



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 6 EUGANEA
Provider

Titolo IL RISCHIO CLINICO E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE: SISTEMI DI SEGNALAZIONE DEGLI EVENTI E DEI NEAR MISS

ID Evento 53-38381

Tipologia Evento RES

Data Inizio 10/11/2017

Data Fine 10/11/2017

Date Intermedie

Durata 08:15

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia

	Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 50

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 8.6

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
CARLA	DESTRO	RISK MANAGER

**Docente/ Relatore/
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
CARLA	DESTRO	DOCENTE	titolare
NATALINA	FRISON	DOCENTE	titolare
CLAUDIO	TERRANOVA	DOCENTE	titolare
TERESA	GELMINI	DOCENTE	titolare
MARIA SERIANA	FERRARESSO	DOCENTE	titolare
MARIANGELA	MICHIELI	DOCENTE	titolare
NUCCIA	BAGAROLO	DOCENTE	sostituto
BARBARA	CAMERIN	DOCENTE	titolare
ELISA	FATTORETTO	DOCENTE	titolare
LUCA	CANCIAN	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

Il rischio clinico è la probabilità che un paziente sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi danno o disagio, imputabile, anche se in modo involontario, alle cure mediche prestate durante un periodo di degenza, che causa un prolungamento dello stesso periodo, un peggioramento delle condizioni di salute, o la morte".
Il Servizio Rischio Clinico dell' Azienda Euganea 6 assume la promozione della sicurezza del paziente come dimensione fondamentale e la colloca al centro del suo programma triennale (DDG 952 del 09/09/2010) stabilendo gli obiettivi da perseguire, in forma trasversale e specifica, ponendo l'accento sulla segnalazione volontaria da parte degli operatori sanitari degli eventi avversi e dei Near Miss (quasi eventi avversi). L'errore può diventare una straordinaria occasione di apprendimento se viene comunicato e condiviso all'interno dei gruppi di lavoro.
La "segnalazione" deve rappresentare uno strumento a disposizione degli operatori per consentire di attuare quel cambiamento culturale per utilizzare l'errore come un'occasione di apprendimento anziché come una colpa, consentendo così di procedere con l'analisi degli eventi avversi e dei quasi eventi. La scelta di raccogliere ed analizzare gli eventi avversi gioca un ruolo determinante per il sistema di governo della qualità e della sicurezza delle cure. Definire una procedura, sensibilizzare e rendere partecipi gli operatori attraverso un' informazione adeguata volta a promuovere la cultura della segnalazione, rende questa attività centrale nel governo delle strutture sanitarie.

Risultati attesi

Conoscere il modello regionale di autorizzazione all'esercizio ed accreditamento istituzionale ed Conoscere i requisiti del questionario di autovalutazione "Carmina";
Conoscere e saper utilizzare gli strumenti previsti nelle procedure aziendali di segnalazione eventi avversi, incident reporting, cadute ed eventi sentinella;
Sperimentare l'utilizzo dei documenti di segnalazione aziendale partendo dall'analisi dei casi.
Conoscere i principi del rischio clinico e della sicurezza del paziente ed il modello aziendale di gestione;
Conoscere lo scopo dei documenti che definiscono gli standard aziendali per garantire la qualità delle cure e la sicurezza del paziente;
Conoscere ed applicare la metodologia dell'audit quale strumento di analisi degli eventi;
Conoscere i principi della clinical governance che intervengono nella gestione del rischio clinico a garanzia della sicurezza del paziente;
Conoscere le indicazioni fornite nelle raccomandazioni ministeriali;
Comprendere i principali concetti giuridici che regolamentano la giurisprudenza in ambito del Rischio Clinico;

Programma del 10/11/2017**Provincia Sede** PADOVA**Comune Sede** PIOVE DI SACCO**Indirizzo Sede** P.O. Immacolata Concezione, via S. Rocco**Luogo Sede** Aula Cappellari**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:30	09:15	Gestione del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente -Inquadramento generale	DESTRO	Conoscere i principi del rischio clinico e della sicurezza del paziente ed il modello aziendale di gestione;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:15	09:45	Gestione del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente -Clinical Governance: dalla gestione del rischio clinico al miglioramento continuo della qualità- Integrazione di tutte le UUOO di area assistenziale	DESTRO	Conoscere i principi della clinical governance che intervengono nella gestione del rischio clinico a garanzia della sicurezza del paziente;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:45	10:30	Gestione del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente -La definizione degli standard aziendali: procedure, istruzioni operative e regolamenti, etc.	DESTRO	Conoscere lo scopo dei documenti che definiscono gli standard aziendali per garantire la qualità delle cure e la sicurezza del paziente;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:30	10:45	PAUSA				
10:45	11:30	Rischio clinico e sistemi di valutazione: -Requisiti di Autorizzazione e Accreditazione riferiti al Rischio Clinico (L.R 22/2002, L.R 23/2012, L. 208/2015, L.R 19/2016, L.R 23/2012) -Questionario di autovalutazione CARMINA (DGRV 567/2015)	FRISON	Conoscere il modello regionale di autorizzazione all'esercizio ed accreditamento istituzionale ed Conoscere i requisiti del questionario di autovalutazione "Carmina";	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

11:30	12:30	Rischio Clinico e Giurisprudenza: - implicazioni medico-legali/relazione tra evento dannoso e rischio clinico	TERRANOVA	Comprendere i principali concetti giuridici che regolamentano la giurisprudenza in ambito del Rischio Clinico;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
12:30	13:30	PAUSA				
13:30	14:00	I sistemi di segnalazione 1: -Eventi sentinella e Raccomandazioni Ministeriali	FRISON	Conoscere le indicazioni fornite nelle raccomandazioni ministeriali;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
14:00	14:30	I sistemi di segnalazione 2: -L'incident reporting	GELMINI	Conoscere e saper utilizzare gli strumenti previsti nelle procedure aziendali di segnalazione eventi avversi, incident reporting, cadute ed eventi sentinella;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
14:30	15:00	I sistemi di segnalazione 3: -comunicazione "evento caduta"	FERRARESSO	Conoscere e saper utilizzare gli strumenti previsti nelle procedure aziendali di segnalazione eventi avversi, incident reporting, cadute ed eventi sentinella;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:00	15:30	I sistemi di segnalazione 4: -altri strumenti di segnalazione (es. Reazioni avverse da farmaci, etc.)	MICHIELI	Conoscere e saper utilizzare gli strumenti previsti nelle procedure aziendali di segnalazione eventi avversi, incident reporting, cadute ed eventi sentinella;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:30	16:30	Metodi di analisi: - Audit, Inquadramento teorico e tecniche di gestione	CAMERIN CANCIAN	Conoscere ed applicare la metodologia dell'audit quale strumento di analisi degli eventi;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:30	18:00	Esercitazione su casi clinici per segnalazioni di eventi sentinella, incident reporting, cadute e presentazione degli elaborati in plenaria	FERRARESSO O FATTORETT O GELMINI	Sperimentare l'utilizzo dei documenti di segnalazione aziendale partendo dall'analisi dei casi.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
18:00	18:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				