REGIONE DEL VENETO
AZIENDA ZERO

Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 1 DOLOMITI

Titolo Algoritmi clinico assistenziali nell'emergenza extraospedaliera - Aspetti psicologici e aspetti medico-legali

ID Evento 21-30638 - 2

Tipologia Evento RES

Data Inizio 15/03/2017

Data Fine 15/03/2017

Date Intermedie

Durata 04:45

Professioni / Discipline

Infermiere	Infermiere
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

Numero partecipanti 30

Obiettivo Strategico Nazionale

Data di stampa: 18/05/2025

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 5.8

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
GIOVANNI	CIPOLOTTI	DIRIGENTE MEDICO
GABRIELLA	GUERRIERO	DIRIGENTE MEDICO

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
ERIKA	LEONE	DOCENTE	titolare
CLAUDIO	BIANCHIN	DOCENTE	titolare
CRISTINA	ZAETTA	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Il corso di formazione si inserisce all'interno del progetto pilota approvato dalla Regione denominato "Progetto sperimentale per l'attivazione di un mezzo di soccorso intermedio attraverso l'applicazione di algoritmi clinico assistenziali" organizzato dal Dipartimento di Emergenza Urgenza dell'ULSS n.1
Il corso ha l'obiettivo di offrire agli operatori uno spazio di riflessione e confronto sulla gestione delle dinamiche comunicative e relazionali connesse al nuovo ruolo infermieristico che assumeranno. La varietà di scenari d'intervento di soccorso sul territorio e di reazioni emotivo-comportamentali da parte dei pazienti e dei loro familiari richiede all'operatore una competenza comunicativa e relazionale specifica per rispondere ai bisogni delle persone coinvolte nell'interno e garantire un'azione efficace di soccorso. Il modulo formativo si propone pertanto di offrire agli infermieri e ai medici un'occasione di confronto, riflessione e condivisione di buone pratiche nella gestione degli aspetti emotivo-relazionali e comunicativi implicati nell'azione di soccorso al fine di migliorare la qualità dell'interazione con i pazienti, i loro familiari ed eventualmente altro personale sanitario presente nello scenario d'intervento, con particolare attenzione al nuovo ruolo che andranno a ricoprire. Si affronteranno inoltre nel corso della mattinata gli aspetti medico legali legati alle specifiche situazione di emergenza/urgenza.

Risultati attesi Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso;
Potenziare nell'infermiere la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso;
Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano, paziente psichiatrico, ecc.)
Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento
Conoscere e acquisire competenze sui principali aspetti medico legali legati alle situazioni di urgenza/emergenza

Programma del 15/03/2017

Provincia Sede BELLUNO

Comune Sede BELLUNO

Indirizzo Sede VIA FELTRE 57 BELLUNO

Luogo Sede Sala riunioni Ospedale San Martino – viale Europa, 22 – Belluno

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:10	Introduzione al corso	ZAETTA	Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso; Potenziare nell'infermiere la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso; Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano, paziente psichiatrico, ecc.) Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento Conoscere e acquisire competenze sui principali aspetti medico legali legati alle situazioni di urgenza/emergenza	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
08:10	08:45	I bisogni emotivo-relazionali del paziente e dei suoi familiari durante l'intervento di soccorso	ZAETTA	Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso; Potenziare nell'infermiere la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso; Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano, paziente psichiatrico, ecc.) Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento Conoscere e acquisire competenze sui principali aspetti medico legali legati alle situazioni di urgenza/emergenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
08:45	09:30	La gestione della comunicazione con il paziente ed i suoi familiari	ZAETTA	Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso; Potenziare nell'infermiere	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

				la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso; Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano, paziente psichiatrico, ecc.) Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento Conoscere e acquisire competenze sui principali aspetti medico legali legati alle situazioni di urgenza/emergenza		
09:30	10:30	La gestione della relazione con particolari utenti	ZAETTA	Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso; Potenziare nell'infermiere la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso; Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano, paziente psichiatrico, ecc.) Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento Conoscere e acquisire competenze sui principali aspetti medico legali legati alle situazioni di urgenza/emergenza	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:30	11:00	La gestione della relazione e comunicazione con altro personale sanitario	ZAETTA	Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso; Potenziare nell'infermiere la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso; Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano, paziente psichiatrico, ecc.) Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento Conoscere e acquisire competenze sui principali aspetti medico legali legati	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

				alle situazioni di urgenza/emergenza		
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	13:00	Aspetti medico legali in emergenza/urgenza	LEONE BIANCHIN	Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso; Potenziare nell'infermiere la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso; Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano, paziente psichiatrico, ecc.) Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento Conoscere e acquisire competenze sui principali aspetti medico legali legati alle situazioni di urgenza/emergenza	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
13:00	13:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				