



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA  
**Provider**

**Titolo** LA PSICOLOGIA OSPEDALIERA E L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE: LA SALUTE E IL BENESSERE PSICOLOGICO DEGLI OPERATORI SANITARI

**ID Evento** 23-132285

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 04/05/2017

**Data Fine** 04/05/2017

**Date Intermedie**

**Durata** 03:00

<b>Professioni / Discipline</b>	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista
	Educatore professionale	Educatore professionale
	Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista
	Igienista dentale	Igienista dentale
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia

	Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 50

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 4.0

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
Pietro	Madera	Psicologo Dirigente

**Docente/ Relatore/  
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Pietro	Madera	DOCENTE	titolare
Antonia	Ballottin	DOCENTE	titolare

**Verifica  
Apprendimento**

Questionario (test)

**Segreteria  
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Il benessere sul lavoro è determinato da una serie complessa di fattori ambientali, logistici, economici, sociali ma soprattutto relazionali. Un sistema di relazioni interne che funziona condiziona positivamente gli esiti di qualità e persegue al meglio gli obiettivi aziendali. diventa perciò necessario investire nella capacità di comunicare e in particolare, gestire situazioni complesse, per ogni professionista coinvolto nell'organizzazione sanitaria volta ad evitare condizioni di disagio e disaffezione.

**Risultati attesi** Implementare le competenze trasversali e le capacità comunicative.

### Programma del 04/05/2017

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** BUSSOLENGO

**Indirizzo Sede** Via C.A. Dalla Chiesa

**Luogo Sede** Sede Polifunzionale Ex Ulss22 - Aula Magna

### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	15:30	Il benessere dell'operatore	Ballottin	Implementare le competenze trasversali e le capacità comunicative.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	17:30	Strategie per il benessere	Ballottin Madera	Implementare le competenze trasversali e le capacità comunicative.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
17:30	17:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				