



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA
Provider

Titolo LA PREVENZIONE DELLE AGGRESSIONI E DEGLI ATTI DI VIOLENZA IN CONTESTI SANITARI

ID Evento 31-220736 - 19

Tipologia Evento RES

Data Inizio 05/09/2019

Data Fine 05/09/2019

Date Intermedie

Durata 04:30

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igienologia degli alimenti e della nutrizione Igienologia, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia

	termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 30

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 0.00

Crediti 5.2

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
FRANCESCO	TONELLATO	PSICOLOGO

Data di stampa: 16/05/2025

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	JESSICA	PANAZZOLO	DOCENTE	sostituto
	FRANCESCO	TONELLATO	DOCENTE	titolare
	UMBERTO	GASPAROTTO	RELATORE	titolare
	LAURA	TONETTO	RELATORE	sostituto

Verifica
Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Negli ultimi anni i medici e molti altri professionisti sanitari come infermieri, operatori socio-sanitari ed addetti al front office, stanno incontrando notevoli difficoltà nell'espletamento delle loro attività. Alle difficoltà nel reperimento di risorse umane e tecniche del nostro sistema sanitario, si aggiunge il progressivo incremento dei livelli di aggressività che pazienti e familiari riversano sul personale. L'aggressività spesso si trasforma in episodi di violenza che ledono la dignità professionale degli operatori sanitari.
Il posto di lavoro è quindi vissuto sempre più come altamente rischioso per la incolumità e di conseguenza lo stress dei lavoratori del settore aumenta progressivamente, incidendo pesantemente nella qualità del servizio.
Anche il Ministero della Salute con la raccomandazione n. 8 del 2007, pone l'attenzione sul fenomeno, con l'obiettivo del contenimento.

Risultati attesi Conoscere il quadro normativo e conoscere il quadro aziendale relativo all'argomento.
Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda
Effettuare una riflessione su quanto appreso
Monitorare l'evoluzione dell'aggressione e mettere in atto atteggiamenti di contenimento.

Programma del 05/09/2019

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede PREGANZIOL

Indirizzo Sede via Terraglio, 58

Luogo Sede Preganziol - ex Pime - aula servizi sociali

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	09:30	La Raccomandazione Ministeriale n. 8 del 2007, procedura e dati aziendali sulle aggressioni, modalità di segnalazione delle aggressioni	PANAZZOLO GASPAROTTO TONETTO	Conoscere il quadro normativo e conoscere il quadro aziendale relativo all'argomento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

09:30	09:45	La salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, la statistica Ulss 2 in merito agli infortuni dovuti alle aggressioni	TONELLATO	Conoscere il quadro normativo e conoscere il quadro aziendale relativo all'argomento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:45	10:15	Il sistema di prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro e approfondimento al sistema di segnalazione interno	TONELLATO	Conoscere il quadro normativo e conoscere il quadro aziendale relativo all'argomento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:15	10:35	Le condizioni di rabbia, aggressività e violenza	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:35	11:00	Saper percepire l'innescò di comportamenti aggressivi e violenti. Gli eventi sentinella	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	11:35	Analisi delle situazioni di rischio: suggerimenti e consigli su come comportarsi nei vari contesti (pronto soccorso, front-office, reparti operativi, distretto, domiciliare, ecc. ecc.);	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
11:35	11:45	Presentazione di "case" con video (10 min);	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:45	12:15	Come dissuadere, disinnescare e depotenziare;	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:15	12:35	Le procedure di prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori	TONELLATO	Monitorare l'evoluzione dell'aggressione e mettere in atto atteggiamenti di contenimento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:35	13:00	Sviluppo della comunicazione assertiva e non conflittuale	TONELLATO	Monitorare l'evoluzione dell'aggressione e mettere in atto atteggiamenti di contenimento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
13:00	13:30	Focus Group attraverso la formazione esperienziale (giochi ruolo e confronto	TONELLATO	Monitorare l'evoluzione dell'aggressione e mettere in atto atteggiamenti di contenimento.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia

		(Role -Playing) al fine di gestire i comportamenti. Gestire le situazioni difficili e le persone difficili, il depotenziamento, la de-escalation dell'aggressività verbale e fisica.				frontale)
13:30	13:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				
13:45	14:00	Conclusioni	TONELLATO	Effettuare una riflessione su quanto appreso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)