



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA
Provider

Titolo L'INDIVIDUAZIONE DEGLI INDICATORI: QUALE SCELTA PERMETTE DI QUANTIFICARE E QUALIFICARE IL LAVORO DI SQUADRA

ID Evento 31-201825

Tipologia Evento RES

Data Inizio 11/09/2017

Data Fine 06/11/2017

Date Intermedie 27/09/2017

11/10/2017

Durata 16:00

Professioni / Discipline	Educatore professionale	Educatore professionale
	Psicologo	Psicologia Psicoterapia

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 23.1

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
		PAOLA	PALUDETTI

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
		VANIA	PEDERIVA	DOCENTE

Verifica
Apprendimento Esame pratico

Segreteria
Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

- Razionale** Il Servizio Disabilità ha implementato negli anni un sistema di indicatori di performance (risultato e processo) che ha coinvolto e coinvolge tutti gli operatori afferenti al Servizio Disabilità. Gli indicatori individuati sono anche collegati agli indicatori di budget, e conseguentemente hanno una ricaduta, anche se non diretta, sul sistema di valutazione del personale. Per intercettare al meglio i bisogni delle persone che afferiscono al Servizio, in un quadro normativo che varia periodicamente, e nella definizione del nuovo assetto aziendale ULSS 2 - Marca Trevigiana - risulta utile poter revisionare ed individuare nuovi indicatori di performance dei processi gestiti dal Servizio Disabilità e Inserimento Lavorativo, con un momento di riflessione e coinvolgimento formativo di tutti gli operatori interessati alla gestione del processo socio-sanitario e sociale, allargando la possibilità di riflessione in merito anche ai colleghi dei Distretti di Asolo e Treviso. Il percorso si propone anche di favorire un collegamento tra indicatori di processo e obiettivi individuali (sistema di valutazione del personale)
- Risultati attesi** Sviluppare competenze e metodologie di lavoro per favorire la partecipazione degli operatori della UOSD ai processi di qualità che caratterizzano il lavoro quotidiano della rete focalizzando l'attenzione ad individuare indicatori utili alla valutazione dell'attività del servizio
- Revisionare gli indicatori di performance dei processi gestiti dalla UOSD Disabili Adulti e Inserimento Lavorativo
- Identificare le modalità di calcolo degli indicatori che potranno rappresentare parte della scheda di budget
- Illustrare il collegamento tra gli indicatori di processo e gli obiettivi individuali

Programma del 11/09/2017

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede CONEGLIANO

Indirizzo Sede Via Galvani, 1

Luogo Sede Sala 1 - Conegliano c/o Distretto Socio-sanitario

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	11:00	La gestione dei processi: indicatori di misura delle performance, flussi informativi dei processi, obiettivi/budget e azioni di miglioramento	PEDERIVA	Sviluppare competenze e metodologie di lavoro per favorire la partecipazione degli operatori della UOSD ai processi di qualità che caratterizzano il lavoro quotidiano della rete focalizzando l'attenzione ad individuare indicatori utili alla valutazione dell'attività del servizio	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
11:00	12:00	La gestione dei processi: indicatori di misura delle performance, flussi informativi dei	PEDERIVA	Sviluppare competenze e metodologie di lavoro per favorire la partecipazione degli operatori della UOSD ai processi di qualità che	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività

		informativi dei processi, obiettivi/budget e azioni di miglioramento		ai processi di qualità che caratterizzano il lavoro quotidiano della rete focalizzando l'attenzione ad individuare indicatori utili alla valutazione dell'attività del servizio	metodologie	attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:00	13:00	La gestione dei processi: indicatori di misura delle performance, flussi informativi dei processi, obiettivi/budget e azioni di miglioramento	PEDERIVA	Sviluppare competenze e metodologie di lavoro per favorire la partecipazione degli operatori della UOSD ai processi di qualità che caratterizzano il lavoro quotidiano della rete focalizzando l'attenzione ad individuare indicatori utili alla valutazione dell'attività del servizio	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

Programma del 27/09/2017

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede CONEGLIANO

Indirizzo Sede Via Galvani, 1

Luogo Sede Sala 1 - Conegliano c/o Distretto Socio-sanitario

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	11:00	Le schede caratteristiche degli indicatori: come raccogliere i dati e utilizzare gli indicatori	PEDERIVA	Revisionare gli indicatori di performance dei processi gestiti dalla UOSD Disabili Adulti e Inserimento Lavorativo	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
11:00	13:00	Le schede caratteristiche degli indicatori: come raccogliere i dati e utilizzare gli indicatori	PEDERIVA	Identificare le modalità di calcolo degli indicatori che potranno rappresentare parte della scheda di budget	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

Programma del 11/10/2017

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede CONEGLIANO

Indirizzo Sede Via Galvani, 1

Luogo Sede Sala 1 - Conegliano c/o Distretto Socio-sanitario

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	12:00	Il sistema di valutazione e gli obiettivi individuali del riesame di UO.	PEDERIVA	Illustrare il collegamento tra gli indicatori di processo e gli obiettivi individuali	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:00	13:00	Relazioni tra indicatori di performance e gli obiettivi individuali.	PEDERIVA	Illustrare il collegamento tra gli indicatori di processo e gli obiettivi individuali	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

Programma del 06/11/2017

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede CONEGLIANO

Indirizzo Sede Via Galvani, 1

Luogo Sede Sala 1 - Conegliano c/o Distretto Socio-sanitario

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	10:00	I meccanismi di funzionamento. Il reporting	PEDERIVA	Identificare le modalità di calcolo degli indicatori che potranno rappresentare parte della scheda di budget	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
10:00	12:00	I meccanismi di funzionamento. Il reporting	PEDERIVA	Identificare le modalità di calcolo degli indicatori che potranno rappresentare parte della scheda di budget	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di

						strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:00	13:00	I meccanismi di funzionamento. Il reporting	PEDERIVA	Identificare le modalità di calcolo degli indicatori che potranno rappresentare parte della scheda di budget	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
13:00	13:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				