



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

**Titolo** IL TRIAGE TELEFONICO: STRUMENTO PER LA GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO DOMICILIARE

**ID Evento** 25-217527 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 04/11/2019

**Data Fine** 18/11/2019

**Date Intermedie** 14/11/2019

**Durata** 11:00

<b>Professioni / Discipline</b>	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Oncologia

**Numero partecipanti** 20

**Obiettivo Strategico Nazionale** (18) Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica ivi, incluse le malattie rare e la medicina di genere

**Obiettivo Strategico Regionale** (4) Sicurezza del SSR (il governo clinico, la gestione del rischio, la responsabilità professionale, ecc.)

**Costo** 0.00

**Crediti** 17.6

<b>Responsabili Scientifici</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Qualifica</b>
	Giuseppe	Aprile	Direttore UOC Oncologia Vicenza

<b>Docente/ Relatore/ Tutor</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Titolare/Sostituto</b>
	Lorenzo	Calvetti	DOCENTE	titolare
	Roberta	Cimenton	TUTOR	titolare
	Angela	Gentile	TUTOR	titolare

Monica	Pavan	TUTOR	titolare
Rachele	Pretto	TUTOR	titolare
Marta	Tealdo	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Il corso ha l'obiettivo di presentare al personale infermieristico e medico un possibile nuovo strumento di triage telefonico per la gestione domiciliare del paziente oncologico, sviluppato e sperimentato nella UOC Oncologia di Vicenza. Verranno presentate le nozioni necessarie per eseguire un accertamento telefonico completo e universale per tutte le figure professionali coinvolte, al fine di garantire sicurezza al paziente e monitoraggio dei possibili eventi avversi delle terapie. Nello specifico verrà posta attenzione alla gestione delle terapie oncologiche orale e dei nuovi farmaci di immunoterapia.

**Risultati attesi** Conoscere lo strumento in ogni sua parte per una consultazione veloce in fase di chiamata: struttura, sequenza di utilizzo, assegnazione di giusta priorità

Imparare a comunicare con il personale medico rispetto alla priorità assegnata ad un paziente sapendo motivare la scelta e confrontandosi

Saper utilizzare al meglio lo strumento nel momento della telefonata del paziente al servizio telefonico, ponendo domande coerenti e assegnando il giusto codice colore/gravità

### Programma del 04/11/2019

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** VICENZA

**Indirizzo Sede** V.le Rodolfi 37

**Luogo Sede** Aulss 8 Berica, Ospedale San Bortolo Vicenza-Centro Formazione

### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	14:15	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:15	16:00	IL TRIAGE TELEFONICO: UN NUOVO STRUMENTO PER L'ACCERTAMENTO DEL PAZIENTE ONCOLOGICO	Tealdo Calvetti	Conoscere lo strumento in ogni sua parte per una consultazione veloce in fase di chiamata: struttura, sequenza di utilizzo, assegnazione di giusta priorità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:00	16:15	PAUSA				

16:15	18:15	IL TRIAGE TELEFONICO: UN NUOVO STRUMENTO: come utilizzarlo	Tealdo Calvetti	Conoscere lo strumento in ogni sua parte per una consultazione veloce in fase di chiamata: struttura, sequenza di utilizzo, assegnazione di giusta priorità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
-------	-------	--	-----------------	---	--	---

### Programma del 14/11/2019

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** VICENZA

**Indirizzo Sede** V .le Rodolfi 37

**Luogo Sede** Aulss 8 Berica, Ospedale San Bortolo Vicenza-Centro Formazione

#### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	14:15	PAUSA				
14:15	16:00	Materiali e metodi di applicazione dello strumento di Triage	Tealdo Calvetti	Saper utilizzare al meglio lo strumento nel momento della telefonata del paziente al servizio telefonico, ponendo domande coerenti e assegnando il giusto codice colore/gravità	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	18:15	Applicazione dello strumento di Triage	Tealdo Calvetti	Saper utilizzare al meglio lo strumento nel momento della telefonata del paziente al servizio telefonico, ponendo domande coerenti e assegnando il giusto codice colore/gravità	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

### Programma del 18/11/2019

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** VICENZA

**Indirizzo Sede** V .le Rodolfi 37

**Luogo Sede** Aulss 8 Berica, Ospedale San Bortolo Vicenza-Centro Formazione

**Dettaglio Attività**

<b>Ora Inizio</b>	<b>Ora Fine</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/ Tutor</b>	<b>Risultato Atteso</b>	<b>Obiettivi Formativi</b>	<b>Metodologia Didattica</b>
14:00	14:15	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:15	16:00	Codice rosso: il confronto con il medico e la decisione di far accendere il paziente in ps	Gentile Cimenton Pavan Tealdo Pretto Calvetti	Imparare a comunicare con il personale medico rispetto alla priorità assegnata ad un paziente sapendo motivare la scelta e confrontandosi	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	17:45	Tipologie di chiamata: come comportarsi?	Gentile Cimenton Pavan Tealdo Pretto Calvetti	Saper utilizzare al meglio lo strumento nel momento della telefonata del paziente al servizio telefonico, ponendo domande coerenti e assegnando il giusto codice colore/gravità	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
17:45	18:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				