REGIONE DEL VENETO
AZIENDA ZERO

Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA

Titolo VALUTAZIONI IN CORSO! Impariamo metodi e strategie per gestire schede e colloqui

ID Evento 31-224214 - 3

Tipologia Evento RES

Data Inizio 07/05/2019

Data Fine 07/05/2019

Date Intermedie

Durata 04:15

Professioni / Discipline

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia

Data di stampa: 02/06/2025

	Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (11) Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Obiettivo Strategico Regionale (21) Valorizzazione del personale

Costo 0.00

Crediti 6.4

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
GIORDANO	GIORDANI	collaboratore amm.vo

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Alexandra	Kitsos	DOCENTE	sostituto
Valeria	Fazio	DOCENTE	titolare
Manuela	Marangoni	DOCENTE	sostituto
Amedeo Marino	Tartaglia	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale I Piani delle Performance delle 3 aziende sono stati integrati in un unico Piano ed è stata implementata la piattaforma informatica a supporto del Sistema di Valutazione delle Performance. L'Azienda intende quindi effettuare una formazione specifica per i soggetti valutatori, coloro che a vari livelli saranno chiamati a fare i colloqui per la valutazione delle prestazioni dei loro collaboratori. I momenti della valutazione attualmente in corso (il primo per la verifica del conseguimento degli obiettivi, il secondo per definire la progressione economica orizzontale) diventeranno, a regime, un unico momento. Si rende quindi necessaria una omogeneizzazione delle conoscenze e degli approcci alla valutazione stessa. Gli obiettivi del corso sono:
- sviluppare competenze e comportamenti utili per gestire al meglio i colloqui di valutazione, incoerenza con l'intero processo aziendale;
- stimolare i partecipanti ad applicare una comunicazione efficace e pertinente durante il colloquio di valutazione;
- sviluppare le capacità di ascolto attivo ed empatia, utili alla comprensione di particolari situazioni critiche e dei bisogni espressi dei propri collaboratori;
- stimolare atteggiamenti utili per gestire i colloqui 'difficili': discussione di una prestazione insufficiente e affrontare situazioni di conflitto;
- sviluppare e favorire un clima di benessere socio-organizzativo, per il quale ciascuno collaboratore si senta parte di un team e contribuisca attivamente al raggiungimento dei risultati dell'intera organizzazione;
- stimolare stili relazionali collaborativi al rapporto con i cittadini e i pazienti, e con i colleghi di lavoro (clima di fiducia, collaborazione e teamworking, riduzione del rischio di contenzioso).

Risultati attesi omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.

Programma del 07/05/2019

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede MONTEBELLUNA

Indirizzo Sede via Togliatti,1

Luogo Sede Presidio ospedaliero - sala riunioni 1° piano (medicina)

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	09:00	Come e cosa valutare Cosa non è una valutazione; Lo scopo e il	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia

		significato della valutazione: L'importanza di una valutazione (per il valutatore e per il valutato); Comportamenti organizzativi e gestionali; Cosa significa valutare: attitudini, capacità, atteggiamenti; Suggerimenti pratici				frontale)
09:00	09:30	Gli attori del processo di valutazione: Cenni al processo di valutazione; Le regole che devono seguire e i comportamenti che occorre sviluppare nei valutatori	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:30	10:00	Raccolta, sintesi e interpretazione dei dati emersi Confronto dei risultati attesi con quelli conseguiti; I trabocchetti da evitare (fatti e non opinioni, pregiudizi, simpatie e antipatie, effetto alone)	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:00	11:00	Il colloquio di valutazione Gestire il confronto Capo/Collaboratore	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
11:00	11:10	Preparazione del colloquio Le informazioni e la formazione preliminare; La convocazione: avvertire il valutato e informarlo sullo scopo e il significato della valutazione; La predisposizione del materiale; Il setting: la scelta del luogo e dell'ambiente fisico	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
11:10	11:30	Preparazione del colloquio	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

						interattiva)
11:30	11:40	Conduzione del colloquio Apertura; L'analisi dei risultati e la diagnosi dei problemi gestionali Metodi di gestione dei colloqui; La comunicazione efficace:tecniche, stili e fattori di successo; Come mettere un collaboratore nella condizione di parlare liberamente; Gestire i colloqui difficili; Linguaggio da utilizzare; Conclusione del colloquio; Compilazione della scheda di valutazione	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
11:40	12:30	Conduzione del colloquio	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
12:30	12:45	Sviluppo e orientamento della prestazione Valutazione costruttiva; Elogio e celebrazione dei risultati; Motivazione e rassicurazione; Riorientare le prestazioni: costruzione (co-generazione) con il valutato di un efficace piano di azione e di miglioramento	Kitsos Fazio Marangoni Tartaglia	omogeneizzare le conoscenze e gli approcci alla valutazione in ambito aziendale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
12:45	13:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				