



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 8 BERICA
Provider

Titolo LA GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ NELL'AMBIENTE SANITARIO

ID Evento 25-204430 - 4

Tipologia Evento RES

Data Inizio 05/12/2018

Data Fine 06/12/2018

Date Intermedie

Durata 13:30

Professioni / Discipline	Educatore professionale	Educatore professionale
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Medico chirurgo	Anestesia e rianimazione Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia pediatrica Continuità assistenziale Cure palliative Direzione medica di presidio ospedaliero Geriatria Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Malattie infettive Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina interna Neonatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Pediatria Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia
	Psicologo	Psicologia Psicoterapia

Numero partecipanti 20

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 24.7

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
	LIVIO	DALLA VERDE	Direttore UOC Psichiatria 2-Aulss8 Berica

**Docente/ Relatore/
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Silvia	Meggiolaro	DOCENTE	sostituto
CRISTINA	CLERICI	DOCENTE	titolare
Davide	Gallicchio	DOCENTE	titolare
MONIA	DE BATTISTI	DOCENTE	titolare
ANDREA	ZANCONATO	DOCENTE	titolare
GIOVANNI	MALTAURO	DOCENTE	titolare
FAUSTO	CAVALIERE	DOCENTE	titolare
FRANCESCA	BERGAMASCO	DOCENTE	titolare
VALENTINA	GARBIN	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento**

Esame pratico

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

Corretta applicazione della raccomandazione ministeriale n° 8 del marzo 2008:

“Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari ”

La violenza nei reparti di cura è aumentata negli ultimi anni, tanto che gli operatori sono costretti a confrontarsi quotidianamente con situazioni a rischio.

Si è rivelata in aumento la frequenza di episodi infortunistici legati a comportamenti aggressivi e violenti dei pazienti, pertanto il personale ha espresso la necessità di una formazione specifica per poter gestire meglio queste situazioni. Queste situazioni, che sono comunque eccezionali, devono poter essere gestite con delle competenze adeguate.

Diversi studi dimostrano come una formazione sulla gestione dei comportamenti aggressivi aumenti notevolmente il senso di sicurezza del personale curante, confrontato con situazioni di violenza, nonché permetta di diminuire i danni causati da azioni violente.

Il corso parte dal fornire un importante bagaglio di informazioni, facendo riferimento all'esperienza concreta, riguardo alle molteplici cause capaci di generare un'escalation di aggressività, rendendo consapevole l'operatore rispetto al suo ruolo in funzione preventiva e contenitiva, ponendo l'accento sulle strategie di deescalation.

Il corso è strutturato in modo da coinvolgere attivamente il partecipante grazie a una serie di giochi di ruolo, simulando situazioni particolari e difficili. La possibilità di sperimentare il vissuto del paziente nei giochi proposti contribuisce ad incrementare il valore dell'adozione preventiva delle strategie di mediazione

Risultati attesi

Individuare le situazioni a rischio di escalation dell'aggressività

Aumentare il sentimento di sicurezza sul posto di lavoro e la collaborazione con il gruppo di lavoro

Applicare tecniche di contenimento e difesa

Approfondire le conoscenze teoriche in tema di aggressività

Programma del 05/12/2018

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede VICENZA

Indirizzo Sede v.le Rodolfi, 37 Ospedale san Bortolo

Luogo Sede Area Formazione e Aggiornamento- Aula D-A

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:45	Le diverse teorie sulla aggressività, le diverse tecniche pratiche per fare una de-escalation Approfondire la de-escalation, lavorare sulla prevenzione per non arrivare alla crisi.	Gallicchio	Approfondire le conoscenze teoriche in tema di aggressività	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:45	11:00	PAUSA				
11:00	13:00	Presentazione e discussione di un caso clinico; la differenza sottesa tra "aggressività" e "violenza" - approfondimento	Gallicchio DE BATTISTI MALTAURO	Individuare le situazioni a rischio di escalation dell'aggressività	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	15:00	Simulazione di situazioni violente indicate dal docente	DE BATTISTI MALTAURO	Individuare le situazioni a rischio di escalation dell'aggressività	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
15:00	16:00	Parte pratica con esecuzione diretta da parte dei partecipanti delle seguenti tecniche: - La distanza corporea fra utente e personale - La posizione di sicurezza - Il setting per il colloquio - Le diverse prese dei polsi e degli abiti per autoliberarsi senza far male all'utente	DE BATTISTI MALTAURO	Applicare tecniche di contenimento e difesa	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	17:30	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti delle tecniche di contenimento e difesa "Team Tecnica"	DE BATTISTI MALTAURO	Aumentare il sentimento di sicurezza sul posto di lavoro e la collaborazione con il gruppo di lavoro	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

Data di stampa: 16/05/2025

Programma del 06/12/2018**Provincia Sede** VICENZA**Comune Sede** VICENZA**Indirizzo Sede** v.le Rodolfi, 37 Ospedale san Bortolo**Luogo Sede** Area Formazione e Aggiornamento- Aula D-A**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	11:00	Dimostrazione di ripasso: le diverse tecniche pratiche per fare una deescalation. Approfondire la deescalation, lavorare sulla prevenzione per non arrivare alla crisi	Gallicchio	Applicare tecniche di contenimento e difesa	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	13:00	Role playing: simulazione di situazioni violente indicate dai partecipanti	Gallicchio DE BATTISTI MALTAURO	Applicare tecniche di contenimento e difesa	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	15:30	Le diverse prese dei polsi e degli abiti per autoliberarsi senza far male all'utente - Le prese di base non violente per accompagnare e/o contenere fisicamente un utente agitato	DE BATTISTI MALTAURO	Applicare tecniche di contenimento e difesa	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
15:30	15:45	PAUSA				
15:45	17:00	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti delle tecniche di contenimento e difesa "Team Tecnica"	DE BATTISTI MALTAURO	Aumentare il sentimento di sicurezza sul posto di lavoro e la collaborazione con il gruppo di lavoro	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

17:00	17:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				
-------	-------	------------------------------	--	--	--	--