



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA
Provider

Titolo CAMBIAMENTI NELL'EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA: LA CENTRALITA' DEL PAZIENTE E INDICATORI DI QUALITA' PERCEPITA_CH

ID Evento 30-202399

Tipologia Evento RES

Data Inizio 08/11/2017

Data Fine 08/11/2017

Date Intermedie

Durata 03:15

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Dietista	Dietista
	Educatore professionale	Educatore professionale
	Farmacista	Farmacista ospedaliera Farmacista territoriale
	Fisioterapista	Fisioterapista
	Infermiere	Infermiere
	Logopedista	Logopedista
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

Ostetrica/o	Ostetrica/o
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 3.9

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
ANGELO	BOSCOLO BARIGA	DIRETTORE UOC MEDICINA

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
ANTONELLA	BATTUELLO	DOCENTE	titolare
ROBERTA	VIANELLO	DOCENTE	titolare
VALENTINA	SALVAGNO	DOCENTE	titolare
MANUELA	FABRIS	DOCENTE	titolare
BARBARA	VERONESE	DOCENTE	titolare
ROMINA	FERRO	DOCENTE	titolare
MARISA	FRIZZIERO	DOCENTE	titolare
MILVA	SCARPA	DOCENTE	titolare
GABRIELLA	AMENDOLA	DOCENTE	titolare
CHIARA	BOSCOLO	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

- Razionale** L'istituto Picker a livello Europeo ha individuato quali sono gli indicatori che definiscono la misura della qualità percepita per dare la possibilità al servizio di migliorare l'erogazione della prestazione. La vasta ed approfondita ricerca eseguita in tutta Europa (dall'istituto Picker) ha individuato otto aspetti dell'assistenza sanitaria che i pazienti considerano i più importanti. La soddisfazione del paziente è una misura di risultato (outcome) e l' U.O.C. di Medicina lo pone come obiettivo principale da raggiungere.
Sviluppare il senso critico dell'equipe; definire la metodologia per l'individuazione e la descrizione degli indicatori da prendere in esame; valutare e migliorare la qualità dell'assistenza.
- Risultati attesi** capire le problematiche che insorgono nel rapporto medico-paziente e possibile gestione analitica
- comprendere l'importanza del malato come persona umana e la sua centralità
- conoscere il nuovo progetto di assistenza infermieristica secondo un modello olistico di lavoro a piccole équipes
- conoscere le attività dell'operatore in un concetto di miglioramento della gestione dei servizi alberghieri in un reparto di degenza
- acquisire l'importanza della centralità dello scambio di informazioni come soddisfacimento di esigenze personali e strumento di elezione nel rapporto paziente/infermiere
- condividere il protocollo di accoglienza del paziente e conoscere l'importanza di definire un processo di accoglienza per la qualità dell'assistenza
- aver assimilato i principi del cambiamento nell'erogazione dell'assistenza, la centralità del paziente e gli indicatori di qualità percepita
- acquisire l'importanza del ruolo dell'infermiere come figura intermedia nella comunicazione medico/pz/familiari
- acquisire nozioni sulla rilevazione della qualità dell'assistenza percepita dai pazienti
- apprendere nuovi concetti di qualità assistenziale
- acquisire nozioni sulla rilevazione della qualità dell'assistenza percepita dei pazienti
- acquisire il concetto di empatia
- acquisire il concetto di umanizzazione e la sua applicazione in ambito sanitario ed delineare una visione olistica del paziente

Programma del 08/11/2017

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede CHIOGGIA

Indirizzo Sede strada Madonna Marina, 500

Luogo Sede SALA CONFERENZE Villa verde

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	14:45	Introduzione al corso: presentazione generale sull'assistenza di qualità	SCARPA	apprendere nuovi concetti di qualità assistenziale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
14:45	15:00	Carta Europea dei diritti del malato 2002	AMENDOLA	comprendere l'importanza del malato come persona	Acquisire conoscenze	Lezione Frontale/Relazione

				umana e la sua centralità	teoriche e/o pratiche	one con dibattito (metodologia frontale)
15:00	15:15	Il rapporto medico - paziente: una storia tormentata	BATTUELLO	capire le problematiche che insorgono nel rapporto medico-paziente e possibile gestione analitica	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:15	15:30	Elaborazione questionari di gradimento U.U. Geriatria	FRIZZIERO	acquisire nozioni sulla rilevazione della qualità dell'assistenza percepita dai pazienti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	15:45	Presentazione nuovo progetto "team nursing"	SALVAGNO	conoscere il nuovo progetto di assistenza infermieristica secondo un modello olistico di lavoro a piccole équipes	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:45	16:00	Analisi dei questionari di gradimento	BOSCOLO	acquisire nozioni sulla rilevazione della qualità dell'assistenza percepita dai pazienti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:00	16:15	La centralità del paziente nell'assistenza erogata	SALVAGNO	acquisire il concetto di umanizzazione e la sua applicazione in ambito sanitario ed delineare una visione olistica del paziente	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
16:15	16:30	Accoglienza del paziente in reparto	FERRO	condividere il protocollo di accoglienza del paziente e conoscere l'importanza di definire un processo di accoglienza per la qualità dell'assistenza	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
16:30	16:45	L' accoglienza e l'assistenza di base: la figura dell'operatore	FERRO	conoscere le attività dell'operatore in un concetto di miglioramento della gestione dei servizi alberghieri in un reparto di degenza	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
16:45	17:00	PAUSA				
17:00	17:15	Relazione e colloquio con il paziente	FABRIS	acquisire l'importanza della centralità dello scambio di informazioni come soddisfacimento di esigenze personali e strumento di elezione nel rapporto paziente/infermiere	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
17:15	17:30	Informazioni sull'iter diagnostico/terapeutico	VIANELLO	acquisire l'importanza del ruolo dell'infermiere come figura intermedia nella comunicazione medico/pz/familiari	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
17:30	17:45	Empatia e terapia del dolore	FRIZZIERO	acquisire il concetto di empatia	Acquisire conoscenze teoriche e/o	Lezione Frontale/Relazione con

					pratiche	dibattito (metodologia frontale)
17:45	18:00	Discussione di gruppo	VERONESE SALVAGNO BATTUELLO AMENDOLA SCARPA FERRO FABRIS VIANELLO FRIZZIERO BOSCOLO	aver assimilato i principi del cambiamento nell'erogazione dell'assistenza, la centralità del paziente e gli indicatori di qualità percepita	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)