



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 5 POLESANA
Provider

Titolo TEAM WORKING COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO E MULTIDISCIPLINARIETA'

ID Evento 14-219775

Tipologia Evento RES

Data Inizio 06/05/2019

Data Fine 07/05/2019

Date Intermedie

Durata 08:00

**Professioni /
Discipline**

Infermiere

Infermiere

**Numero
partecipanti** 20

**Obiettivo
Strategico
Nazionale**

**Obiettivo
Strategico
Regionale**

Costo 0.00

Crediti 15.2

**Responsabili
Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
ANTONIO	PIGNATTO	dirigente

**Docente/ Relatore/
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
ANTONIO	PIGNATTO	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale La centralità dell'utente nel sistema sociosanitario ha svolto il ruolo di "volano" consentendo di evidenziare le carenze quali/quantitative del sistema e stimolando a porre in essere ulteriori iniziative per il superamento di tali carenze.
In questo contesto l'informazione e la comunicazione rappresentano, oggi, una risorsa strategica decisiva nel processo di erogazione dei servizi sociosanitari: è una funzione trasversale, che investe le logiche organizzative delle strutture e le dinamiche dei flussi informativi e delle relazioni. E' ormai inconfutabile il fatto che una buona comunicazione ed un concetto riferibile al "lavoro di squadra" all'interno del team di lavoro venga recepita dal cittadino e dal paziente come una parte fondamentale della relazione di cura.
Su questo versante le organizzazioni devono quindi rientrare la loro azione ad un investimento costante che prenda avvio con la formazione continua rispetto alla comunicazione ed arrivi ad inserire in modo permeabile gli aspetti comunicativi concreti all'interno di ogni processo.
In questa prospettiva Antiforma s.n.c. ha ritenuto di rimuovere la cultura della integrazione lavorativa all'interno dei team potenziando e qualificando le professionalità presenti all'interno delle aziende di salute.

Risultati attesi

- Implementare i modelli comunicativi più moderni orientati al cliente interno ed esterno in una logica di prevenzione dei conflitti ed integrazione del team facendo perno sulla costante sensazione del "sentirsi parte di una squadra"
- Consegnare strumenti pratici e di immediata applicazione per la gestione efficace di un tema di lavoro multidisciplinare in ambito dialitico

Programma del 06/05/2019

Provincia Sede ROVIGO

Comune Sede ROVIGO

Indirizzo Sede V.LE TRE MARTIRI 89

Luogo Sede Auditorium ospedale

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	11:00	Presentazione gruppo aula e docente - Contratto formativo. - L'evoluzione del concetto da equipe a team in una logica sanitaria - Le dinamiche di ascolto quando il tempo e il lavoro incalzano - Il senso del team e il riconoscimento delle diverse attitudini e professionalità - Le principali criticità e limiti del lavoro	PIGNATTO	- Implementare i modelli comunicativi più moderni orientati al cliente interno ed esterno in una logica di prevenzione dei conflitti ed integrazione del team facendo perno sulla costante sensazione del "sentirsi parte di una squadra" - Consegnare strumenti pratici e di immediata applicazione per la gestione efficace di un tema di lavoro multidisciplinare in ambito dialitico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

		sanitario e del "fare squadra"				
11:00	13:00	- Role playing e simulazioni - Debriefing e sistematizzazione dei contenuti d'aula	PIGNATTO	- Implementare i modelli comunicativi più moderni orientati al cliente interno ed esterno in una logica di prevenzione dei conflitti ed integrazione del team facendo perno sulla costante sensazione del "sentirsi parte di una squadra" - Consegnare strumenti pratici e di immediata applicazione per la gestione efficace di un tema di lavoro multidisciplinare in ambito dialitico	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)

Programma del 07/05/2019

Provincia Sede ROVIGO

Comune Sede ROVIGO

Indirizzo Sede V.LE TRE MARTIRI 89

Luogo Sede Auditorium ospedale

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	15:30	Il gruppo e le relazioni difficili - Empowerment personale e capacità di "vedersi" e "vedere" il gruppo" - Analisi in sottogruppo di situazioni tipiche con individuazione di tecniche di integrazione efficaci	PIGNATTO	- Implementare i modelli comunicativi più moderni orientati al cliente interno ed esterno in una logica di prevenzione dei conflitti ed integrazione del team facendo perno sulla costante sensazione del "sentirsi parte di una squadra" - Consegnare strumenti pratici e di immediata applicazione per la gestione efficace di un tema di lavoro multidisciplinare in ambito dialitico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	18:30	- Role playing ed esercitazioni - Scopriamo le nostre attitudini al lavoro in team attraverso il Team Management Index	PIGNATTO	- Implementare i modelli comunicativi più moderni orientati al cliente interno ed esterno in una logica di prevenzione dei conflitti ed integrazione del team facendo perno sulla costante sensazione del "sentirsi parte di una squadra" - Consegnare strumenti pratici e di immediata	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)

				applicazione per la gestione efficace di un tema di lavoro multidisciplinare in ambito dialitico		
18:30	18:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				