



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

**Titolo** HUMAN FACTOR PER L'AMBITO SANITARIO: GESTIONE OPERATIVA DELLA SICUREZZA CLINICA

**ID Evento** 25-212728 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 30/11/2018

**Data Fine** 30/11/2018

**Date Intermedie**

**Durata** 07:30

<b>Professioni / Discipline</b>	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Ginecologia e ostetricia
	Ostetrica/o	Ostetrica/o

**Numero partecipanti** 15

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 13.3

<b>Responsabili Scientifici</b>	Nome	Cognome	Qualifica
	PAOLO LUCIO	TUMAINI	Direttore UOC Ginecologia Ostetricia Arzignano

<b>Docente/ Relatore/ Tutor</b>	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	ELEONORA	AVI	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento** Questionario (test)

Segreteria  
Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** L'ambito sanitario, come quello aeronautico dove si è sviluppato il metodo CRM/Human Factor, è un settore in cui l'errore umano può generare conseguenze che mettono a rischio la vita. La letteratura scientifica ha sviluppato diversi modelli di riferimento per analizzare e cercare di spiegare i meccanismi di tale errore in contesti ad alto rischio, al fine di sviluppare strategie per la prevenzione e la gestione dell'errore stesso. Ciò risulta fondamentale in ambito clinico, dal momento che l'errore umano si verifica con una certa frequenza. Diventa quindi strategico per gli operatori sanitari comprendere cosa sia l'errore umano, quali meccanismi lo generino e quali interventi protettivi possono essere messi in atto per cercare di gestirlo e ridurlo. Applicando i principi del CRM, si potrà far luce sulle dinamiche relazionali e sulle competenze non tecniche che sono fondamentali per la prevenzione degli eventi avversi.

**Risultati attesi** Incentivare l'approccio pro-attivo alla valutazione e gestione dell'errore (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO)  
Saper identificare le criticità che potrebbero generare l'errore umano (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO)  
Saper mettere in atto le contromisure adeguate volte alla prevenzione e gestione dell'errore umano (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO E DI SISTEMA)

### Programma del 30/11/2018

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** LONIGO

**Indirizzo Sede** Piazza Martiri della Libertà, Lonigo

**Luogo Sede** AULSS 8 Berica- Centro Formazione Lonigo

### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:15	08:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:30	09:30	Introduzione ai principi dello Human Factor training: l'errore e i modelli di errore umano	AVI	Saper identificare le criticità che potrebbero generare l'errore umano (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO)	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:30	10:30	Cosa influenza l'errore: memoria di lavoro, lo stress, la fatica e l'igiene del sonno. Lo stress e la prestazione: come gestire il carico di lavoro	AVI	Saper identificare le criticità che potrebbero generare l'errore umano (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO)	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:30	10:45	PAUSA				
10:45	11:45	Limitare l'errore	AVI	Saper mettere in atto le	Acquisire	Presentazione

		umano: comunicazione e cooperazione, la cultura organizzativa della sicurezza		contromisure adeguate volte alla prevenzione e gestione dell'errore umano (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO E DI SISTEMA)	competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
11:45	12:30	somministrazione di un test e discussione di gruppo	AVI	Saper identificare le criticità che potrebbero generare l'errore umano (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO)	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:30	13:30	Case study	AVI	Incentivare l'approccio pro- attivo alla valutazione e gestione dell'errore (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO)	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:30	14:45	PAUSA				
14:45	15:45	Situational awareness	AVI	Saper identificare le criticità che potrebbero generare l'errore umano (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO)	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
15:45	16:00	PAUSA				
16:00	17:00	La resilienza	AVI	Incentivare l'approccio pro- attivo alla valutazione e gestione dell'errore (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO)	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
17:00	17:45	Gioco di squadra	AVI	Saper mettere in atto le contromisure adeguate volte alla prevenzione e gestione dell'errore umano (OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO E DI SISTEMA)	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Giochi didattici (metodologia interattiva)
17:45	18:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				