



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

**Titolo** Inter cultura e inter religione: l'importanza del credo religioso, dei simboli e dei riti nella relazione tra paziente/parente e operatore sanitario

**ID Evento** 39-28419 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 05/10/2017

**Data Fine** 05/10/2017

**Date Intermedie**

**Durata** 06:00

<b>Professioni / Discipline</b>	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista
	Educatore professionale	Educatore professionale
	Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista
	Igienista dentale	Igienista dentale
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia

	Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 100

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 40.00

**Crediti** 6.5

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
corrado	vassanelli	DIRETTORE CARDIOLOGIA
chiara	bovo	medico
viviana	olivieri	infermiera

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
		CORRADO	VASSANELLI	DOCENTE
	chiara	bovo	DOCENTE	titolare
	elena	garbuz	DOCENTE	titolare
	cinzia	albertini	DOCENTE	titolare
	maria gabriella	landuzzi	DOCENTE	titolare
	viviana	olivieri	DOCENTE	titolare
	FELICE	SCHENA	DOCENTE	titolare
	YANG	KUN	DOCENTE	titolare
	GABOR	CODREA	DOCENTE	titolare
	STEFANO	TARDIVO	DOCENTE	titolare
	GIADA	LOMBARDI	DOCENTE	titolare
	LUCIANO	CARO	DOCENTE	titolare
	FRANZ	ZAMPIERO	DOCENTE	titolare
	EDOARDO	GAVOTTI	DOCENTE	titolare
	KHCHTALI	MOHSEN	DOCENTE	titolare

**Verifica  
Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria  
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** La comprensione di una corretta relazione e comunicazione col paziente si basa sia sulla comunicazione verbale sia sulla comunicazione corporea. Il curare, il care e la capacità di "accogliere" riconoscono un percorso antropologico e filosofico che trova le proprie radici nel linguaggio materno. Queste difficoltà già visibili con i pazienti che parlano la nostra lingua e sono cresciuti nella nostra cultura, possono diventare insormontabili se i pazienti appartengono ad un'altra cultura e religione e parlano una lingua che non appartiene alla lingua latina. Gli operatori sanitari hanno ben presente questo problema e riconoscono nella non corretta relazione/comunicazione col paziente e il parente una possibile fonte di rischio. La giornata di studio evidenzierà da un punto di vista legislativo, sanitario, sociologico, formativo, psicologico e multi religioso queste difficoltà

**Risultati attesi** Far acquisire conoscenze teoriche e aggiornamento  
Far acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione dei problemi nei vari contesti

### Programma del 05/10/2017

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** VERONA

**Indirizzo Sede** Piazzale Stefani, 1

**Luogo Sede** Centro Marani

## Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:10	presentazione del progetto aziendale	bovo	Far acquisire conoscenze teoriche e aggiornamento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazioni con dibattito (metodologia frontale)
08:10	08:30	Approccio consapevole e rispettoso della privacy al paziente ricoverato	SCHENA	Far acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione dei problemi nei vari contesti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazioni con dibattito (metodologia frontale)
08:30	09:30	la mediazione del linguaggio nella relazione col paziente attraverso la formazione esperienziale	olivieri landuzzi	Far acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione dei problemi nei vari contesti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazioni con dibattito (metodologia frontale)
09:30	10:00	l'approccio con l'utente all'interno dei servizi sociali del territorio dell'amministrazione comunale	albertini	Far acquisire conoscenze teoriche e aggiornamento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazioni con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:30	comunicazione ed esito delle cure	TARDIVO	Far acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione dei problemi nei vari contesti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazioni con dibattito (metodologia frontale)
10:30	14:00	Quali difficoltà portano ad un eventuale rischio, simboli e riti nella relazione col paziente?	CODREA MOHSEN KUN garbuz LOMBARDI CARO GAVOTTI ZAMPIERO	Far acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione dei problemi nei vari contesti	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)