



# **Educazione Continua in Medicina**

## Scheda Evento

**Provider** 

Denominazione AZIENDA ULSS N. 1 DOLOMITI

Titolo Algoritmi clinico assistenziali nell'emergenza extraospedaliera

ID Evento 21-204598

Tipologia Evento RES

**Data Inizio** 19/02/2018

Data Fine 20/02/2018

**Date Intermedie** 

**Durata** 17:45

### Professioni / Discipline

,	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Netrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia Clinica (laboratorio di analisi chimico- cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

Numero 20 partecipanti

Obiettivo Strategico Nazionale

Data di stampa: 18/07/2025

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 23.5

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
GABRIELLA	GUERRIERO	, dirigente medico dell'U.O. di Pronto Soccorso dell'Ospedale di Belluno

# **Docente/ Relatore/**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
ERIKA	LEONE	DOCENTE	titolare
CATERINA	CANEVE	DOCENTE	titolare
GABRIELLA	GUERRIERO	DOCENTE	titolare
Katja	Cibien	DOCENTE	titolare
GINO	PERUZ	DOCENTE	titolare
AMATO	ZICCARDI	DOCENTE	titolare
CLAUDIO	BIANCHIN	DOCENTE	titolare
GIOVANNI	GOUIGOUX	DOCENTE	titolare
ROSAMARIA	BRUNI	DOCENTE	titolare
CRISTINA	ZAETTA	DOCENTE	titolare
ROBERTO	DE CARLI	DOCENTE	titolare
OSCAR	FERRONI	DOCENTE	titolare
MATTEO	MARIN	DOCENTE	titolare
TAMARA	VINCENZI	DOCENTE	titolare

#### Verifica Apprendimento Esame pratico

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

# **Programma**

#### Razionale

Il corso di formazione rappresenta un progetto pilota approvato dalla Regione denominato "Progetto sperimentale per l'attivazione di un mezzo di soccorso intermedio attraverso l'applicazione di algoritmi clinico assistenziali" organizzato dal Dipartimento di Emergenza Urgenza dell'ULSS n.1 l'evento formativo è destinato a tutto il personale che svolge funzioni

Il corso ha l'obiettivo di offrire agli operatori uno spazio di riflessione e confronto sulla gestione delle dinamiche comunicative e relazionali connesse al nuovo ruolo infermieristico che assumeranno. La varietà di scenari d'intervento di soccorso sul territorio e di reazioni emotivocomportamentali da parte dei pazienti e dei loro familiari richiede all'operatore una competenza comunicativa e relazionale specifica per rispondere ai bisogni delle persone coinvolte nell'interno e garantire un'azione efficace di soccorso. Il modulo formativo si propone pertanto di offrire agli infermieri e ai medici un'occasione di confronto, riflessione e condivisione di buone pratiche nella gestione degli aspetti emotivo-relazionali e comunicativi implicati nell'azione di soccorso al fine di migliorare la qualità dell'interazione con i pazienti, i loro familiari ed eventualmente altro personale sanitario presente nello scenario d'intervento, con particolare attenzione al nuovo ruolo che andranno a ricoprire. Si affronteranno inoltre nel corso della mattinata gli aspetti medico legali legati alle specifiche situazione di emergenza/urgenza.

Il corso inoltre verrà condotto mediante metodiche di apprendimento prevalentemente basate su simulazioni pratiche, non solo di tecniche procedurali , ma soprattutto di scenari di intervento che si cerca di rendere più realistici possibili utilizzando manichini interattivi e monitor di simulazione.

Le sessioni sono orientate non solo ad acquisire singolarmente abilità/competenze, ma anche a valutare l'efficacia del gruppo nella suddivisione dei ruoli.

La simulazione dell'applicazione degli algoritmi clinico assistenziali prevede un contatto telefonico con il medico di riferimento essendo la comunicazione telefonica una delle chiavi cruciali della corretta applicazione dei protocolli.

Per permettere l'apprendimento delle abilità è necessario lavorare in piccoli gruppi (massimo 3-4 allievi) dislocati in stazioni in addestramento separate e vicine allestendo specifiche stazioni di simulazione in ogni locale facendo ruotare gli allievi all'interno delle stesse.

#### Risultati attesi

Potenziare nell'infermiere la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso;

Acquisire competenze sulla gestione del contatto telefonico con il medico di riferimento per una corretta applicazione dei protocolli

Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano, paziente psichiatrico, ecc.)

Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso;

Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento

Acquisire conoscenze e competenze sull'applicazione dei principali algoritmi in emergenza/urgenza

Acquisire conoscenze e competenze per valutare l'efficacia del gruppo nella suddivisione dei ruoli in emergenza/ urgenza

#### Programma del 19/02/2018

Provincia Sede BELLUNO

Comune Sede BELLUNO

Indirizzo Sede Via Feltre 57-32100 Belluno

Luogo Sede Sala riunioni Ospedale ex UOC Medicina V° piano- viale Europa - Belluno

### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:10	Introduzione al corso	ZAETTA	Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale)
08:10	08:45	I bisogni emotivo- relazionali del paziente e dei suoi familiari durante l'intervento di soccorso	ZAETTA	Potenziare nell'infermiere la capacità di accogliere e rispondere ai bisogni emotivo-relazionali di pazienti e familiari durante l'intervento di soccorso;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
08:45	09:30	La gestione della comunicazione con il paziente ed i suoi familiari	ZAETTA	Ottimizzare la qualità della comunicazione tra l'infermiere, il paziente ed i suoi familiari durante l'intervento di soccorso;	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
09:30	10:30	La gestione della relazione con particolari utenti	ZAETTA	Favorire e migliorare le capacità di gestione della relazione con diverse tipologie di paziente (bambino, anziano,	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia

Data di stampa: 18/07/2025

				paziente psichiatrico, ecc.)		frontale)
10:30	11:00	La gestione della relazione e comunicazione con altro personale sanitario	ZAETTA	Favorire e migliorare la qualità della collaborazione con altro personale sanitario presente durante l'intervento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
11:00	11:14	PAUSA				
11:15	13:00	Aspetti medico legali in emergenza/urgenza	LEONE BIANCHIN	Acquisire conoscenze e competenze sull'applicazione dei principali algoritmi in emergenza/urgenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale)
13:00	15:00	PAUSA				
15:00	15:15	Introduzione alle tematiche pomeridiane	GUERRIERO	Acquisire conoscenze e competenze per valutare l'efficacia del gruppo nella suddivisione dei ruoli in emergenza/ urgenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale)
15:15	15:45	Il dolore toracico	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze sull'applicazione dei principali algoritmi in emergenza/urgenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
15:45	16:15	Alterazioni di ritmo e arresto cardiocircolatorio	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze sull'applicazione dei principali algoritmi in emergenza/urgenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
16:15	16:45	Alterazioni dello stato di coscienza e convulsioni	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze sull'applicazione dei principali algoritmi in emergenza/urgenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
16:45	17:00	PAUSA				
17:00	17:30	Insufficienza respiratoria, crisi asmatica e anafilassi	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ	Acquisire conoscenze e competenze sull'applicazione dei principali algoritmi in emergenza/urgenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)

			ZICCARDI CANEVE			
17:30	18:00	Trauma, shock, ustione e folgorazione	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze sull'applicazione dei principali algoritmi in emergenza/urgenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
18:00	19:00	Lavori di gruppo	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze sull'applicazione dei principali algoritmi in emergenza/urgenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)

## Programma del 20/02/2018

Provincia Sede BELLUNO

Comune Sede BELLUNO

Indirizzo Sede Via Feltre 57-32100 Belluno

**Luogo Sede** Sala riunioni Ospedale ex UOC Medicina V° piano– viale Europa – Belluno

## Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:30	Lavori di gruppo	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze per valutare l'efficacia del gruppo nella suddivisione dei ruoli in emergenza/ urgenza	Acquisire abilitĂ comunicative e relazionali	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attivitĂ pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
08:30	10:30	Pratica role playing a gruppi su simulazioni scenari	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI	Acquisire conoscenze e competenze per valutare l'efficacia del gruppo nella suddivisione dei ruoli in emergenza/ urgenza	Acquisire abilitĂ comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)

Data di stampa: 18/07/2025

			CANEVE			
10:30	10:45	PAUSA				
10:45	12:45	Pratica role playing a gruppi su simulazioni scenari	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze per valutare l'efficacia del gruppo nella suddivisione dei ruoli in emergenza/ urgenza	Acquisire abilitĂ comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
12:45	13:00	Lavori di gruppo	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze per valutare l'efficacia del gruppo nella suddivisione dei ruoli in emergenza/ urgenza	Acquisire abilitĂ comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
14:00	16:00	Pratica role playing a gruppi su simulazioni con telefonata	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire competenze sulla gestione del contatto telefonico con il medico di riferimento per una corretta applicazione dei protocolli	Acquisire abilitĂ comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
16:00	16:30	Lavori di gruppo	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire conoscenze e competenze per valutare l'efficacia del gruppo nella suddivisione dei ruoli in emergenza/ urgenza	Acquisire abilitĂ nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attivit pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:30	18:30	Pratica role playing a gruppi su simulazioni con telefonata	MARIN FERRONI GOUIGOUX VINCENZI BRUNI GUERRIERO DE CARLI Cibien PERUZ ZICCARDI CANEVE	Acquisire competenze sulla gestione del contatto telefonico con il medico di riferimento per una corretta applicazione dei protocolli	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
18:30	19:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				