



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** SOGEDIN S.p.A. Soc. Unipersonale gestione CASA DI CURA GIOVANNI XXIII

**Titolo** LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE: PAROLE E COMPORTAMENTI PER AIUTARLO AD AFFRONTARE LA MALATTIA

**ID Evento** 92-25544 - 3

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 09/11/2017

**Data Fine** 16/11/2017

**Date Intermedie**

**Durata** 07:00

<b>Professioni / Discipline</b>	Farmacista	Farmacista territoriale
	Fisioterapista	Fisioterapista
	Igienista dentale	Igienista dentale
	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia vascolare Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Gastroenterologia Geriatria Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie metaboliche e diabetologia Medicina dello sport Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina interna Nefrologia Neurochirurgia Neurologia Oftalmologia Oncologia Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Privo di specializzazione Radiodiagnostica Reumatologia Urologia
	Odontoiatra	Odontoiatria
	Ostetrica/o	Ostetrica/o
	Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
	Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico

**Numero partecipanti** 20

**Obiettivo Strategico**

**Nazionale**

**Obiettivo  
Strategico  
Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 8.8

**Responsabili  
Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
ALBERTO	DEA	MEDICO TRAINER COUNSELOR

**Docente/ Relatore/  
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
ALBERTO	DEA	DOCENTE	titolare
RITA	SOMMACAL	DOCENTE	titolare

**Verifica  
Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria  
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale**

Il corso si propone di:  
- identificare gli aspetti personali e relazionali nella comunicazione con il paziente  
- utilizzare gli aspetti emotivi nel rapporto con il paziente  
- migliorare la propria abilità di relazione con il paziente  
- sviluppare l'empowerment

**Risultati attesi**

Conoscere il concetto di buona comunicazione con il paziente  
Apprendere modalità per la realizzazione di una comunicazione efficace con il paziente che tenga conto delle sue necessità e bisogni  
Apprendere modalità linguistiche potenzianti  
Utilizzare tecniche comunicative atte a diminuire ansie e paure del paziente  
Conoscere le principali modalità comportamentali in relazione alla malattia  
Acquisire nuove capacità relazionali e superare le eventuali vecchie barriere comunicative  
Sperimentare le tecniche acquisite  
Conoscere i propri e gli altrui stili di comunicazione  
Apprendere uno stile comunicativo rispettoso della persona in difficoltà e nel contempo rispettare se stessi  
Apprendere tecniche per accedere agli stati emotivi del paziente e favorire l'instaurarsi di uno stato di maggiore tranquillità e collaboratività

**Programma del 09/11/2017**

**Provincia Sede** TREVISO

**Comune Sede** MONASTIER DI TREVISO

Data di stampa: 12/05/2025

**Indirizzo Sede** VIA GIOVANNI XXIII, 7

**Luogo Sede** CASA DI CURA GIOVANNI XXIII

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	09:30	Presentazione dei Partecipanti; concetto di successo comunicativo con il Paziente	DEA	Conoscere il concetto di buona comunicazione con il paziente	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:30	10:00	Stili comunicativi	DEA	Conoscere i propri e gli altrui stili di comunicazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:00	10:45	Consapevolezza nell'utilizzo delle proprie capacità e risorse; modalità di interazione con il paziente e la sua complessità emotiva	SOMMACAL	Apprendere uno stile comunicativo rispettoso della persona in difficoltà e nel contempo rispettare se stessi	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
10:45	11:00	PAUSA				
11:00	12:00	Le capacità sociali: il rapport e il ricalco	DEA SOMMACAL	Utilizzare tecniche comunicative atte a diminuire ansie e paure del paziente	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
12:00	13:00	Stati dell'IO e relazioni con l'altro con sperimentazione diretta	DEA SOMMACAL	Apprendere modalità per la realizzazione di una comunicazione efficace con il paziente che tenga conto delle sue necessità e bisogni	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)

**Programma del 16/11/2017**

**Provincia Sede** TREVISO

**Comune Sede** MONASTIER DI TREVISO

**Indirizzo Sede** VIA GIOVANNI XXIII, 7

**Luogo Sede** CASA DI CURA GIOVANNI XXIII

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	15:00	Tipologie di pazienti dal punto di vista comunicativo/comportamentale	SOMMACAL	Conoscere le principali modalità comportamentali in relazione alla malattia	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia

Data di stampa: 12/05/2025

						frontale)
15:00	15:30	Esempi di relazioni efficaci attraverso gli stati dell'IO	DEA	Acquisire nuove capacità relazionali e superare le eventuali vecchie barriere comunicative	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:30	16:15	Utilizzo della linguistica per migliorare l'aderenza e la collaboratività del paziente	SOMMACAL	Apprendere modalità linguistiche potenzianti	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
16:15	16:30	PAUSA				
16:30	17:15	Comprendere gli stati emotivi del paziente nelle varie fasi della malattia	DEA	Apprendere tecniche per accedere agli stati emotivi del paziente e favorire l'instaurarsi di uno stato di maggiore tranquillità e collaboratività	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
17:15	18:00	Esperienzialità relative alle modalità comunicative apprese	DEA SOMMACAL	Sperimentare le tecniche acquisite	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
18:00	18:20	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				