



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA
Provider

Titolo COMUNICAZIONE SANA PROFESSIONAL PER LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE DEL PAZIENTE TRAUMATIZZATO

ID Evento 31-201606 - 3

Tipologia Evento RES

Data Inizio 12/10/2017

Data Fine 13/10/2017

Date Intermedie

Durata 16:00

Professioni / Discipline	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale**Costo** 0.00**Crediti** 23.7**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
Giovanna	Zilio	Dirigente medico
ARIANNA	MILAN	Dirigente medico

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Filippo	Carbonera	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma**Razionale**

Il corso mira a focalizzare alcuni elementi della relazione di aiuto, con lo scopo di trasferire ai partecipanti abilità, strumenti e tecniche funzionali alla gestione di alcuni specifici interventi: come dare una comunicazione su un danno permanente o una perdita funzionale al paziente come comunicare la notizia di un grave danno o una perdita alla famiglia del paziente come reggere e contenere le emozioni del paziente e della famiglia come aiutare il paziente nella fase di cambiamento necessaria e stimolarlo al mantenimento della propria salute.

Il corso è rivolto al personale delle Unità Operative coinvolte nel Percorso Trauma

Risultati attesi

Acquisire i principali elementi di alfabetizzazione emozionale, ovvero la capacità di riconoscere e gestire alcuni stati d'animo dell'interlocutore, correlabili all'oggetto delle comunicazioni target, con conseguente sviluppo delle capacità empatiche e di sostegno

Sviluppare nuove abilità nella comprensione dell'interlocutore, a livello verbale, paraverbale e non verbale, con conseguente sviluppo delle capacità di ascoltare attentamente

Acquisire un atteggiamento e un linguaggio maggiormente assertivo, caratterizzato dalla sostanziale congruenza tra l'intenzione e l'espressione comunicativa, con conseguente sviluppo della capacità di farsi realmente capire dall'interlocutore

Programma del 12/10/2017**Provincia Sede** TREVISO**Comune Sede** PREGANZIOL**Indirizzo Sede** Ex Pime, Via Terraglio 58**Luogo Sede** Sala Runioni Servizio Sociale**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
------------	----------	-----------	----------------	------------------	---------------------	-----------------------

08:30	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	11:00	Alfabetizzazione emozionale, imparare a dare un nome alle principali emozioni del paziente traumatizzato (e alle proprie), per comprendere i vissuti dell'interlocutore (e i propri) nell'ambito della gestione degli interventi comunicativi	Carbonera	Acquisire i principali elementi di alfabetizzazione emozionale, ovvero la capacità di riconoscere e gestire alcuni stati d'animo dell'interlocutore, correlabili all'oggetto delle comunicazioni target, con conseguente sviluppo delle capacità empatiche e di sostegno	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	13:15	Acquisire i principali elementi di alfabetizzazione emozionale, ovvero la capacità di riconoscere e gestire alcuni stati d'animo dell'interlocutore, correlabili all'oggetto delle comunicazioni target, con conseguente sviluppo delle capacità empatiche e di sostegno	Carbonera	Acquisire i principali elementi di alfabetizzazione emozionale, ovvero la capacità di riconoscere e gestire alcuni stati d'animo dell'interlocutore, correlabili all'oggetto delle comunicazioni target, con conseguente sviluppo delle capacità empatiche e di sostegno	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
13:15	14:00	PAUSA				
14:00	16:00	Imparare a gestire le principali emozioni di impotenza e lutto del paziente (e proprie) attraverso l'acquisizione di alcuni "antidoti esistenziali" necessari per reggere e modulare le emozioni di disagio	Carbonera	Acquisire i principali elementi di alfabetizzazione emozionale, ovvero la capacità di riconoscere e gestire alcuni stati d'animo dell'interlocutore, correlabili all'oggetto delle comunicazioni target, con conseguente sviluppo delle capacità empatiche e di sostegno	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	18:15	Sviluppare capacità empatiche a servizio di una sana relazione di aiuto che offra sostegno e nel contempo favorisca l'assunzione di cambiamento	Carbonera	Sviluppare nuove abilità nella comprensione dell'interlocutore, a livello verbale, paraverbale e non verbale, con conseguente sviluppo delle capacità di ascoltare attivamente	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

Programma del 13/10/2017

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede PREGANZIOL

Indirizzo Sede Ex Pime, Via Terraglio 58

Luogo Sede Sala Runioni Servizio Sociale

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	11:00	Analisi dei rapporti e degli episodi: leggere gli eventi comunicativi e le cornici di riferimento, con particolare riferimento al contesto degli interventi comunicativi target	Carbonera	Sviluppare nuove abilità nella comprensione dell'interlocutore, a livello verbale, paraverbale e non verbale, con conseguente sviluppo delle capacità di ascoltare attivamente	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Tecniche e strumenti di base per una comunicazione sana	Carbonera	Sviluppare nuove abilità nella comprensione dell'interlocutore, a livello verbale, paraverbale e non verbale, con conseguente sviluppo delle capacità di ascoltare attivamente	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:15	13:15	L'assertività: costruire messaggi intenzionati, congruenti e linguisticamente ben formati	Carbonera	Acquisire un atteggiamento e un linguaggio maggiormente assertivo, caratterizzato dalla sostanziale congruenza tra l'intenzione e l'espressione comunicativa, con conseguente sviluppo della capacità di farsi realmente capire dall'interlocutore	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
13:15	14:00	PAUSA				
14:00	16:00	La comprensione dell'altro: sviluppare l'ascolto attivo, le tecniche di riformulazione e l'abilità di fare domande	Carbonera	Sviluppare nuove abilità nella comprensione dell'interlocutore, a livello verbale, paraverbale e non verbale, con conseguente sviluppo delle capacità di ascoltare attivamente	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	18:15	Il feedback fenomenologico: come dare e ricevere un feedback	Carbonera	Acquisire un atteggiamento e un linguaggio maggiormente assertivo, caratterizzato dalla sostanziale congruenza tra l'intenzione e l'espressione comunicativa, con conseguente sviluppo della capacità di farsi realmente capire dall'interlocutore	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
18:15	18:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				

