEL VENETO



AZIENDA
ZERO

mc
management sanità



**La sanità Veneta
agli occhi del cittadino:
dai dati di performance alla partecipazione
degli utenti e delle associazioni**

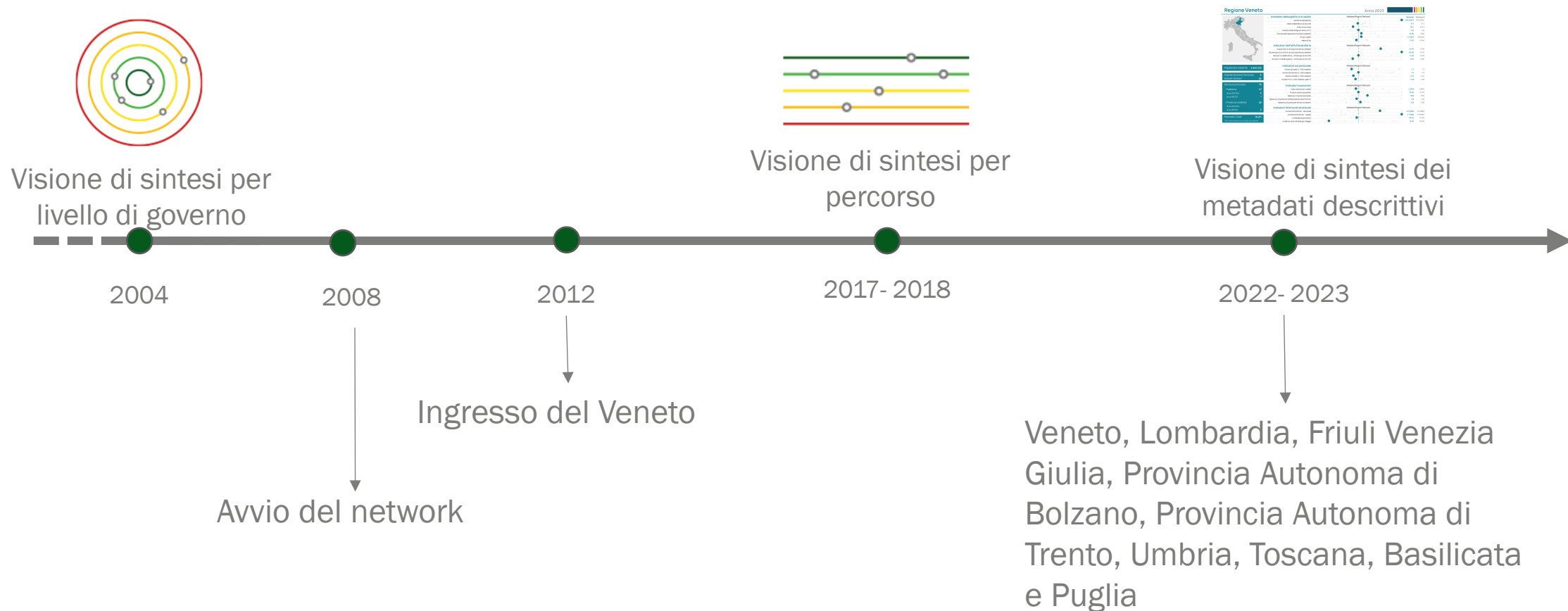


La performance dei distretti veneti a confronto con le altre Regioni del network

Prof.ssa Milena Vainieri

Mestre, 24 Marzo 2025

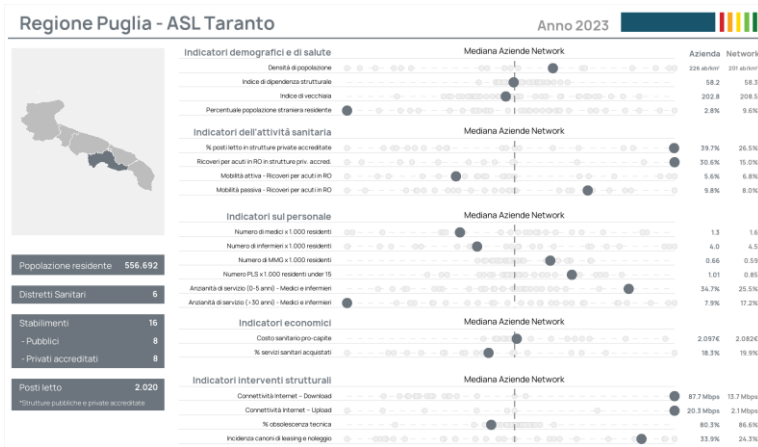
20 anni di esperienza nella valutazione della performance



Per il 2023 sono oggetto di valutazione 247 indicatori

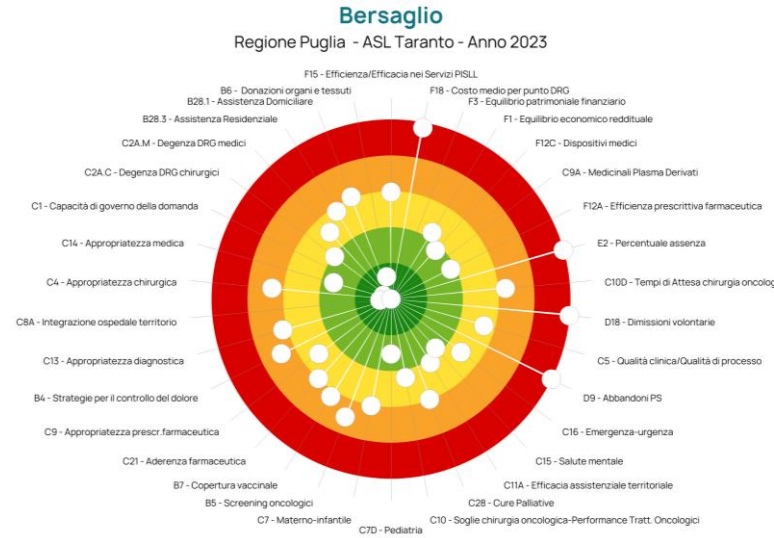
Come rappresentiamo i risultati di performance?

Profilo aziendale



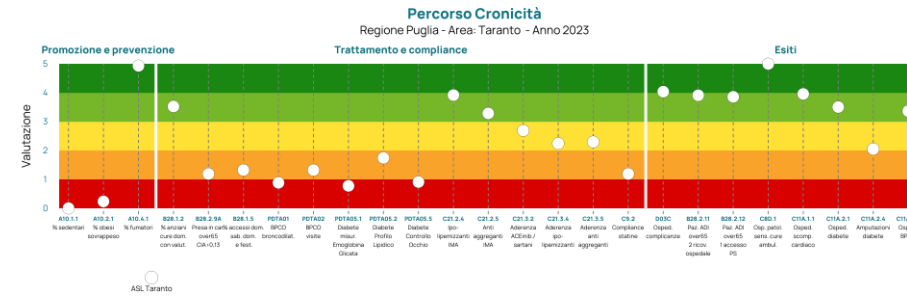
Scheda di sintesi che illustra in maniera comparativa le scelte di assetto organizzativo e gestionale dei sistemi sanitari regionali

Bersaglio



Rappresentazione semplice e chiara dei risultati di performance che permette di visualizzare in modo immediato i punti di forza e i punti di debolezza

Pentagramma



Strumento che permette di focalizzare l'attenzione non sul soggetto erogatore dei servizi ma sull'utente a cui sono rivolti. Cinque percorsi individuati: materno infantile, oncologico, cronicità, salute mentale ed emergenza-urgenza

Quali sono le Regioni/PA che aderiscono nel 2024 al Sistema di valutazione

LOMBARDIA

PA BOLZANO

PA TRENTO

VENETO

FRIULI VENEZIA GIULIA

TOSCANA

UMBRIA

BASILICATA

PUGLIA

Livelli di calcolo

Regione Veneto

ULSS n.1 Dolomiti

ULSS n.2 Marca Trevigiana

ULSS n.3 Serenissima

ULSS n.4 Veneto Orientale

ULSS n.5 Polesana

ULSS n.6 Euganea

ULSS n.7 Pedemontana

ULSS n.8 Berica

ULSS n. 9 Scaligera

A.O. Padova

A.O. Verona

IOV

Dalla valutazione del 2023
mostriamo anche i risultati per i
Distretti Sanitari

NEW

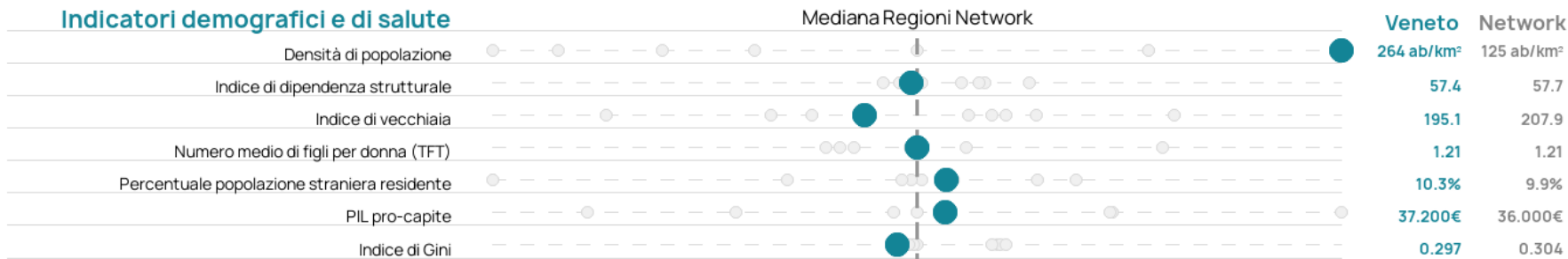
Regione Veneto

Anno 2023

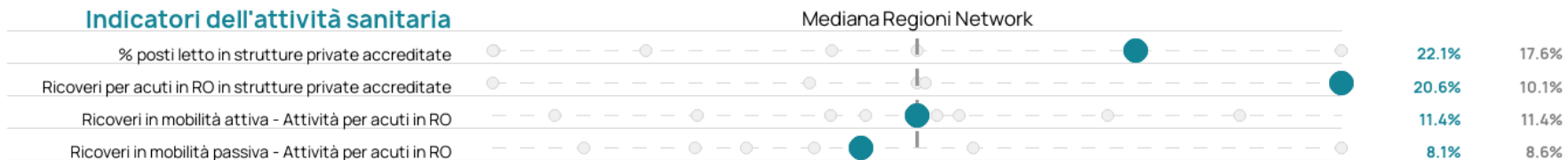


Popolazione residente	4.849.553
Aziende Sanitarie Territoriali	9
Distretti Sanitari	26
Strutture di ricovero	75
- Pubbliche	47
di cui AO/AOU	2
di cui IRCCS	1
- Private accreditate	28
di cui AO/AOU	.
di cui IRCCS	3
Posti letto Totali	16.211
*Strutture pubbliche e private accreditate	

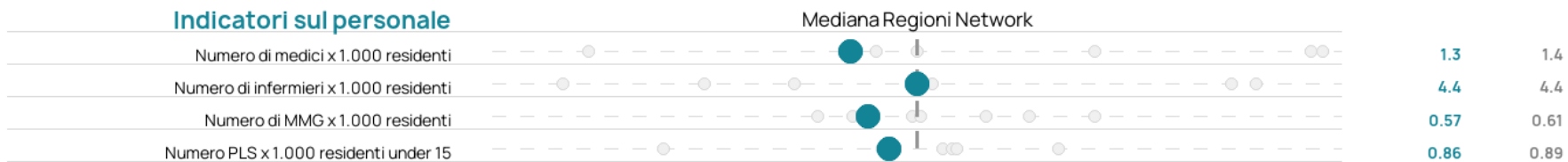
Indicatori demografici e di salute



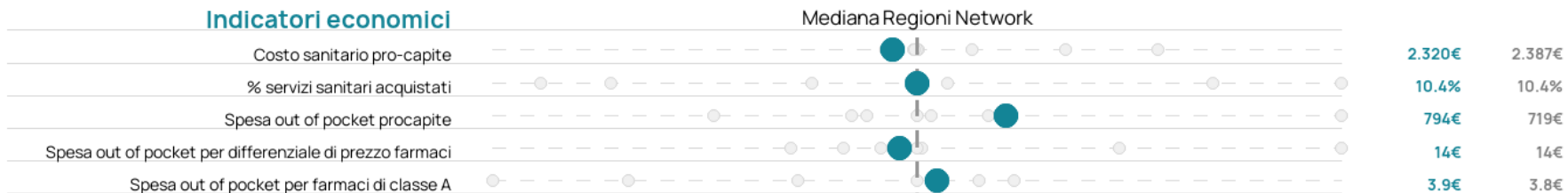
Indicatori dell'attività sanitaria



Indicatori sul personale



Indicatori economici

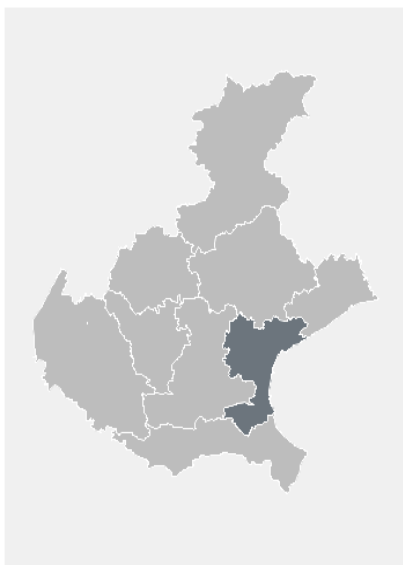


Indicatori interventi strutturali



Regione Veneto - Azienda ULSS n. 3 Serenissima

Anno 2023



Popolazione residente **623.526**

Distretti Sanitari **4**

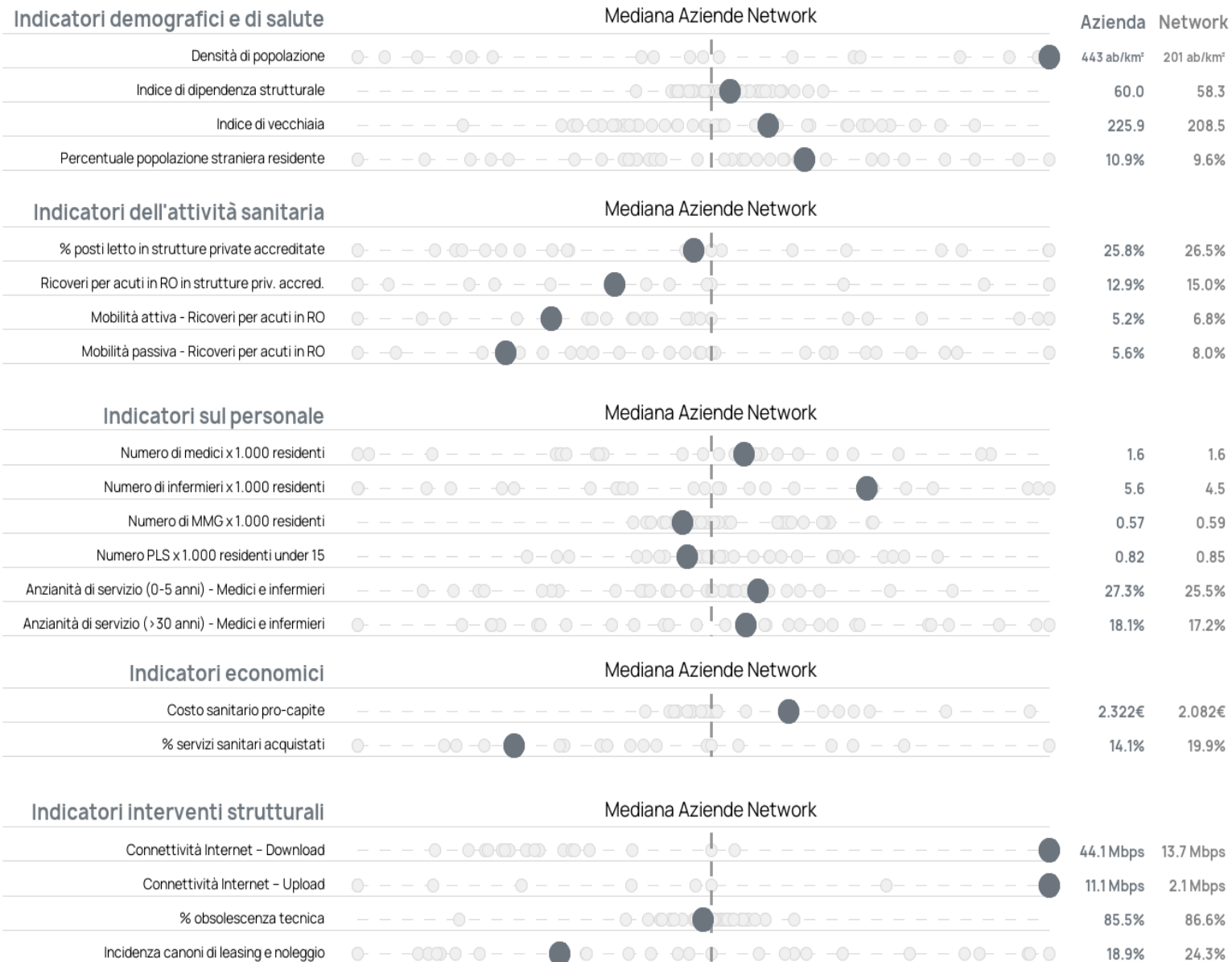
Stabilimenti **9**

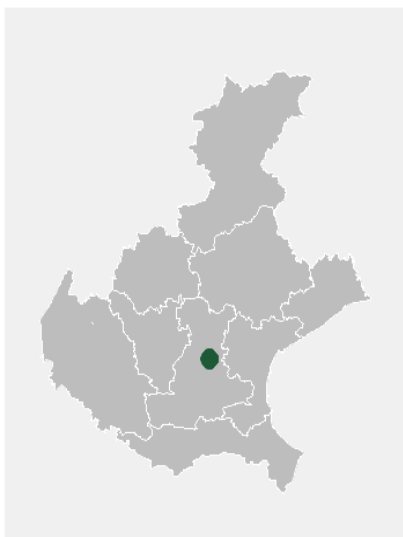
- Pubblici **5**

- Privati accreditati **4**

Posti letto **2.069**

*Strutture pubbliche e private accreditate





Posti letto	1.523
- Degenza Ordinaria	1.404
- Day Hospital/Day surgery	119

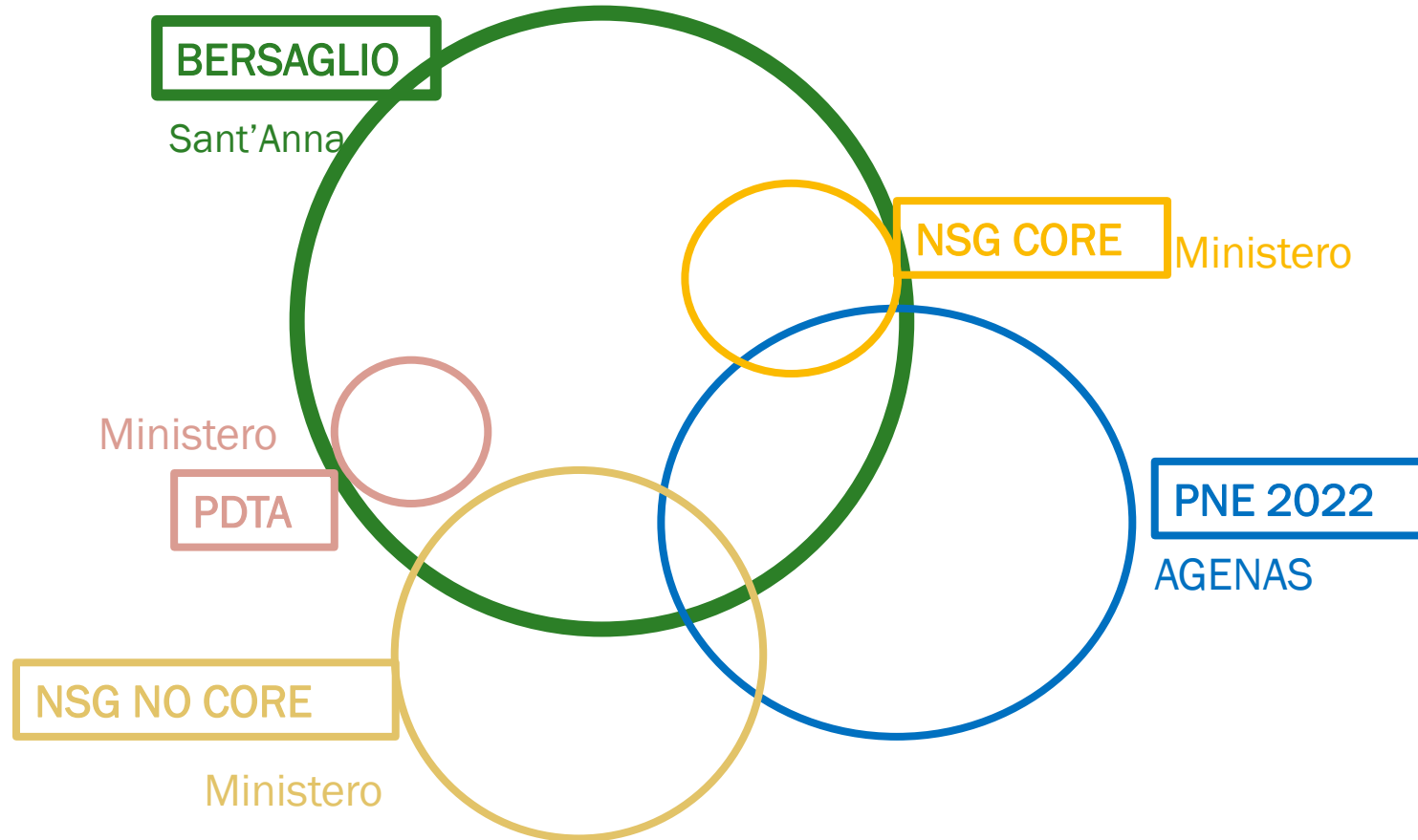
Dimissioni totali	66.777
Giornate di degenza ordin.	409.588

Pronto Soccorso	SI
- Livello di Emergenza	DEA II
- Accessi	136.747

Punto Nascita	SI
- Numero Parti (>1000)	2.671

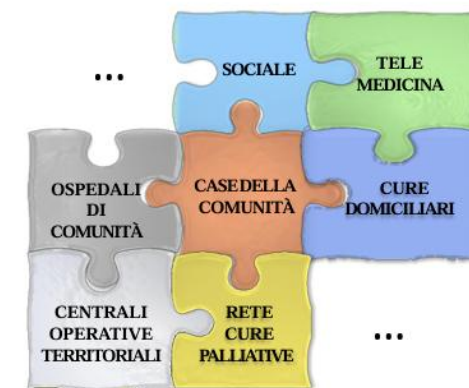


Le relazioni fra i sistemi di valutazione



	Fonte	Descrizione indicatore
Ospedalizzazioni evitabili	NSG Core	D03C Tasso di ospedalizzazione standardizzato in età adulta (≥ 18 anni) per: complicanze (a breve e lungo termine) per diabete, broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) e scompenso cardiaco
	PNE	Ospedalizzazione per amputazione degli arti inferiori nei pazienti diabetici
	PNE	Ospedalizzazione per asma negli adulti
	PNE	Ospedalizzazione per asma pediatrico
	PNE	Ospedalizzazione per broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO)
	PNE	Ospedalizzazione per complicanze a breve e lungo termine del diabete
	PNE	Ospedalizzazione per complicanze a breve termine del diabete
	PNE	Ospedalizzazione per complicanze a lungo termine del diabete
	PNE	Ospedalizzazione per diabete non controllato (senza complicanze)
	PNE	Ospedalizzazione per gastroenterite pediatrica
	PNE	Ospedalizzazione per infezioni del tratto urinario
	PNE	Ospedalizzazione per influenza
	PNE	Ospedalizzazione per ipertensione arteriosa
	PNE	Ospedalizzazione per scompenso cardiaco
Esiti - mortalità	PNE	Frattura del collo del femore: mortalità a 1 anno
	PNE	Ictus ischemico: MACCE a 1 anno
	PNE	Ictus ischemico: mortalità a 1 anno
	PNE	Infarto Miocardico Acuto: MACCE a 1 anno
	PNE	Infarto Miocardico Acuto: mortalità a un anno

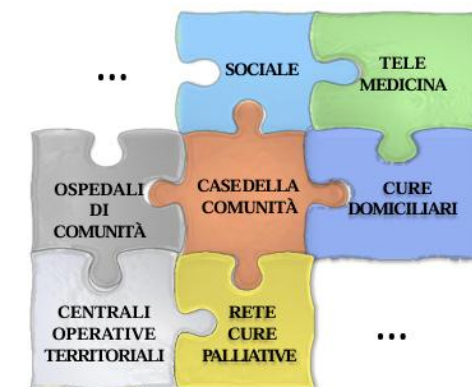
Cosa si misura per l'assistenza distrettuale?





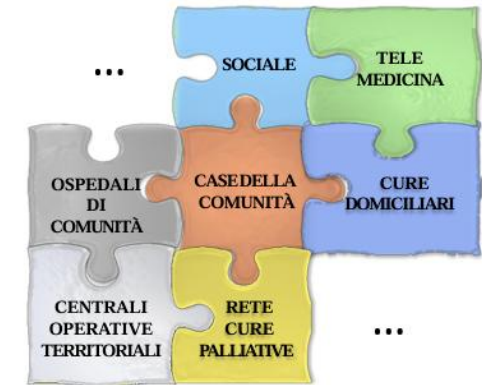
Fonte	Descrizione indicatore
NSG Core	D09Z Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso
NSG NO Core/PNE	D05C - Tasso di accessi nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 20:00 di adulti con codice di dimissione bianco/verde standardizzato (per 1000 ab.residenti adulti)
NSG NO Core/PNE	D06C - Tasso di accessi nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 20:00 di minori con codice di dimissione bianco/verde standardizzato (per 1000 ab.minori 0-14 anni)
NSG NO Core/PNE	D07Ca - Tasso di accessi in PS nelle ore notturne, nei giorni prefestivi e festivi di adulti con codice di dimissione bianco/verde standardizzato (per 1000 ab. residenti adulti)
NSG NO Core	D07Cb - Tasso di accessi in PS nelle ore notturne, nei giorni prefestivi e festivi di minori con codice di dimissione bianco/verde standardizzato (per 1000 ab. minori 0-14 anni)
NSG NO Core	D08C - Numero di interventi per le patologie First Hour Quintet (FHQ) effettuati con mezzo di soccorso avanzato sul totale degli interventi per patologie First Hour Quintet (FHQ) per anno
NSG Core	D10Z Percentuale di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità B in rapporto al totale di prestazioni di classe B.
NSG NO Core	D11Z - Percentuale di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità D in rapporto al totale di prestazioni di classe D
NSG NO Core	D12C - Consumo pro-capite di prestazioni di laboratorio
NSG NO Core	D13C - Consumo di prestazioni di RM osteoarticolari in pazienti anziani con più di 65 anni per 1000 abitanti
NSG Core	D14C Consumo pro-capite di farmaci sentinella/traccianti. Antibiotici
NSG NO Core	D15C - Consumo pro-capite di farmaci sentinella/traccianti. Antidepressivi
NSG NO Core	D16C - Consumo pro-capite di farmaci sentinella/traccianti. Inibitori di pompa
NSG NO Core	D17C - Consumo pro-capite di farmaci sentinella/traccianti. Antiipertensivi
NSG NO Core	D18C - Consumo pro-capite di farmaci sentinella/traccianti. Statine

Cosa si misura per l'assistenza distrettuale?



	Fonte	Descrizione indicatore
Assistenza domiciliare e residenziale	NSG Core	D22Z Tasso di pazienti trattati in ADI (CIA 1, CIA2, CIA 3)
	NSG NO Core	D20Z - Tasso di pazienti adulti seguiti a domicilio con Coefficiente di Intensità Assistenziale (CIA) base in rapporto alla popolazione residente
	NSG NO Core	D21Z - Tasso di pazienti minori seguiti a domicilio con Coefficiente di Intensità Assistenziale (CIA) base in rapporto alla popolazione minore residente
	NSG NO Core	D23Z - Tasso di PIC (Prese in Carico) in cure domiciliari integrate I livello (CIA 1), II livello (CIA 2), III livello (CIA 3)
	NSG Core	D33Z Res. Numero di anziani non autosufficienti in trattamento socio-sanitario residenziale in rapporto alla popolazione residente, per tipologia di trattamento (intensità di cura).
Salute mentale	NSG Core	D27Z Percentuale di ricoveri ripetuti in psichiatria sul totale dei ricoveri per patologie psichiatriche.
	NSG NO Core	D26C - Tasso di ospedalizzazione per patologie psichiatriche in rapporto alla popolazione residente maggiorenne
	NSG NO Core	D28C - Numero di TSO a residenti maggiorenti in rapporto alla popolazione residente per 100.000 abitanti
	NSG NO Core	D29C - Tasso di ospedalizzazione di minori con diagnosi principale connessa con i problemi psichiatrici in rapporto alla popolazione di minori residenti per 100.000 abitanti
Cure palliative	NSG Core	D30Z Numero deceduti per causa di tumore assistiti dalla Rete di cure palliative sul numero deceduti per causa di tumore
	NSG NO Core	D31C - Variazione % del rapporto tra il numero annuo di giornate di cure palliative erogate a domicilio per i malati deceduti a causa di tumore e il numero dei deceduti per causa di tumore
	NSG NO Core	D32Z - Numero di ricoveri in Hospice di malati con patologia oncologica, provenienti da ricovero ospedaliero o da domicilio NON assistito nei quali il periodo di ricovero in Hospice è inferiore o uguale a 7 giorni sul numero di ricoveri in Hospice di malati con patologia oncologica
Consultorio donne	NSG NO Core	D19C - Percentuale di donne che hanno effettuato più di 4 ecografie in gravidanza
	NSG NO Core	D24C - Numero di interruzioni volontarie di gravidanza (IVG) ripetute in rapporto al totale delle IVG - 2012-2019
	NSG NO Core	D25C - Percentuale di interruzioni volontarie di gravidanza (IVG) con certificazione rilasciata dal Consultorio familiare - 2012-2019

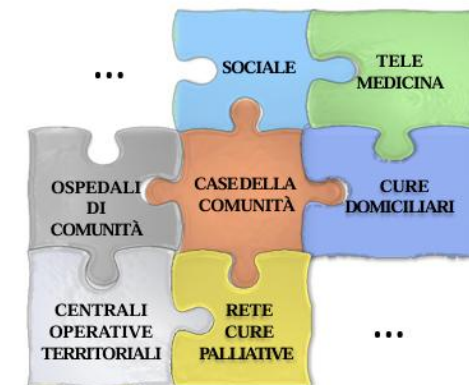
Cosa si misura per l'assistenza distrettuale?



Network

Cosa si misura per l'assistenza distrettuale?

Ambito	Esempi
Assistenza farmaceutica	Consumo dei farmaci, appropriatezza clinica e prescrittiva, spesa e controllo del dolore
Domiciliare e Residenziale	Tassi di accesso alle cure domiciliari e residenziali, valutazioni e continuità assistenziale, dialisi peritoneale
Emergenza-urgenza	Tassi di accesso e tempestività del 118
Gestione della cronicità	Tassi di ospedalizzazioni evitabili, aderenza alle linee guida
Governo delle cure e appropriatezza	Tassi di prestazioni ambulatoriali e diagnostiche
Materno infantile	Tassi di ospedalizzazioni evitabili in pediatria, consultorio e percorso nascita
Cure palliative	Indicatori sulle cure palliative
Promozione della salute e sanità pubblica	Coperture vaccinali e coperture per programmi di screening oncologici e promozione degli stili di vita
Salute mentale	Tassi di ospedalizzazioni per tipo di disturbo, continuità ospedale-territorio, trattamento farmacologico; indicatori per adulti e infanzia e adolescenza
Stato di salute della popolazione	Indicatori di mortalità

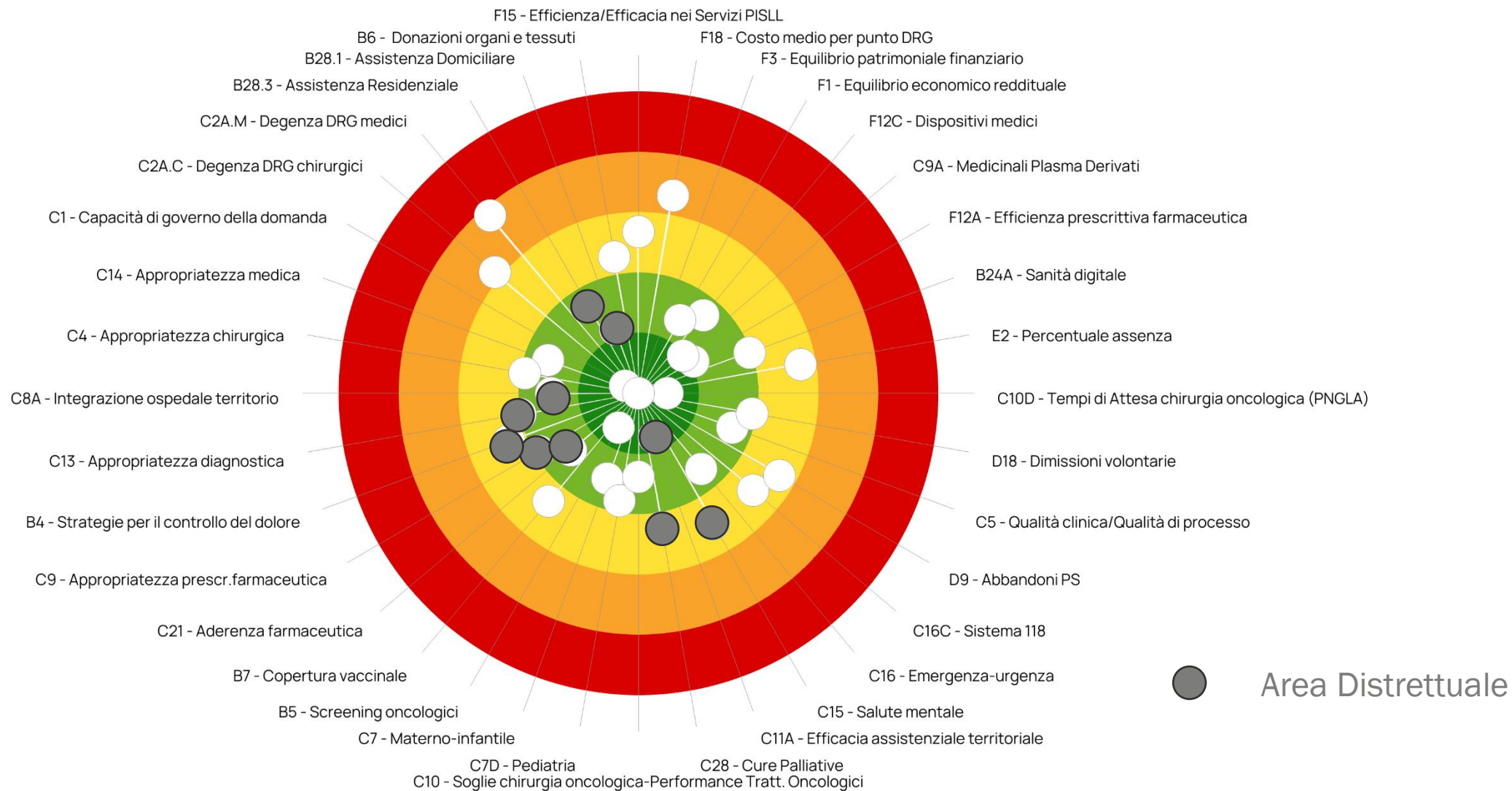


I livelli di analisi

	NSG	PNE	Network Regioni
Chi calcola	Ministero della Salute	AGENAS	Regioni – Laboratorio MeS
Ambito	Nazionale	Nazionale	Regionale
Unità minima di valutazione	Regioni	Provincia/Azienda Sanitaria	Distretto
Finalità	Valutazione LEA	Valutazione Esiti	Valutazione a supporto del governo regionale

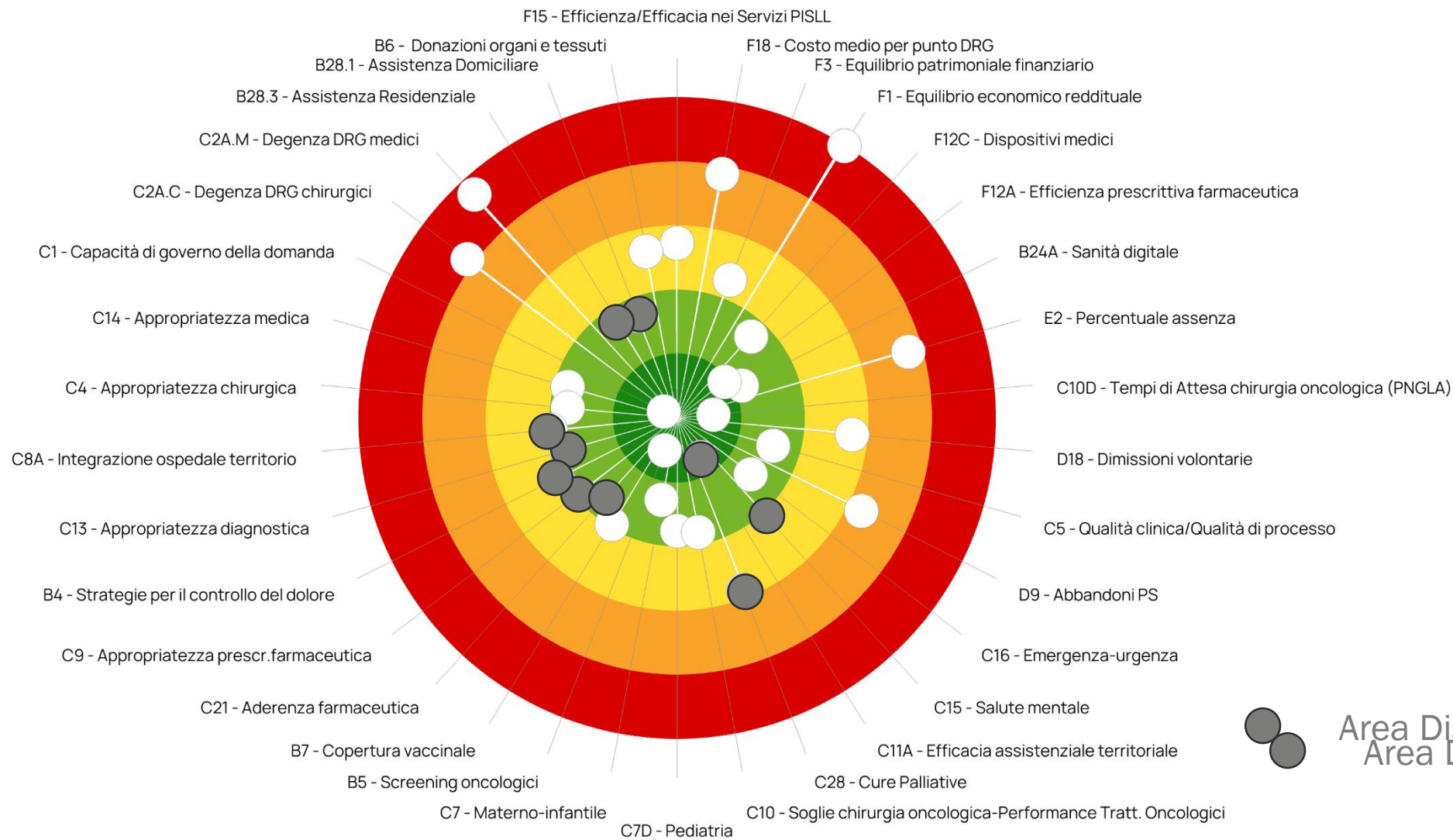
Bersaglio

Regione Veneto - Anno 2023



Bersaglio

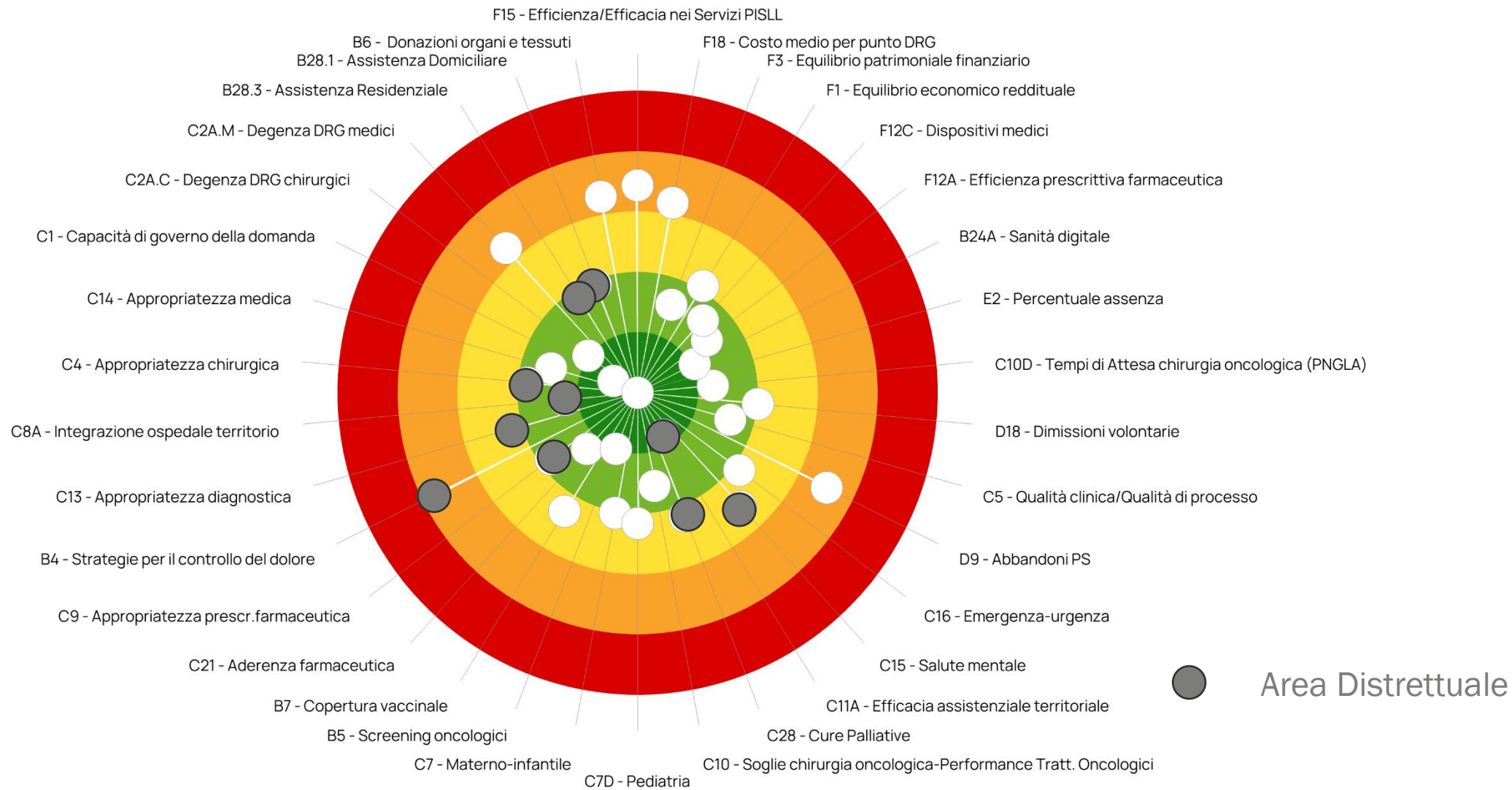
Regione Veneto - ULSS n. 3 Serenissima - Anno 2023



Area Distrettuale
Area Distrettuale

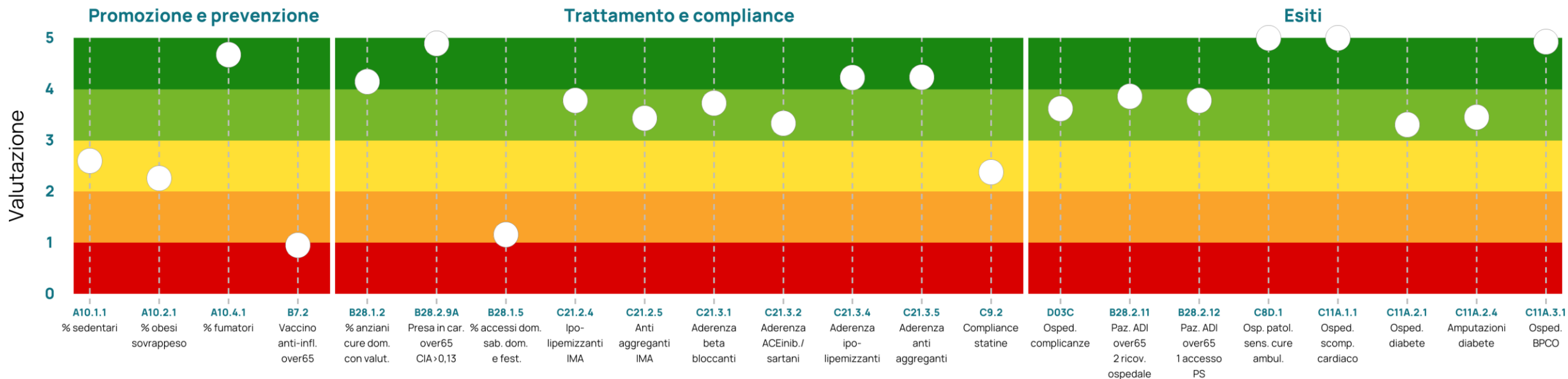
Bersaglio

Regione Veneto - ULSS n. 9 Scaligera - Anno 2023



Percorso Cronicità

Regione Veneto - Anno 2023



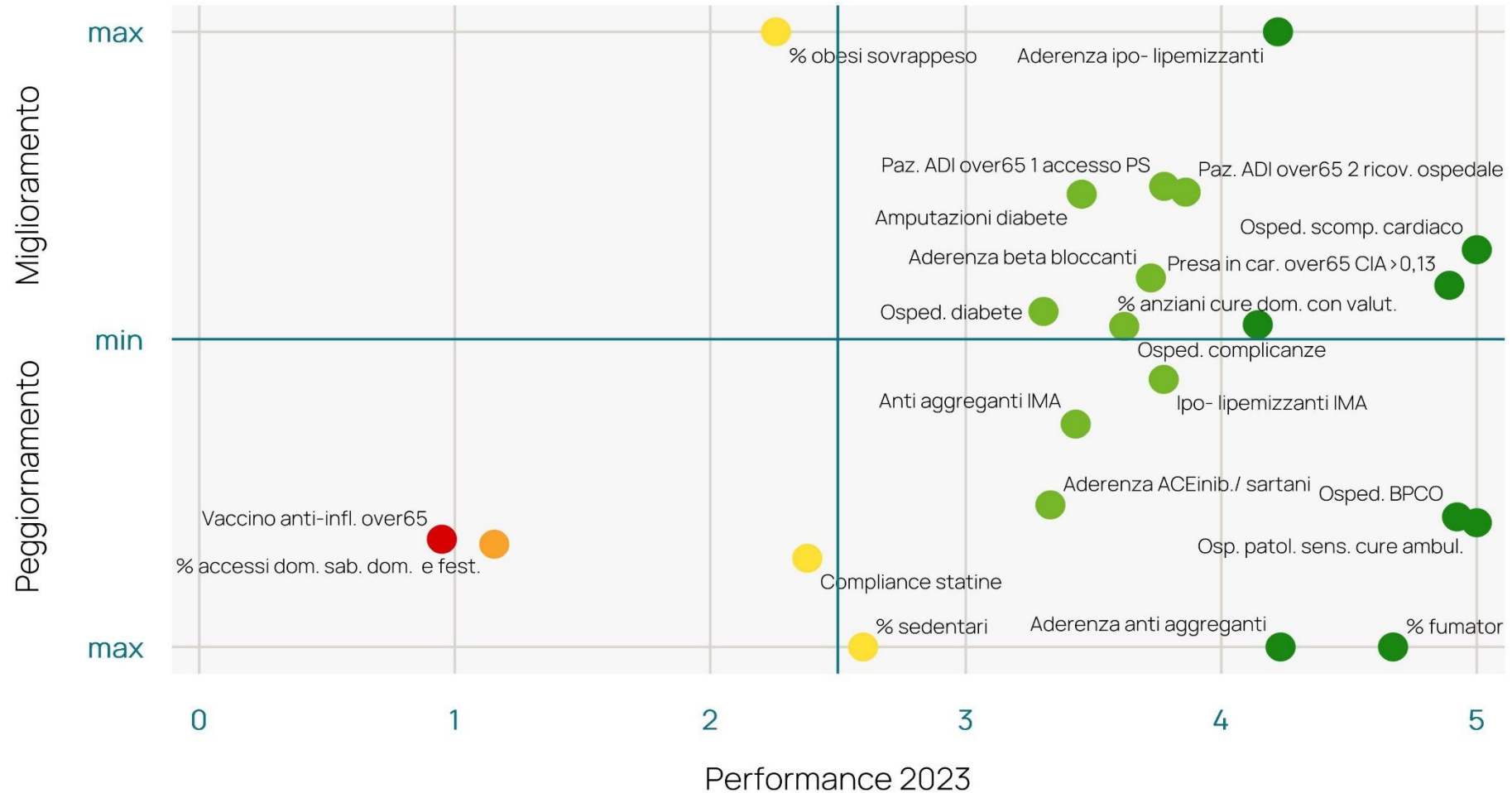
Indicatori PASSI

Indicatori su Assistenza domiciliare, PDTA NSG, Compliance farmaceutica

Indicatori su Assistenza domiciliare, NSG, Ospedalizz. cronici

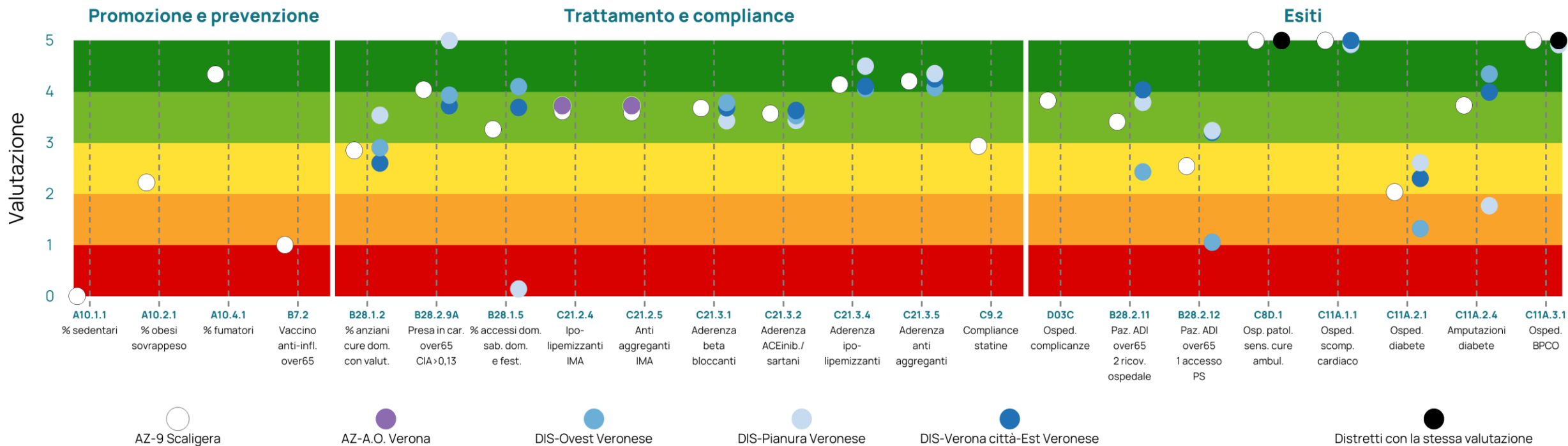
Percorso Cronicita

Mappa Performance/Trend - Regione Veneto - Anno 2023



Percorso Cronicità

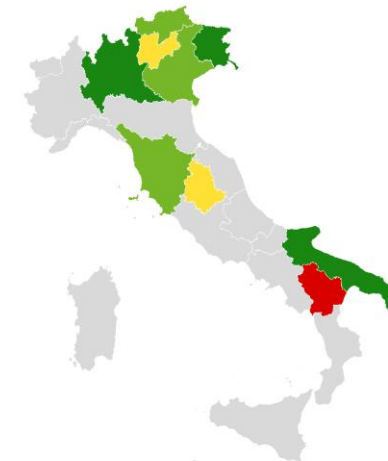
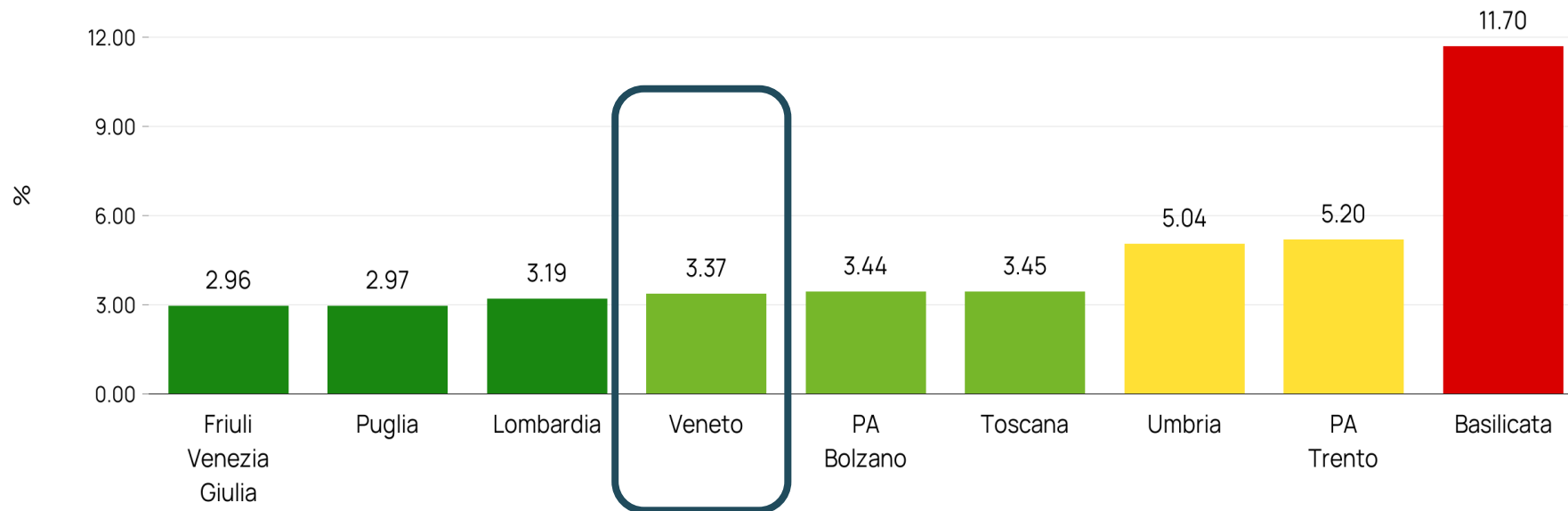
Regione Veneto - Area Verona con distretti - Anno 2023



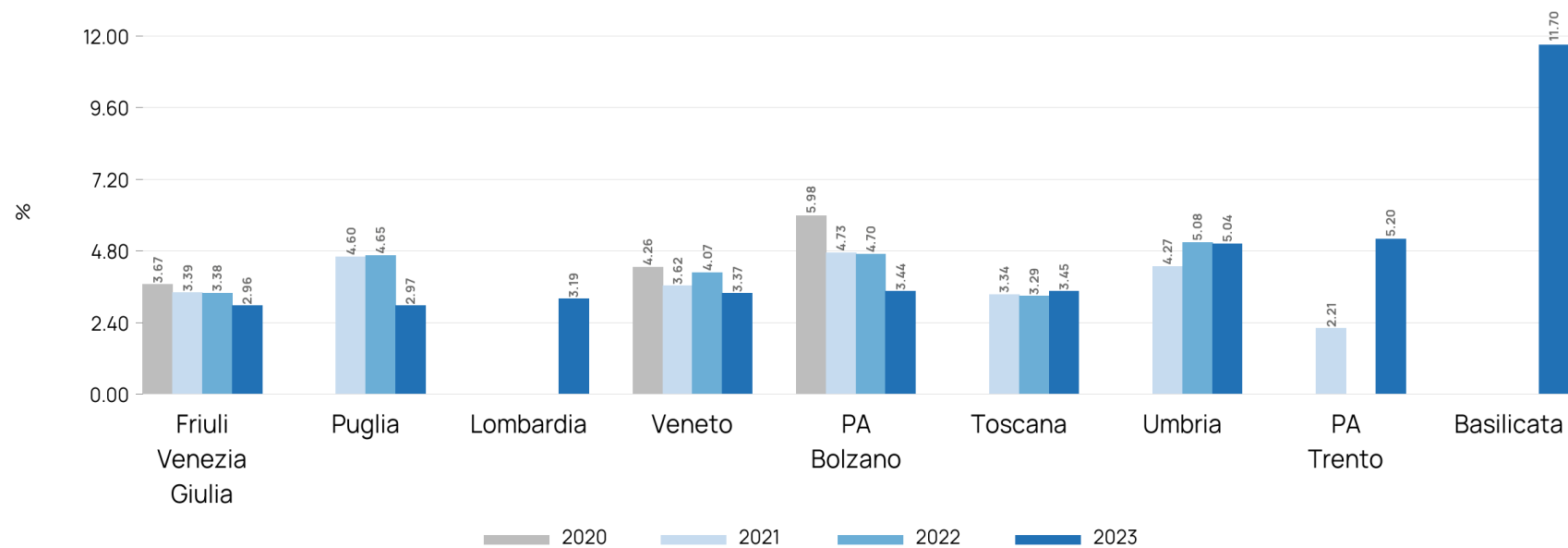
Indicatori PASSI

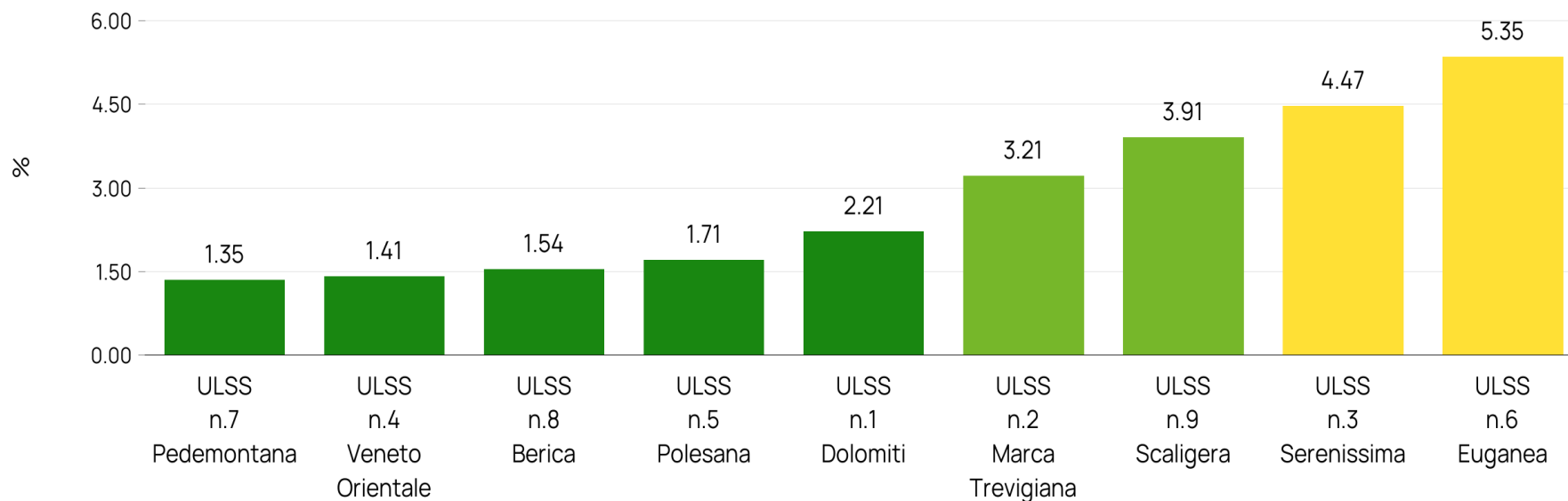
Indicatori su Assistenza domiciliare, PDTA NSG, Compliance farmaceutica

Indicatori su Assistenza domiciliare, NSG, Ospedalizz. cronici

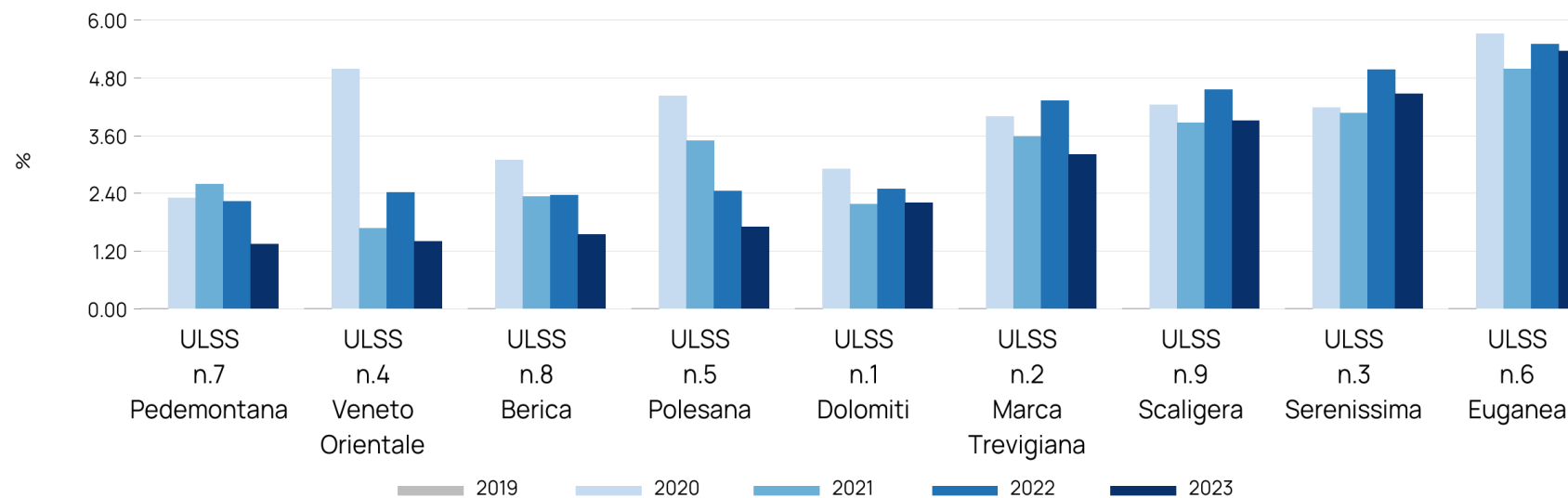


Regioni - Trend



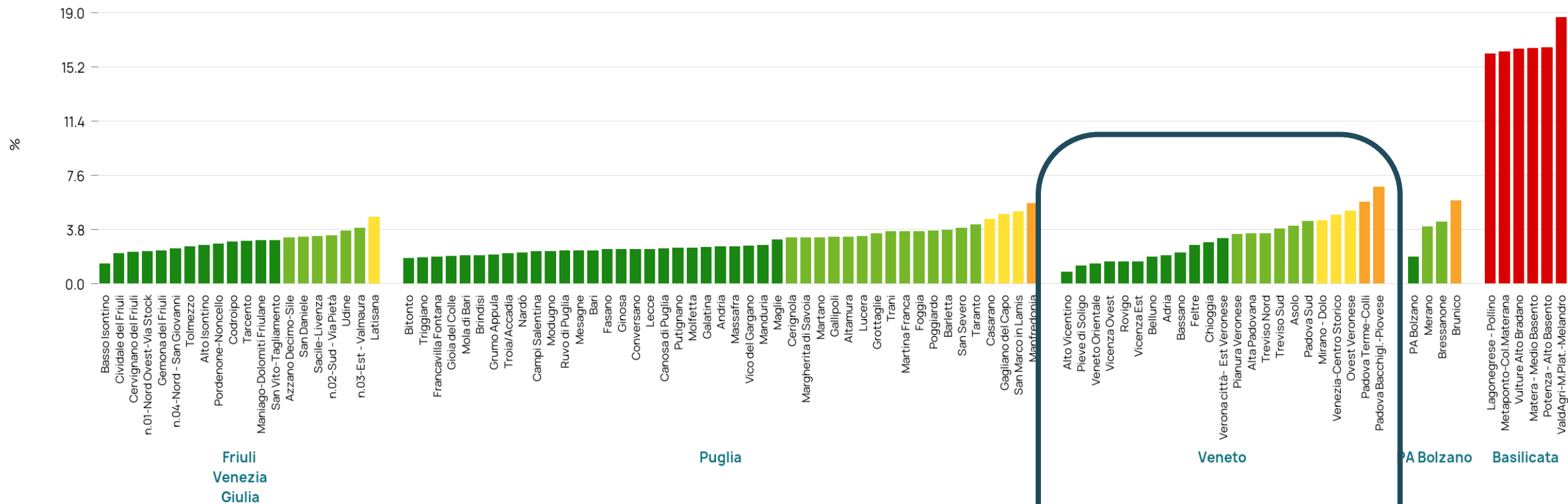


Aziende - Trend



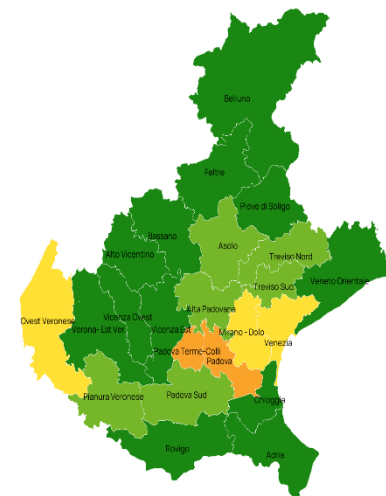
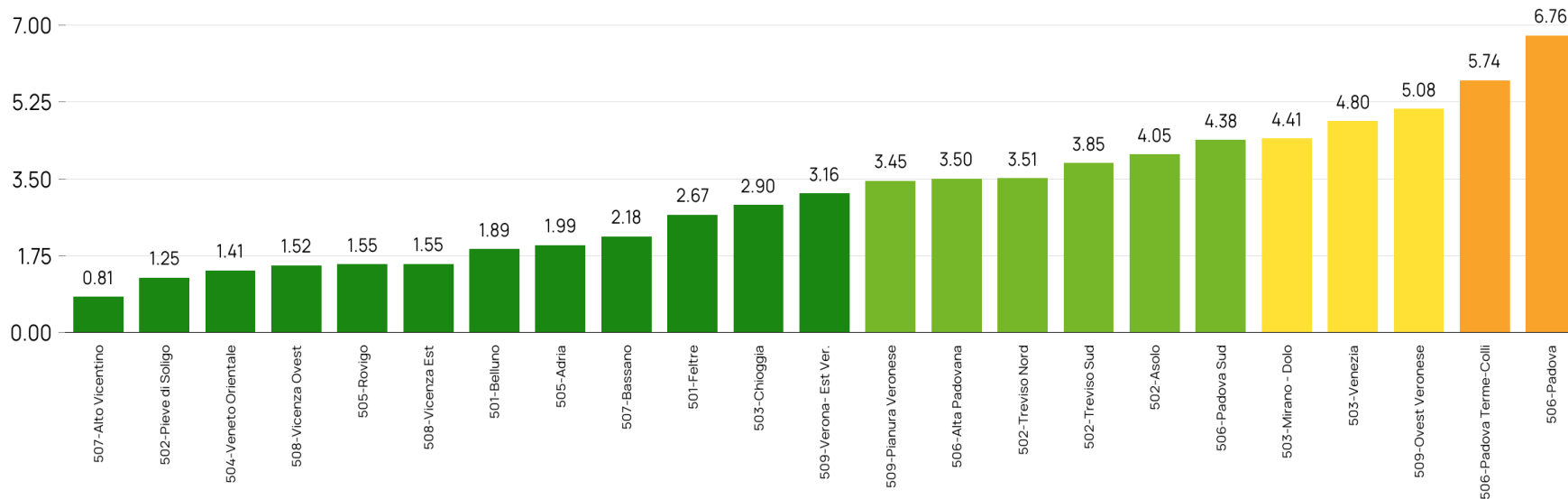
B28.2.11 - Percentuale di assistiti in ADI con almeno 2 ricoveri ospedalieri durante la presa in carico domiciliare, over 65 anni

Distretti Sanitari per Regione - Anno 2023

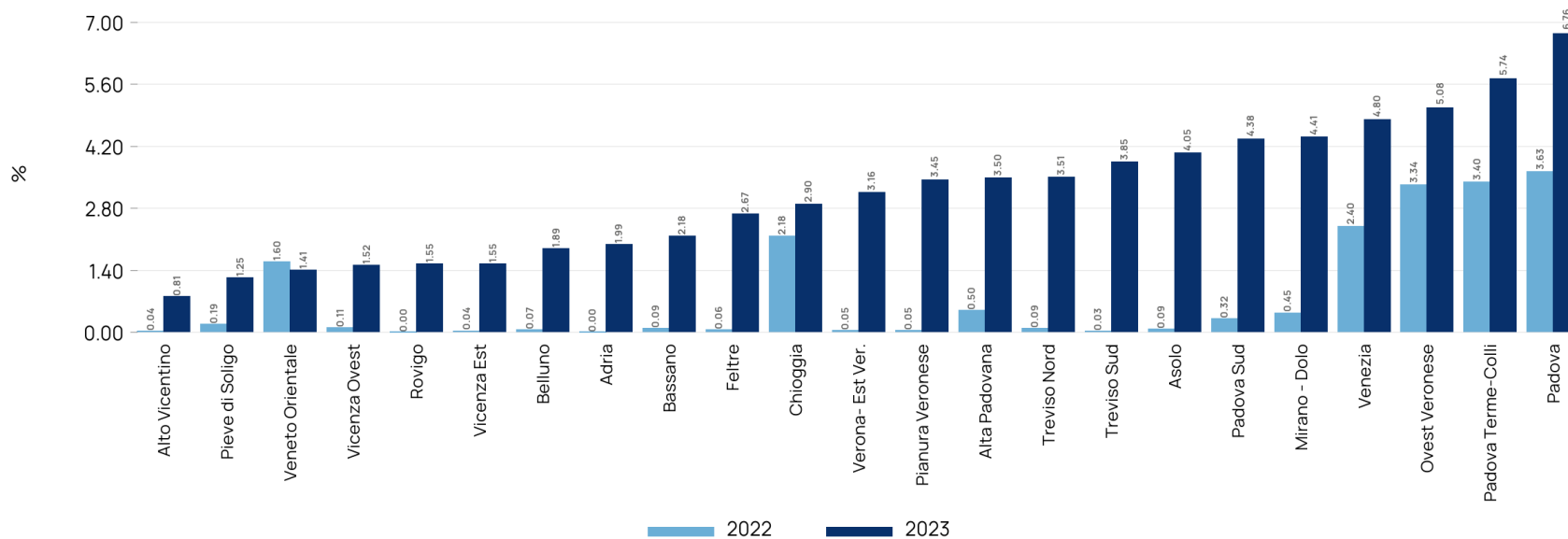


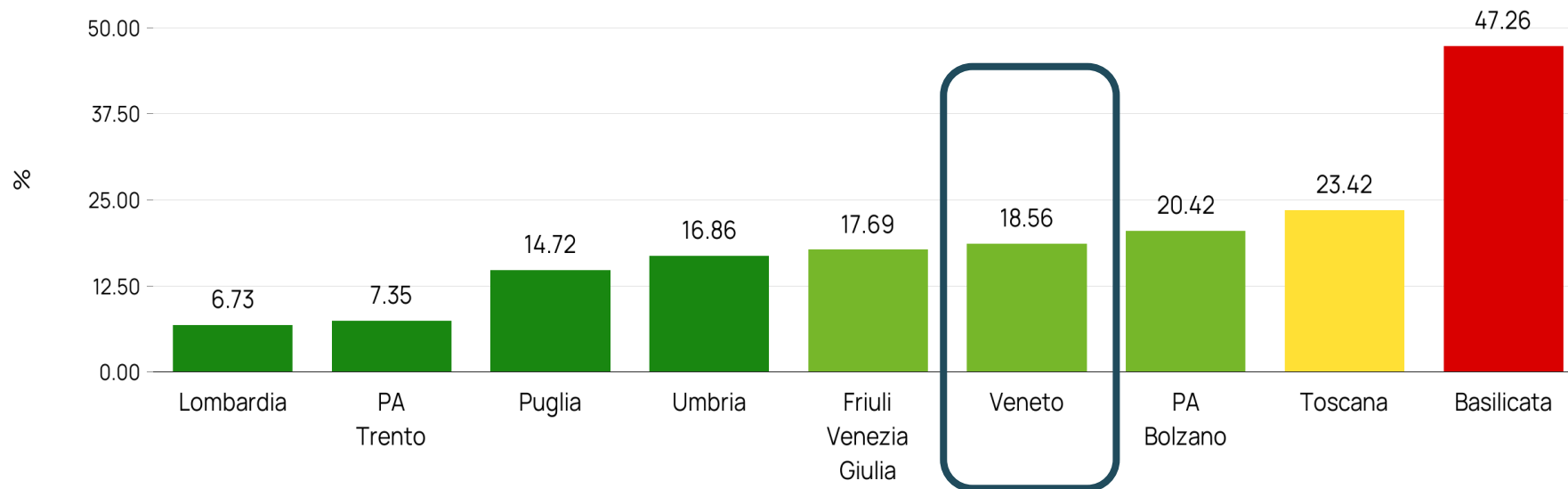


Distretti Veneto - Anno 2023

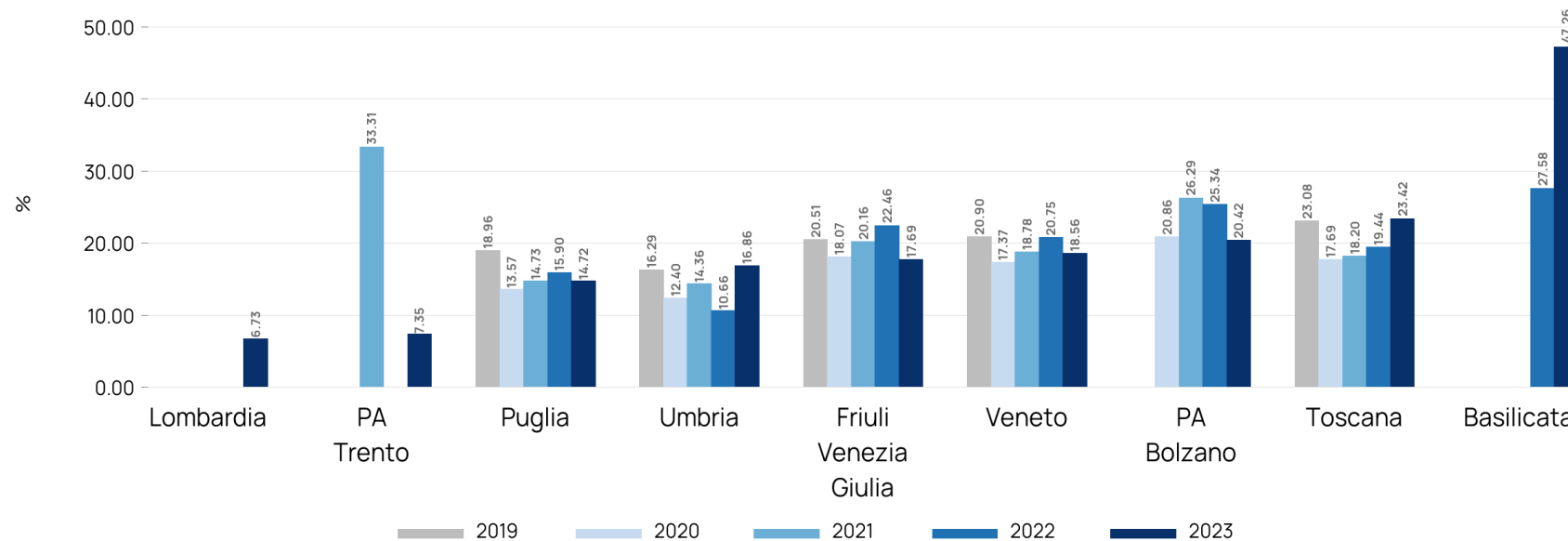


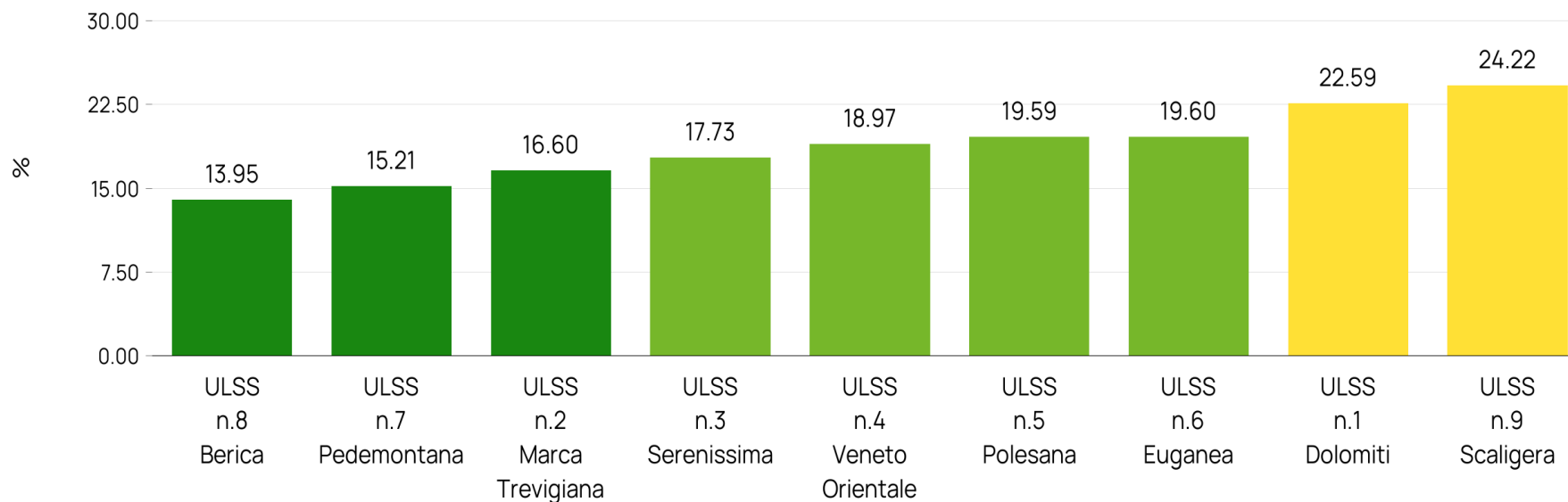
Distretti sanitari - Trend



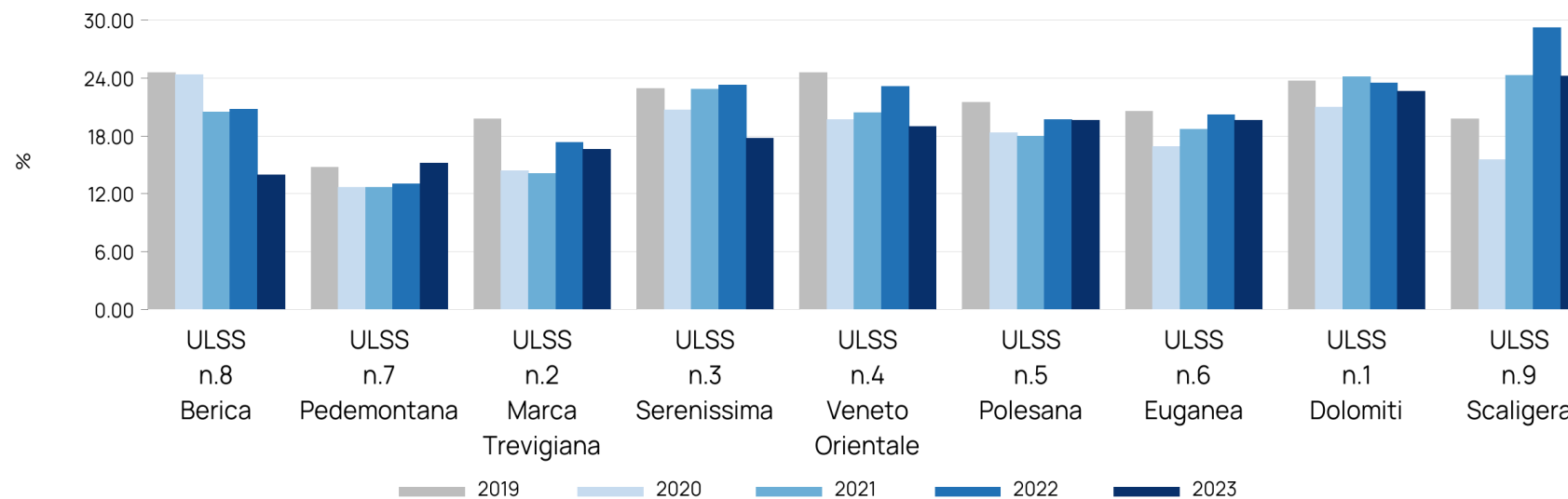


Regioni - Trend



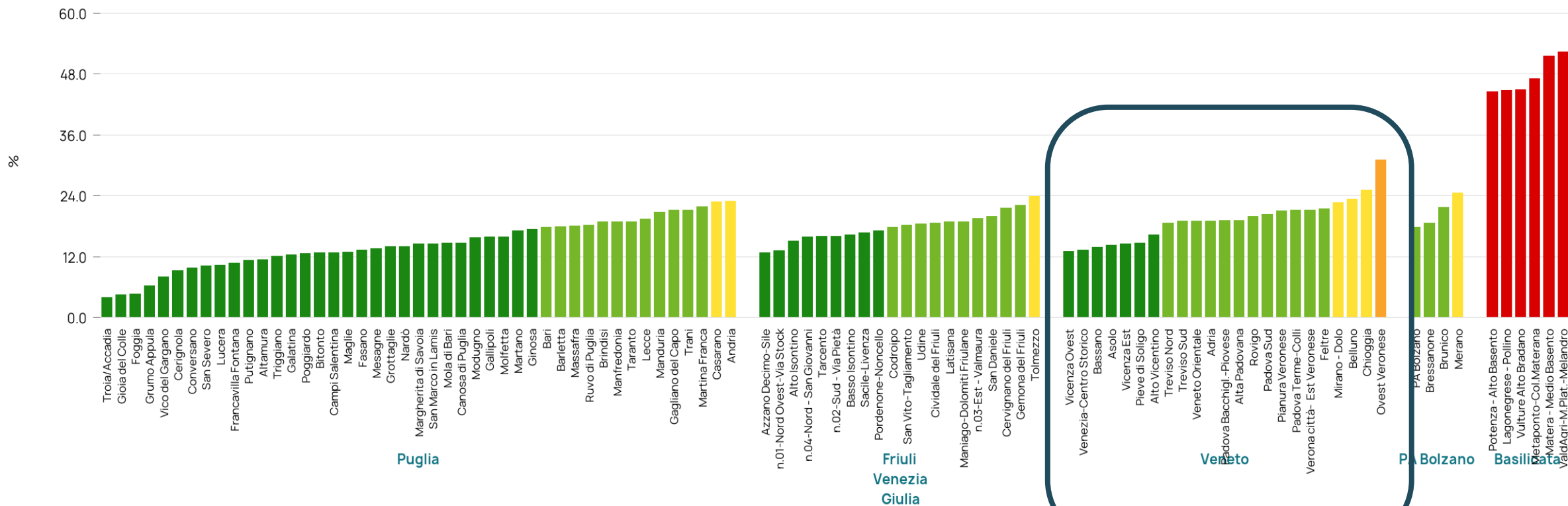


Aziende - Trend



B28.2.12 - Percentuale di assistiti in ADI con almeno un accesso al PS durante la Presa in Carico domiciliare, over 65 anni

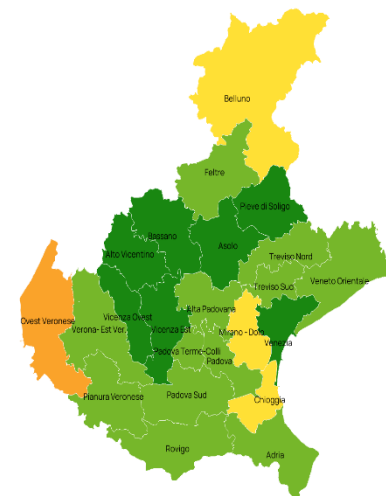
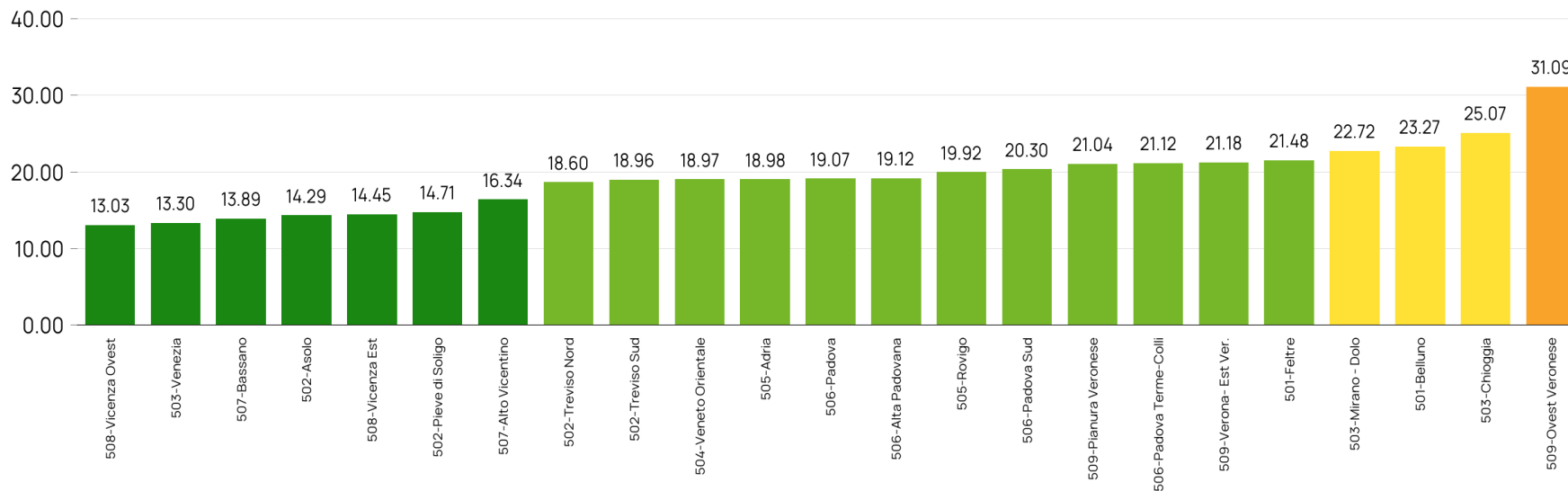
Distretti Sanitari per Regione - Anno 2023



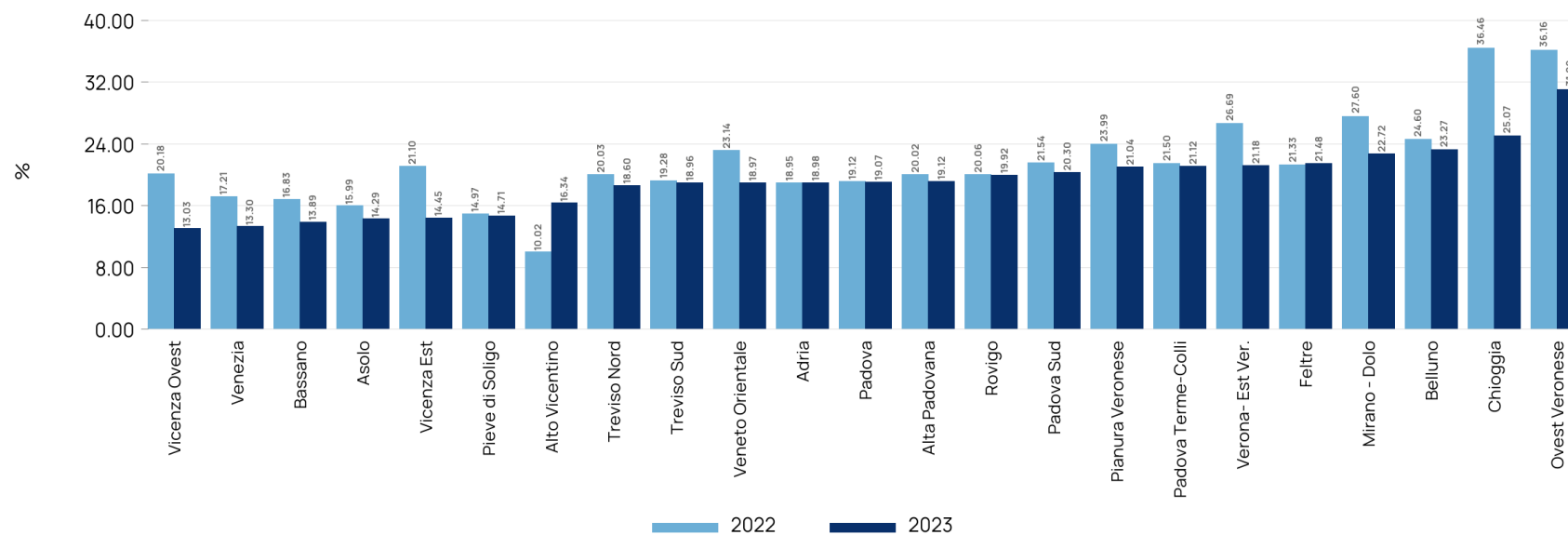


B28.2.12 - Percentuale di assistiti in ADI con almeno un accesso al PS durante la Presa in Carico domiciliare, over 65 anni

Distretti Veneto - Anno 2023

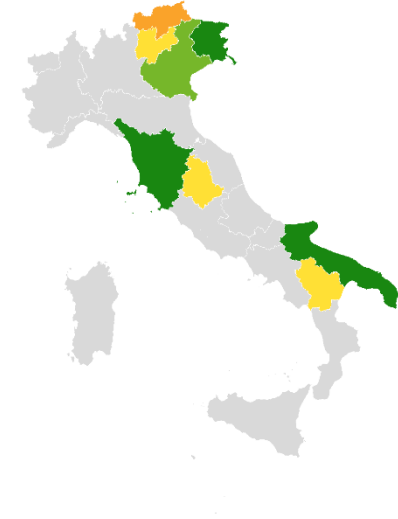
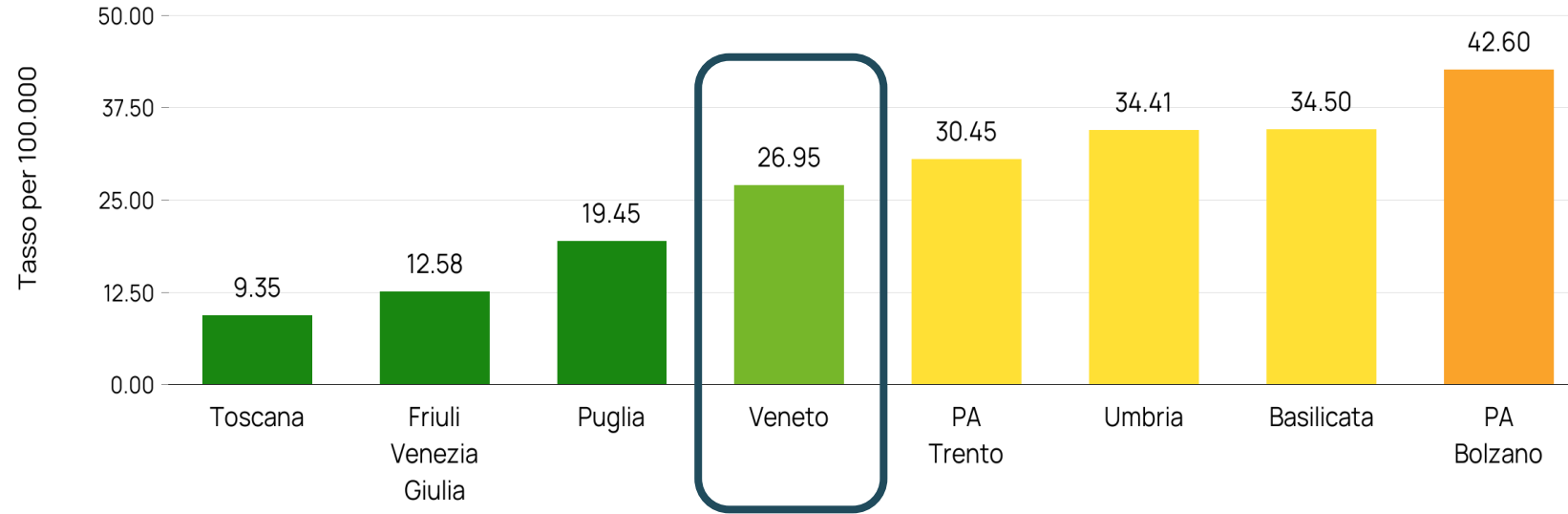


Distretti sanitari - Trend

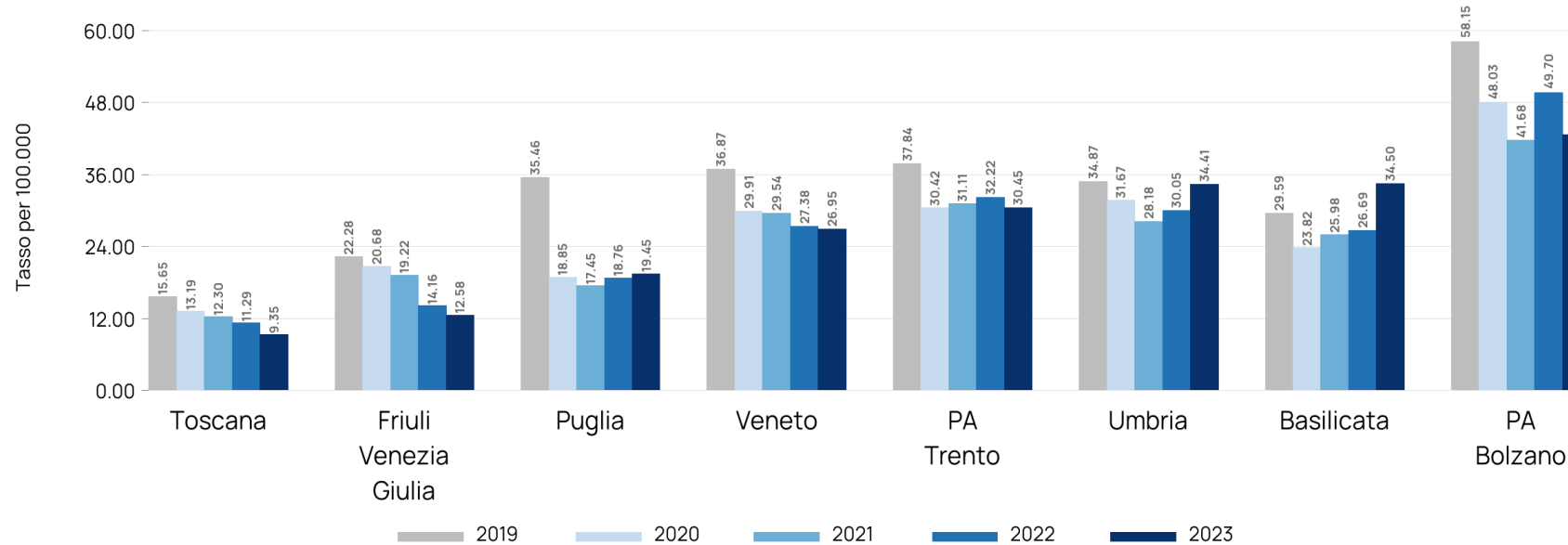


C11A.2.1 - Tasso di ospedalizzazione per Diabete globale per 100.000 residenti (35-74 anni)

Regioni - Anno 2023

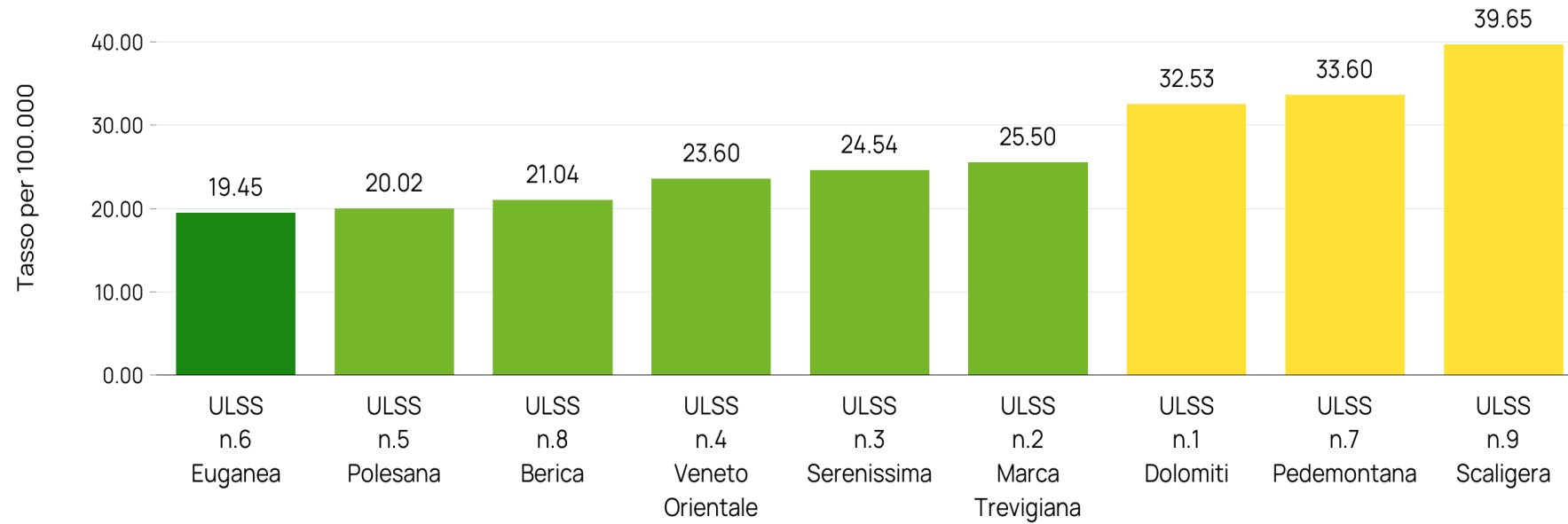


Regioni - Trend

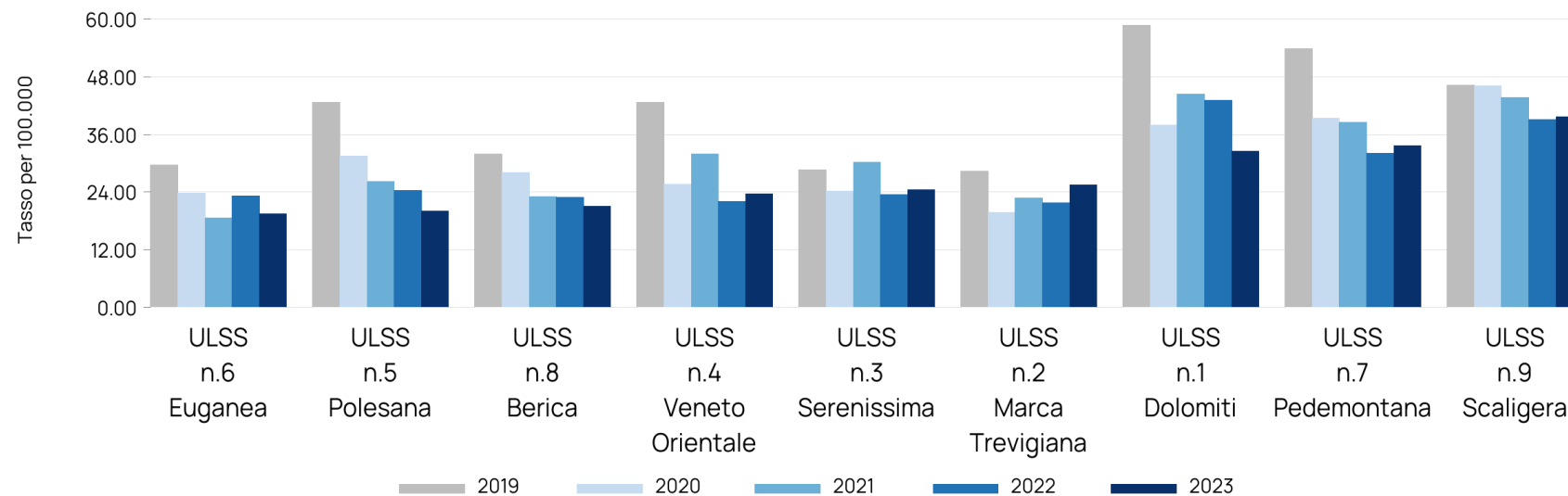


C11A.2.1 - Tasso di ospedalizzazione per Diabete globale per 100.000 residenti (35-74 anni)

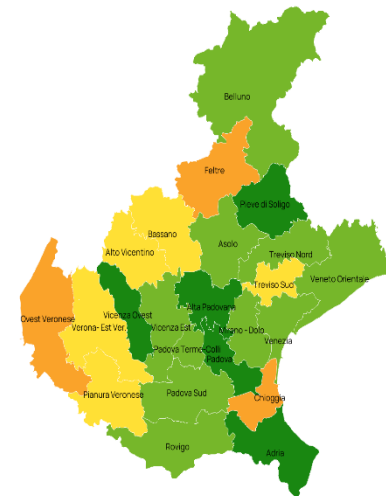
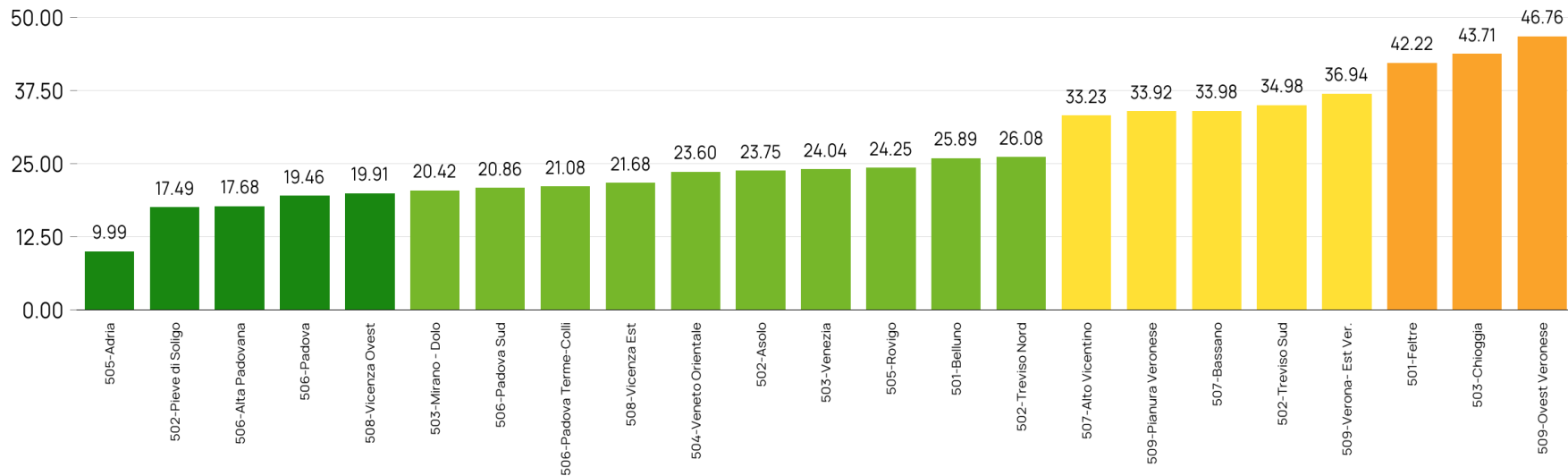
Aziende - Anno 2023



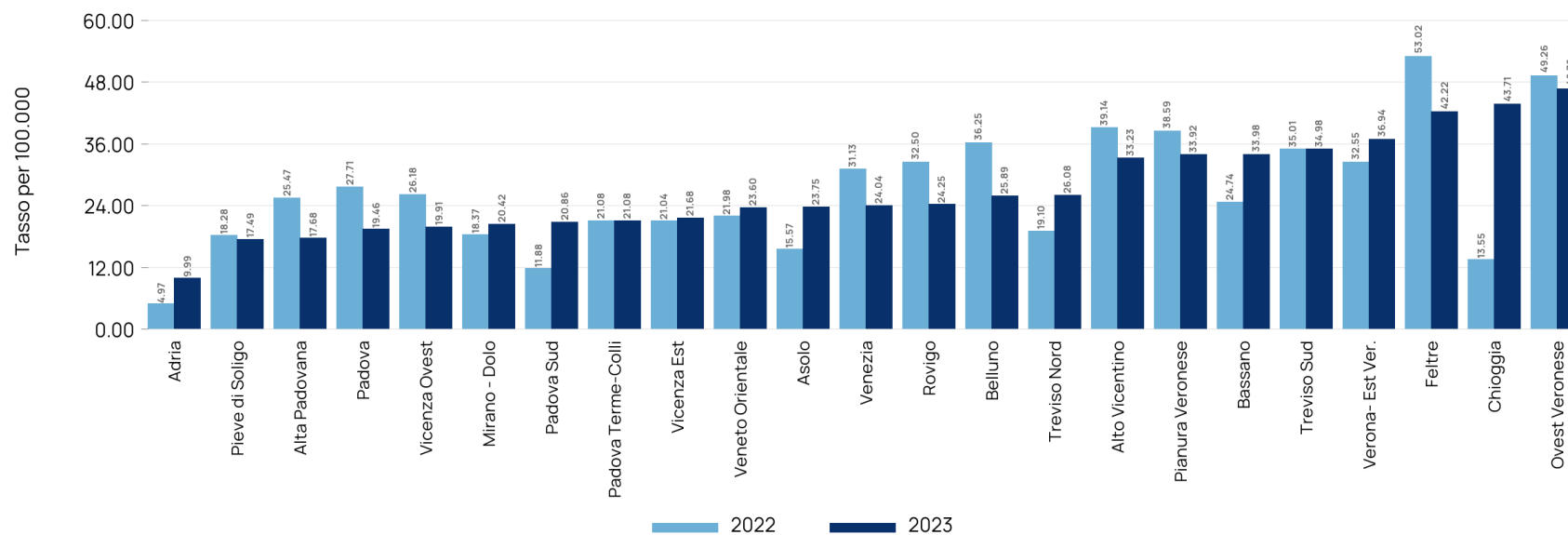
Aziende - Trend



Distretti Veneto - Anno 2023

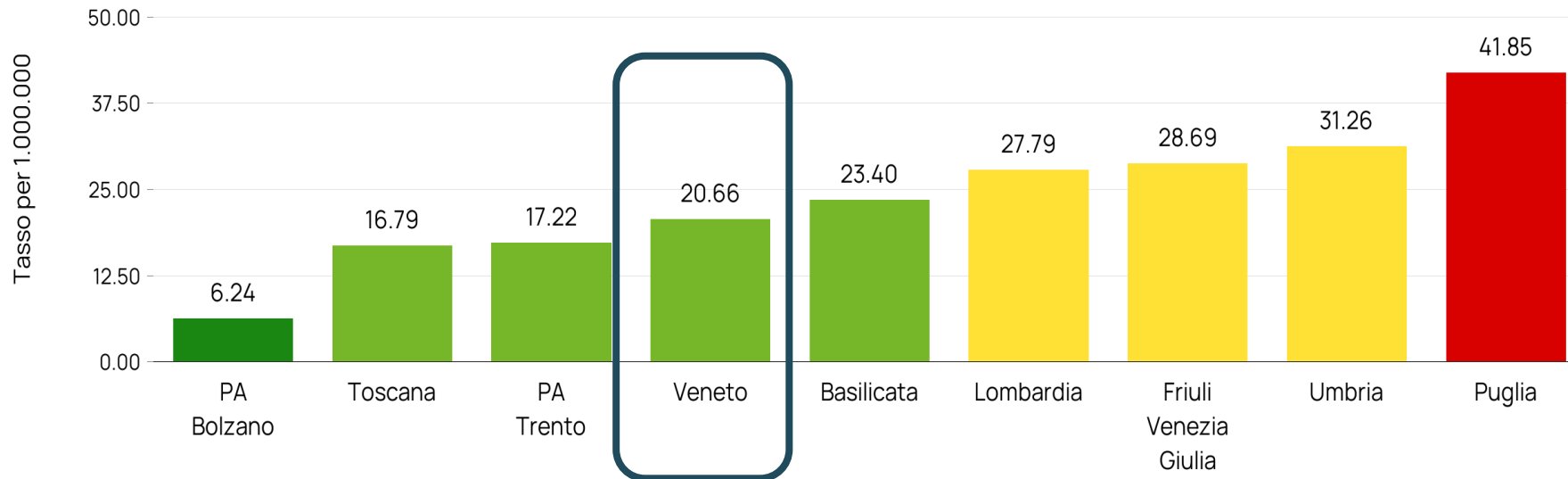


Distretti sanitari - Trend

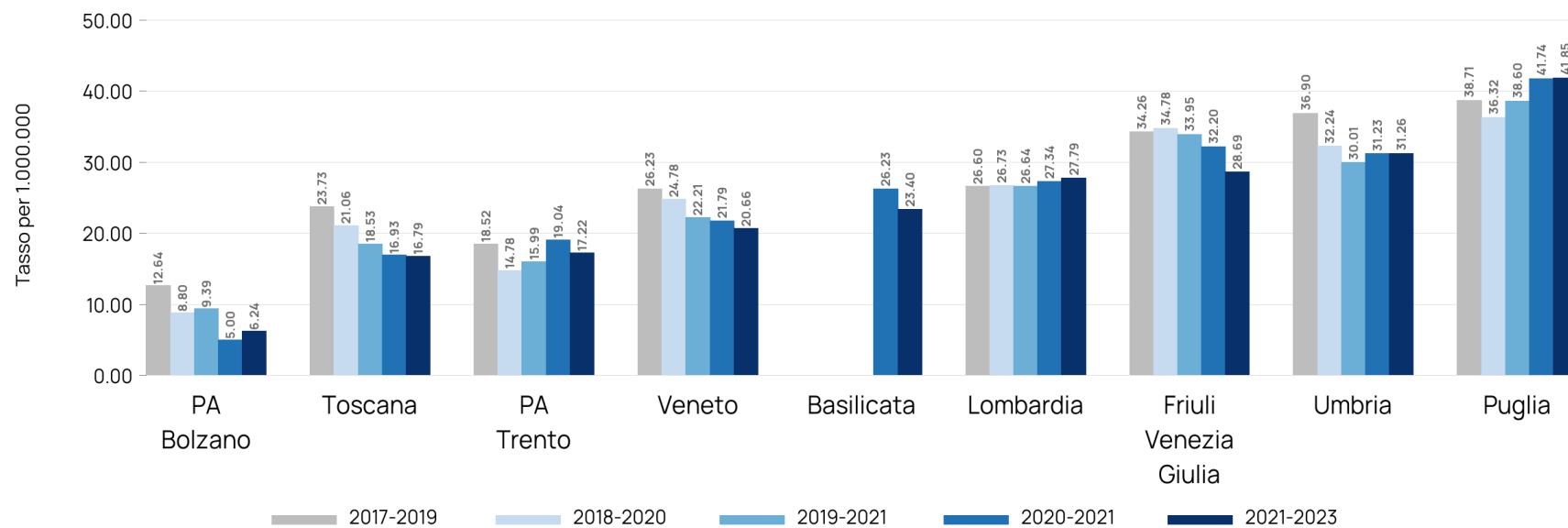


C11A.2.4 - Tasso di amputazioni maggiori per Diabete per milione di residenti (triennale)

Regioni - Anno 2023

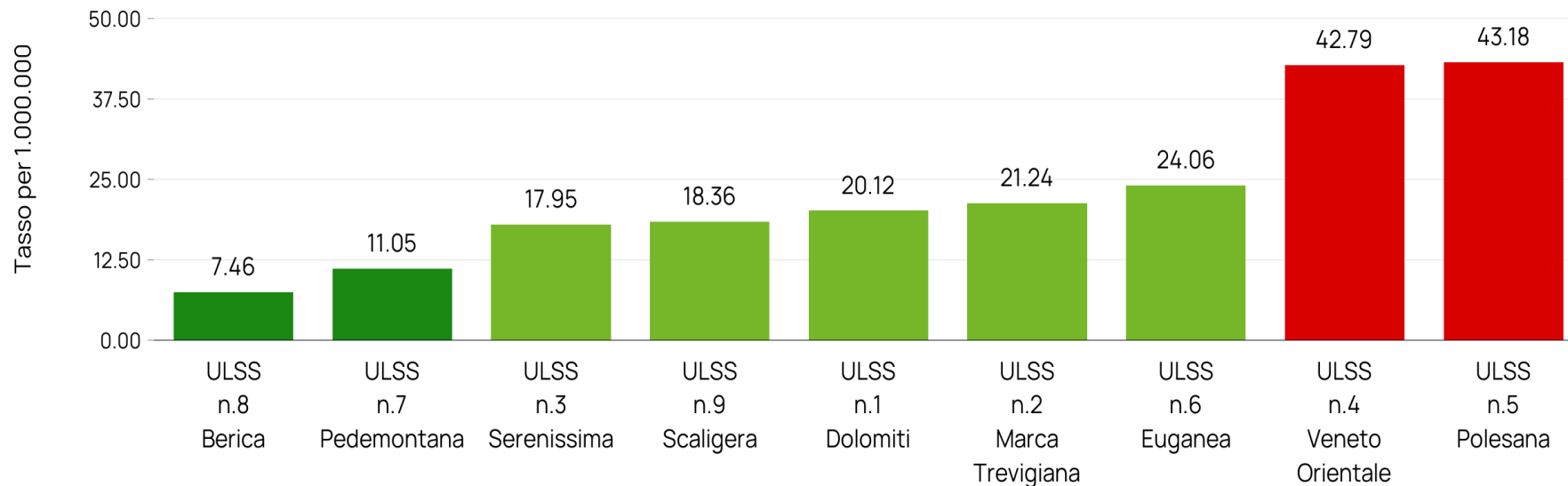


Regioni - Trend

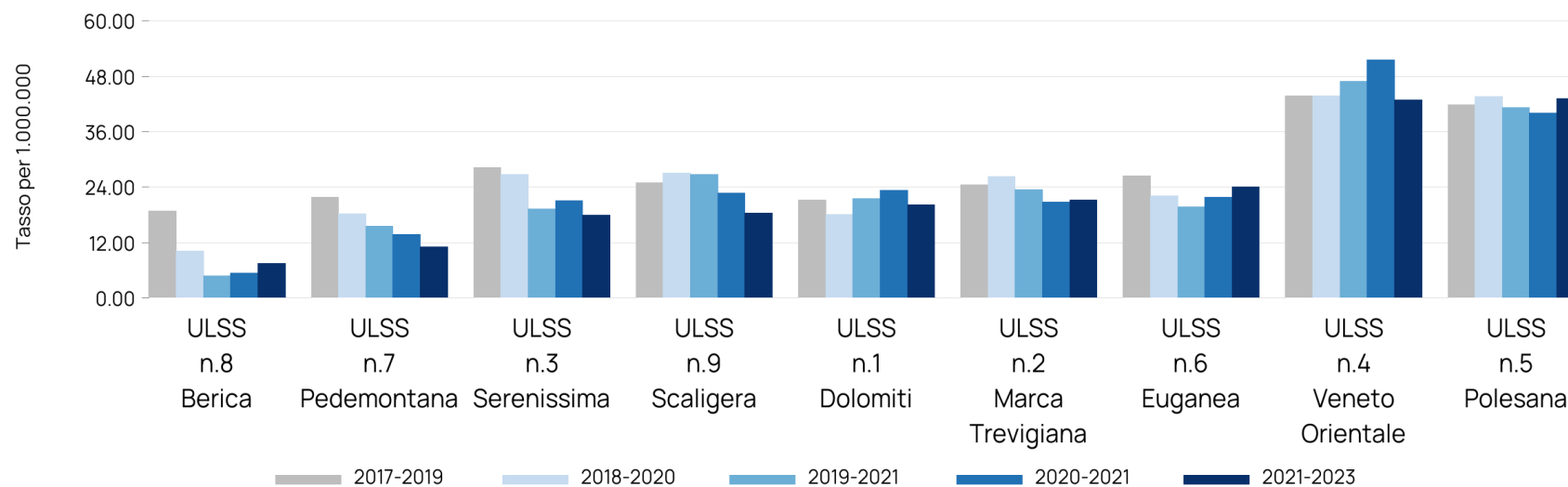


C11A.2.4 - Tasso di amputazioni maggiori per Diabete per milione di residenti (triennale)

Aziende - Anno 2023

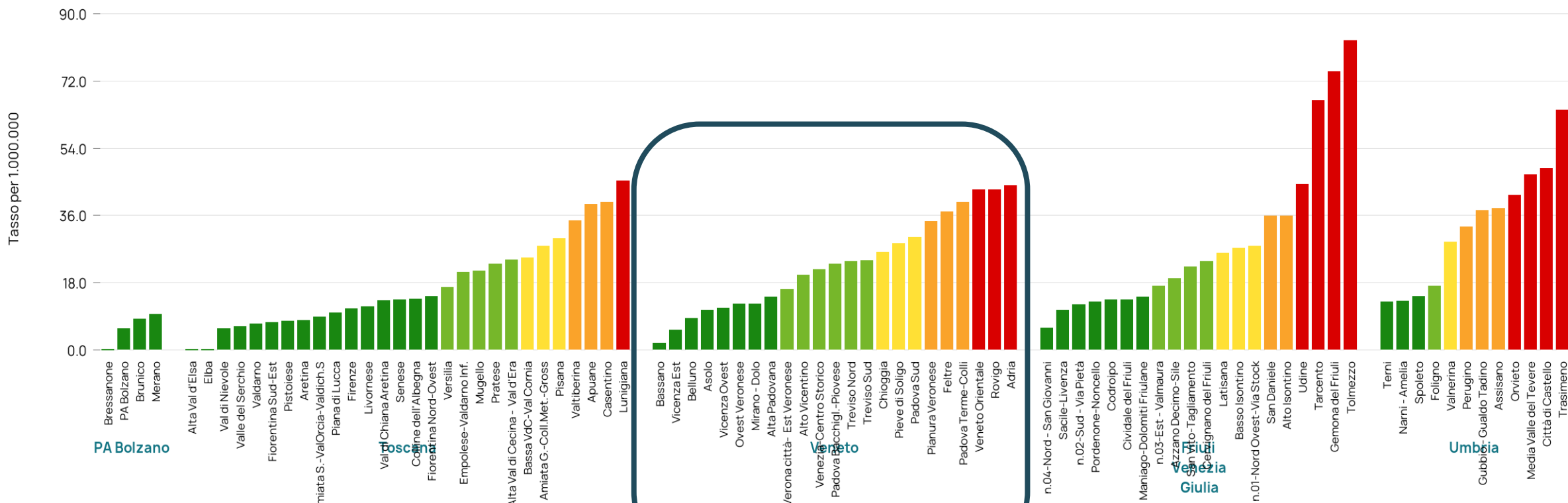


Aziende - Trend

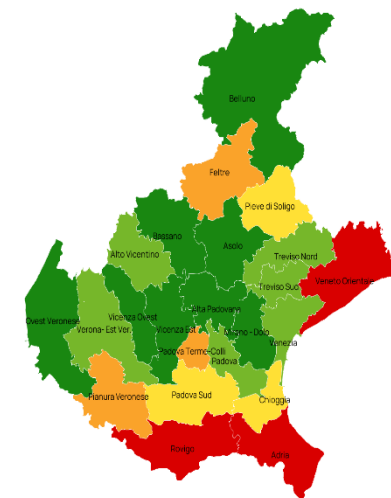
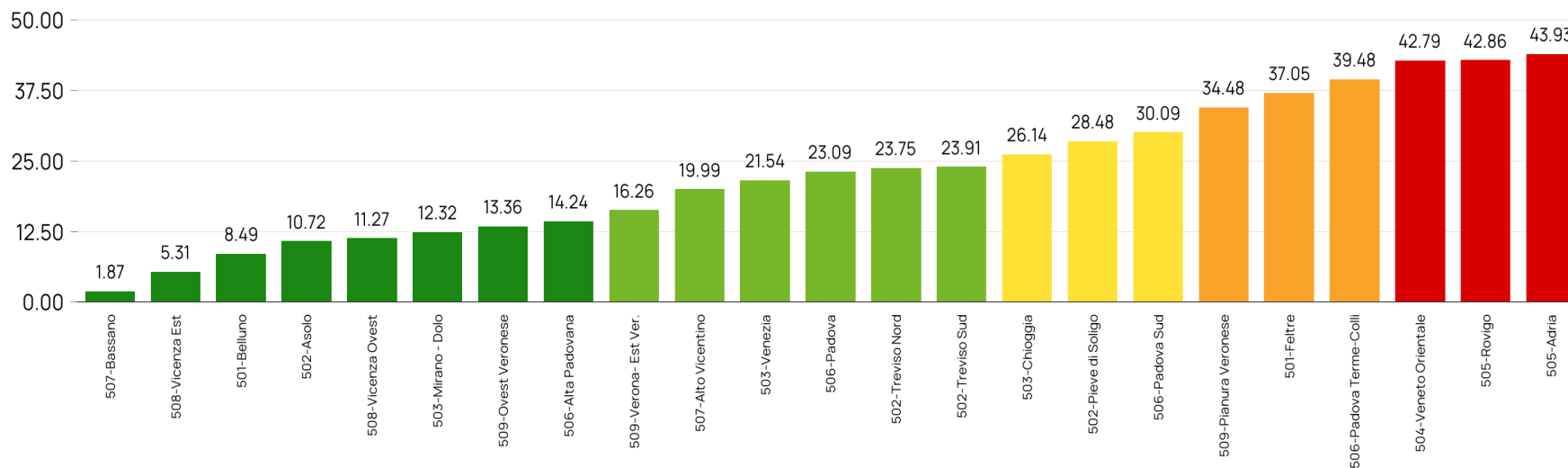


C11A.2.4 - Tasso di amputazioni maggiori per Diabete per milione di residenti (triennale)

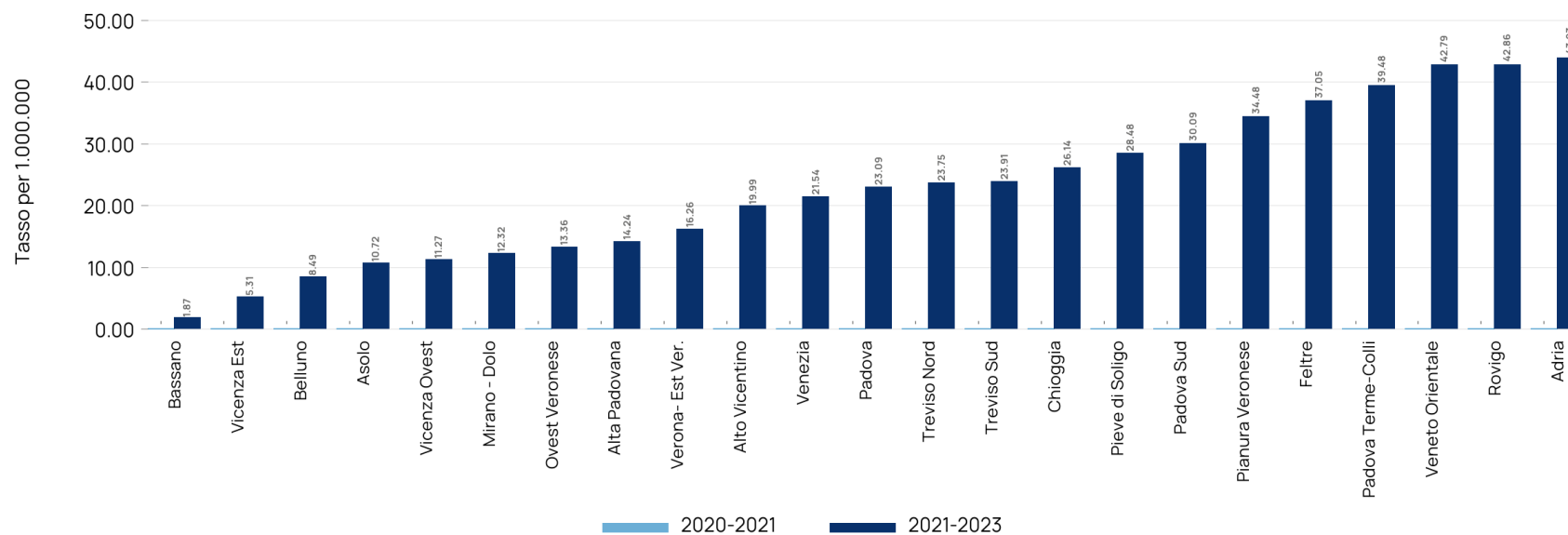
Distretti Sanitari per Regione- Anno 2023



Distretti Veneto- Anno 2023

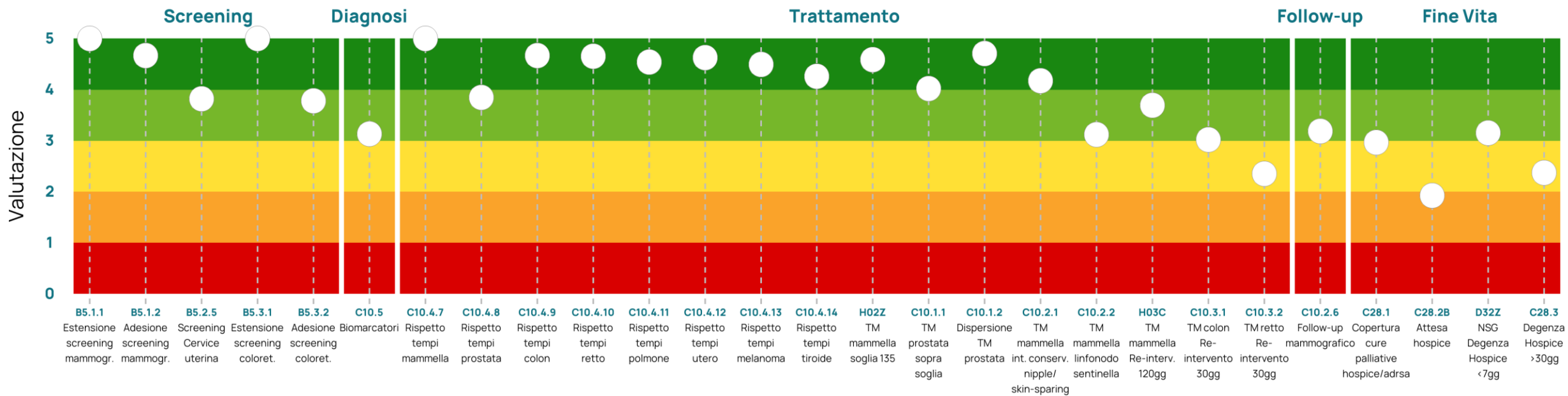


Distretti sanitari - Trend



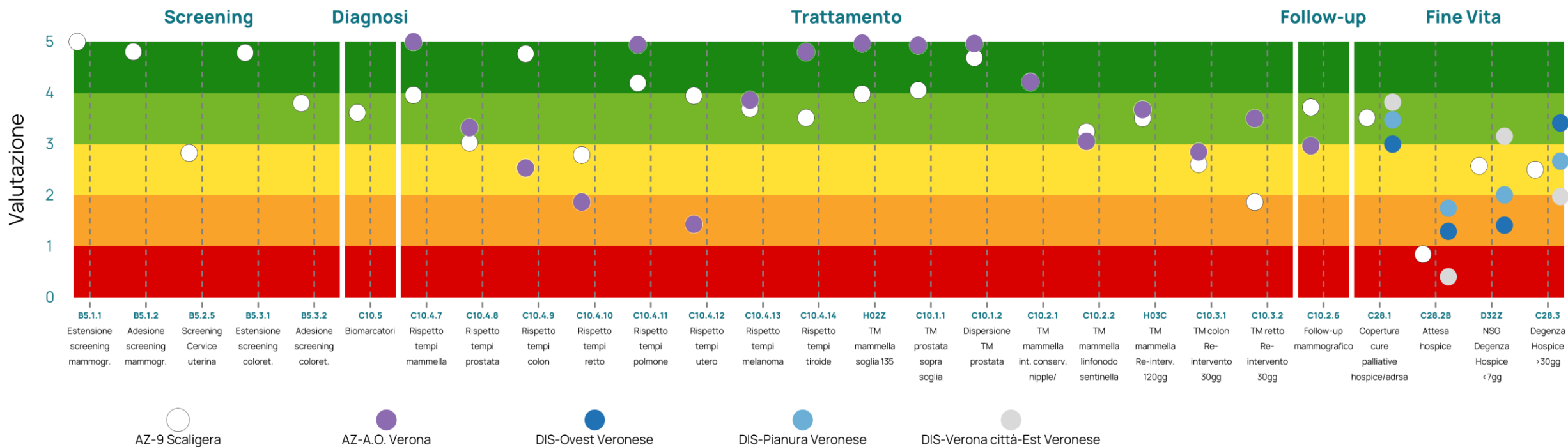
Percorso Oncologia

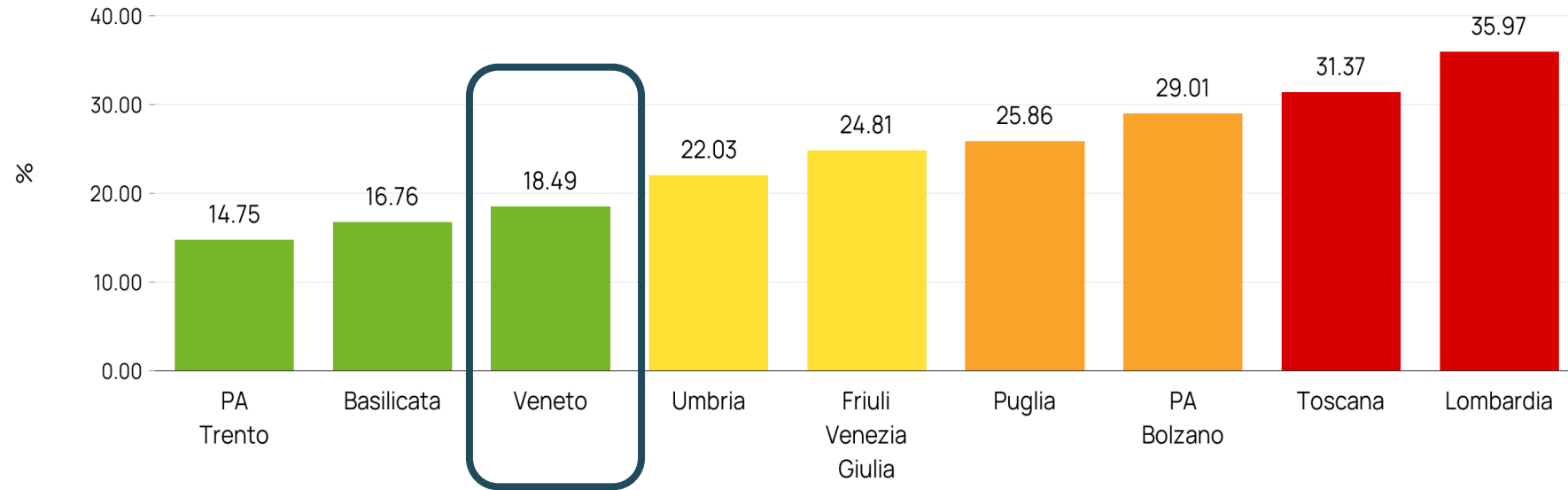
Regione Veneto - Anno 2023



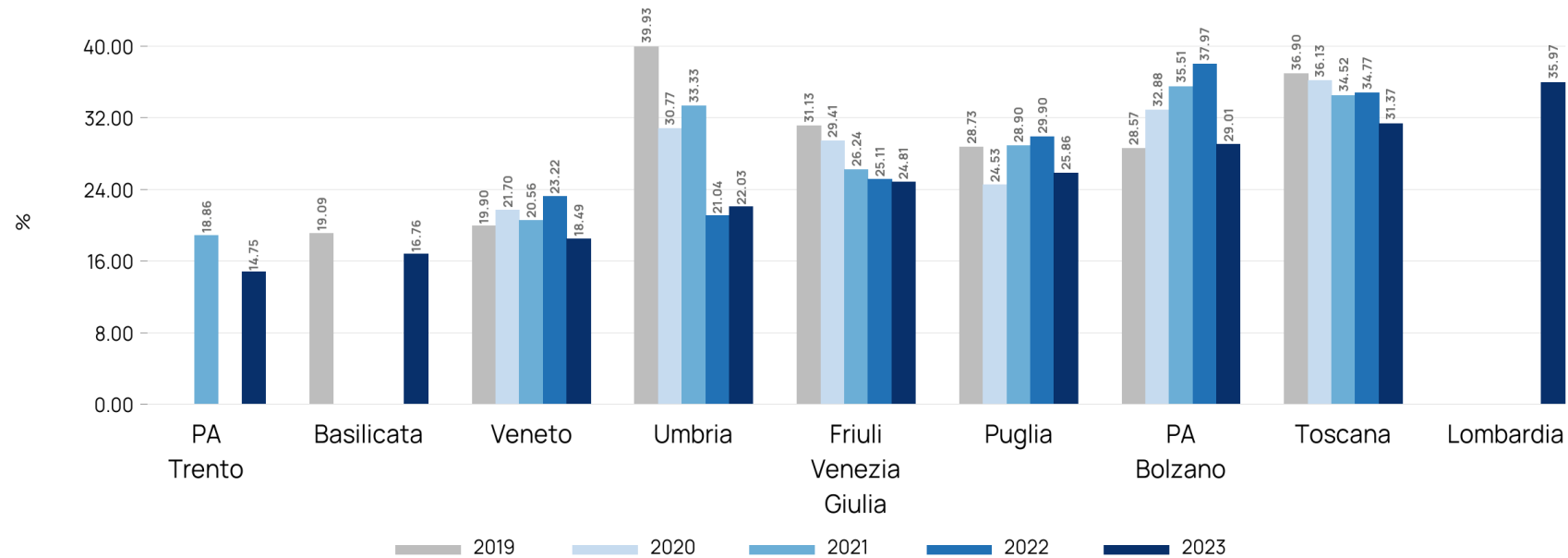
Percorso Oncologia

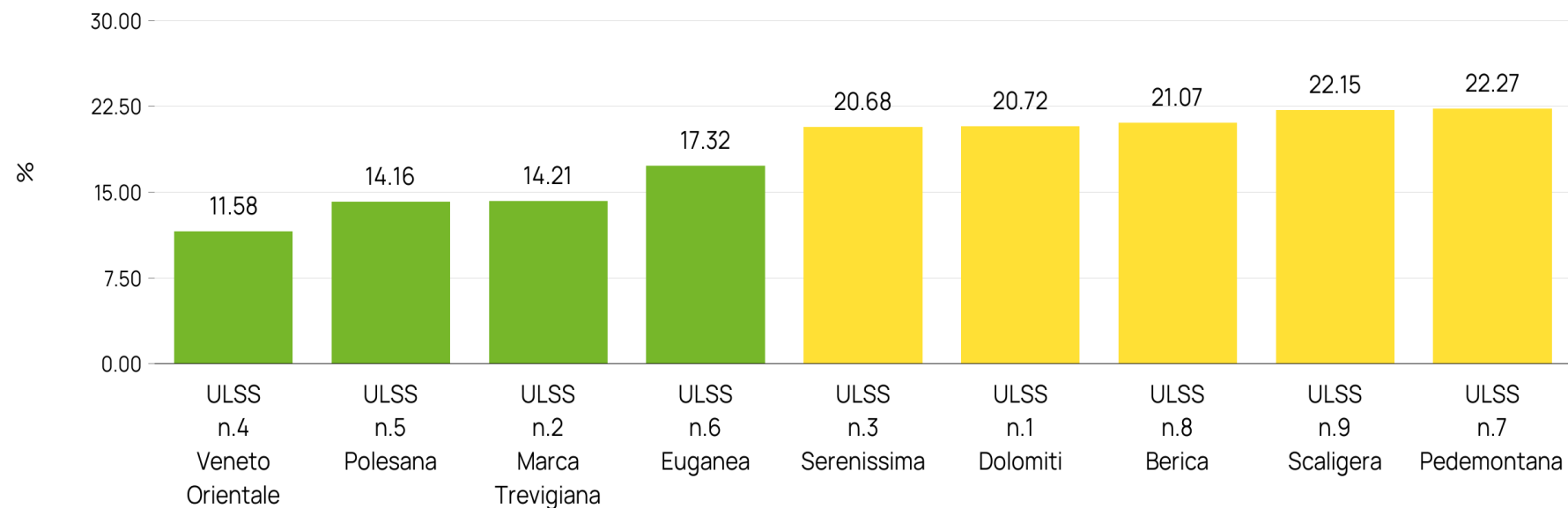
Regione Veneto - Area Verona con distretti - Anno 2023



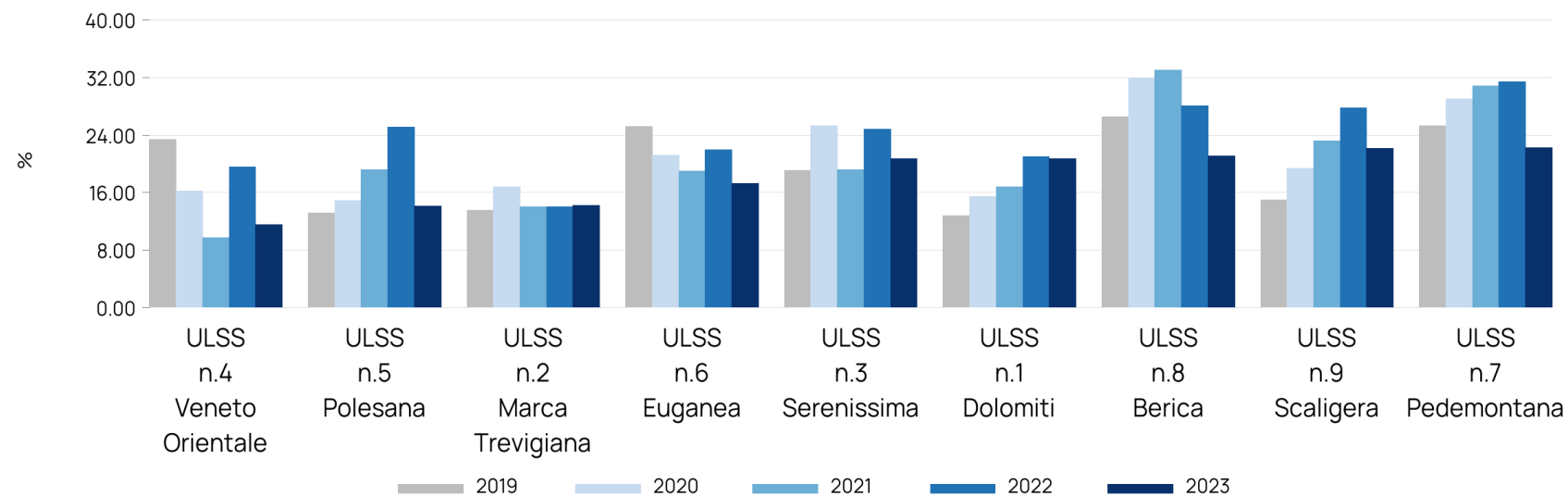


Regioni - Trend



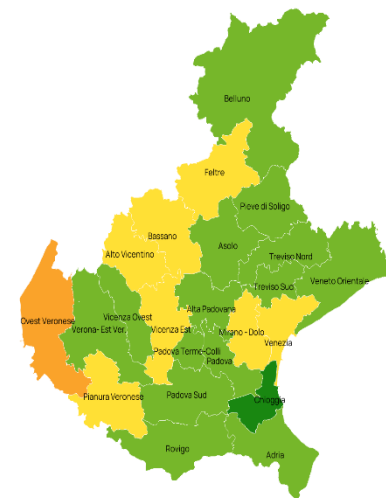
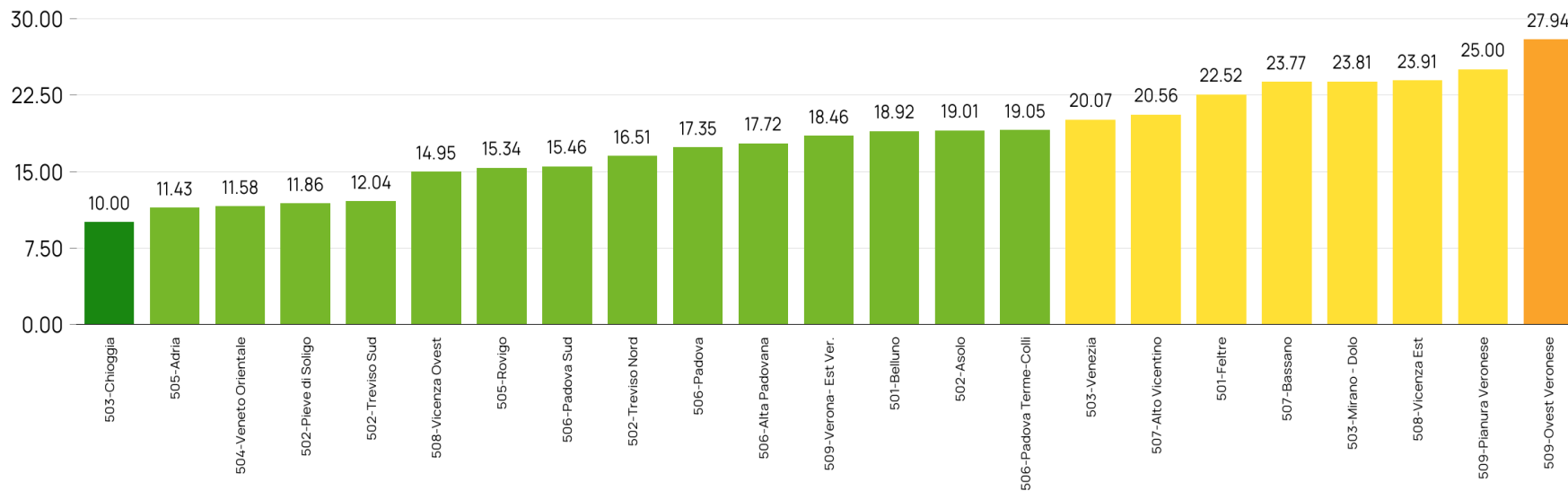


Aziende - Trend

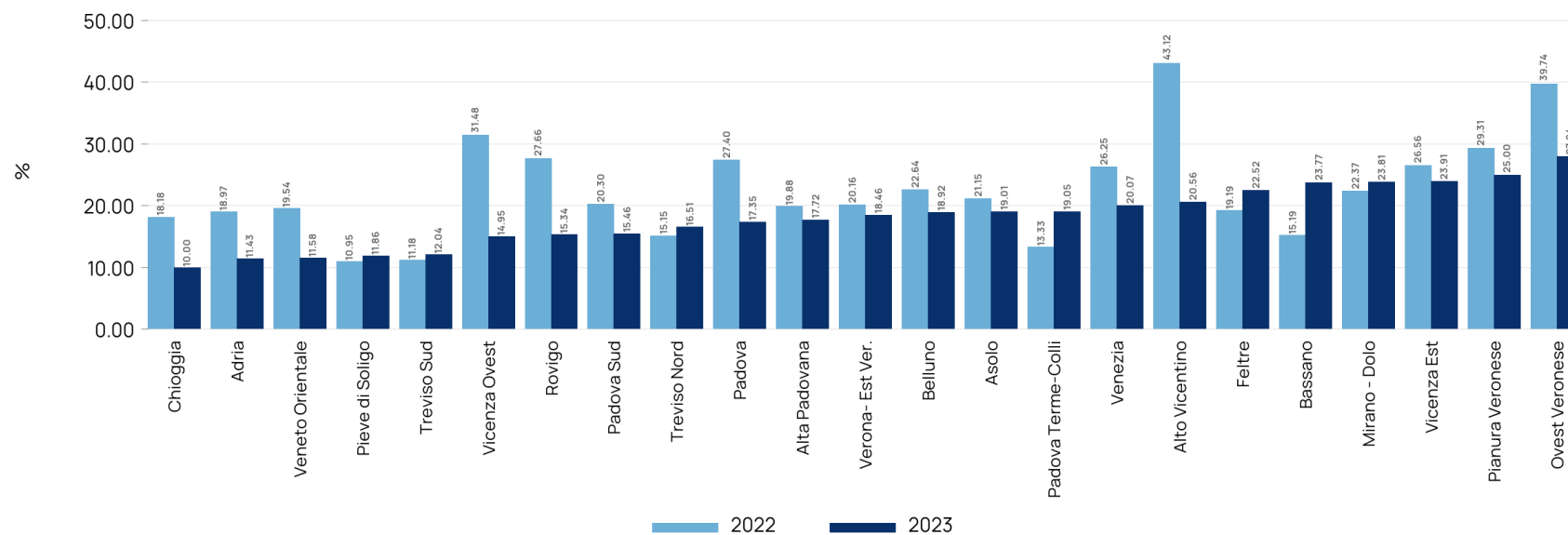




Distretti Veneto - Anno 2023

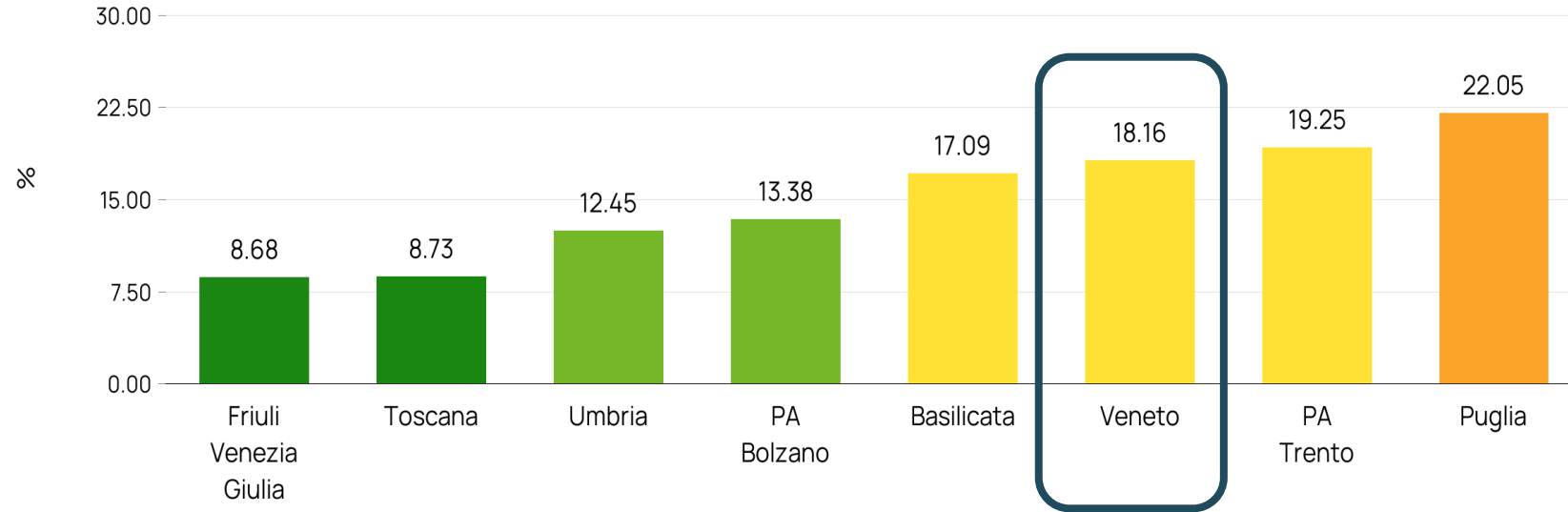


Distretti sanitari - Trend

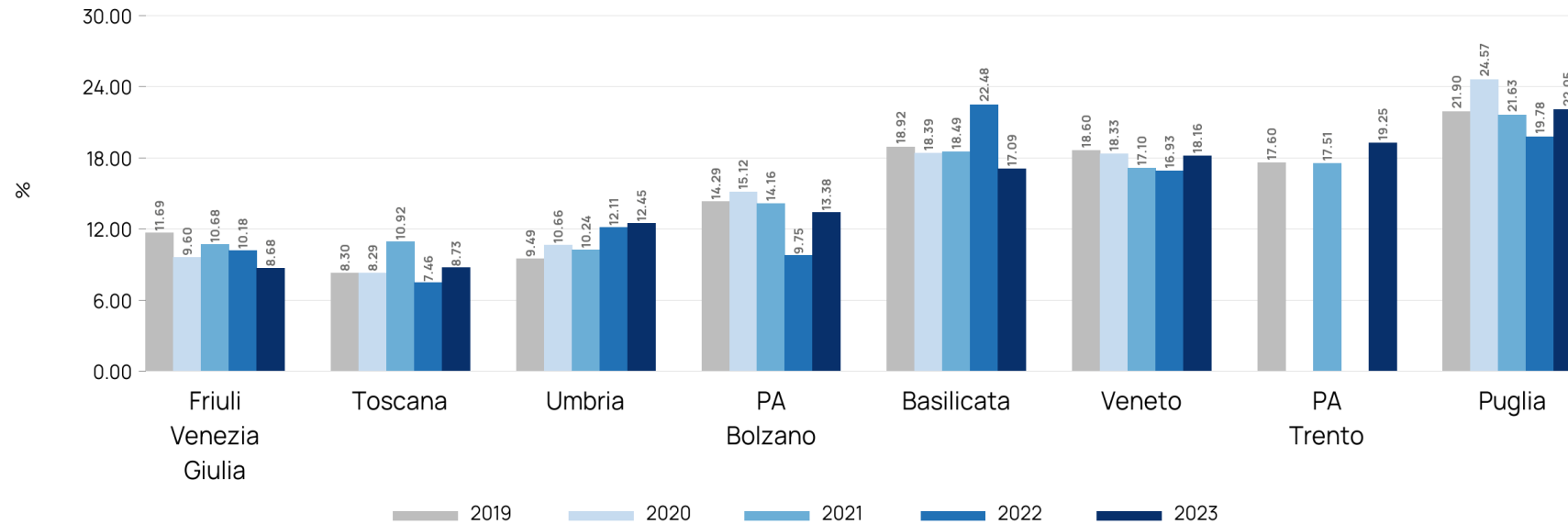


C28.3 - Percentuale di ricoveri Hospice di malati con patologia oncologica con periodo di ricovero >= 30 gg

Regioni - Anno 2023

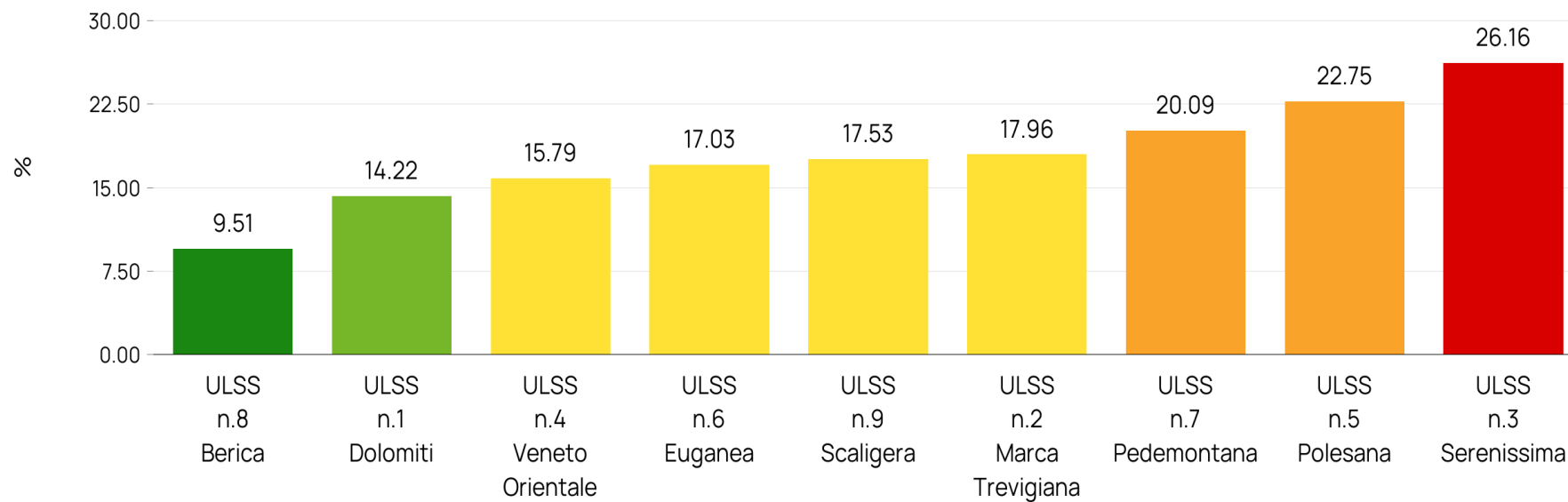


Regioni - Trend

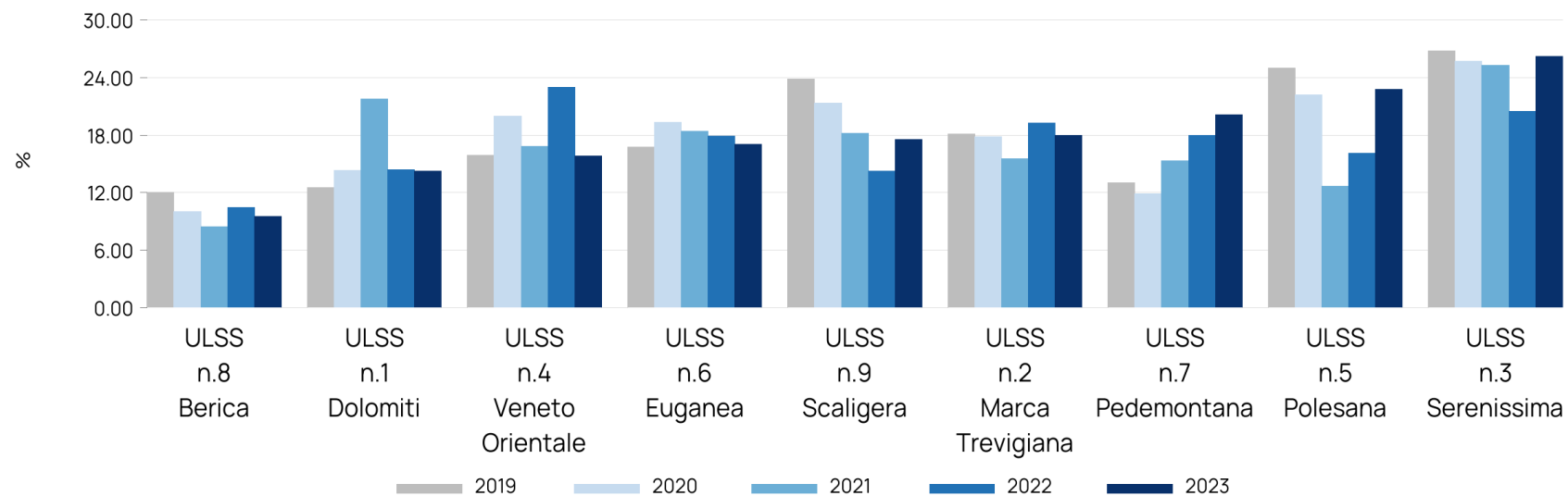


C28.3 - Percentuale di ricoveri Hospice di malati con patologia oncologica con periodo di ricovero >= 30 gg

Aziende - Anno 2023



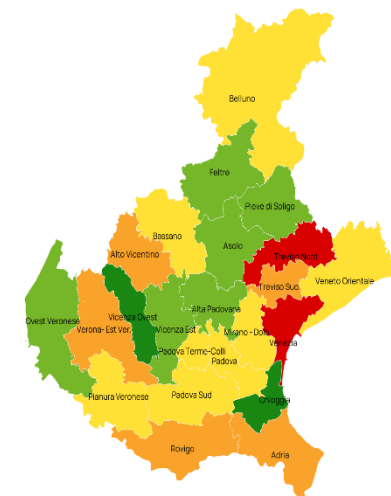
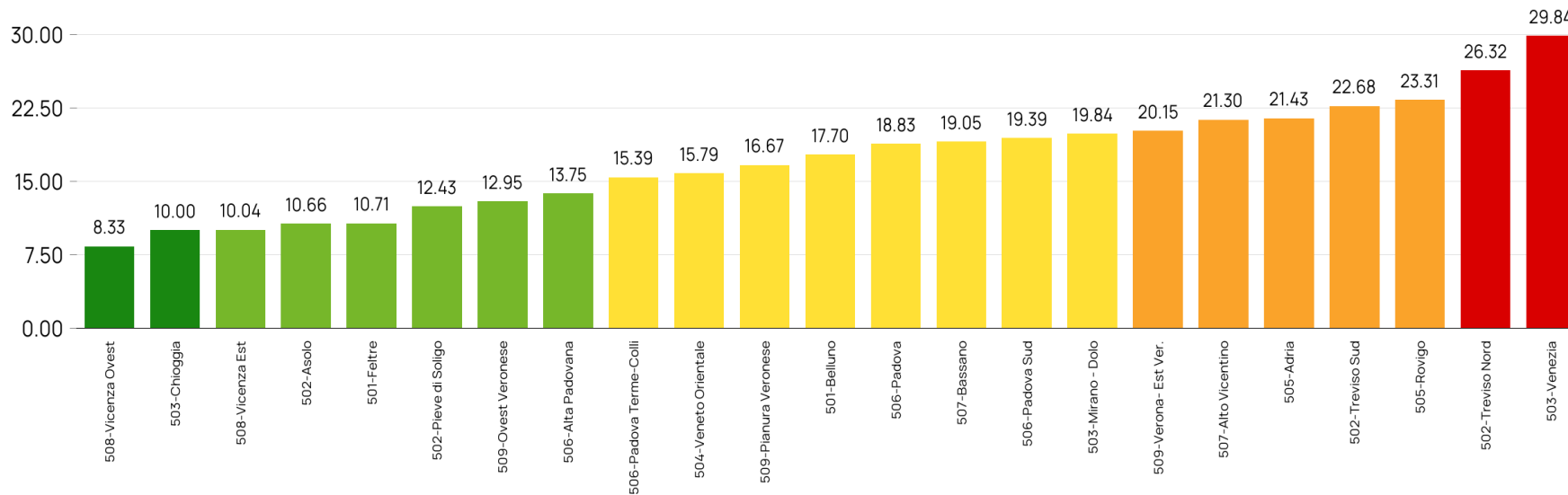
Aziende - Trend



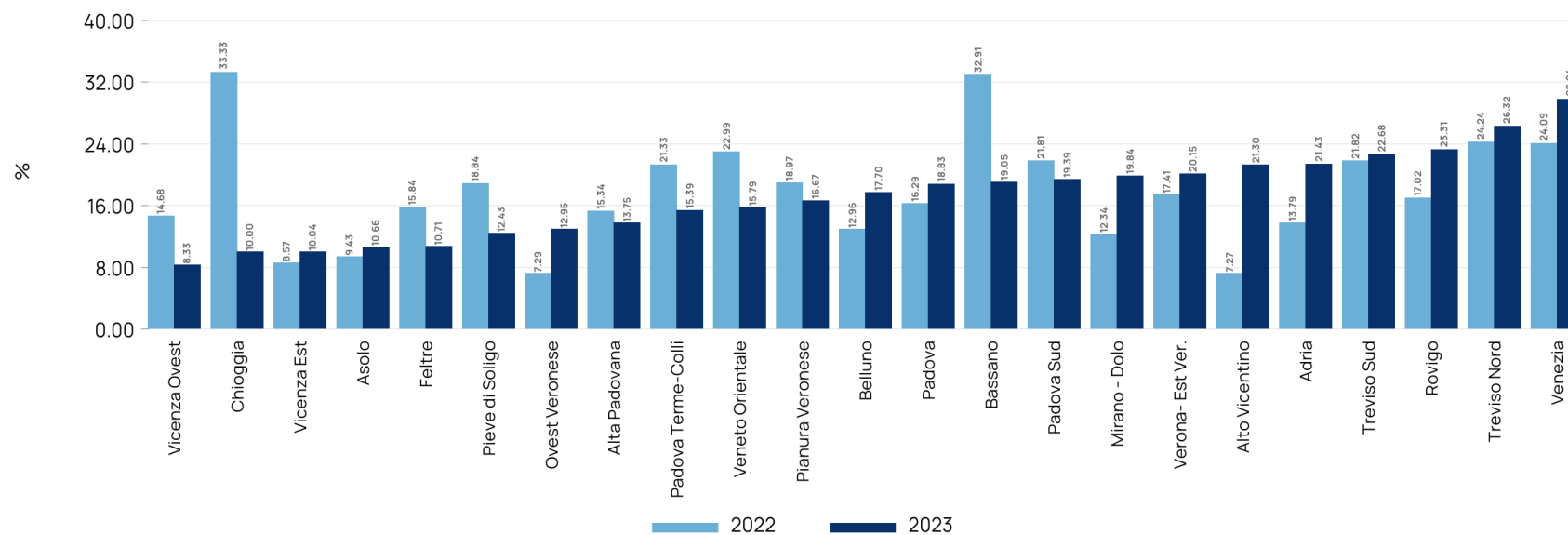


C28.3 - Percentuale di ricoveri Hospice di malati con patologia oncologica con periodo di ricovero >= 30 gg

Distretti Veneto - Anno 2023



Distretti sanitari - Trend



SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Le performance dei sistemi regionali e delle aziende sanitarie sono valutate per la loro capacità di promuovere la salute della popolazione e la sicurezza sanitaria, di tradurre le strategie in risultati, garantire la qualità dell'assistenza e raggiungere tutti questi obiettivi attraverso un corretto utilizzo delle risorse. Altro aspetto importante riguarda il miglioramento dell'esperienza del paziente e della costruzione di un adeguato clima organizzativo.

Il sistema di valutazione della performance riassume la performance di oltre 400 indicatori attraverso la rappresentazione del bersaglio e del pentagramma con cinque fasce di valutazione (da scarsa performance a performance ottimale). Oltre a partecipare al Network di confronto interregionale, la Regione Toscana, seguendo le stesse logiche, ha esteso la valutazione anche ad altri ambiti e livelli di governo non ancora previsti nel sistema interregionale.

Il Sistema di Valutazione della Performance della Sanità Toscana

Consulta i dati delle Aziende Sanitarie

Consulta i dati delle Zone distretto

Consulta i dati delle AFT

Video Tutorial

Contatti

Esci

Il Sistema di Valutazione delle Performance dei Sistemi Sanitari Regionali - Network delle Regioni

Consulta i dati

<https://performance.santannapisa.it/>

Dalla complessità della valutazione dell'assistenza distrettuale

Assistenza distrettuale	Assistenza ospedaliera
Bisogno assistenziale	
Bassa o Media Intensità	Alta Intensità
Mantenimento dello stato di salute	Recupero dallo stato acuto di scompenso
Alta frequenza di utilizzo	Bassa frequenza di utilizzo
Organizzazione	
Orientata alla presa in carico e alla continuità assistenziale	Orientata alla cura di episodi acuti
Estensività dell'assistenza e modulazione della risposta	Intensività della cura e standardizzazione dei processi
Diffusione sul territorio e scarsa riconoscibilità come centro	Concentrazione logistica e riconoscibilità
Paradigma dell'iniziativa	Paradigma dell'attesa

All'integrazione e triangolazione delle informazioni

- Lettura integrata delle informazioni sul livello distrettuale con le informazioni dei **PREM cronici**
- Analisi sull'uso dei servizi intermedi e di telemedicina
- Monitoraggio del cambiamento a seguito dell'implementazione dei nuovi modelli organizzativi
- In termini di ricerca... analisi dei cluster di performance dei distretti

Grazie per l'attenzione

Milena.vainieri@santannapisa.it