REGIONE DEL VENETO
AZIENDA ZERO

Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA

Titolo HANDOVER: IL PASSAGGIO DELLE CONSEGNE CLINICHE: ELEMENTO CHIAVE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE

ID Evento 30-180751

Tipologia Evento RES

Data Inizio 04/05/2017

Data Fine 04/05/2017

Date Intermedie

Durata 06:45

Professioni / Discipline

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia

	Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 30

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 8.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
CAMILLO	RIGOTTI	medico, clinical risk manager

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
FRANCESCA	MORETTI	DOCENTE	sostituto
STEFANO	TARDIVO	DOCENTE	sostituto
FRANCESCA	MORETTI	DOCENTE	titolare
STEFANO	TARDIVO	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

I processi di trasferimento dei pazienti tra varie strutture o all'interno della stessa struttura rappresentano un momento di grande criticità.
"Handover" è una parola inglese che letteralmente significa: consegnare, porgere, passare.
In ambito sanitario l'handover viene inteso come "passaggio di consegne" cioè la pratica di scambiare informazioni cliniche, riguardanti i pazienti, tra gli operatori (medici, infermieri, personale tecnico):
1.al cambio dei turni di lavoro;
2.prima del trasferimento del paziente in altro reparto;
3.tra l'operatore sanitario e i familiari al momento della dimissione del paziente.
Oltre all'aspetto puramente sanitario dello scambio di informazioni l'handover implica un vero e proprio trasferimento di responsabilità (anche medico-legale) del ruolo del referente della gestione di un paziente nelle varie fasi del percorso di cura.
La DGRV n. 507 del 2015 attraverso lo strumento denominato C.A.R.M.I.N.A ha individuato gli standard minimi regionali per la gestione del rischio clinico necessari a garantire nelle Aziende la adozione di misure di prevenzione e riduzione degli eventi avversi e del contenzioso medico-legale.
Lo Standard 2.3.5 indica : "l'Azienda /Struttura ha formalizzato una modalità per le consegne clinico-assistenziali (…) per garantire la comunicazione tra operatori nella continuità clinico-assistenziale in ingresso ed in uscita e nei trasferimenti interni ed esterni alla stessa (…) ed adotta modulistiche condivise tra strutture invianti e riceventi.
Lo Standard 2.3.7 indica: "L'Azienda /Struttura controlla la corretta applicazione degli strumenti di comunicazione (….).
Lo Standard 5.2.1 indica: "L'Azienda / Struttura adotta e monitora la procedura di "Read Back" nel caso vi siano comunicazioni critiche (ad esempio prescrizioni farmacologiche , risultati di esami di laboratorio) che avvengono verbalmente o telefonicamente tra operatori".
Al fine quindi dell'adeguamento a quanto stabilito dai documenti sopra richiamati, in accordo con la Direzione Medica Ospedaliera (Distretto di Mirano—Dolo) si è ritenuto opportuno programmare un evento formativo volto ad illustrare un approccio metodologico di efficace e sicura comunicazione, per garantire una migliore trasmissione delle informazioni clinico-sanitarie nei vari passaggi, nonché per acquisire indicazioni metodologiche utili che permettano alla Direzione di definire una modalità standardizzata, avvalorata scientificamente e condivisa di passaggio delle consegne cliniche e di read-back e call-back.
Nell'anno 2016 si sono svolte n. 4 edizioni del corso indicato il quale, se da un lato ha visto una soddisfacente partecipazione da parte del personale medico, infermieristico e tecnico, da un altro ha consentito l'accesso solo ad un numero limitato di professionisti.
Data pertanto la rilevanza della tematica ai fini dell'adeguamento alle direttive citate, si è ritenuto opportuno continuare, anche per l'anno 2017, la realizzazione di ulteriori 4 edizioni del corso indicato.

Risultati attesi

Acquisizione di un metodo strutturato di read-back e call-back per le comunicazioni verbali o telefoniche di prescrizioni o dati critici del paziente

Acquisire conoscenze e competenze del metodo S.B.A.R. (Situation, Background; Assessment and Reccomandation) per il passaggio delle consegne

Programma del 04/05/2017

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede DOLO

Indirizzo Sede Distretto 3 Mirano

Luogo Sede PRESIDIO OSPEDALIERO DI DOLO - AULE FORMAZIONE EDIFICIO OD06 EX GERIATRIA, II° PIANO

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	08:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:45	10:45	SBAR – passaggio di consegne – comunicazione Introduzione al tema dell'errore con particolare riferimento ai problemi di passaggio delle consegne nel contesto del laboratorio. I fallimenti comunicativi e le caratteristiche di una comunicazione efficace (I parte) Descrizione dello strumento SBAR e sua modalità di implementazione.	TARDIVO	Acquisire conoscenze e competenze del metodo S.B.A.R. (Situation, Background; Assessment and Reccomandation) per il passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:45	11:00	PAUSA				
11:00	13:00	SBAR – passaggio di consegne - comunicazione Presentazioni di casi clinici e implementazione pratica dello strumento SBAR	TARDIVO	Acquisire conoscenze e competenze del metodo S.B.A.R. (Situation, Background; Assessment and Reccomandation) per il passaggio delle consegne	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	15:15	READ BACK – CALL BACK - COMUNICAZIONE Descrizione del tema dell'errore con particolare riferimento agli errori di comunicazione. I fallimenti comunicativi e le caratteristiche di una comunicazione efficace (II parte) Descrizione degli	MORETTI	Acquisizione di un metodo strutturato di read-back e call-back per le comunicazioni verbali o telefoniche di prescrizioni o dati critici del paziente	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

		Descrizione degli strumenti atti a migliorare il flusso comunicativo				
15:15	16:45	READ BACK – CALL BACK - COMUNICAZIONE Presentazioni di casi clinici e implementazione pratica di quanto appreso	MORETTI	Acquisizione di un metodo strutturato di read-back e call-back per le comunicazioni verbali o telefoniche di prescrizioni o dati critici del paziente	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
16:45	17:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				