



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

Titolo Rischio clinico e risk management: come migliorare la sicurezza del paziente

ID Evento 39-204601 - 2

Tipologia Evento RES

Data Inizio 13/06/2018

Data Fine 13/06/2018

Date Intermedie

Durata 04:00

Professioni / Discipline	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Farmacista	Farmacia ospedaliera
	Fisico	Fisica
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Genetica medica Medicina nucleare Microbiologia e virologia Neuroradiologia Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Radiodiagnostica
	Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 7.6

Responsabili	Nome	Cognome	Qualifica
--------------	------	---------	-----------

Scientifici	Stefania	montemezzi	Direttore UOC RADIOLOGIA
--------------------	----------	------------	--------------------------

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
		MARIA GRAZIA	GIRI	DOCENTE
	Anna	Ferrari	DOCENTE	titolare
	Massimiliano	Motton	DOCENTE	titolare
	STEFANO	TARDIVO	DOCENTE	titolare
	DANIELA	GRIGOLATO	DOCENTE	titolare
	mario	capasso	DOCENTE	titolare
	FRANCESCA	MORETTI	DOCENTE	titolare
	RICCARDO	ORTOLANI	DOCENTE	titolare
	ALICE	PARISI	DOCENTE	titolare
	MANUELA	PEGORARO	DOCENTE	titolare
	Daniele	Vignola	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento** Questionario (test)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale In ambito sanitario, nel quale la componente umana è ineliminabile, l'errore e la possibilità di incidente sono sempre presenti.
Una adeguata rilevazione (risk assessment – valutazione del rischio), analisi e gestione degli errori (risk management – gestione del rischio) sono strumenti indispensabili per poter promuovere lo sviluppo di una "learning organization", ovvero di una organizzazione in grado di utilizzare l'errore come strumento prezioso di apprendimento e, in virtù di tale caratteristica, improntata al miglioramento continuo.
In questo processo, ruolo fondamentale è svolto anche dagli operatori di prima linea che, ciascuno per le proprie competenze, possono contribuire significativamente a rendere gli errori visibili e a sviluppare e predisporre efficaci misure preventive e azioni di miglioramento volte allo sviluppo di un sistema di sempre maggiore qualità e sicurezza.

Risultati attesi

- Sensibilizzare i partecipanti alla "cultura della segnalazione" e all'apprendimento dall'errore.
 - Acquisire le conoscenze della gestione delle Non Conformità secondo la procedura del SQ aziendale.
 - Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della qualità quali la registrazione e il trattamento delle Non Conformità.
 - Acquisire le conoscenze di base del risk management relativamente a terminologia, strumenti di analisi e di gestione del rischio.
 - Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della gestione del rischio clinico.
- Acquisire conoscenze sul Sistema di segnalazione spontanea di Eventi Avversi e Near Miss Regionale.
- Acquisire conoscenze sul Sistema di Incident Reporting aziendale.
- Acquisire competenze nella segnalazione di NC e nella compilazione di un Incident Reporting

Programma del 13/06/2018

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Indirizzo Sede Piazzale L.Scuro Ospedale Policlinico,VERONA

Luogo Sede Biblioteca Laboratorio Analisi BR

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	15:00	Rischio clinico e qualità	ORTOLANI PEGORARO Ferrari GRIGOLATO	-Sensibilizzare i partecipanti alla "cultura della segnalazione" e all'apprendimento dall'errore. <ul style="list-style-type: none">• Acquisire le conoscenze della gestione delle Non Conformità secondo la procedura del SQ aziendale.• Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della qualità quali la registrazione e il trattamento delle Non Conformità.• Acquisire le conoscenze di base del risk management relativamente a terminologia, strumenti di analisi e di gestione del rischio.• Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della gestione del rischio clinico. -Acquisire conoscenze sul Sistema di segnalazione spontanea di Eventi Avversi e Near Miss Regionale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:00	15:30	La gestione della qualità: finalità, definizioni, non conformità e flusso delle segnalazioni	Vignola GIRI PARISI Motton	-Sensibilizzare i partecipanti alla "cultura della segnalazione" e all'apprendimento dall'errore. <ul style="list-style-type: none">• Acquisire le conoscenze della gestione delle Non Conformità secondo la procedura del SQ aziendale.• Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della qualità quali la registrazione e il trattamento delle Non Conformità.• Acquisire le conoscenze di base del risk management relativamente a terminologia, strumenti di analisi e di gestione del rischio.• Acquisire le	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

				<p>conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della gestione del rischio clinico.</p> <p>- Acquisire conoscenze sul Sistema di segnalazione spontanea di Eventi Avversi e Near Miss Regionale.</p> <p>-Acquisire conoscenze sul Sistema di Incident Reporting aziendale.</p> <p>-Acquisire competenze nella segnalazione di NC e nella compilazione di un Incident Reporting</p>		
15:30	16:30	La gestione del rischio clinico: finalità, definizioni e approccio sistemico all'errore e cultura della segnalazione	MORETTI TARDIVO capasso	<p>-Sensibilizzare i partecipanti alla "cultura della segnalazione" e all'apprendimento dall'errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze della gestione delle Non Conformità secondo la procedura del SQ aziendale. • Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della qualità quali la registrazione e il trattamento delle Non Conformità. • Acquisire le conoscenze di base del risk management relativamente a terminologia, strumenti di analisi e di gestione del rischio. • Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della gestione del rischio clinico. <p>-Acquisire conoscenze sul Sistema di segnalazione spontanea di Eventi Avversi e Near Miss Regionale.</p>	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
16:30	17:00	Il nuovo modello regionale di segnalazione spontanea di Eventi Avversi e Near Miss	MORETTI TARDIVO capasso	<p>-Sensibilizzare i partecipanti alla "cultura della segnalazione" e all'apprendimento dall'errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze della gestione delle Non Conformità secondo la procedura del SQ aziendale. • Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della qualità quali la registrazione e il trattamento delle Non Conformità. • Acquisire le conoscenze di base del 	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

				<p>risk management relativamente a terminologia, strumenti di analisi e di gestione del rischio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della gestione del rischio clinico. <p>- Acquisire conoscenze sul Sistema di segnalazione spontanea di Eventi Avversi e Near Miss Regionale.</p> <p>-Acquisire conoscenze sul Sistema di Incident Reporting aziendale.</p> <p>-Acquisire competenze nella segnalazione di NC e nella compilazione di un Incident Reporting</p>		
17:00	17:30	La nuova procedura aziendale di Incident Reporting	MORETTI TARDIVO capasso	<p>-Sensibilizzare i partecipanti alla "cultura della segnalazione" e all'apprendimento dall'errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze della gestione delle Non Conformità secondo la procedura del SQ aziendale. • Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della qualità quali la registrazione e il trattamento delle Non Conformità. • Acquisire le conoscenze di base del risk management relativamente a terminologia, strumenti di analisi e di gestione del rischio. • Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della gestione del rischio clinico. <p>- Acquisire conoscenze sul Sistema di segnalazione spontanea di Eventi Avversi e Near Miss Regionale.</p> <p>-Acquisire conoscenze sul Sistema di Incident Reporting aziendale.</p> <p>-Acquisire competenze nella segnalazione di NC e nella compilazione di un Incident Reporting</p>	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
17:30	18:30	La segnalazione di non conformità, EA, Near Miss: la gestione della segnalazione di alcuni casi reali	Ferrari MORETTI TARDIVO capasso	<p>-Sensibilizzare i partecipanti alla "cultura della segnalazione" e all'apprendimento dall'errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze della gestione 	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni

			<p>delle Non Conformità secondo la procedura del SQ aziendale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della qualità quali la registrazione e il trattamento delle Non Conformità. • Acquisire le conoscenze di base del risk management relativamente a terminologia, strumenti di analisi e di gestione del rischio. • Acquisire le conoscenze sull'uso corretto degli strumenti di segnalazione nell'ambito della gestione del rischio clinico. <p>- Acquisire conoscenze sul Sistema di segnalazione spontanea di Eventi Avversi e Near Miss Regionale.</p> <p>-Acquisire conoscenze sul Sistema di Incident Reporting aziendale.</p> <p>-Acquisire competenze nella segnalazione di NC e nella compilazione di un Incident Reporting</p>	(metodologia interattiva)
--	--	--	---	---------------------------