



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA
Provider

Titolo APPROCCI E STRUMENTI PER IL SAPER ESSERE DEL PERSONALE SOCIO SANITARIO:
LE TECNICHE DELL'ASCOLTO ATTIVO

ID Evento 30-217781 - 2

Tipologia Evento RES

Data Inizio 22/11/2019

Data Fine 29/11/2019

Date Intermedie

Durata 10:00

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia

	termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale

(8) Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

Obiettivo Strategico Regionale

(19) Cultura del lavoro in team multiprofessionale e adozioni di modelli di lavoro in rete

Costo 0.00

Crediti 16.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
RITA	LORIO	psicologa clinica, psicoterapeuta

Data di stampa: 29/06/2025

psicoterapeuta

**Docente/ Relatore/
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
RITA	LORIO	DOCENTE	titolare
Mara	Giglio	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

La teoria formativa dell'ascolto attivo si fonda sull'idea che la capacità di ascolto rappresenti la competenza comunicativa fondamentale, prerequisito di tutte le altre.

La pratica l'ascolto attivo comporta l'assunzione di un comportamento di autentica disponibilità, una reale e profonda capacità di percezione e partecipazione, motivata da un sincero interesse verso l'altro per comprendere realmente ciò che sta dicendo e provando. Solo comunicando in questo modo all'interno del proprio contesto di lavoro è possibile stabilire rapporti di riconoscimento, rispetto e apprendimento reciproco che nella realtà spesso, in condizioni di stress, possono facilmente venire a mancare rischiando così di inficiare non solo il lavoro di équipe, ma lo stesso rapporto con i pazienti.

Secondo questo orientamento comunicativo, dunque, un operatore davvero efficace sarà solo chi ha integrato con successo competenze tecniche di lavoro e abilità interpersonali e ha sviluppato, relativamente a queste ultime, buone abilità di ricezione e ascolto, per incidere in maniera "intenzionale" e mai casuale sugli avvenimenti del quotidiano professionale.

Obiettivo Generale

Offrire ai partecipanti i principali strumenti di comunicazione afferenti alla teoria formativa dell'Ascolto Attivo, per migliorare la propria efficacia comunicativa e relazionale verso i propri colleghi, superiori e utenti, stabilendo con ciò rapporti di autenticità, riconoscimento e rispetto reciproco.

L'ascolto attivo si basa sull'empatia e sull'accettazione; si fonda sulla creazione di un rapporto positivo con l'altro, caratterizzato da un clima in cui le persone possano sentirsi empaticamente comprese e non giudicate. Alla fine del percorso formativo, in termini di risultati attesi, dunque, i contenuti del corso renderanno il partecipante in grado di:

- diventare consapevole del proprio stile comunicativo e dei suoi effetti sugli altri;
- riconoscere comportamenti comunicativi efficaci e inefficaci;
- acquisire strumenti e competenze per una comunicazione efficace;
- incidere nel quotidiano lavorativo in maniera professionale e mai direttiva o casuale.

Risultati attesi

Conoscenza delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo

Condivisione degli obiettivi del corso

Acquisizione delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo

Identificazione e riconoscimento degli ostacoli, delle barriere percettive e comunicative ad un comportamento di ascolto efficace

Acquisizione degli strumenti propri dell' Ascolto Attivo

Acquisizione delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo, di atteggiamenti relazionali e comunicativi efficaci nel proprio ruolo

Programma del 22/11/2019

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Data di stampa: 29/06/2025

Indirizzo Sede VIA PACCAGNELLA 11 MESTRE -ZELARINO

Luogo Sede PAD. RAMA DELL'OSPEDALE DELL'ANGELO

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
13:30	13:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
13:45	14:15	Patto formativo-presentazione obiettivi corso-raccolta aspettative	Giglio LORIO	Condivisione degli obiettivi del corso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
14:15	16:00	Introduzione ai principali processi percettivi nei rapporti interpersonali Interventi inefficaci di risposta: autovalutazione dei personali stili di risposta	Giglio LORIO	Identificazione e riconoscimento degli ostacoli, delle barriere percettive e comunicative ad un comportamento di ascolto efficace	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	17:00	Le quattro dimensioni di un messaggio (i quattro orecchi)	Giglio LORIO	Acquisizione delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
17:00	18:15	Presentazione delle principali forme di supporto verbale non direttive e semi-direttive dell'Ascolto Attivo: tipi di riformulazione e autovalutazione dell'apprendimento delle tecniche	Giglio LORIO	Acquisizione delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
18:15	19:00	Simulate di situazioni, analisi di casi, esercitazioni proposte dai docenti	Giglio LORIO	Acquisizione delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo, di atteggiamenti relazionali e comunicativi efficaci nel proprio ruolo	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 29/11/2019

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Data di stampa: 29/06/2025

Indirizzo Sede VIA PACCAGNELLA 11 MESTRE -ZELARINO

Luogo Sede PAD. RAMA DELL'OSPEDALE DELL'ANGELO

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
13:30	15:00	Forme di supporto verbale non direttive dell'Ascolto attivo: esercizi di discriminazione della competenza appresa, analisi di casi - la PARAFRASI - la VERBALIZZAZIONE	Giglio LORIO	Conoscenza delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
15:00	16:00	Forme di supporto verbale non direttive e semi-direttive dell'Ascolto attivo: esercizi di discriminazione della competenza, appresa, analisi di casi -il CONFRONTO	Giglio LORIO	Conoscenza delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	18:00	Forme di supporto verbale non direttive e semi-direttive dell'Ascolto attivo: esercizi di discriminazione della competenza, appresa, analisi di casi -le DOMANDE (aperte, chiuse e orientate)	Giglio LORIO	Conoscenza delle forme di supporto verbale dell'Ascolto Attivo	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
18:00	18:45	Simulate di situazioni, analisi di casi, esercitazioni proposte dai docenti	Giglio LORIO	Acquisizione degli strumenti propri dell'Ascolto Attivo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
18:45	19:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				