



**ALLEGATOD alla Dgr n. 84 del 16 gennaio 2007**

Allegato D) Dgr n. del



**Indicatori di attività**

UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
<b>AREA ANZIANI</b>			



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
<p>CASA PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI; COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI; CENTRO SERVIZI PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI</p>	<p><b><u>Incidenza delle attività educative/ di animazione</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei}}{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei} + \sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}$ <p><math>R_{S_E}</math></p> <p><b>dove</b></p> <p><b><math>h_{Ei}</math> = ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività educative/di animazione</b></p> <p><b><math>h_{Ci}</math> = ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività di cura della persona</b></p> <p><b><math>N_E</math> = numero di operatori che svolgono attività educative/di animazione</b></p> <p><b><math>N_C</math> = numero di operatori che svolgono attività di cura della persona</b></p> <p><b><math>R_{S_E}</math> = rapporto di riferimento per le figure con funzione educativa/di animazione calcolato secondo quanto indicato da standard</b></p>	<p>Si sommano le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e si rapportano al totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona. Il risultato si divide per il rapporto di riferimento per le figure con funzione educativa/di animazione calcolato secondo quanto indicato da standard</p> <p>Ad esempio, per le case per anziani non autosufficienti <math>R_{S_E} = 0,02</math> ed è stato calcolato tenendo presente lo standard di riferimento per il personale con funzione di educatore-animatore (1 ogni 120 anziani), lo standard di riferimento per il personale con funzione di addetto all'assistenza (1 ogni 2,5 anziani) e lo standard per gli infermieri (1 ogni 15 anziani)</p> <p><b>ATTENZIONE:</b> QUESTO INDICATORE VA LETTO ASSIEME ALL'INDICATORE RELATIVO ALL'INCIDENZA DELLE ATTIVITÀ DI CURA DELLA PERSONA, POICHÉ UN VALORE SUPERIORE A 1 IMPLICA UN RAPPORTO SBILANCIATO VERSO LE ATTIVITÀ EDUCATIVE, MA QUESTO PUÒ DIPENDERE SIA DA UN NUMERO DI FIGURE EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE SUPERIORE ALLO STANDARD, CHE DA UN NUMERO DI FIGURE DEDICATE ALLA CURA DELLA PERSONA INFERIORE ALLO STANDARD. È IMPORTANTE, DUNQUE, RAGIONARE TENENDO PRESENTE ANCHE IL RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/ UTENTI.</p>	<p>Rapporto monotono crescente Valore minimo = 0 Valore massimo = <math>1/ R_{S_E}</math> L'indicatore vale 1 quando il rapporto tra le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e il totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona è pari al rapporto di riferimento</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Incidenza delle attività di cura della persona</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei} + \sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}$ $Rs_C$ <p><b>dove</b></p> <p><b>h<sub>Ei</sub></b>= ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività educative/di animazione</p> <p><b>h<sub>ci</sub></b>= ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività di cura della persona</p> <p><b>N<sub>E</sub></b>= numero di operatori che svolgono attività educative/di animazione</p> <p><b>N<sub>C</sub></b>= numero di operatori che svolgono attività di cura della persona</p> <p><b>Rs<sub>C</sub></b> = rapporto di riferimento per le figure con funzione di cura della persona calcolato secondo quanto indicato da standard</p>	<p>Si sommano le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di cura della persona e si rapportano al totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona. Il risultato si divide per il rapporto di riferimento per le figure con funzione di cura della persona calcolato secondo quanto indicato da standard</p> <p>Ad esempio, per le case per anziani non autosufficienti Rs<sub>C</sub> =0,98 ed è stato calcolato tenendo presente lo standard di riferimento per il personale con funzione di educatore-animatore (1 ogni 120 anziani), lo standard di riferimento per il personale con funzione di addetto all'assistenza (1 ogni 2,5 anziani) e lo standard per gli infermieri (1 ogni 15 anziani)</p> <p>ATTENZIONE: QUESTO INDICATORE VA LETTO ASSIEME ALL'INDICATORE RELATIVO ALL'INCIDENZA DELLE ATTIVITÀ EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE, POICHÉ UN VALORE SUPERIORE A 1 IMPLICA UN RAPPORTO SBILANCIATO VERSO LE ATTIVITÀ DI CURA DELLA PERSONA, MA QUESTO PUÒ DIPENDERE SIA DA UN NUMERO DI FIGURE EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE INFERIORE ALLO STANDARD, CHE DA UN NUMERO DI FIGURE DEDICATE ALLA CURA DELLA PERSONA SUPERIORE ALLO STANDARD. È IMPORTANTE, DUNQUE, RAGIONARE TENENDO PRESENTE ANCHE IL RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/ UTENTI.</p>	<p>Rapporto monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = 1/ Rs<sub>C</sub></p> <p>L'indicatore vale 1 quando il rapporto tra le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di cura della persona e il totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona è pari al rapporto di riferimento</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Incidenza delle attività di pulizia</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^{N_p} h_{pi}}{mq}$ <p>dove</p> <p><b>h<sub>pi</sub></b>= ore settimanali dell'operatore i-esimo che svolge attività di pulizia della struttura</p> <p><b>N<sub>p</sub></b>= numero di persone che svolgono attività di pulizia della struttura</p> <p><b>Mq</b> = mq complessivi della struttura</p>	<p>Si sommano le ore che il personale, dedicato alla pulizia della struttura, lavora in una settimana e lo si rapporta alla superficie complessiva della struttura</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
	<p><b><u>Incidenza della spesa per le attività di pulizia</u></b></p> $\frac{Sp}{mq}$ <p>dove</p> <p><b>Sp</b>= Ammontare della spesa sostenuta per la pulizia della struttura</p> <p><b>Mq</b> = mq complessivi della struttura</p>	<p>Si rapporta la spesa complessiva annua sostenuta dalla struttura per la pulizia (valore complessivo dell'appalto oppure ore complessive del personale moltiplicato per il compenso orario) alla superficie complessiva della struttura</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
CENTRO DIURNO PER ANZIANI	<p><b><u>Incidenza delle attività educative/ di animazione</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei}}{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei} + \sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}$ $Rs_E$ <p><b>dove</b></p> <p><b><math>h_{Ei}</math> = ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività educative/di animazione</b></p> <p><b><math>h_{Ci}</math> = ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività di cura della persona</b></p> <p><b><math>N_E</math> = numero di operatori che svolgono attività educative/di animazione</b></p> <p><b><math>N_C</math> = numero di operatori che svolgono attività di cura della persona</b></p> <p><b><math>Rs_E</math> = rapporto di riferimento per le figure con funzione educativa/di animazione calcolato secondo quanto indicato da standard</b></p>	<p>Si sommano le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e si rapportano al totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona. Il risultato si divide per il rapporto di riferimento per le figure con funzione educativa/di animazione calcolato secondo quanto indicato da standard</p> <p>Ad esempio, per le case per anziani non autosufficienti <math>Rs_E = 0,02</math> ed è stato calcolato tenendo presente lo standard di riferimento per il personale con funzione di educatore-animatore (1 ogni 120 anziani), lo standard di riferimento per il personale con funzione di addetto all'assistenza (1 ogni 2,5 anziani) e lo standard per gli infermieri (1 ogni 15 anziani)</p> <p>ATTENZIONE: QUESTO INDICATORE VA LETTO ASSIEME ALL'INDICATORE RELATIVO ALL'INCIDENZA DELLE ATTIVITÀ DI CURA DELLA PERSONA, POICHÉ UN VALORE SUPERIORE A 1 IMPLICA UN RAPPORTO SBILANCIATO VERSO LE ATTIVITÀ EDUCATIVE, MA QUESTO PUÒ DIPENDERE SIA DA UN NUMERO DI FIGURE EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE SUPERIORE ALLO STANDARD, CHE DA UN NUMERO DI FIGURE DEDICATE ALLA CURA DELLA PERSONA INFERIORE ALLO STANDARD. È IMPORTANTE, DUNQUE, RAGIONARE TENENDO PRESENTE ANCHE IL RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/ UTENTI.</p>	<p>Rapporto monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = <math>1/ Rs_E</math></p> <p>L'indicatore vale 1 quando il rapporto tra le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e il totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona è pari al rapporto di riferimento</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Incidenza delle attività di cura della persona</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei} + \sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}$ $Rs_C$ <p><b>dove</b></p> <p><b>h<sub>Ei</sub></b>= ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività educative/di animazione</p> <p><b>h<sub>Ci</sub></b>= ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività di cura della persona</p> <p><b>N<sub>E</sub></b>= numero di operatori che svolgono attività educative/di animazione</p> <p><b>N<sub>C</sub></b>= numero di operatori che svolgono attività di cura della persona</p> <p><b>Rs<sub>C</sub></b> = rapporto di riferimento per le figure con funzione di cura della persona calcolato secondo quanto indicato da standard</p>	<p>Si sommano le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di cura della persona e si rapportano al totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona. Il risultato si divide per il rapporto di riferimento per le figure con funzione di cura della persona calcolato secondo quanto indicato da standard</p> <p>Ad esempio, per le case per anziani non autosufficienti Rs<sub>C</sub> =0,98 ed è stato calcolato tenendo presente lo standard di riferimento per il personale con funzione di educatore-animatore (1 ogni 120 anziani), lo standard di riferimento per il personale con funzione di addetto all'assistenza (1 ogni 2,5 anziani) e lo standard per gli infermieri (1 ogni 15 anziani)</p> <p>ATTENZIONE: QUESTO INDICATORE VA LETTO ASSIEME ALL'INDICATORE RELATIVO ALL'INCIDENZA DELLE ATTIVITÀ EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE, POICHÉ UN VALORE SUPERIORE A 1 IMPLICA UN RAPPORTO SBILANCIATO VERSO LE ATTIVITÀ DI CURA DELLA PERSONA, MA QUESTO PUÒ DIPENDERE SIA DA UN NUMERO DI FIGURE EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE INFERIORE ALLO STANDARD, CHE DA UN NUMERO DI FIGURE DEDICATE ALLA CURA DELLA PERSONA SUPERIORE ALLO STANDARD.</p> <p>. È IMPORTANTE, DUNQUE, RAGIONARE TENENDO PRESENTE ANCHE IL RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/ UTENTI.</p>	<p>Rapporto monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = 1/ Rs<sub>C</sub></p> <p>L'indicatore vale 1 quando il rapporto tra le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di cura della persona e il totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona è pari al rapporto di riferimento</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Incidenza delle attività di pulizia</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^{N_p} h_{pi}}{mq}$ <p>dove</p> <p><b>h<sub>pi</sub></b>= ore settimanali dell'operatore i-esimo che svolge attività di pulizia della struttura</p> <p><b>N<sub>p</sub></b>= numero di persone che svolgono attività di pulizia della struttura</p> <p><b>Mq</b> = mq complessivi della struttura</p>	<p>Si sommano le ore che il personale, dedicato alla pulizia della struttura, lavora in una settimana e lo si rapporta alla superficie complessiva della struttura</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
	<p><b><u>Incidenza della spesa per le attività di pulizia</u></b></p> $\frac{Sp}{mq}$ <p>dove</p> <p><b>Sp</b>= Ammontare della spesa sostenuta per la pulizia della struttura</p> <p><b>Mq</b> = mq complessivi della struttura</p>	<p>Si rapporta la spesa complessiva annua sostenuta dalla struttura per la pulizia (valore complessivo dell'appalto oppure ore complessive del personale moltiplicato per il compenso orario) alla superficie complessiva della struttura</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Frequenza</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^n f_i}{n}$ <p>dove</p> <p><b>f<sub>i</sub> = numero di utenti che hanno frequentato il centro diurno nel giorno i-esimo del mese X</b></p> <p><b>n = numero di giorni di apertura del centro nel mese X</b></p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che hanno frequentato il centro diurno, poi si sommano le frequenze di ogni giorno del mese e si divide per il numero di giorni di apertura del centro in quel mese</p> <p>Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
	<p><b><u>Permanenza giornaliera</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{h_{ij}}{k}}{n}$ <p>dove</p> <p><b>h<sub>ij</sub> = numero di ore di frequenza del centro nel giorno j-esimo della settimana per l'utente i-esimo</b></p> <p><b>k = numero di giorni della settimana di apertura del centro</b></p> <p><b>n = numero di utenti presi in carico</b></p>	<p>Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso il centro, poi si calcola la media tra tutti gli utenti</p> <p>Si consiglia di utilizzare per il calcolo una settimana standard, in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 24</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>Pasti</b></p> $\left( \frac{\sum_{i=1}^K p_i}{K} \right) \times 100$ <p>dove</p> <p><math>p_i</math> = numero di pasti erogati nel giorno i-esimo del mese X</p> <p><math>k</math> = numero di giorni di apertura del centro nel mese X</p> <p><math>n</math> = numero di utenti presi in carico</p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di pasti erogati, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</p> <p>Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
	<p><b>Servizio di trasporto</b></p> $\left( \frac{\sum_{i=1}^k t_i}{k} \right) \times 100$ <p>dove</p> <p><math>t_i</math> = numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto nel giorno i-esimo del mese X</p> <p><math>K</math> = numero di giorni di apertura del centro nel mese X</p> <p><math>n</math> = numero di utenti presi in carico</p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
<b>AREA DISABILITÀ</b>			
COMUNITÀ ALLOGGIO PER PERSONE CON DISABILITÀ;  COMUNITÀ RESIDENZIALE;  RSA PER PERSONE CON DISABILITÀ	<p><b><u>Incidenza delle attività di pulizia</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^{N_p} h_{pi}}{mq}$ <p>dove</p> <p><math>h_{pi}</math> = ore settimanali dell'operatore i-esimo che svolge attività di pulizia della struttura</p> <p><math>N_p</math> = numero di persone che svolgono attività di pulizia della struttura</p> <p><math>Mq = mq</math> complessivi della struttura</p>	<p>Si sommano le ore che il personale, dedicato alla pulizia della struttura, lavora in una settimana e lo si rapporta alla superficie complessiva della struttura</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = <math>\infty</math></p>
	<p><b><u>Incidenza della spesa per le attività di pulizia</u></b></p> $\frac{Sp}{mq}$ <p>dove</p> <p><math>Sp</math> = Ammontare della spesa sostenuta per la pulizia della struttura</p> <p><math>Mq = mq</math> complessivi della struttura</p>	<p>Si rapporta la spesa complessiva annua sostenuta dalla struttura per la pulizia (valore complessivo dell'appalto oppure ore complessive del personale moltiplicato per il compenso orario) alla superficie complessiva della struttura</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = <math>\infty</math></p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Permanenza giornaliera</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^n \sum_{j=1}^7 \frac{h_j}{7}}{n}$ <p>dove</p> <p><b>h<sub>i</sub> = numero di ore di permanenza all'interno della struttura nel giorno j-esimo della settimana per l'utente i-esimo</b></p> <p><b>n = numero di utenti presi in carico</b></p>	<p>Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso la struttura, poi si calcola la media tra tutti gli utenti</p> <p>Si consiglia di utilizzare per il calcolo una settimana standard, in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 24</p>
	<p><b><u>Servizio di trasporto</u></b></p> $\left( \frac{\sum_{i=1}^k t_i}{k} \right) \times 100$ <p>dove</p> <p><b>t<sub>i</sub> = numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto nel giorno i-esimo del mese X</b></p> <p><b>K = numero di giorni del mese preso in considerazione</b></p> <p><b>n = numero di utenti presi in carico</b></p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Incidenza delle attività esterne</u><sup>1</sup></b></p> $\frac{h_{est}}{h_{ut}} \times 100$ <p>dove</p> <p><b>h<sub>est</sub></b> = n° di ore alla settimana di attività organizzate con gli utenti all'esterno della struttura</p> <p><b>h<sub>ut</sub></b> = n° di ore alla settimana di presenza dell'utenza presso la struttura</p>	<p>Si riportano le ore di attività organizzate con gli utenti all'esterno della struttura alle ore di presenza dell'utenza presso la struttura in una settimana tipo</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITÀ	<p><b><u>Incidenza delle attività di pulizia</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^{N_p} h_{pi}}{mq}$ <p>dove</p> <p><b>h<sub>pi</sub></b> = ore settimanali dell'operatore i-esimo che svolge attività di pulizia della struttura</p> <p><b>N<sub>p</sub></b> = numero di persone che svolgono attività di pulizia della struttura</p> <p><b>Mq</b> = mq complessivi della struttura</p>	<p>Si sommano le ore che il personale, dedicato alla pulizia della struttura, lavora in una settimana e lo si rapporta alla superficie complessiva della struttura</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>

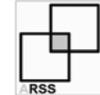
<sup>1</sup> Specificare attività esterne



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Incidenza della spesa per le attività di pulizia</u></b></p> $\frac{Sp}{mq}$ <p>dove</p> <p><b>Sp= Ammontare della spesa sostenuta per la pulizia della struttura</b></p> <p><b>Mq = mq complessivi della struttura</b></p>	<p>Si rapporta la spesa complessiva annua sostenuta dalla struttura per la pulizia (valore complessivo dell'appalto oppure ore complessive del personale moltiplicato per il compenso orario) alla superficie complessiva della struttura</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
	<p><b><u>Frequenza</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n f_i}{n}$ <p>dove</p> <p><b>f<sub>i</sub> = numero di utenti che hanno frequentato il centro diurno nel giorno i-esimo del mese X</b></p> <p><b>n = numero di giorni di apertura del centro nel mese X</b></p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che hanno frequentato il centro diurno, poi si sommano le frequenze di ogni giorno del mese e si divide per il numero di giorni di apertura del centro in quel mese</p> <p>Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Permanenza giornaliera</u></b></p> $\frac{\sum_{l=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{h_j}{k}}{n}$ <p><b>h<sub>i</sub> = numero di ore di frequenza del centro nel giorno j-esimo della settimana per l'utente i-esimo</b></p> <p><b>k = numero di giorni della settimana di apertura del centro</b></p> <p><b>n = numero di utenti presi in carico</b></p>	<p>Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso il centro, poi si calcola la media tra tutti gli utenti</p> <p>Si consiglia di utilizzare per il calcolo una settimana standard, in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 24</p>
	<p><b><u>Pasti</u></b></p> $\left( \frac{\sum_{i=1}^K p_i}{K} \right) \times 100$ <p><b>dove</b></p> <p><b>p<sub>i</sub> = numero di pasti erogati nel giorno i-esimo del mese X</b></p> <p><b>k = numero di giorni di apertura del centro nel mese X</b></p> <p><b>n = numero di utenti presi in carico</b></p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di pasti erogati, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</p> <p>Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>Servizio di trasporto</b></p> $\left( \frac{\sum_{i=1}^k t_i}{k} \right) \times 100$ <p>dove</p> <p><math>t_i</math> = numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto nel giorno i-esimo del mese X</p> <p>K = numero di giorni di apertura del centro nel mese X</p> <p>n = numero di utenti presi in carico</p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
<b>AREA INFANZIA</b>			
<p>ASILO NIDO;</p> <p>MICRO NIDO;</p> <p>NIDO AZIENDALE;</p> <p>NIDO INTEGRATO;</p>	<p><b>Saturazione del servizio</b></p> $\frac{U}{P} \times 100$ <p>U = utenti complessivi in carico al servizio</p> <p>P = numero di posti disponibili</p>	<p>Si rapporta il numero di utenti iscritti al 01/10 e 31/05 con il numero di posti disponibili nella struttura (autorizzati)</p> <p>ATTENZIONE: IL RAPPORTO POTREBBE ESSERE SUPERIORE A 100 QUALORA CI FOSSE UN FREQUENZA DIFFERENZIATA PER FASCE ORARIE</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = 100</p> <p>L'indicatore è pari a 100 quando sono stati occupati tutti i posti disponibili</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
CENTRO INFANZIA;	<p><b>Frequenza</b></p> $\frac{\sum_{I=1}^n f_i}{n}$ <p>dove</p> <p><b>f<sub>i</sub> = numero di utenti che hanno frequentato il servizio nel giorno i-esimo del mese X</b></p> <p><b>n = numero di giorni di apertura del servizio nel mese X</b></p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che hanno frequentato il servizio, poi si sommano le frequenze di ogni giorno del mese e si divide per il numero di giorni di apertura del centro in quel mese</p> <p>Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
	<p><b>Permanenza giornaliera<sup>2</sup></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{h_j}{k}}{n}$ <p><b>h<sub>i</sub> = numero di ore di frequenza del servizio nel giorno j-esimo della settimana per l'utente i-esimo</b></p> <p><b>k = numero di giorni della settimana di apertura del servizio</b></p> <p><b>n = numero di utenti presi in carico</b></p>	<p>Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso il centro, poi si calcola la media tra tutti gli utenti</p> <p>Si consiglia di utilizzare per il calcolo una settimana standard, in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 24</p>

<sup>2</sup> Attualmente viene raccolta solo l'informazione di quanti utenti sono presenti a tempo pieno e quanti part-time



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>Pasti</b></p> $\left( \frac{\sum_{i=1}^K p_i}{K} \right) \times 100$ <p>dove</p> <p><b>p<sub>i</sub></b> = numero di pasti erogati nel giorno i-esimo del mese X</p> <p><b>k</b> = numero di giorni di apertura del servizio nel mese X</p> <p><b>n</b> = numero di utenti presi in carico</p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di pasti erogati, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</p> <p>Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Incidenza delle attività educative/ di animazione</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei}}{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei} + \sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}$ $Rs_E$ <p><b>dove</b></p> <p><b><math>h_{Ei}</math> = ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività educative/di animazione</b></p> <p><b><math>h_{Ci}</math> = ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività di cura della persona</b></p> <p><b><math>N_E</math> = numero di operatori che svolgono attività educative/di animazione</b></p> <p><b><math>N_C</math> = numero di operatori che svolgono attività di cura della persona</b></p> <p><b><math>Rs_E</math> = rapporto di riferimento per le figure con funzione educativa/di animazione calcolato secondo quanto indicato da standard</b></p>	<p>Si sommano le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e si rapportano al totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona. Il risultato si divide per il rapporto di riferimento per le figure con funzione educativa/di animazione calcolato secondo quanto indicato da standard</p> <p>Ad esempio, per le case per anziani non autosufficienti <math>Rs_E = 0,02</math> ed è stato calcolato tenendo presente lo standard di riferimento per il personale con funzione di educatore-animatore (1 ogni 120 anziani), lo standard di riferimento per il personale con funzione di addetto all'assistenza (1 ogni 2,5 anziani) e lo standard per gli infermieri (1 ogni 15 anziani)</p> <p>ATTENZIONE: QUESTO INDICATORE VA LETTO ASSIEME ALL'INDICATORE RELATIVO ALL'INCIDENZA DELLE ATTIVITÀ DI CURA DELLA PERSONA, POICHÉ UN VALORE SUPERIORE A 1 IMPLICA UN RAPPORTO SBILANCIATO VERSO LE ATTIVITÀ EDUCATIVE, MA QUESTO PUÒ DIPENDERE SIA DA UN NUMERO DI FIGURE EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE SUPERIORE ALLO STANDARD, CHE DA UN NUMERO DI FIGURE DEDICATE ALLA CURA DELLA PERSONA INFERIORE ALLO STANDARD. È IMPORTANTE, DUNQUE, RAGIONARE TENENDO PRESENTE ANCHE IL RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/ UTENTI.</p>	<p>Rapporto monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = <math>1/ Rs_E</math></p> <p>L'indicatore vale 1 quando il rapporto tra le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e il totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona è pari al rapporto di riferimento</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>Incidenza delle attività di cura della persona</u></b></p> $\frac{\sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}{\sum_{I=1}^{N_E} h_{Ei} + \sum_{I=1}^{N_C} h_{Ci}}$ $Rs_C$ <p><b>dove</b></p> <p><b><math>h_{Ei}</math></b>= ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività educative/di animazione</p> <p><b><math>h_{Ci}</math></b>= ore settimanali dell'i-esimo operatore che svolge attività di cura della persona</p> <p><b><math>N_E</math></b>= numero di operatori che svolgono attività educative/di animazione</p> <p><b><math>N_C</math></b>= numero di operatori che svolgono attività di cura della persona</p> <p><b><math>Rs_C</math></b> = rapporto di riferimento per le figure con funzione di cura della persona calcolato secondo quanto indicato da standard</p>	<p>Si sommano le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di cura della persona e si rapportano al totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona. Il risultato si divide per il rapporto di riferimento per le figure con funzione di cura della persona calcolato secondo quanto indicato da standard</p> <p>Ad esempio, per le case per anziani non autosufficienti <math>Rs_C = 0,98</math> ed è stato calcolato tenendo presente lo standard di riferimento per il personale con funzione di educatore-animatore (1 ogni 120 anziani), lo standard di riferimento per il personale con funzione di addetto all'assistenza (1 ogni 2,5 anziani) e lo standard per gli infermieri (1 ogni 15 anziani)</p> <p>ATTENZIONE: QUESTO INDICATORE VA LETTO ASSIEME ALL'INDICATORE RELATIVO ALL'INCIDENZA DELLE ATTIVITÀ EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE, POICHÉ UN VALORE SUPERIORE A 1 IMPLICA UN RAPPORTO SBILANCIATO VERSO LE ATTIVITÀ DI CURA DELLA PERSONA, MA QUESTO PUÒ DIPENDERE SIA DA UN NUMERO DI FIGURE EDUCATIVE/DI ANIMAZIONE INFERIORE ALLO STANDARD, CHE DA UN NUMERO DI FIGURE DEDICATE ALLA CURA DELLA PERSONA SUPERIORE ALLO STANDARD. . È IMPORTANTE, DUNQUE, RAGIONARE TENENDO PRESENTE ANCHE IL RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/ UTENTI.</p>	<p>Rapporto monotono crescente</p> <p>Valore minimo = 0</p> <p>Valore massimo = <math>1/ Rs_C</math></p> <p>L'indicatore vale 1 quando il rapporto tra le ore lavorative settimanali del personale che si dedica alle attività di cura della persona e il totale di ore del personale che si dedica alle attività di educazione/animazione e alle attività di cura della persona è pari al rapporto di riferimento</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
<b>AREA MINORI</b>			
<p>COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI;</p> <p>COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA</p>	<p><b><u>ore trascorse all'esterno della struttura per attività istituzionali e non istituzionali</u></b></p> $I_1 = \left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{est1ij}}{k}}{n} \right) \times 100$ $I_2 = \left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{est2ij}}{k}}{n} \right) \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>H<sub>est1ij</sub></b> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso all'esterno della struttura per attività istituzionali (es. scuola) nel giorno j-esimo del mese X</p> <p><b>H<sub>est2ij</sub></b> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso all'esterno della struttura per attività non istituzionali (es. attività sportive) nel giorno j-esimo del mese X</p> <p><b>k</b> = numero di giorni del mese X</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico</p>	<p>Per ogni utente si calcola il numero di ore che trascorre all'esterno della struttura per ogni giorno del mese X, distinguendo le ore dedicate alle attività istituzionali da quelle dedicate alle attività non istituzionali. Si calcola poi la media rispetto al mese e al totale di utenti; il valore si divide 24 (ore della giornata)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>ore svolte per attività individuali e attività di gruppo</b></p> $I_{ind} = \frac{\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{indij}}{k}}{n} \right)}{168}$ $I_{gr} = \frac{\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{grij}}{k}}{n} \right)}{168}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>H<sub>indij</sub></b> = numero di ore in cui l'utente i-esimo ha svolto attività individuali nella settimana j-esima</p> <p><b>H<sub>grij</sub></b> = numero di ore in cui l'utente i-esimo ha svolto attività di gruppo nella settimana j-esima</p> <p><b>k</b> = numero di settimane considerate</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico</p>	<p>Si calcola il numero di ore a settimana dedicate alle attività individuali per ogni utente e per un numero K di settimane (si consiglia almeno 4). Si calcola poi la media rispetto al totale di utenti e lo si divide per 168 (ore in una settimana)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
COMUNITÀ EDUCATIVA - RIABILITATIVA PER PREADOLESCENTI/ADOLESCENTI	<p><b><u>ore trascorse all'esterno della struttura per attività istituzionali e non istituzionali</u></b></p> $I_1 = \left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{est1ij}}{k}}{n} \right) \times 100$ $I_2 = \left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{est2ij}}{k}}{n} \right) \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>H<sub>est1ij</sub></b> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso all'esterno della struttura per attività istituzionali (es. scuola) nel giorno j-esimo del mese X</p> <p><b>H<sub>est2ij</sub></b> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso all'esterno della struttura per attività non istituzionali (es. attività sportive) nel giorno j-esimo del mese X</p> <p><b>k</b> = numero di giorni del mese X</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico</p>	<p>Per ogni utente si calcola il numero di ore che trascorre all'esterno della struttura per ogni giorno del mese X, distinguendo le ore dedicate alle attività istituzionali da quelle dedicate alle attività non istituzionali. Si calcola poi la media rispetto al mese e al totale di utenti; il valore si divide 24 (ore della giornata)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>ore svolte per attività individuali e attività di gruppo</b></p> $I_{ind} = \frac{\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{indij}}{k}}{n} \right)}{168}$ $I_{gr} = \frac{\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{grij}}{k}}{n} \right)}{168}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>H<sub>indij</sub></b> = numero di ore in cui l'utente i-esimo ha svolto attività individuali nella settimana j-esima</p> <p><b>H<sub>grij</sub></b> = numero di ore in cui l'utente i-esimo ha svolto attività di gruppo nella settimana j-esima</p> <p><b>k</b> = numero di settimane considerate</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico</p>	<p>Si calcola il numero di ore a settimana dedicate alle attività individuali per ogni utente e per un numero K di settimane (si consiglia almeno 4). Si calcola poi la media rispetto al totale di utenti e lo si divide per 168 (ore in una settimana)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo 100</p>



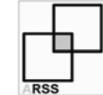
UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>ore di intervento specialistico (psicoterapeuta e psichiatra infantile)</u></b></p> $\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{spij}}{k}}{n} \right)$ <p>168</p> <p><b>Dove</b></p> <p><b><math>h_{spij}</math> = numero di ore di intervento specialistico (psicoterapeuta e psichiatra infantile) per l'utente i-esimo nella settimana j-esima</b></p> <p><b>k = numero di settimane considerate</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si calcola il numero di ore a settimana dedicate a interventi specialistici (psicoterapeuta e psichiatra infantile) per ogni utente e per un numero K di settimane (si consiglia almeno 4). Si calcola poi la media rispetto al totale di utenti e lo si divide per 168 (ore in una settimana)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA – BAMBINO	<p><b><u>ore svolte per attività individuali, sul nucleo familiare mamma-bambino e attività di gruppo</u></b></p> $I_{ind} = \frac{\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{indij}}{k}}{n} \right)}{168}$ $I_{mb} = \frac{\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{mbij}}{k}}{n} \right)}{168}$ $I_{gr} = \frac{\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{grij}}{k}}{n} \right)}{168}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>H<sub>indij</sub></b> = numero di ore in cui l'utente i-esimo ha svolto attività individuali nella settimana j-esima (considerando anche le attività svolte all'esterno della struttura)</p> <p><b>H<sub>mbij</sub></b> = numero di ore in cui l'utente i-esimo ha svolto attività rivolte al nucleo familiare mamma-bambino nella settimana j-esima (considerando anche le</p>	<p>Si calcola il numero di ore a settimana dedicate alle attività individuali, a quelle rivolte al nucleo familiare mamm-bambino e a quelle di gruppo, per ogni utente e per un numero K di settimane (si consiglia almeno 4). Si calcola poi la media rispetto al totale di utenti e lo si divide per 168 (ore in una settimana)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>ore di intervento specialistico (supporto psico-pedagogico)</u></b></p> $\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{spij}}{k}}{n} \right)$ <p>168</p> <p><b>Dove</b></p> <p><b><math>h_{spij}</math> = numero di ore di intervento specialistico (supporto psico-pedagogico) per l'utente i-esimo nella settimana j-esima</b></p> <p><b>k = numero di settimane considerate</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si calcola il numero di ore a settimana dedicate a interventi specialistici (supporto psico-pedagogico) per ogni utente e per un numero K di settimane (si consiglia almeno 4). Si calcola poi la media rispetto al totale di utenti e lo si divide per 168 (ore in una settimana)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	<p><b><u>ore per attività individuali istituzionali e non istituzionali</u></b></p> $I_1 = \left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{ind1ij}}{k}}{n} \right) \times 100$ $I_2 = \left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{ind2ij}}{k}}{n} \right) \times 100$ <p>Dove</p> <p><b>H<sub>ind1ij</sub></b> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso in attività individuali istituzionali (es. scuola) nel giorno j-esimo del mese X (considerando anche le attività svolte all'esterno della struttura)</p> <p><b>H<sub>ind2ij</sub></b> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso in attività individuali non istituzionali (es. attività sportive) nel giorno j-esimo del mese X (considerando anche le attività svolte all'esterno della struttura)</p> <p><b>k</b> = numero di giorni del mese X</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico</p>	<p>Per ogni utente si calcola il numero di ore che trascorre in attività individuali per ogni giorno del mese X, distinguendo le ore dedicate alle attività istituzionali da quelle dedicate alle attività non istituzionali. Si calcola poi la media rispetto al mese e al totale di utenti; il valore si divide 24 (ore della giornata)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>ore per attività di gruppo istituzionali e non istituzionali</u></b></p> $I_1 = \left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{gr1ij}}{k}}{n} \right) \times 100$ $I_2 = \left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{gr2ij}}{k}}{n} \right) \times 100$ <p>Dove</p> <p><b>H<sub>gr1ij</sub></b> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso in attività di gruppo istituzionali (es. scuola) nel giorno j-esimo del mese X (considerando anche le attività svolte all'esterno della struttura)</p> <p><b>H<sub>gr2ij</sub></b> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso in attività di gruppo non istituzionali (es. attività sportive) nel giorno j-esimo del mese X (considerando anche le attività svolte all'esterno della struttura)</p> <p><b>k</b> = numero di giorni del mese X</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico</p>	<p>Per ogni utente si calcola il numero di ore che trascorre in attività di gruppo per ogni giorno del mese X, distinguendo le ore dedicate alle attività istituzionali da quelle dedicate alle attività non istituzionali. Si calcola poi la media rispetto al mese e al totale di utenti; il valore si divide 24 (ore della giornata)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
<b>AREA DIPENDENZE DA SOSTANZE DA ABUSO</b>			
<b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO A (DI BASE);</b>  <b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO B (INTENSIVO);</b>  <b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO C (SPECIALISTICO);</b>	<u><b>Saturazione del servizio</b></u>  $\frac{U}{P} \times 100$ <b>U = utenti complessivi in carico al servizio</b> <b>P = numero di posti disponibili</b>	Si rapporta il numero di utenti in carico al 31/12 con il numero di posti disponibili nella struttura	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100 L'indicatore è pari a 100 quando sono stati occupati tutti i posti disponibili
<b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO C1 (PER MADRI TOSSICODIPENDENTI E/O ALCOLDIPENDENTI CON FIGLI);</b>  <b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO C2 (PER MINORI TOSSICODIPENDENTI E ALCOLDIPENDENTI)</b>	<u><b>ore trascorse all'esterno della struttura</b></u>  $\left( \frac{\sum_{I=1}^n \sum_{J=1}^k \frac{h_{estij}}{k}}{n} \right) \times 100$ <b>Dove</b> <b>H<sub>estij</sub> = numero di ore che l'utente i-esimo ha trascorso all'esterno della struttura</b> <b>k = numero di giorni del mese X</b> <b>n = numero complessivo di utenti in carico</b>	Per ogni utente si calcola il numero di ore che trascorre all'esterno della struttura per ogni giorno del mese X. Si calcola poi la media rispetto al mese e al totale di utenti; il valore si divide 24 (ore della giornata)	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>utenti in trattamento farmacologico</u></b></p> $\frac{U_F}{n} \times 100$ <p><b>U<sub>F</sub> = utenti in trattamento farmacologico</b>  <b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	Si rapporta il utenti in trattamento farmacologico al totale degli utenti in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100
	<p><b><u>utenti sieropositivi</u></b></p> $\frac{U_S}{n} \times 100$ <p><b>U<sub>S</sub> = utenti sieropositivi</b>  <b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	Si rapporta il numero di utenti sieropositivi al totale degli utenti in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100
	<p><b><u>utenti che lavorano</u></b></p> $\frac{U_L}{n} \times 100$ <p><b>U<sub>F</sub> = utenti che lavorano</b>  <b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	Si rapporta il numero di utenti che lavorano al totale degli utenti in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100
	<p><b><u>utenti con doppia diagnosi psichiatrica</u></b></p> $\frac{U_P}{n} \times 100$ <p><b>U<sub>F</sub> = utenti con doppia diagnosi psichiatrica</b>  <b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	Si rapporta il numero di utenti con doppia diagnosi psichiatrica al totale degli utenti in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
SERVIZI TERRITORIALI	<b><u>Numero di contatti</u></b> <b>C = Numero di contatti nell'anno oggetto della rilevazione</b>	Si sommano il numero di contatti dal 01/01 al 31/12 dell'anno oggetto della rilevazione	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
	<b><u>Materiale distribuito</u></b> <b>Elenco del materiale distribuito nell'anno oggetto della rilevazione per tipologia</b>	Si calcola il totale di materiale distribuito 01/01 al 31/12 dell'anno oggetto della rilevazione, distinguendo per tipologia	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
SERVIZI AMBULATORIALI (SER. T E SERVIZI DEL PRIVATO SOCIALE ACCREDITATO)	<b><u>Frequenza</u></b> $\frac{\sum_{i=1}^n f_i}{n}$ <b>dove</b> <b>f<sub>i</sub> = numero di utenti che hanno frequentato il servizio nel giorno i-esimo del mese X</b> <b>n = numero di giorni di apertura del servizio nel mese X</b> <b>Nota: eventualmente differenziare per tipologie di prestazioni, es. colloqui motivazionali, visite mediche, distribuzione farmaci ...</b>	Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che hanno frequentato il servizio, poi si sommano le frequenze di ogni giorno del mese e si divide per il numero di giorni di apertura del servizio in quel mese  Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
	<b><u>Numero di nuovi accessi</u></b> <b>C = Numero di nuovi accessi nell'anno oggetto della rilevazione</b>	Si sommano il numero di nuovi accessi dal 01/01 al 31/12 dell'anno oggetto della rilevazione	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	<p><b><u>Frequenza</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n f_i}{n}$ <p>dove</p> <p><b>f<sub>i</sub> = numero di utenti che hanno frequentato il servizio nel giorno i-esimo del mese X</b></p> <p><b>n = numero di giorni di apertura del servizio nel mese X</b></p>	<p>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che hanno frequentato il servizio, poi si sommano le frequenze di ogni giorno del mese e si divide per il numero di giorni di apertura del servizio in quel mese</p> <p>Si consiglia di prendere come mese campione, un mese in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
	<p><b><u>Permanenza giornaliera</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{h_j}{k}}{n}$ <p>dove</p> <p><b>h<sub>i</sub> = numero di ore di frequenza del servizio nel giorno j-esimo della settimana per l'utente i-esimo</b></p> <p><b>k = numero di giorni della settimana di apertura del servizio</b></p> <p><b>n = numero di utenti presi in carico</b></p>	<p>Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso il servizio, poi si calcola la media tra tutti gli utenti</p> <p>Si consiglia di utilizzare per il calcolo una settimana standard, in cui i giorni di apertura sono elevati e in cui si reputa limitato il numero di casi particolari</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 24</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>utenti in trattamento farmacologico</u></b></p> $\frac{U_F}{n} \times 100$ <p><b>U<sub>F</sub> = utenti in trattamento farmacologico</b>  <b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si rapporta il utenti in trattamento farmacologico al totale degli utenti in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente  Valore minimo= 0  Valore massimo = 100</p>



## OUTCOME

## Indicatori specifici proxy di risultato

UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
<b>AREA MINORI</b>			
COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI;  COMUNITÀ EDUCATIVA - RIABILITATIVA PER PREADOLESCENTI/ADOLESCENTI	<p><b><u>minori che mantengono un rapporto continuativo (visite, telefonate, rientri programmati) con la famiglia di origine</u></b></p> $\frac{M_r}{n - M_g} \times 100$ <p><b>Dove</b>  <b>M<sub>r</sub> = minori che mantengono un rapporto continuativo (visite, telefonate, rientri programmati) con la famiglia di origine</b>  <b>n = numero complessivo di utenti in carico</b>  <b>M<sub>g</sub> = minori che sono soggetti a provvedimenti giudiziari restrittivi</b></p>	Si riportano il numero di minori che hanno mantenuto, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, un rapporto continuativo con la famiglia di origine (visite, telefonate, rientri programmati) al totale di utenti presi in carico, da cui si escludono coloro che sono soggetti a provvedimenti giudiziari restrittivi	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100



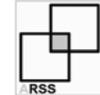
UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>minori che hanno concluso positivamente l'anno scolastico e minori che mantengono un impegno lavorativo in modo stabile</u></b></p> $I_s = \frac{M_s}{n_s} \times 100$ $I_L = \frac{M_L}{n_L} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>M<sub>s</sub> = minori che hanno concluso positivamente l'anno scolastico</b></p> <p><b>n<sub>s</sub> = minori in carico che frequentano la scuola</b></p> <p><b>M<sub>L</sub> = minori che mantengono un impegno lavorativo in modo stabile</b></p> <p><b>n<sub>L</sub> = minori inseriti nel modo del lavoro</b></p>	<p>Si riportano il numero di minori che hanno concluso positivamente l'anno scolastico al totale di minori presi in carico che ha frequentato la scuola; poi si riportano anche il numero di minori che hanno mantenuto un impegno lavorativo in modo stabile, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di minori in carico che sono stati inseriti nel mondo del lavoro</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>minori che concludono il percorso con successo</u></b></p> $\frac{M_s}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>M<sub>s</sub> = minori che concludono il percorso con successo (passano ad un servizio meno istituzionalizzato, rientrano in famiglia oppure vivono autonomamente senza rientrare in un'altra struttura oppure senza essere segnalati alle autorità scolastiche o giudiziarie)</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di minori che hanno concluso positivamente il percorso, ossia passano ad un servizio meno istituzionalizzato, rientrano in famiglia oppure vivono autonomamente senza rientrare in un'altra struttura oppure senza essere segnalati alle autorità scolastiche o giudiziarie, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di minori in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
	<p><b><u>Fughe</u></b></p> <p><b>N<sub>f</sub>= Numero di fughe nell'ultimo anno (superiori alle 12 ore)</b></p>	<p>Si conteggiano il numero di fughe registrate , nel corso dell'anno oggetto della rilevazione</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
	<p><b><u>minori con età superiore a 14 anni che non studiano o non lavorano</u></b></p> $100 - \left( \frac{M_{SL}}{n_M} \times 100 \right)$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>M<sub>SL</sub> = minori con età superiore a 14 anni che studiano o lavorano</b></p> <p><b>n<sub>m</sub> = minori con età superiore a 14 anni</b></p>	<p>Si riportano il numero di minori con età superiore a 14 anni che studiano o lavorano al totale di minori in carico con età superiore a 14 anni; si considera poi il complementare, in modo che l'indicatore assuma valore massimo (100) qualora non ci siano minori con età superiore a 14 anni che non studino, né lavorino</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	COME SOPRA DISTINGUENDO I POSTI DI PRONTA ACCOGLIENZA		



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA – BAMBINO	<p><b><u>madri inserite nel mondo del lavoro in modo stabile</u></b></p> $\frac{M_L}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>M<sub>L</sub> = madri inserite nel mondo del lavoro in modo stabile</b></p> <p><b>n = numero complessivo di madri in carico</b></p>	Si riportano il numero di madri inserite nel mondo del lavoro in modo stabile, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di madri prese in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100
	<p><b><u>madri che sono andate a vivere in autonomia</u></b></p> $\frac{M_A}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>M<sub>A</sub> = madri che sono andate a vivere in autonomia</b></p> <p><b>n = numero complessivo di madri in carico</b></p>	Si riportano il numero di madri che sono andate a vivere in autonomia, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di madri prese in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	<p><b><u>minori che hanno concluso positivamente l'anno scolastico e minori che mantengono un impegno lavorativo in modo stabile</u></b></p> $I_s = \frac{M_s}{n_s} \times 100$ $I_L = \frac{M_L}{n_L} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>M<sub>s</sub> = minori che hanno concluso positivamente l'anno scolastico</b></p> <p><b>n<sub>s</sub> = minori in carico che frequentano la scuola</b></p> <p><b>M<sub>L</sub> = minori che mantengono un impegno lavorativo in modo stabile</b></p> <p><b>n<sub>L</sub> = minori inseriti nel modo del lavoro</b></p>	Si rapportano il numero di minori che hanno concluso positivamente l'anno scolastico al totale di minori presi in carico che ha frequentato la scuola; poi si rapportano anche il numero di minori che hanno mantenuto un impegno lavorativo in modo stabile, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di minori in carico che sono stati inseriti nel mondo del lavoro	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100



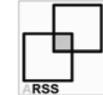
UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>minori che concludono il percorso con successo</u></b></p> $\frac{M_s}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>M<sub>s</sub> = minori che concludono il percorso con successo (rientrano in famiglia oppure vivono autonomamente senza rientrare in un'altra struttura oppure senza essere segnalati alle autorità scolastiche o giudiziarie)</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di minori che hanno concluso positivamente il percorso, ossia rientrano in famiglia oppure vivono autonomamente senza rientrare in un'altra struttura oppure senza essere segnalati alle autorità scolastiche o giudiziarie, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di minori in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
<b>AREA DIPENDENZE DA SOSTANZE DA ABUSO</b>			
<p><b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO A (DI BASE);</b></p> <p><b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO B (INTENSIVO);</b></p> <p><b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO C (SPECIALISTICO);</b></p> <p><b>SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO C1 (PER MADRI TOSSICODIPENDENTI E/O</b></p>	<p><b><u>utenti che hanno portato a termine con successo il Programma Terapeutico Individualizzato</u></b></p> $\frac{U_s}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>s</sub> = utenti che hanno portato a termine con successo il Programma Terapeutico Individualizzato</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di utenti che hanno portato a termine con successo il Programma Terapeutico Individualizzato, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
ALCOLDIPENDENTI CON FIGLI);  SERVIZI RESIDENZIALI DI TIPO C2 (PER MINORI TOSSICODIPENDENTI E ALCOLDIPENDENTI)	<p><b><u>utenti che hanno abbandonato il programma o sono stati espulsi</u></b></p> $\frac{U_I}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>I</sub> = utenti che hanno abbandonato il programma o sono stati espulsi</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	Si riportano il numero di utenti che hanno abbandonato il programma o sono stati espulsi, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100
SERVIZI DI PRONTA ACCOGLIENZA	<p><b><u>utenti che hanno concluso il periodo di accoglienza</u></b></p> $\frac{U_S}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>S</sub> = utenti che hanno concluso il periodo di accoglienza</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	Si riportano il numero di utenti che hanno concluso il periodo di accoglienza, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100
	<p><b><u>utenti che hanno abbandonato il servizio</u></b></p> $\frac{U_I}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>I</sub> = utenti che hanno abbandonato il servizio</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	Si riportano il numero di utenti che hanno abbandonato il servizio, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>utenti presi in carico presso altri servizi al termine dell'intervento</u></b></p> $\frac{U_c}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>c</sub> = utenti presi in carico presso altri servizi al termine dell'intervento</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di utenti presi in carico presso altri servizi al termine dell'intervento, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
SERVIZI TERRITORIALI	<p><b><u>utenti che vengono inviati presso altri servizi</u></b></p> <p><b>U<sub>i</sub> = utenti che vengono inviati presso altri servizi</b></p>	<p>Si conteggiano il numero di utenti che vengono inviati presso altri servizi , nel corso dell'anno oggetto della rilevazione</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
SERVIZI AMBULATORIALI (SER. T E SERVIZI DEL PRIVATO SOCIALE ACCREDITATO)	<p><b><u>utenti che hanno portato a termine con successo il percorso</u></b></p> $\frac{U_s}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>s</sub> = utenti che hanno portato a termine con successo il percorso</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di utenti che hanno portato a termine con successo il percorso, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>utenti che hanno abbandonato il percorso</u></b></p> $\frac{U_l}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>l</sub> = utenti che hanno abbandonato il percorso</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di utenti che hanno abbandonato il percorso, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
	<p><b><u>utenti che ha avuto problemi con la giustizia nell'ultimo anno (nuove denunce per reati commessi nel periodo di trattamento)</u></b></p> $\frac{U_g}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>g</sub> = utenti che ha avuto problemi con la giustizia nell'ultimo anno (nuove denunce per reati commessi nel periodo di trattamento)</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di utenti che ha avuto problemi con la giustizia nel corso dell'anno oggetto della rilevazione (nuove denunce per reati commessi nel periodo di trattamento) al totale di utenti in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	<p><b><u>utenti che hanno portato a termine con successo il percorso</u></b></p> $\frac{U_s}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>s</sub> = utenti che hanno portato a termine con successo il percorso</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di utenti che hanno portato a termine con successo il percorso, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>utenti che hanno abbandonato il programma o sono stati espulsi</u></b></p> $\frac{U_i}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>i</sub> = utenti che hanno abbandonato il programma o sono stati espulsi</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si riportano il numero di utenti che hanno abbandonato il programma o sono stati espulsi, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, al totale di utenti in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
<b>AREA DISABILITÀ</b>			
COMUNITÀ ALLOGGIO PER PERSONE CON DISABILITÀ;  COMUNITÀ RESIDENZIALE;  RSA PER PERSONE CON DISABILITÀ	<p><b><u>tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>t<sub>i</sub></b> = tempo di permanenza dell'utente i-esimo presso il servizio (dall'ammissione alla data della rilevazione)</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico (ad esclusione dei posti in pronta accoglienza e accoglienza temporanea)</p>	<p>Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data della rilevazione (es. 13/12/2005)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>
	<p><b><u>utenti che mantengono un rapporto continuativo (visite, telefonate, rientri programmati) con la famiglia di origine (quando ancora presente)</u></b></p> $\frac{U_r}{n} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>U<sub>r</sub></b> = utenti che mantengono un rapporto continuativo (visite, telefonate, rientri programmati) con la famiglia di origine</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico</p>	<p>Si riportano il numero di utenti che hanno mantenuto, nel corso dell'anno oggetto della rilevazione, un rapporto continuativo con la famiglia di origine (visite, telefonate, rientri programmati) al totale di utenti presi in carico</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>



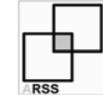
UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITÀ	<p><b><u>tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>t<sub>i</sub> = tempo di permanenza dell'utente i-esimo presso il servizio (dall'ammissione alla data della rilevazione)</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico (ad esclusione dei posti in pronta accoglienza e accoglienza temporanea)</b></p>	Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data della rilevazione (es. 13/12/2005)	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
<b>AREA INFANZIA</b>			
TUTTE LE UDO DELL'AREA	<p><b><u>inserimenti che si concludono con la permanenza del bambino al nido</u></b></p> $\frac{I_p}{I} \times 100$ <p><b>I<sub>p</sub> = inserimenti che si concludono con la permanenza del bambino al nido</b></p> <p><b>I = numero di inserimenti per l'anno in corso</b></p>	Si rapporta il numero di inserimenti che si concludono con la permanenza del bambino al nido sul totale di inserimenti per l'anno oggetto della rilevazione	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = 100



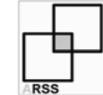
UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>ore del personale dedicato alla comunicazione con i familiari</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n h_{Ci}}{\sum_{i=1}^n h_i} \times 100$ <p><b>dove</b></p> <p><b><math>h_{Ci}</math></b>= ore settimanali dell'operatore i-esimo dedicate alla comunicazione con i familiari</p> <p><b><math>h_i</math></b>= ore settimanali complessive dell'operatore i-esimo</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di operatori</p>	<p>Si riportano le ore dedicate alla comunicazione con i familiari complessivamente da tutti gli operatori al totale di ore lavorate da tutti gli operatori</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
<b>AREA MINORI</b>			
<p>COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI;</p> <p>COMUNITÀ EDUCATIVA - RIABILITATIVA PER PREADOLESCENTI/ADOLESCENTI</p>	<p><b><u>tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b><math>t_i</math></b> = tempo di permanenza dell'utente i-esimo presso il servizio (dall'ammissione alla data della rilevazione)</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico (ad esclusione dei posti in pronta accoglienza)</p>	<p>Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data della rilevazione (es. 13/12/2005)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = <math>\infty</math></p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>incontri di verifica sui minori con i servizi invianti</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n i_i}{n}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b><math>i_i</math> = Numero di incontri di verifica sul minore i-esimo con i servizi invianti nell'anno in corso</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	Si calcola la media rispetto a tutti i minori in carico degli incontri di verifica con i servizi invianti svolti nell'anno in corso	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = $\infty$
	<p><b><u>incontri degli operatori con gli insegnanti</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n i_i}{n}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b><math>i_i</math> = Numero di incontri con gli insegnanti per il minore i-esimo nell'anno in corso</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico che frequentano la scuola</b></p>	Si calcola la media rispetto a tutti i minori in carico, che frequentano la scuola, degli incontri con gli insegnanti svolti nell'anno in corso	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = $\infty$
	<p><b><u>convenzioni con i servizi del territorio</u></b></p> <p><b>C = numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate per l'anno in corso</b></p>	Si calcola il numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate per l'anno in corso	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = $\infty$



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b><u>utenti che provengono da fuori regione</u></b></p> $100 - \left( \frac{n_{fr}}{n} \times 100 \right)$ <p><b>Dove</b>  <b><math>n_{fr}</math> = numero di utenti in carico che provengono da fuori regione</b>  <b><math>n</math> = numero complessivo di utenti in carico</b></p>	<p>Si calcola il rapporto tra il numero di utenti in carico che provengono da fuori regione e il numero complessivo di utenti in carico; si calcola poi il complementare a 100 in modo che il valore massimo dell'indicatore corrisponda all'assenza di minori da fuori regione</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente  Valore minimo= 0  Valore massimo = 100</p>
	<p><b><u>Numero di ore a settimana di supervisione</u></b></p> <p><b><math>h_s</math> = Numero di ore a settimana di supervisione</b></p>	<p>Si calcola il numero di ore che ogni settimana si dedica alla supervisione</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente  Valore minimo= 0  Valore massimo = <math>\infty</math></p>
	<p><b><u>Numero di ore a settimana di équipe</u></b></p> <p><b><math>h_e</math> = Numero di ore a settimana di équipe</b></p>	<p>Si calcola il numero di ore che ogni settimana si dedica alle riunioni di équipe</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente  Valore minimo= 0  Valore massimo = <math>\infty</math></p>
	<p><b>Tasso di turnover del personale</b></p> $\frac{P_0 - P_1}{P_0} \times 100$ <p><b>Dove</b>  <b><math>P_0</math> = numero di operatori in organico presso il servizio nell'anno precedente alla rilevazione</b>  <b><math>P_1</math> = numero di operatori in organico presso il servizio nell'anno oggetto della rilevazione (escludendo i nuovi assunti)</b></p>	<p>Si rapporta al numero di operatori che erano in organico nell'anno precedente alla rilevazione, il numero di coloro che lavoravano anche nell'anno in corso</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente  Valore minimo= 0  Valore massimo = 100</p>
COMUNITÀ EDUCATIVA PER	COME SOPRA DISTINGUENDO I POSTI DI PRONTA		



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	<b>ACCOGLIENZA</b>		
COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA – BAMBINO	<p><b><u>tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>t<sub>i</sub> = tempo di permanenza dell'utente i-esimo presso il servizio (dall'ammissione alla data della rilevazione)</b></p> <p><b>n = numero complessivo di utenti in carico (ad esclusione dei posti in pronta accoglienza)</b></p>	Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data della rilevazione (es. 13/12/2005)	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
	<p><b><u>convenzioni con i servizi del territorio</u></b></p> <p><b>C = numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate per l'anno in corso</b></p>	Si calcola il numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate per l'anno in corso	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
	<p><b><u>Numero di ore a settimana di supervisione</u></b></p> <p><b>h<sub>s</sub> = Numero di ore a settimana di supervisione</b></p>	Si calcola il numero di ore che ogni settimana si dedica alla supervisione	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
	<p><b><u>Numero di ore a settimana di équipe</u></b></p> <p><b>h<sub>e</sub> = Numero di ore a settimana di <u>équipe</u></b></p>	Si calcola il numero di ore che ogni settimana si dedica alle riunioni di équipe	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>Tasso di turnover del personale</b></p> $\frac{P_0 - P_1}{P_0} \times 100$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>P<sub>0</sub></b> = numero di operatori in organico presso il servizio nell'anno precedente alla rilevazione</p> <p><b>P<sub>1</sub></b> = numero di operatori in organico presso il servizio nell'anno oggetto della rilevazione (escludendo i nuovi assunti)</p>	<p>Si rapporta al numero di operatori che erano in organico nell'anno precedente alla rilevazione, il numero di coloro che lavoravano anche nell'anno in corso</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = 100</p>
<p>COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI</p>	<p><b><u>tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio</u></b></p> $\frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>t<sub>i</sub></b> = tempo di permanenza dell'utente i-esimo presso il servizio (dall'ammissione alla data della rilevazione)</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico (ad esclusione dei posti in pronta accoglienza)</p>	<p>Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data della rilevazione (es. 13/12/2005)</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente</p> <p>Valore minimo= 0</p> <p>Valore massimo = ∞</p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>incontri formali e informali con la famiglia</b></p> $I_{form} = \frac{\sum_{i=1}^n i_{form_i}}{n}$ $I_{inform} = \frac{\sum_{i=1}^n i_{inform_i}}{n}$ <p><b>Dove</b></p> <p><b>i<sub>form</sub><sub>i</sub></b> = numero di incontri formali che gli operatori hanno avuto con la famiglia dell'utente i-esimo nel mese X</p> <p><b>i<sub>inform</sub><sub>i</sub></b> = numero di incontri informali che gli operatori hanno avuto con la famiglia dell'utente i-esimo nel mese X</p> <p><b>n</b> = numero complessivo di utenti in carico nel mese X</p>	Si calcola la media rispetto a tutti gli utenti degli incontri che gli operatori hanno avuto con la famiglia, distinguendo quelli formali da quelli informali	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
	<p><b>convenzioni con i servizi del territorio</b></p> <p><b>C</b> = numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate per l'anno in corso</p>	Si calcola il numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate per l'anno in corso	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞
	<p><b>Numero di ore a settimana di supervisione</b></p> <p><b>h<sub>s</sub></b> = Numero di ore a settimana di supervisione</p>	Si calcola il numero di ore che ogni settimana si dedica alla supervisione	Rapporto lineare monotono crescente Valore minimo= 0 Valore massimo = ∞



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>Numero di ore a settimana di équipe</b>  <math>h_e = \text{Numero di ore a settimana di } \underline{\text{équipe}}</math></p>	<p>Si calcola il numero di ore che ogni settimana si dedica alle riunioni di équipe</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente            Valore minimo= 0            Valore massimo = <math>\infty</math></p>
	<p><b>Tasso di turnover del personale</b>  <math display="block">\frac{P_0 - P_1}{P_0} \times 100</math> <p><b>Dove</b>  <math>P_0 = \text{numero di operatori in organico presso il servizio nell'anno precedente alla rilevazione}</math>  <math>P_1 = \text{numero di operatori in organico presso il servizio nell'anno oggetto della rilevazione (escludendo i nuovi assunti)}</math></p> </p>	<p>Si rapporta al numero di operatori che erano in organico nell'anno precedente alla rilevazione, il numero di coloro che lavoravano anche nell'anno in corso</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente            Valore minimo= 0            Valore massimo = 100</p>
<b>AREA DIPENDENZE DA SOSTANZE DA ABUSO</b>			
TUTTE LE UDO DELL'AREA	<p><b><u>Durata media del trattamento</u></b></p> $I_1 = \frac{\sum_{i=1}^{n_1} t_{1i}}{n_1}$ $I_2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_2} t_{2i}}{n_2}$ <p><b>Dove</b>  <math>t_{1i} = \text{durata del trattamento dell'utente i-esimo che}</math></p>	<p>Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti ancora in carico e di quelli che hanno concluso in modo positivo il percorso nell'anno in corso</p>	<p>Rapporto lineare monotono crescente            Valore minimo= 0            Valore massimo = <math>\infty</math></p>



UNITÀ D'OFFERTA	INDICATORE	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI CALCOLO	INDICAZIONI SULLE MODALITÀ DI LETTURA DEL RISULTATO
	<p><b>è ancora in carico presso la struttura (giorni trascorsi dall'ammissione alla data della rilevazione)</b></p> <p><b><math>t_{2i}</math> = durata del trattamento dell'utente i-esimo che ha concluso in modo positivo il programma nell'anno in corso (giorni trascorsi dall'ammissione alla data di conclusione del programma)</b></p> <p><b><math>n_1</math> = numero complessivo di utenti in carico alla data della rilevazione</b></p> <p><b><math>n_2</math> = numero complessivo di utenti che hanno concluso in modo positivo il programma nell'anno in corso</b></p>		