



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** SCUOLA VENETA DI MEDICINA GENERALE  
**Provider**

**Titolo** Management delle forme associative avanzate (MGI) in Medicina Generale

**ID Evento** 150-202405

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 14/10/2017

**Data Fine** 16/12/2017

**Date Intermedie** 11/11/2017

**Durata** 15:00

**Professioni /  
Discipline**

|                 |                          |  |
|-----------------|--------------------------|--|
| Medico chirurgo | Continuità assistenziale | Medicina generale (medici di famiglia) |
|-----------------|--------------------------|--|

**Numero  
partecipanti** 25

**Obiettivo  
Strategico  
Nazionale**

**Obiettivo  
Strategico  
Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 18.7

**Responsabili  
Scientifici**

| Nome         | Cognome | Qualifica       |
|--------------|---------|-----------------|
| Massimiliano | Carraro | Project Manager |

**Docente/ Relatore/  
Tutor**

| Nome         | Cognome           | Ruolo    | Titolare/Sostituto |
|--------------|-------------------|----------|--------------------|
| Massimo      | Fusello           | RELATORE | titolare           |
| Bruno        | Franco Novelletto | RELATORE | titolare           |
| Massimiliano | Carraro           | RELATORE | titolare           |
| Giuseppe     | Chinaglia         | RELATORE | titolare           |
| Maurizio     | Cancian           | RELATORE | titolare           |

|          |           |         |          |
|----------|-----------|---------|----------|
| Federica | VALENTINI | DOCENTE | titolare |
|----------|-----------|---------|----------|

**Verifica**  
**Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria**  
**Organizzativa**

| Nome | Cognome | Email | Telefono | Cellulare |
|------|---------|-------|----------|-----------|
|      |         |       |          |           |

## Programma

**Razionale** L'importante cambiamento organizzativo delle cure primarie, in Italia, sta comportando un lento e progressivo mutamento dell'offerta socio sanitaria in riferimento alle nuove esigenze della domanda, sempre più orientata alla gestione delle multicronicità, e delle linee strategiche socio sanitarie delle Regioni e aziende sanitarie. L'orientamento della programmazione tende a confermare, in modo sempre maggiore, il ruolo dell'ospedale come risposta all'acuzie e il ruolo del territorio come la "presa in carico" globale dei pazienti. In questo panorama la medicina di famiglia sta subendo un epocale cambiamento lasciando lo spazio, prima ricoperto dal classico "medico di famiglia", singolo riferimento per i pazienti, alle forme associative evolute dove, con il confermato ruolo di fulcro del medico di famiglia, si sono aggiunti servizi, professionisti e interventi di altro genere. Il cambiamento citato consiste prevalentemente nella "forma" organizzativa di erogazione dei servizi che trova nelle medicine di gruppo integrate (nella Regione del Veneto) la risposta ai citati nuovi bisogni assistenziali. Ma se la domanda cambia "naturalmente" la risposta deve invece essere pensata e agita con competenza ed appropriatezza. La medicina generale si trova inserita in questo mutamento mentre quasi il 40% dei medici di famiglia sono molto vicini al pensionamento per limiti di età. In questo quadro, la resistenza al cambiamento, la generazione "analogica" (e non "nativa digitale") della maggior parte dei medici di famiglia e la difficoltà culturale relativa all'organizzazione delle forme associative complesse, rischiano di rendere inefficace ed anzi conflittuale il cambiamento delle stesse cure primarie. La Scuola Veneta di Medicina Generale ha consolidato, negli ultimi anni competenze formative specifiche ed interessi utili a favorire nei medici l'apprendimento utile al cambiamento organizzativo.

**Risultati attesi** Apprendere le nozioni basilari e generali del risk management lavorativo, associarne le evidenze alla professione del medico di medicina generale con particolare riguardo all'organizzazione delle medicine di gruppo integrate (A7)

Apprendere il concetto di disaese management con particolare riguardo alla gestione integrata delle patologie croniche più note (Diabete, Ipertensione, BPCO, Scompenso) e delle comorbidità (A8)

Conoscere uno strumento straordinariamente efficace per la progettazione e il monitoraggio dell'attività. Conoscere le esperienze internazionali di applicazione della lavagna Kanban e considerarne l'applicabilità al lavoro nella medicina di gruppo integrata (B2)

Apprendere il concetto di marketing. Saper distinguere dall'approccio "pubblicitario" alla gestione della comunicazione dei servizi. L'applicabilità del marketing alla sanità e più in particolare alle forme organizzative avanzate della medicina generale (B1)

Conoscere la relazione tra il cambiamento organizzativo delle cure primarie, la nuova organizzazione delle medicine di Gruppo Integrate e l'impatto dell'organizzazione sull'erogazione dei servizi clinico assistenziali alla popolazione assistita (A3)

Conoscere le modalità di scelta e costituzione delle società in riferimento alla nuova organizzazione delle medicine di gruppo integrate. Apprendere nozioni basilari di diritto societario (C7)

Verificare ed analizzare le diverse opportunità applicative nelle medicine di gruppo integrate della matrice SWOT (B5)

Conoscere il riordino regionale veneto delle cure primarie e il suo inserimento nel mutato contesto regionale che riguarda la gestione della sanità (A1)

Conoscere lo strumento di assessment del questionario FUSLAU: apprendere la logica sottesa allo strumento finalizzandolo al suo potenziale utilizzo nell'organizzazione della medicina di gruppo integrata (B7)

Apprendere il concetto di qualità e la sua importanza come adozione di uno stile lavorativo nei contesti lavorativi con organizzazioni avanzate (C1)

Utilizzare sperimentalmente in piccoli gruppi uno strumento utilizzato ordinariamente nell'organizzazione del lavoro e nella progettazione come la matrice SWOT. Ipotizzarne le opportunità applicative in una medicina di gruppo integrata (B4)

Verificare in modo pratico e diretto le ipotesi di utilizzo degli strumenti della qualità al lavoro della medicina di gruppo integrata (C4 e C5)

Applicare in modo pratico e diretto gli strumenti della qualità al lavoro della medicina di gruppo integrata. Saper analizzare le fasi del lavoro e saper descrivere l'attività in modo chiaro e sintetico (C3)

Apprendere la storia dell'organizzazione del lavoro ed associare l'erogazione pratica dell'attività sanitaria al contesto organizzativo acquisendone limiti e opportunità (A2)

Verificare in piccoli gruppi la tipologia organizzativa nella propria esperienza lavorativa definendone possibili criticità gravi, lacune o margini di miglioramento (A5)

Conoscere la logica sottesa alla soddisfazione del lavoro e al soddisfacimento dei bisogni secondari nell'attività del medico di famiglia inserito nelle forme organizzative avanzate come la medicina di gruppo integrata (A4)

Conoscere il concetto di assessment. Saper valutare l'opportunità dell'utilizzo di questa metodica all'organizzazione delle medicine di gruppo integrate (B6)

Apprendere gli strumenti semplici per implementare percorsi di qualità nell'ambito del lavoro in medicina di gruppo integrata. Capire come la gestione del tempo e delle risorse possa essere sostenuta da questi strumenti (C2)

Apprendere le differenze tra statuto societario e statuto interno. Conoscere l'eshaustività delle descrizioni dello statuto interno anche in riferimento alla prevenzione dei conflitti interni (C6)

Apprendere, attraverso la discussione le possibili soluzioni alle criticità evidenziate nel lavoro in PGA (A6)

Conoscere uno strumento utilizzato ordinariamente nell'organizzazione del lavoro e nella progettazione come la matrice SWOT. Apprendere le opportunità applicative in una medicina di gruppo integrata (B3)

## **Programma del 14/10/2017**

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** SELVAZZANO DENTRO

**Indirizzo Sede** Via Pelosa, 78 – 35030 Caselle di Selvazzano (PD)

**Luogo Sede** Scuola Veneta di Medicina Generale

### **Dettaglio Attività**

| <b>Ora Inizio</b> | <b>Ora Fine</b> | <b>Argomento</b>  | <b>Docente/Tutor</b> | <b>Risultato Atteso</b>   | <b>Obiettivi Formativi</b>                 | <b>Metodologia Didattica</b>                                    |
|-------------------|-----------------|---|----------------------|---|--|---|
| 08:00             | 08:30           | REGISTRAZIONE PARTECIPANTI                                |                      |   |  |   |
| 08:30             | 09:00           | Il contesto regionale per lo sviluppo delle cure primarie | Cancian              | Conoscere il riordino regionale veneto delle cure primarie e il suo inserimento nel mutato contesto regionale che riguarda la gestione della sanità (A1)      | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 09:00             | 09:30           | Le forme organizzative del lavoro                         | Fusello              | Apprendere la storia dell'organizzazione del lavoro ed associare l'erogazione pratica dell'attività sanitaria al contesto organizzativo acquisendone limiti e | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

|       |       |  |                      |   |   |   |
|-------|-------|--|----------------------|---|---|---|
|       |       |  |                      | opportunità (A2)  |   |   |
| 09:30 | 10:00 | Dalla fase organizzativa alla fase clinico assistenziale   | Cancian              | Conoscere la relazione tra il cambiamento organizzativo delle cure primarie, la nuova organizzazione delle medicine di Gruppo Integrate e l'impatto dell'organizzazione sull'erogazione dei servizi clinico assistenziali alla popolazione assistita (A3) | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 10:00 | 10:30 | La soddisfazione lavorativa: la piramide di Maslow   | Fusello              | Conoscere la logica sottesa alla soddisfazione del lavoro e al soddisfacimento dei bisogni secondari nell'attività del medico di famiglia inserito nelle forme organizzative avanzate come la medicina di gruppo integrata (A4)                           | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 10:30 | 11:15 | Esercitazione in piccolo gruppo di apprendimento sulle forme organizzative                           | Cancian<br>Fusello   | Verificare in piccoli gruppi la tipologia organizzativa nella propria esperienza lavorativa definendone possibili criticità gravi, lacune o margini di miglioramento (A5)   | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 11:15 | 11:30 | PAUSA  |                      |   |   |   |
| 11:30 | 12:30 | Esercitazione in piccolo gruppo di apprendimento sulle forme organizzative: restituzione in plenaria | Cancian<br>Fusello   | Apprendere, attraverso la discussione le possibili soluzioni alle criticità evidenziate nel lavoro in PGA (A6)  | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 12:30 | 13:15 | La gestione del rischio in Medicina di Gruppo: Risk management                                       | Fusello              | Apprendere le nozioni basilari e generali del risk management lavorativo, associarne le evidenze alla professione del medico di medicina generale con particolare riguardo all'organizzazione delle medicine di gruppo integrate (A7)                     | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 13:15 | 13:45 | New Disease management e utilizzo dei farmaci equivalenti  | Franco<br>Novelletto | Apprendere il concetto di disease management con particolare riguardo alla gestione integrata delle patologie croniche più note (Diabete, Ipertensione, BPCO, Scompenso) e delle comorbidità (A8)   | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |

**Programma del 11/11/2017**

Provincia Sede PADOVA

Data di stampa: 04/06/2025

**Comune Sede** SELVAZZANO DENTRO

**Indirizzo Sede** Via Pelosa, 78 – 35030 Caselle di Selvazzano (PD)

**Luogo Sede** Scuola Veneta di Medicina Generale

**Dettaglio Attività**

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento   | Docente/Tutor        | Risultato Atteso   | Obiettivi Formativi   | Metodologia Didattica   |
|------------|----------|---|----------------------|--|---|---|
| 08:30      | 09:00    | Marketing, comunicazione e medicina generale              | VALENTINI            | Apprendere il concetto di marketing. Saper distinguere dall'approccio "pubblicitario" alla gestione della comunicazione dei servizi. L'applicabilità del marketing alla sanità e più in particolare alle forme organizzative avanzate della medicina generale (B1)     | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 09:00      | 09:30    | Gli strumenti organizzativi: la lavagna Kanban            | Fusello              | Conoscere uno strumento straordinariamente efficace per la progettazione e il monitoraggio dell'attività. Conoscere le esperienze internazionali di applicazione della lavagna Kanban e considerarne l'applicabilità al lavoro nella medicina di gruppo integrata (B2) | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 09:30      | 10:00    | Strumenti per la progettazione: la matrice SWOT           | VALENTINI            | Conoscere uno strumento utilizzato ordinariamente nell'organizzazione del lavoro e nella progettazione come la matrice SWOT. Apprendere le opportunità applicative in una medicina di gruppo integrata (B3)  | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 10:00      | 11:15    | Esercitazione in PGA sulla matrice SWOT                   | Fusello<br>VALENTINI | Utilizzare sperimentalmente in piccoli gruppi uno strumento utilizzato ordinariamente nell'organizzazione del lavoro e nella progettazione come la matrice SWOT. Ipotizzarne le opportunità applicative in una medicina di gruppo integrata (B4)                       | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 11:15      | 11:30    | PAUSA   |                      |  |   |   |
| 11:30      | 12:15    | Restituzione in plenaria esercitazione sulla matrice SWOT | Fusello<br>VALENTINI | Verificare ed analizzare le diverse opportunità applicative nelle medicine di gruppo integrate della matrice SWOT (B5)   | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 12:15      | 13:00    | Assessment: strumenti                                     | VALENTINI            | Conoscere il concetto di assessment. Saper valutare l'opportunità  | Acquisire conoscenze teoriche e/o                               | Lezione Frontale/Relazione con  |

|       |       |  |         |   |  |   |
|-------|-------|--|---------|---|--|---|
|       |       |  |         | dell'utilizzo di questa metodica all'organizzazione delle medicine di gruppo integrate (B6)   | pratiche                                   | dibattito (metodologia frontale)                                |
| 13:00 | 13:45 | Il questionario FUSLAU nell'assessment delle MGI | Fusello | Conoscere lo strumento di assessment del questionario FUSLAU: apprendere la logica sottesa allo strumento finalizzandolo al suo potenziale utilizzo nell'organizzazione della medicina di gruppo integrata (B7) | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

### **Programma del 16/12/2017**

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** SELVAZZANO DENTRO

**Indirizzo Sede** Via Pelosa, 78 – 35030 Caselle di Selvazzano (PD)

**Luogo Sede** Scuola Veneta di Medicina Generale

#### **Dettaglio Attività**

| <b>Ora Inizio</b> | <b>Ora Fine</b> | <b>Argomento</b>  | <b>Docente/Tutor</b> | <b>Risultato Atteso</b>  | <b>Obiettivi Formativi</b>                                      | <b>Metodologia Didattica</b>  |
|-------------------|-----------------|---|----------------------|--|---|---|
| 08:30             | 09:00           | La "qualità"  | Carraro              | Apprendere il concetto di qualità e la sua importanza come adozione di uno stile lavorativo nei contesti lavorativi con organizzazioni avanzate (C1)   | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 09:00             | 09:30           | Le procedure operative, le istruzioni operative, gli indicatori | Fusello              | Apprendere gli strumenti semplici per implementare percorsi di qualità nell'ambito del lavoro in medicina di gruppo integrata. Capire come la gestione del tempo e delle risorse possa essere sostenuta da questi strumenti (C2) | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 09:30             | 10:45           | Esercitazione in PGA sulla scrittura delle procedure operative  | Carraro              | Applicare in modo pratico e diretto gli strumenti della qualità al lavoro della medicina di gruppo integrata. Saper analizzare le fasi del lavoro e saper descrivere l'attività in modo chiaro e sintetico (C3)                  | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 10:45             | 11:15           | Restituzione in plenaria dell'esercitazione (PARTE PRIMA)       | Fusello Carraro      | Verificare in modo pratico e diretto le ipotesi di utilizzo degli strumenti della qualità al lavoro della medicina di gruppo integrata (C4 e C5)   | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni                           |

|       |       |   |                   |  |   |   |
|-------|-------|---|-------------------|--|---|---|
|       |       |   |                   |  |   | (metodologia interattiva)   |
| 11:15 | 11:30 | PAUSA   |                   |  |   |   |
| 11:30 | 12:30 | Restituzione in plenaria dell'esercitazione (PARTE SECONDA) | Fusello Carraro   | Verificare in modo pratico e diretto le ipotesi di utilizzo degli strumenti della qualità al lavoro della medicina di gruppo integrata (C4 e C5)   | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 12:30 | 13:15 | Lo statuto in medicina di gruppo                            | Fusello Chinaglia | Apprendere le differenze tra statuto societario e statuto interno. Conoscere l'eshaustività delle descrizioni dello statuto interno anche in riferimento alla prevenzione dei conflitti interni (C6) | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 13:15 | 13:45 | Società e diritto societario                                | Chinaglia         | Conoscere le modalità di scelta e costituzione delle società in riferimento alla nuova organizzazione delle medicine di gruppo integrate. Apprendere nozioni basilari di diritto societario (C7)     | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)                                       |
| 13:45 | 14:00 | VALUTAZIONE APPRENDIMENTO                                   |                   |  |   |   |