



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 5 POLESANA  
**Provider**

**Titolo** IL VALORE DELL'APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA NELL'AMBULATORIO DEL MMG PER LA GOVERNANCE DELLA DOMANDA. FARE DI PIU' NON SIGNIFICA FARE MEGLIO.

**ID Evento** 14-226211

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 12/11/2019

**Data Fine** 12/11/2019

**Date Intermedie**

**Durata** 04:30

**Professioni /  
Discipline**

Medico chirurgo

Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica  
Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría  
Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale  
Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e  
ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità  
assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia  
Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia  
Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica  
Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e  
ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene,  
epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica  
Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie  
metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale  
Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina  
dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di  
accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina  
generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale  
Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina  
termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia  
Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia  
Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia  
Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base  
Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica  
(laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria  
Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione  
Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia  
Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

**Numero** 200  
**partecipanti**

**Obiettivo** (4) Appropriatelyzza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento  
**Strategico** dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA)  
**Nazionale**

**Obiettivo** (7) Linee guida, protocolli e procedure basate su evidenze scientifiche

**Strategico Regionale****Costo** 0.00**Crediti** 2.8**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
SIMONETTA	CORSO	DIRIGENTE MEDICO

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
STEFANO	IVIS	DOCENTE	titolare
EDGARDO	CONTATO	MODERATORE	titolare
FRANCESCO	BORTOLAN	DOCENTE	titolare
SANDRA	SPARESATO	DOCENTE	titolare
LORIS	RONCON	DOCENTE	titolare
GIUSEPPE	DEL FAVERO	DOCENTE	titolare
MASSIMO	ANNICCHIARICO	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento**

Questionario (test)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

**Programma****Razionale**

La capacità dei servizi sanitari di garantire a tutti i cittadini l'accesso equo alle prestazioni, entro tempi appropriati, è messo oggi in forte difficoltà dalla crescente domanda di prestazioni, fenomeno

che si sta verificando in tutti i paesi avanzati.

Alla base della crescente domanda di servizi sanitari che sta caratterizzando le società industrializzate si riconoscono in due elementi fondamentali: l'estrema fiducia nelle capacità di cura dei servizi sanitari e l'invecchiamento della popolazione. Nei paesi avanzati, infatti, i modelli comportamentali generano negli individui un forte affidamento nelle potenzialità (o meglio nel dovere) del sistema sanitario di ripristinare la propria condizione di salute e questo causa inevitabilmente un intenso impiego reiterato dei servizi. L'altro fattore che concorre all'aumento della domanda di prestazioni sanitarie è rappresentato dall'invecchiamento della popolazione, un indubbio successo dei sistemi sanitari moderni che, tuttavia, comporta l'aumento del numero dei soggetti che più di tutti necessitano di servizi sanitari. La domanda di prestazioni che ne consegue è davvero ingente, basti pensare ad esempio che in Italia vengono erogate ogni anno circa 900 milioni

di prestazioni ambulatoriali (una media di 14-15 prestazioni ambulatoriali per cittadino) il che significa circa 3.500 prestazioni ogni minuto.

Le soluzioni intraprese per garantire il tempo adeguato alle prestazioni sanitarie sono e sono state innumerevoli, alcune delle quali si sono dimostrate fallimentari. Ad esempio, il semplice aumento dell'offerta tentato negli anni '90 ha causato, dopo un momento di apparente riduzione, un aumento dei tempi di attesa in conseguenza dell'ulteriore incremento della domanda. Questo fenomeno ha spinto il sistema ad una profonda riflessione che si è sostanzialmente tradotta in tre direttrici di azione:

- migliorare l'efficienza del sistema per impiegare in modo ottimale le risorse disponibili;
- intervenire sull'uso appropriato delle prestazioni;
- responsabilizzare gli utenti per un uso adeguato dei servizi sanitari.

**Risultati attesi**

Applicazione di regole che indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento.

Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e

dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti.  
 Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di Medicina Generale.  
 Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.

**Programma del 12/11/2019**

**Provincia Sede** ROVIGO

**Comune Sede** ROVIGO

**Indirizzo Sede** Azienda Ulss 5 Polesana Viale tre Martiri, 89

**Luogo Sede** CITTADELLA SOCIO-SANITARIA-AULA MAGNA

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	15:15	Strategie di Governace nell'offerta di servizi in ambito di attività specialistica	ANNICCHIARICO	Applicazione di regole che indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento. Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti. Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di Medicina Generale. Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:15	16:00	La misurazione della performance secondo Azienda Zero: l'esempio della U.O.C. " Analisi attività assistenziali	BORTOLAN	Applicazione di regole che indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

		sanitarie e socio sanitarie "		<p>consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento.</p> <p>Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti.</p> <p>Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di Medicina Generale.</p> <p>Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.</p>		
16:00	16:45	Conoscere il mondo Slow Medicine in medicina generale: la medicina sobria, rispettosa e giusta	IVIS	<p>Applicazione di regole che indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento.</p> <p>Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti.</p> <p>Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di Medicina Generale.</p> <p>Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.</p>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:45	17:00	Discussione	ANNICCHIAR	Applicazione di regole che	Acquisire	Lezione

			ICO CONTATO BORTOLAN IVIS	indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento. Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti. Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di Medicina Generale. Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.	conoscenze teoriche e/o pratiche	Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	17:15	PAUSA				
17:15	17:45	Modalità e criteri di accesso del MMG per prima visita cardiologica e gastroenterologica	SPARESATO	Applicazione di regole che indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento. Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti. Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

				Medicina Generale. Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.		
17:45	18:15	Modalità e criteri di accesso per la prima visita cardiologica	RONCON	Applicazione di regole che indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento. Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti. Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di Medicina Generale. Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
18:15	18:45	Modalità e criteri di accesso per la prima visita gastroenterologica	DEL FAVERO	Applicazione di regole che indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento. Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti. Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

				<p>modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di Medicina Generale. Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.</p>		
18:45	19:15	Discussione	SPARESATO DEL FAVERO RONCON CONTATO	<p>Applicazione di regole che indirizzino la prescrizione al fine di avere una stratificazione della domanda (e quindi dei tempi di attesa) più consona al reale bisogno clinico del paziente, ossia più concorde a quanto previsto nei protocolli - linee guida e/o sulla letteratura scientifica di riferimento.</p> <p>Valutazione di un'eventuale revisione delle linee di indirizzo prescrittivo in ambito cardiologico e gastroenterologico, alla luce delle singole e specifiche criticità rilevate e dei suggerimenti avanzati da tutti gli attori coinvolti.</p> <p>Conoscere il servizio offerto dalle UOC di Cardiologia e Gastroenterologia dell'AULSS 5 Polesana e le modalità di accesso dei pazienti valutando anche il confine con la presa in carico dei pazienti cronici tra specialisti e medici di Medicina Generale.</p> <p>Migliorare la relazione tra i MMG operanti nel territorio e i colleghi della Cardiologia e della Gastroenterologia.</p>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
19:15	19:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				