



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 7 PEDEMONTANA  
**Provider**

**Titolo** L'ASSISTENZA MULTICULTURALE NEI SERVIZI SANITARI" ASPETTI RIGUARDANTI L'ACCOGLIENZA, LE CRITICITÀ E RISVOLTI SUL PROCESSO ASSISTENZIALE

**ID Evento** 20-204103 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 12/04/2018

**Data Fine** 12/04/2018

**Date Intermedie**

**Durata** 06:45

**Professioni /  
Discipline**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistente sanitario    | Assistente sanitario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Biologo                 | Biologo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Chimico                 | Chimica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dietista                | Dietista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Educatore professionale | Educatore professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Farmacista              | Farmacia ospedaliera    Farmacista territoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fisico                  | Fisica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fisioterapista          | Fisioterapista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Igienista dentale       | Igienista dentale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Infermiere              | Infermiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Infermiere pediatrico   | Infermiere pediatrico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Logopedista             | Logopedista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Medico chirurgo         | Allergologia ed immunologia clinica    Anatomia patologica<br>Anestesia e rianimazione    Angiologia    Audiologia e foniatria<br>Biochimica clinica    Cardiocirurgia    Cardiologia    Chirurgia generale<br>Chirurgia maxillo-facciale    Chirurgia pediatrica    Chirurgia plastica e<br>ricostruttiva    Chirurgia toracica    Chirurgia vascolare    Continuità<br>assistenziale    Cure palliative    Dermatologia e venereologia<br>Direzione medica di presidio ospedaliero    Ematologia<br>Endocrinologia    Epidemiologia    Farmacologia e tossicologia clinica<br>Gastroenterologia    Genetica medica    Geriatria    Ginecologia e<br>ostetricia    Igiene degli alimenti e della nutrizione    Igiene,<br>epidemiologia e sanità pubblica    Laboratorio di genetica medica<br>Malattie dell'apparato respiratorio    Malattie infettive    Malattie<br>metaboliche e diabetologia    Medicina aeronautica e spaziale<br>Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro    Medicina<br>dello sport    Medicina di comunità    Medicina e chirurgia di<br>accettazione e di urgenza    Medicina fisica e riabilitazione    Medicina<br>generale (medici di famiglia)    Medicina interna    Medicina legale<br>Medicina nucleare    Medicina termale    Medicina trasfusionale<br>Microbiologia e virologia    Nefrologia    Neonatologia    Neurochirurgia |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia |
| Odontoiatra                                                                  | Odontoiatria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ortottista/Assistente di oftalmologia                                        | Ortottista/Assistente di oftalmologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ostetrica/o                                                                  | Ostetrica/o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Podologo                                                                     | Podologo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Psicologo                                                                    | Psicologia Psicoterapia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tecnico audiometrista                                                        | Tecnico audiometrista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tecnico audioprotesista                                                      | Tecnico audioprotesista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare | Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro               | Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tecnico della riabilitazione psichiatrica                                    | Tecnico della riabilitazione psichiatrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tecnico di neurofisiopatologia                                               | Tecnico di neurofisiopatologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tecnico ortopedico                                                           | Tecnico ortopedico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tecnico sanitario di radiologia medica                                       | Tecnico sanitario di radiologia medica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tecnico sanitario laboratorio biomedico                                      | Tecnico sanitario laboratorio biomedico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva                    | Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Terapista occupazionale                                                      | Terapista occupazionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Veterinario                                                                  | Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Numero partecipanti** 150

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 5.3

**Responsabili Scientifici**

| Nome     | Cognome  | Qualifica                                                    |
|----------|----------|--------------------------------------------------------------|
| MARILENA | GALEAZZO | Dirigente Responsabile Direzione delle Professioni Sanitarie |

Data di stampa: 02/08/2025

| Docente/ Relatore/<br>Tutor | Nome    | Cognome   | Ruolo   | Titolare/Sostituto |
|-----------------------------|---------|-----------|---------|--------------------|
|                             | CECILIA | EDELSTEIN | DOCENTE | titolare           |

**Verifica  
Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria  
Organizzativa**

| Nome | Cognome | Email | Telefono | Cellulare |
|------|---------|-------|----------|-----------|
|      |         |       |          |           |

## Programma

**Razionale** Nell'ultimo trentennio il fenomeno migratorio ha interessato progressivamente la nostra penisola; dall'inizio degli anni '90 ha avuto un'evoluzione travolgente. Gradualmente, la popolazione migrante, legata a un bisogno di tipo prevalentemente economico, è evoluta e si è radicata nel nostro territorio, tuttavia spesso faticando a mediare tra lo sguardo verso la cultura di origine e quello verso la società d'accoglienza. D'altra parte, gli operatori del settore pubblico si sono trovati a lavorare con la popolazione migrante di prima generazione e con i loro figli. I professionisti, impegnati in mansioni che richiedono competenze e abilità in ambito interculturale, non sempre si sentono sufficientemente attrezzati e spesso manca una formazione specifica. Il Servizio Sanitario pubblico si trova con un'alta percentuale di utenza straniera spesso senza strumenti relazionali e valutativi, facendo leva al proprio sapere, inevitabilmente segnato dai propri pregiudizi (che non sono altro che le nostre lenti, le nostre opinioni, formate nel tempo dalla propria esperienza formativa e lavorativa [Gadamer, 1989]). Infine, l'attuale "emergenza profughi", rappresentata da un profilo diverso di popolazione migrante, rischia di lasciare in ombra le azioni necessarie per un buon funzionamento dei servizi socio sanitari e per un adeguato processo di integrazione della società.

**Risultati attesi**

- approfondire le tematiche legate agli aspetti psicologici e relazionali dei processi migratori;
- offrire un linguaggio professionale in materia di migrazione e intercultura;
- affinare le abilità comunicative e relazionali richieste dal lavoro con l'utenza straniera attraverso strumenti di lavoro e tecniche di colloquio, laddove le differenze culturali si manifestano in primo piano.

### Programma del 12/04/2018

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** SANTORSO

**Indirizzo Sede** via Garziere n. 42

**Luogo Sede** SANTORSO

#### **Dettaglio Attività**

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento                                                                                                                                 | Docente/<br>Tutor | Risultato Atteso                                                                                                                                                                    | Obiettivi<br>Formativi                     | Metodologia<br>Didattica                                        |
|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 09:00      | 09:30    | REGISTRAZIONE PARTECIPANTI                                                                                                                |                   |                                                                                                                                                                                     |                                            |                                                                 |
| 09:30      | 11:00    | Aspetti psicologici dei processi migratori.<br>- Identità mista di bambini immigrati e seconde generazioni.<br>- Cornice epistemologica e | EDELSTEIN         | - approfondire le tematiche legate agli aspetti psicologici e relazionali dei processi migratori;<br>- offrire un linguaggio professionale in materia di migrazione e intercultura; | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

|       |       |                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                                 |
|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|       |       | epistemologica e metodologica nel lavoro con la popolazione migrante.                                                                                                                            |           | migrazione e intercultura;<br>- affinare le abilità comunicative e relazionali richieste dal lavoro con l'utenza straniera attraverso strumenti di lavoro e tecniche di colloquio, laddove le differenze culturali si manifestano in primo piano.                                                                                                                                                          |                                            |                                                                 |
| 11:00 | 11:15 | PAUSA                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                                 |
| 11:15 | 13:15 | - Aspetti psicologici dei processi migratori.<br>- Identità mista di bambini immigrati e seconde generazioni.<br>- Cornice epistemologica e metodologica nel lavoro con la popolazione migrante. | EDELSTEIN | - approfondire le tematiche legate agli aspetti psicologici e relazionali dei processi migratori;<br>- offrire un linguaggio professionale in materia di migrazione e intercultura;<br>- affinare le abilità comunicative e relazionali richieste dal lavoro con l'utenza straniera attraverso strumenti di lavoro e tecniche di colloquio, laddove le differenze culturali si manifestano in primo piano. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 13:15 | 14:00 | PAUSA                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                                 |
| 14:00 | 17:15 | Aspetti psicologici dei processi migratori.<br>- Identità mista di bambini immigrati e seconde generazioni.<br>- Cornice epistemologica e metodologica nel lavoro con la popolazione migrante.   | EDELSTEIN | - approfondire le tematiche legate agli aspetti psicologici e relazionali dei processi migratori;<br>- offrire un linguaggio professionale in materia di migrazione e intercultura;<br>- affinare le abilità comunicative e relazionali richieste dal lavoro con l'utenza straniera attraverso strumenti di lavoro e tecniche di colloquio, laddove le differenze culturali si manifestano in primo piano. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 17:15 | 17:30 | VALUTAZIONE APPRENDIMENTO                                                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                                 |