



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA
Provider

Titolo ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE: IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ NELLA SANITÀ IN OTTICA DEI NUOVI REQUISITI STATO-REGIONE

ID Evento 30-170568

Tipologia Evento FAD

Data Inizio 26/04/2017

Data Fine 03/05/2018

Durata 25:00

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale

Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatra Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare

Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod. trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 500

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 25.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
GIUSEPPE	TRAVAIN	Medico Chirurgo - Responsabile UO Qualità ed Accredimento

Docente/ Relatore

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
GIUSEPPE	TRAVAIN	DOCENTE	titolare
MONICA	GALLANI	DOCENTE	titolare

CATERINA	MARIN	DOCENTE	titolare
DOMENICO	BAGNARA	DOCENTE	titolare
CRISTINA	POTI'	DOCENTE	titolare
RITA	LORIO	DOCENTE	titolare
FEDERICA	MARCATO	DOCENTE	titolare
FILIPPO	MANFRIN	DOCENTE	titolare
BERNARDINO	MASON	TUTOR	titolare

Verifica
Apprendimento Questionario (test) - Eseguito on line

Segreteria
Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma attività formativa

Razionale Il nuovo accordo Stato Regioni in materia di Autorizzazione all'esercizio e di Accreditamento Istituzionale ridefinisce le modalità di interpretazione e di implementazione dei nuovi requisiti. L'accordo prevede che i requisiti vengano esplicitati attraverso il Ciclo di Deming che prevede lo sviluppo di 4 fasi dette PDCA: Plan - DO- Check – Act. E' pertanto necessario promuovere la "Cultura della Qualità" tesa al miglioramento continuo dei processi e all'utilizzo ottimale delle risorse, al fine di raggiungere il pieno sviluppo dei requisiti previsti dal nuovo assetto giuridico, che prevedono la ricerca, la programmazione, la messa in atto, la verifica dell'azione e l'eventuale messa in atto di piani di miglioramento.

Risultati attesi Conoscere i fondamenti giuridici del SSN e il sistema della Qualità applicato all'Azienda ULSS 3 Serenissima
Essere in grado di applicare il sistema della qualità ai processi di lavoro
Conoscere il concetto di rischio clinico ed essere in grado di applicare lo strumento di incident reporting
Essere in grado di attuare comportamenti di umanizzazione delle cure
Conoscere la gestione dei farmaci e dei presidi medici

Dettaglio Attività

Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
Processi a confronto: Autorizzazione e Accreditamento Differenza tra Autorizzazione all'esercizio e l'Accreditamento istituzionale: esempi di item	GALLANI	Conoscere i fondamenti giuridici del SSN e il sistema della Qualità applicato all'Azienda ULSS 3 Serenissima	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
ISO 9011:2015 - il Ciclo di DEMING La nuova norma ISO e l'importanza del ciclo di DEMING applicato ai nuovi requisiti di Accreditamento istituzionale	TRAVAIN	Essere in grado di applicare il sistema della qualità ai processi di lavoro	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
RIESAME DELLA	TRAVAIN	Essere in grado di applicare il sistema	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide

DIREZIONE NC e Piani di miglioramento Valutare gli indicatori per rilevare eventuali NC rispetto alla programmazione iniziale e mettere in atto piani di miglioramento per il raggiungimento degli obiettivi		della qualità ai processi di lavoro		interattive, ipertesti)
Responsabilità e rilevazione dei quasi eventi e degli eventi Importanza delle rilevazione degli eventi e dei quasi eventi	POTI'	Conoscere il concetto di rischio clinico ed essere in grado di applicare lo strumento di incident reporting	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Gestione degli aspetti psicologici e relazionali con il paziente La relazione curante-paziente	LORIO	Essere in grado di attuare comportamenti di umanizzazione delle cure	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
La comunicazione efficace Aspetti fondamentali della comunicazione per una "relazione di cura"	LORIO	Essere in grado di attuare comportamenti di umanizzazione delle cure	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Indicatori e la loro valutazione Cosa sono gli indicatori- a cosa servono - come si identificano	BAGNARA	Essere in grado di applicare il sistema della qualità ai processi di lavoro	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Qualiware: utilizzo dello strumento Risolvere delle utilità di Qualiware; modalità di utilizzo per la creazione, la tenuta e la modifica dei documenti	MARIN	Conoscere i fondamenti giuridici del SSN e il sistema della Qualità applicato all'Azienda ULSS 3 Serenissima	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Linee di indirizzo e strumenti per gestire i farmaci	MARCATO	Conoscere la gestione dei farmaci e dei presidi medici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)

nell'ottica di prevenire gli errori di terapia				
Farmaci LASA-SALA; antisettici e disinfettanti; soluzioni concentrate di potassio di cloruro, secondo le raccomandazioni ministeriali.	MARCATO	Conoscere la gestione dei farmaci e dei presidi medici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Dispositivi Medici: aspetti generali e classificazione	MANFRIN	Conoscere la gestione dei farmaci e dei presidi medici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Cosa sono gli "Obiettivi" e loro perseguimento Cosa sono gli Obiettivi	TRAVAIN	Essere in grado di applicare il sistema della qualità ai processi di lavoro	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Il Rischio Clinico la Normativa, le responsabilità, la professionalità, ecc	POTI'	Conoscere il concetto di rischio clinico ed essere in grado di applicare lo strumento di incident reporting	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Il percorso giuridico: L.R.22/02- accordo stato regione- europa Panoramica generale relativa alla normativa in essere	GALLANI	Conoscere i fondamenti giuridici del SSN e il sistema della Qualità applicato all'Azienda ULSS 3 Serenissima	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
Qualità: Termini generali Notizie generali inerente i termini più utilizzati per la Gestione della qualità	TRAVAIN	Conoscere i fondamenti giuridici del SSN e il sistema della Qualità applicato all'Azienda ULSS 3 Serenissima	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)