



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA
Provider

Titolo INTELLIGENZA EMOTIVA E LAVORO: MAGGIORE QUALITA' DELLA VITA LAVORATIVA E DEL CLIMA LAVORATIVO UTILIZZANDO EMOZIONI

ID Evento 23-219486 - 3

Tipologia Evento RES

Data Inizio 27/03/2019

Data Fine 13/11/2019

Date Intermedie 03/04/2019

10/04/2019

Durata 07:30

Professioni / Discipline	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Anestesia e rianimazione

**Numero
partecipanti** 15

**Obiettivo
Strategico
Nazionale**

**Obiettivo
Strategico
Regionale**

Costo 0.00

Crediti 13.3

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
		MARIA CONCETTA	NICOTRA

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
		MARIA CONCETTA	NICOTRA	DOCENTE

**Verifica
Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Secondo la Carta di Ottawa per la Promozione della salute, la salute è una risorsa per la vita quotidiana, non l'obiettivo del vivere. La salute è un concetto positivo che valorizza le risorse personali e sociali, come pure le capacità fisiche. La salute si raggiunge allorché gli individui sviluppano e mobilitano al meglio le proprie risorse, in modo da soddisfare prerogative sia personali (fisiche e mentali), sia esterne (sociali e materiali). Salute e malattia non sono pertanto condizioni che si escludono a vicenda, bensì punti terminali di una comune continuità. L'intelligenza emotiva è un costrutto che sta acquistando sempre più importanza, a livello internazionale e negli studi sul mondo del lavoro. Ogni dipendente porta nell'attività che svolge il proprio modo di essere, di relazionarsi con gli altri, di gestire lo stress, la propria capacità di adattarsi alle situazioni e di regolare le proprie emozioni: tutto ciò va a influenzare l'ambiente di lavoro e soprattutto il gruppo nel quale il dipendente è inserito. Ogni persona attiva il proprio ambiente, legge, interpreta e crea la realtà che la circonda. Il senso e i significati dell'agire organizzativo dipendono dagli individui che vi prendono attivamente parte, che li arricchiscono e li modificano. Quando si parla di clima organizzativo di fatto il clima è da un lato il sintomo di una percezione che le risorse hanno di come sono valorizzate nel contesto organizzativo, dall'altro la premessa perché le risorse umane possano venire a galla. Quindi è da un lato la causa e dall'altro l'effetto. Il clima è il precipitato di una serie di elementi collegati alla soggettività presente nella organizzazione. Dipende da come i residenti percepiscono il valore che danno ai problemi che ci sono, qual è il grado di importanza percepita, vissuta, se hanno una visione del futuro, e questo è come dire che non c'è futuro senza gruppo, non c'è gruppo senza futuro. Se non c'è una percezione del futuro o se è bassa e scadente noi abbiamo il segnale che la coesione del gruppo è molto bassa. La socializzazione rappresenta la qualità delle relazioni interne e quindi la capacità delle persone di interagire. Oggi il mondo sta evolvendosi verso uno stato delle cose che ha generato in tutte le persone un bisogno di essere protagonisti, e quindi soggetti attivi, non abdicanti. Per poter essere protagonisti nelle nostre situazioni è necessario innanzitutto saper guardare dentro di noi. Prima che fuori e capire che cosa si sta cercando attraverso il proprio lavoro. Quindi è indispensabile riconoscere, identificare, progettare il proprio benessere e magari scoprire che sotto la crosta ci sono tante potenzialità non emerse che fanno scattare il desiderio di imparare, senza il quale non può essere generata nuova energia. Il sogno è che sia possibile davvero cambiare le situazioni intervenendo innanzitutto sui comportamenti, sulle abitudini che sono abitudini, private trasferite nel ruolo professionale e nobilitarle come se fossero strumenti professionali. Cambiare questo è molto difficile ma possibile, ed è questo il "progresso".

Risultati attesi Approfondimento e diffusione di una cultura attenta al rapporto tra le persone ed il loro contesto di lavoro e agli effetti che tale rapporto produce sulla organizzazione

Approfondimento delle tematiche connesse al benessere negli ambienti di lavoro

Acquisire le competenze interpersonali nel lavoro organizzato con dimostrazione e indicazioni di percorsi per ovviare a disturbi disadattivi sul lavoro

Miglioramento delle proprie capacità di far fronte emotivamente a situazioni complesse come la sofferenza psichica, il dolore

Programma del 27/03/2019

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VILLAFRANCA DI VERONA

Indirizzo Sede Via Ospedale

Luogo Sede Aula Riunioni, Rianimazione, Ospedale di Villafranca (VR)

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
13:00	13:30	Lezione frontale: Le emozioni quali sono, dare nome e cognome a quello che provo	NICOTRA	Miglioramento delle proprie capacità di far fronte emotivamente a situazioni complesse come la sofferenza psichica, il dolore	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
13:30	15:00	Discussione: Le emozioni quali sono, dare nome e cognome a quello che provo	NICOTRA	Miglioramento delle proprie capacità di far fronte emotivamente a situazioni complesse come la sofferenza psichica, il dolore	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 03/04/2019

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VILLAFRANCA DI VERONA

Indirizzo Sede Via Ospedale

Luogo Sede Aula Riunioni, Rianimazione, Ospedale di Villafranca (VR)

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
13:00	13:30	Come riconoscere le emozioni e gestirle soprattutto nei momenti di stress	NICOTRA	Approfondimento delle tematiche connesse al benessere negli ambienti di lavoro	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
13:30	15:00	Esercitazioni di gruppo finalizzate a permettere il controllo emotivo attraverso visualizzazioni guidate abbinato al rilassamento muscolare di Jacobson	NICOTRA	Approfondimento delle tematiche connesse al benessere negli ambienti di lavoro	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 10/04/2019

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VILLAFRANCA DI VERONA

Indirizzo Sede Via Ospedale

Luogo Sede Aula Riunioni, Rianimazione, Ospedale di Villafranca (VR)

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
13:00	13:30	Introduzione alle abilità dell'intelligenza emotiva	NICOTRA	Approfondimento e diffusione di una cultura attenta al rapporto tra le persone ed il loro contesto di lavoro e agli effetti che tale rapporto produce sulla organizzazione	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:30	15:00	Esercitazioni di gruppo finalizzate a permettere il controllo emotivo attraverso visualizzazioni guidate abbinate al rilassamento muscolare di Jacobson	NICOTRA	Approfondimento e diffusione di una cultura attenta al rapporto tra le persone ed il loro contesto di lavoro e agli effetti che tale rapporto produce sulla organizzazione	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 13/11/2019

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VILLAFRANCA DI VERONA

Indirizzo Sede Via Ospedale

Luogo Sede Aula Riunioni, Rianimazione, Ospedale di Villafranca (VR)

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
13:00	13:30	Intelligenza emotiva: come acquisire nuove abilità	NICOTRA	Acquisire le competenze interpersonali nel lavoro organizzato con dimostrazione e indicazioni di percorsi per ovviare a disturbi disadattivi sul lavoro	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:30	14:30	Esercitazioni di gruppo finalizzate a permettere il controllo emotivo attraverso visualizzazioni guidate abbinate al rilassamento muscolare di Jacobson	NICOTRA	Acquisire le competenze interpersonali nel lavoro organizzato con dimostrazione e indicazioni di percorsi per ovviare a disturbi disadattivi sul lavoro	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
14:30	15:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				

