



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 6 EUGANEA  
**Provider**

**Titolo** TECNICHE DI DE-ESCALATION NELLA GESTIONE DELLA REATTIVITÀ NELLE RELAZIONI E NEI CONTESTI DI LAVORO (R.M.n°8 dell'11/2007)

**ID Evento** 53-220077 - 4

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 09/10/2019

**Data Fine** 09/10/2019

**Date Intermedie**

**Durata** 07:30

**Professioni /  
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacista ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale

	Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 25

**Obiettivo Strategico Nazionale** (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

**Obiettivo Strategico Regionale** (20) Sicurezza degli operatori nell'ambiente di lavoro (T.U. 81/2008)

**Costo** 0.00

**Crediti** 13.3

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
NICOLA ALBERTO	DE CARLO	DOCENTE UNIVERSITARIO

Data di stampa: 25/05/2025

NICOLA ALBERTO	DE CARLO	DOCENTE UNIVERSITARIO IN QUIESCENZA
IDA	BERTIN	DIRIGENTE MEDICO
FRANCESCO	GIOFFRE'	DIRIGENTE MEDICO

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	CRISTINA	MAROGNA	DOCENTE	sostituto
	ALESSANDRA	FALCO	DOCENTE	sostituto
	GIOVANNA	BARZON	DOCENTE	sostituto
	MARIA NOEMI	MURARO	DOCENTE	titolare
	MARIA	FIORETTO	DOCENTE	titolare
	LUCIA	MARDEGAN	DOCENTE	sostituto
	LAURA	DAL CORSO	DOCENTE	titolare
	VINCENZO	CALVO	DOCENTE	sostituto
	LUCIA	MARDEGAN	TUTOR	titolare
	FRANCESCO	POMPEI	DOCENTE	sostituto
	DONATA	ZANELLA	TUTOR	sostituto
	BARBARA	BORGATO	TUTOR	sostituto
	MARTINA	CONVENTO	DOCENTE	titolare
	MARIO	DEGLI STEFANI	DOCENTE	sostituto
	MANUELA	GUADAGNINI	DOCENTE	titolare
	FRANCESCO	GIOFFRE'	DOCENTE	sostituto
	DONATA	ZANELLA	DOCENTE	sostituto

**Verifica  
Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria  
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** In ambito sanitario il fenomeno dell' aggressività a danno dei professionisti rappresenta un rischio rilevante. Il D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., in linea con i contenuti della Raccomandazione Ministeriale n. 8 del novembre 2007 "Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza (verbali e non), a danno degli operatori sanitari", obbliga il datore di lavoro a valutare tutti i rischi, tra cui appunto l'aggressione, individuando le idonee misure di prevenzione e protezione. Premesso che il benessere organizzativo del gruppo di lavoro condiziona le capacità del singolo nell' affrontare e gestire le situazioni di conflitto, il corso si inserisce in un contesto lavorativo ove oltre le misure tecniche / strutturali e organizzative la formazione sulla gestione verbale/comportamentale dei casi di aggressività, è uno strumento essenziale.

**Risultati attesi** Aumentare le competenze per gestire i conflitti professionali  
 Acquisire evidenze della realtà del fenomeno oggetto di analisi  
 Acquisire conoscenze sui rischi presenti nell'ambiente di lavoro  
 Riconoscere gli elementi della reattività propria dell'interlocutore  
 Riconoscere aspetti organizzativi e relazionali nella genesi dell'aggressività

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** CITTADELLA

**Indirizzo Sede** VIA BORGO TREVISO 74

**Luogo Sede** PATRONATO PIO X AULA 60

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:15	08:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:30	09:15	Servizio di Prevenzione Protezione e Medico Competente – URP: due realtà che comunicano	MURARO ZANELLA GIOFFRE' MARDEGAN BARZON FIORETTO	Acquisire evidenze della realtà del fenomeno oggetto di analisi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:15	10:30	“Tecniche di comunicazione”: variabili di contesto e loro incidenza sull’aggressività	MAROGNA DAL CORSO FALCO CALVO	Riconoscere aspetti organizzativi e relazionali nella genesi dell’aggressività	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:30	10:40	PAUSA				
10:40	12:40	Nella quotidianità: analisi di un caso	MAROGNA DAL CORSO FALCO CALVO	Riconoscere aspetti organizzativi e relazionali nella genesi dell’aggressività	Acquisire competenze per l’analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
12:40	13:40	PAUSA				
13:40	15:00	Il ciclo dell’aggressività: indicatori fisici e comportamentali della violenza	POMPEI CONVENTO	Riconoscere gli elementi della reattività propria dell’interlocutore	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:10	16:00	L’Acquario musicale	GUADAGNINI BORGATO ZANELLA DEGLI STEFANI MARDEGAN	Acquisire conoscenze sui rischi presenti nell’ambiente di lavoro	Acquisire competenze per l’analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
16:00	17:00	La risonanza del gruppo nelle modalità per prevenire e fronteggiare le emotività	GUADAGNINI DEGLI STEFANI	Aumentare le competenze per gestire i conflitti professionali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

17:00	17:20	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				
-------	-------	------------------------------	--	--	--	--