



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA OSPEDALE - UNIVERSITA' DI PADOVA

Titolo SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA PER FAVORIRE IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

ID Evento 37-30796

Tipologia Evento FSC

Data Inizio 25/09/2017

Data Fine 31/12/2017

Durata 44:00

Luogo CLINOCA DERMATOLOGICA

Professioni / Discipline	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Dermatologia e venereologia Medicina interna
	Psicologo	Psicologia Psicoterapia
	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 22.0

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
	MAURO SALVATORE	ALAIBAC	PROFESSORE ASSOCIATO - DERMATOLOGO

Verifica Apprendimento Relazione firmata dal responsabile o dal coordinatore del progetto

Segreteria
Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Fase [A] - Analisi del problema

Azioni/Ruoli

Azione	Obiettivi Formativi	Risultato Atteso	Metodo di lavoro	Ruoli Coinvolti	Ore Attività
AZIONE A3 Conduzione, da parte degli esperti, dei gruppi di lavoro per una riflessione critica sulle dinamiche relazionali ed organizzative attraverso l'uso di strumenti come le Swot-analysys, per definire nello specifico: -Punti di forza; -Punti di debolezza; -Opportunità; -Rischi e Schede su indicatori di benessere-malessere organizzativo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	attuare strategie relazionali per migliorare il clima organizzativo	Lavoro in piccolo gruppo	Partecipante A Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A Esperto A	
AZIONE A2 Approfondimento con gli esperti dell'UOSD di Psicologia Ospedaliera sugli aspetti psicosociali che possono favorire il benessere organizzativo	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	sviluppare competenze sull'analisi delle situazioni lavorative che possono favorire lo stato di benessere organizzativo	Lavoro in grande gruppo	Esperto A Partecipante A Responsabile del Progetto di miglioramento Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A	
AZIONE A1 Incontro di studio per l'analisi della situazione, delle criticità, delle aree problematiche prioritarie, dei punti di forza presenti e delle possibili strategie d'intervento. Stesura del progetto e costituzione dei gruppi di lavoro.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	sviluppare competenze sull'analisi delle situazioni lavorative che possono favorire lo stato di benessere organizzativo	Lavoro in piccolo gruppo	Esperto A Responsabile del Progetto di miglioramento Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A	

Fase [B] - Individuazione delle soluzioni

Azioni/Ruoli

Azione	Obiettivi Formativi	Risultato Atteso	Metodo di lavoro	Ruoli Coinvolti	Ore Attività
AZIONE B1 Analisi del materiale emerso negli incontri di gruppo e dalle schede d'analisi, ridefinizione delle criticità, pianificazione delle azioni di miglioramento ed identificazione delle possibili soluzioni.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	attuare strategie relazionali per migliorare il clima organizzativo	Lavoro in piccolo gruppo	Esperto A Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A Responsabile del Progetto di miglioramento	

Fase [C] - Confronto e condivisione con gli operatori coinvolti sulle soluzioni ipotizzate

Azioni/Ruoli

Azione	Obiettivi Formativi	Risultato Atteso	Metodo di lavoro	Ruoli Coinvolti	Ore Attività
AZIONE C1 Confronto con i partecipanti sui primi risultati generati dagli incontri precedenti e dall'utilizzo di schede d'osservazione	Acquisire competenze metacognitive	condividere le competenze richieste/espresse e le attività svolte nei specifici ambiti operativi nei quali è suddivisa l'assistenza erogata dall'U.O	Lavoro in grande gruppo	Partecipante A Responsabile del Progetto di miglioramento Esperto A Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A	

Fase [D] - Implementazione del cambiamento e suo monitoraggio

Azioni/Ruoli

Azione	Obiettivi Formativi	Risultato Atteso	Metodo di lavoro	Ruoli Coinvolti	Ore Attività
AZIONE D2 Osservazioni e registrazioni individuali delle situazioni comunicativo/relazionali messe in essere	Acquisire abilità comunicative e relazionali	monitorare i cambiamenti e l'impatto sul clima organizzativo:	Lavoro autonomo	Partecipante A Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A	
AZIONE D4 Approfondimento e condivisione con l'equipe di Psicologia Ospedaliera del progetto operativo, assegnazione di specifici mandati operativi, definizione delle azioni, tempi, criteri di valutazione da sviluppare entro il 2017	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	favorire l'integrazione multi professionale dell'equipe;	Lavoro in piccolo gruppo	Partecipante A Responsabile del Progetto di miglioramento Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A Esperto A	
AZIONE D1 Condivisione delle specifiche competenze tra i singoli professionisti, analisi ed applicazione di quanto emerso dalle Swot-analysys e delle proposte di nuove strategie organizzative. Predisposizione di griglia d'osservazione, monitoraggio del clima organizzativo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	condividere le competenze richieste/espresse e le attività svolte nei specifici ambiti operativi nei quali è suddivisa l'assistenza erogata dall'U.O.;	Lavoro in piccolo gruppo	Partecipante A Esperto A Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A	
AZIONE D3 Analisi dei risultati emersi con le Swot e lavoro in piccolo gruppo sull'identità del servizio, individuazione delle possibili azioni da porre in essere	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	favorire l'integrazione multi professionale dell'equipe;	Lavoro in piccolo gruppo	Esperto A Esperto B Responsabile del Progetto di miglioramento Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A Partecipante A	

Fase [E] - Valutazione dell'€™impatto del cambiamento

Azioni/Ruoli

Azione	Obiettivi Formativi	Risultato Atteso	Metodo di lavoro	Ruoli Coinvolti	Ore Attività
AZIONE E1 Sintesi critica dell'esperienza con presentazione e condivisione in plenaria dei risultati ottenuti.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	aumentare il livello di cooperazione e collaborazione con tutti gli operatori dell'U.O.;	Lavoro in grande gruppo	Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A Partecipante A Esperto A Responsabile del Progetto di miglioramento	
AZIONE E2 Verifica a distanza dei risultati del progetto con l'equipe dell'UOSD di Psicologia Ospedaliera	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	aumentare il livello di cooperazione e collaborazione con tutti gli operatori dell'U.O.;	Lavoro in grande gruppo	Partecipante A Esperto A Responsabile del Progetto di miglioramento Coordinatore di gruppi di lavoro, di studio o miglioramento in qualità A	