



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** ISTITUTO DON CALABRIA OSPEDALE SACRO CUORE

**Titolo** Umanizzazione dell'assistenza e dignità della persona

**ID Evento** 18-215504 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 14/05/2019

**Data Fine** 14/05/2019

**Date Intermedie**

**Durata** 06:30

Professioni / Discipline	Fisioterapista	Fisioterapista
	Infermiere	Infermiere
	Ostetrica/o	Ostetrica/o
	Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
	Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico

**Numero partecipanti** 20

**Obiettivo Strategico Nazionale** (12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

**Obiettivo Strategico Regionale** (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

**Costo** 0.00

**Crediti** 9.6

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
	DAVIDE	BRUNELLI	VICE DIRETTORE SANITARIO

Docente/ Relatore/	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto

<b>Tutor</b>	GUSTAVO ADOLFO	MEJÍA GÓMEZ	DOCENTE	titolare
--------------	----------------	-------------	---------	----------

**Verifica Apprendimento** Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

<b>Segreteria Organizzativa</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Email</b>	<b>Telefono</b>	<b>Cellulare</b>

## Programma

**Razionale** L'analisi dei bisogni ha evidenziato l'opportunità di un percorso formativo ispirato ad una cornice epistemologica già sperimentata in diversi percorsi, sia di ricerca che di formazione (cfr. Tacconi, 2009; Mortari, 2010; Tacconi, Mejia Gomez, 2010; Tacconi, 2011), che va sotto il nome di "analisi delle pratiche educative" (Damiano, 2006; Day, Laneve, 2011), nella sua declinazione fenomenologica (Mortari, 2007).

Il progetto, rivolto al personale dell'area socio-sanitaria, si pone l'obiettivo di supportare tali figure nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione dell'assistenza e dignità della persona, attraverso la costruzione di un repertorio comune di strategie d'azione e di atteggiamenti etici, che nascano dalle pratiche stesse degli operatori dell'area socio-sanitaria e che serviranno come linee orientative da consultare velocemente e da cui lasciarsi ispirare nella propria azione.

Gli operatori sanitari utilizzano infatti tecniche, strategie e stratagemmi, ma soprattutto, con il loro agire, danno corpo ad un atteggiamento e ad una disposizione di fondo, ad una postura che potremmo definire etica, che diventa anima del metodo. A partire proprio dalle buone prassi già presenti e attuate dal personale sanitario, attraverso un processo di messa in parola della pratica stessa e di condivisione di linee d'azione, sarà quindi possibile co-costruire un repertorio di strategie operative e atteggiamenti da coltivare che confluiranno in un "testo comune", da intendere come testo dinamico passibile di un continuo perfezionamento.

Gradualmente, attraverso la riflessione e la condivisione in gruppo sulle esperienze vissute sul campo, si fa strada negli operatori la consapevolezza e il coinvolgimento nella costruzione di un sapere rilevante sulle pratiche di cura che ha delle ricadute sul loro percorso di maturazione del sapere professionale (formazione), sulla qualità del loro agire (azione) ma anche sulla qualità del contesto in cui operano, attivando un maggiore sviluppo della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo.

**Risultati attesi**

- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills;
- Aumento della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo;
- Identificazione di un repertorio di raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure

### Programma del 14/05/2019

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** VERONA

**Indirizzo Sede** Via San Zeno in Monte, 23 - 37129 Verona

**Luogo Sede** Sezione San Zeno in Monte - Opera don Calabria

### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:15	08:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				

08:30	08:50	Breve presentazione dei partecipanti e costruzione del setting	MEJÍA GÓMEZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills;</li> <li>- Aumento della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo;</li> <li>- Identificazione di un repertorio di raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure</li> </ul>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
08:50	09:30	Introduzione teorica sul metodo narrativo autobiografico come strumento formativo in ambito sanitario: valorizzare la formazione narrativa negli operatori sanitari	MEJÍA GÓMEZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills;</li> <li>- Aumento della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo;</li> <li>- Identificazione di un repertorio di raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure</li> </ul>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:30	10:00	Laboratorio di analisi di scritture riflessive sulle pratiche di cura a partire da storie e narrazioni presenti in letteratura	MEJÍA GÓMEZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills;</li> <li>- Aumento della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo;</li> <li>- Identificazione di un repertorio di raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure</li> </ul>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
10:00	10:30	PAUSA				
10:30	11:30	Laboratorio di analisi di scritture riflessive sulle pratiche di cura e individuazione di strategie	MEJÍA GÓMEZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills;</li> <li>- Aumento della consapevolezza del sé professionale, della</li> </ul>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni

				<p>disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificazione di un repertorio di raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure</li> </ul>		(metodologia interattiva)
11:30	12:30	<p>Condivisione in plenaria delle riflessioni suscitate dall'analisi delle narrazioni: analisi delle diverse forme di narrazione e co-costruzione di un repertorio di strategie operative e di atteggiamenti da coltivare per facilitare la narrazione nelle pratiche di cura</p>	MEJÍA GÓMEZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills;</li> <li>- Aumento della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo;</li> <li>- Identificazione di un repertorio di raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure</li> </ul>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
12:30	13:30	PAUSA				
13:30	14:30	<p>Laboratorio di scrittura autobiografica: essere soggetti ed essere destinatari di cura (consegne narrative)</p>	MEJÍA GÓMEZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills;</li> <li>- Aumento della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo;</li> <li>- Identificazione di un repertorio di raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure</li> </ul>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
14:30	15:30	<p>Condivisione delle narrazioni</p>	MEJÍA GÓMEZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills;</li> <li>- Aumento della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo;</li> <li>- Identificazione di un repertorio di</li> </ul>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

				raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure		
15:30	15:45	PAUSA				
15:45	16:45	Ricostruzione cognitiva del percorso, sintesi e restituzione dei risultati; raccomandazioni relative all'uso della narrazione (propria e altrui) nell'umanizzazione delle cure	MEJÍA GÓMEZ	- Accrescimento del sapere professionale attraverso l'incremento di non technical-skills; - Aumento della consapevolezza del sé professionale, della disponibilità ad analizzare criticamente il proprio agire e a mettersi in una prospettiva di miglioramento continuo; - Identificazione di un repertorio di raccomandazioni basate su buone prassi per supportare l'operatore sanitario nella gestione delle relazioni all'insegna dell'umanizzazione delle cure	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
16:45	17:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				