



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

**Titolo** Progetto di Miglioramento di FSC: "Riorganizzazione dell'area di chimica e immunochimica del Laboratorio Analisi – Dipartimento di Patologia e Diagnostica – AOUI di Verona."

**ID Evento** 39-33581

**Tipologia Evento** FSC

**Data Inizio** 10/07/2017

**Data Fine** 31/03/2018

**Durata** 83:00

**Luogo** Laboratorio Analisi - Sedi di BT e BR

| Professioni / Discipline | Biologo                                 | Biologo  |
|--------------------------|---|--|
|                          | Farmacista                              | Farmacia ospedaliera   |
|                          | Medico chirurgo                         | Biochimica clinica Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) |
|                          | Tecnico sanitario laboratorio biomedico | Tecnico sanitario laboratorio biomedico  |

**Numero partecipanti** 82

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 41.5

| Responsabili Scientifici | Nome     | Cognome | Qualifica                     |
|--------------------------|----------|---------|-------------------------------|
|                          | GIUSEPPE | LIPPI   | Direttore Laboratorio Analisi |

**Verifica Apprendimento** Questionario  
Esame pratico

Segreteria  
Organizzativa

| Nome | Cognome | Email | Telefono | Cellulare |
|------|---------|-------|----------|-----------|
|      |         |       |          |           |

## Programma

### Fase [A] - Analisi del problema

#### Azioni/Ruoli

| Azione   | Obiettivi Formativi   | Risultato Atteso   | Metodo di lavoro                                    | Ruoli Coinvolti  | Ore Attività |
|--|---|--|---|--|--------------|
| A1 Valutazione dell'impatto del cambiamento e individuazione degli obiettivi per riorganizzare la modalità di gestione delle richieste di esami di chimica clinica e immunochimica. A2 Descrizione dei diversi aspetti del progetto a tutto il personale del laboratorio coinvolto nell'esecuzione degli esami di chimica clinica e immunochimica in regime di routine e urgenza | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Essere in grado di analizzare problemi e contesti. Essere in grado di individuare gli obiettivi per la soluzione dei problemi individuati. Descrivere e comunicare al personale le scelte strategiche adottate | Lavoro in piccolo gruppo<br>Lavoro in grande gruppo | Partecipante B<br>Partecipante C<br>Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A<br>Responsabile del Progetto di miglioramento<br>Partecipante A |              |

### Fase [B] - Individuazione delle soluzioni

#### Azioni/Ruoli

| Azione   | Obiettivi Formativi   | Risultato Atteso   | Metodo di lavoro         | Ruoli Coinvolti  | Ore Attività |
|--|---|--|--------------------------|--|--------------|
| B1 Definire le competenze core che i partecipanti del Gruppo A e del Gruppo B devono acquisire per la nuova gestione degli esami di chimica clinica e immunochimica e preparazione del percorso formativo. B2 Definire le competenze core che i partecipanti del Gruppo C devono acquisire per la nuova gestione degli esami di chimica clinica e immunochimica e preparazione del percorso formativo. B3 Identificare le regole logiche da applicare al sistema esperto del middleware utilizzato per gestione degli esami di chimica clinica e immunochimica e le regole di validazione dei risultati. B4 Definizione degli indicatori per la valutazione dell'impatto del cambiamento | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Essere in grado di valutare il nuovo contesto operativo e di individuare le competenze da acquisire. Essere in grado di costruire una scheda di abilitazione basata sulle competenze necessarie all'esecuzione degli esami di chimica clinica e immunochimica con il nuovo sistema. Essere in grado di valutare il nuovo contesto operativo e di individuare le competenze da acquisire. Essere in grado di costruire una scheda di abilitazione basata sulle competenze necessarie all'esecuzione degli esami di chimica clinica e immunochimica con il nuovo sistema. Essere | Lavoro in piccolo gruppo | Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A |              |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  | in grado di valutare il nuovo contesto operativo e di individuare gli ambiti di applicazione del sistema informatico. Essere in grado di valutare l'impatto del percorso formativo |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

### Fase [C] - Confronto e condivisione con gli operatori coinvolti sulle soluzioni ipotizzate

#### Azioni/Ruoli

| Azione   | Obiettivi Formativi   | Risultato Atteso  | Metodo di lavoro        | Ruoli Coinvolti  | Ore Attività |
|--|---|---|-------------------------|--|--------------|
| Discussione collettiva per il miglioramento della gestione degli esami di chimica clinica e immunochimica con la nuova strumentazione e condivisione delle fasi per la realizzazione del progetto di miglioramento | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Conoscenza del problema e delle possibili soluzioni individuate | Lavoro in grande gruppo | Partecipante A<br>Responsabile del Progetto di miglioramento<br>Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A<br>Partecipante B<br>Partecipante C |              |

### Fase [D] - Implementazione del cambiamento e suo monitoraggio

#### Azioni/Ruoli

| Azione   | Obiettivi Formativi   | Risultato Atteso  | Metodo di lavoro                            | Ruoli Coinvolti  | Ore Attività |
|--|---|---|---|--|--------------|
| D1 Aggiornare le conoscenze sui principi analitici sui quali si basa il funzionamento della strumentazione analitica di chimica clinica e immunochimica. D2 Applicazione delle regole al sistema esperto del middleware per la gestione dei risultati degli esami di chimica clinica e immunochimica e delle regole di validazione. D3 Organizzazione dei gruppi di lavoro per l'acquisizione di conoscenze e competenze nella gestione della nuova strumentazione. D4 Revisione della documentazione del SQ relativa all'esecuzione degli esami di chimica clinica e immunochimica. D5 Monitoraggio dell'andamento del progetto | Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie | Approfondire le conoscenze degli aspetti teorici dell'esecuzione degli esami di chimica clinica e immunochimica e saperli applicare nella pratica. Saper applicare le regole individuate al sistema informatico. Saper eseguire gli esami di chimica clinica e immunochimica con il nuovo sistema e saper gestire gli allarmi strumentali e le azioni conseguenti. Essere in grado di rivedere le procedure operative alla luce del cambiamento effettuato. Essere in grado di tenere sotto controllo il progetto formativo al fine di verificare in itinere la coerenza con gli obiettivi prefissati | Lavoro autonomo<br>Lavoro in piccolo gruppo | Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A<br>Partecipante C<br>Partecipante A<br>Partecipante B |              |

### Fase [E] - Valutazione dell'impatto del cambiamento

#### Azioni/Ruoli

| Azione   | Obiettivi Formativi  | Risultato Atteso   | Metodo di lavoro  | Ruoli Coinvolti   | Ore Attività |
|--|--|--|---|---|--------------|
| <p>E1 Verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso l'analisi degli indicatori previsti. E2 Discussione con tutto il personale coinvolto sul raggiungimento degli obiettivi prefissati, sull'analisi degli indicatori e sull'andamento e le ricadute del progetto formativo.</p> | <p>Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi</p> | <p>Saper verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso l'uso di indicatori. Descrivere e comunicare al personale il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati e le ricadute del percorso sulla base dei dati rilevati dagli indicatori</p> | <p>Lavoro in grande gruppo<br/>Lavoro in piccolo gruppo</p> | <p>Partecipante C<br/>Responsabile del Progetto di miglioramento<br/>Partecipante B<br/>Partecipante A<br/>Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A</p> |              |