



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

**Titolo** Group Evolution. Lavoro di gruppo, comunicazione e problem solving strategico dalla fase infantile alla fase anziana del gruppo di lavoro di Medicina e SDC - livello base

**ID Evento** 39-217665 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 04/06/2019

**Data Fine** 04/06/2019

**Date Intermedie**

**Durata** 04:00

<b>Professioni / Discipline</b>	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista
	Educatore professionale	Educatore professionale
	Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista
	Igienista dentale	Igienista dentale
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia

	Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 13

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 7.6

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
Roberto	Castello	Dirigente Medico

<b>Docente/ Relatore/ Tutor</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Titolare/Sostituto</b>
	Carlo	Duò	DOCENTE	titolare
	Viviana	Olivieri	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento** Questionario (test)

<b>Segreteria Organizzativa</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Email</b>	<b>Telefono</b>	<b>Cellulare</b>

## Programma

**Razionale** Laboratori Formativi per lo sviluppo dell'efficacia relazionale, della comunicazione esterna e interna, della collaborazione e della gestione dei conflitti per lo staff del Reparto di Medicina e SDC AOUI Verona

**Risultati attesi** Verificare le competenze acquisite e sviluppare nuove strategie sulle dinamiche relazionali e gestione dei conflitti

### Programma del 04/06/2019

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** VERONA

**Indirizzo Sede** Piazzale A. Stefani 1, 37126 Verona

**Luogo Sede** Aula Medicina e SDC

### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	18:30	area laboratoriale: Competenze gestionali/di ruolo: dinamiche organizzative e la comunicazione strategica Competenze valutative/di feedback: rapport ed ascolto strategico Competenze comunicative/di negoziazione: processi comunicativi e gestione delle posizioni relazionali competenze nella gestione dei conflitti: stile infantile, adolescenziale,	Olivieri Duò	Verificare le competenze acquisite e sviluppare nuove strategie sulle dinamiche relazionali e gestione dei conflitti	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

		adolescenziale, adulto, anziano - Studio di casi ed auto-casi: la gestione degli interlocutori difficili - Self-asesment e affiancamento strategico, discussioni ed analisi commenti individuali e di gruppo - Analisi tattico-focale delle "aree critiche", definizione obiettivi, strategie e sperimentazioni				
18:30	18:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				