



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** FONDAZIONE SCUOLA DI SANITA' PUBBLICA  
**Provider**

**Titolo** II SISTEMA UNIFICATO DI DISPATCH per le Centrali Operative del Servizio Urgenza ed Emergenza Medica. Corsi regionali per il personale delle CC.OO. SUEM 118 delle Aziende Sanitarie del Veneto

**ID Evento** 142-223715 - 5

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 05/11/2019

**Data Fine** 06/11/2019

**Date Intermedie**

**Durata** 14:15

**Professioni / Discipline**

Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

**Numero partecipanti** 20

**Obiettivo** (2) Linee guida - protocolli – procedure

**Strategico Nazionale****Obiettivo Strategico Regionale**

(7) Linee guida, protocolli e procedure basate su evidenze scientifiche

**Costo** 0.00**Crediti** 22.4**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
ANDREA	SPAGNA	DIRETTORE UOC SUEM 118 AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
NICOLA	NINNI	DOCENTE	titolare
ANDREA	FAVARETTO	DOCENTE	titolare
ARIANNA	MILAN	DOCENTE	titolare
GABRIELLA	GUERRIERO	DOCENTE	titolare
CLAUDIO	CAIAZZO	DOCENTE	titolare
CRISTINA	ZAETTA	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento**

Esame pratico

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Con Decreto n. 10 del 19/12/2017 del Direttore della Programmazione Sanitaria-LEA dell'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto è stato approvato il documento "Sistema Unificato di Dispatch per le Centrali Operative del Servizio Urgenza Emergenza Medica – DiRE", volto ad uniformare su tutto il territorio regionale la risposta alle richieste di soccorso, garantendo adeguati livelli di qualità e di sicurezza sia per gli utenti sia per gli operatori. Al fine di rendere operativo il nuovo Sistema, il Coordinamento Regionale Emergenza Urgenza (CREU) e i Direttori delle Centrali Operative 118 della Regione del Veneto hanno progettato un corso di formazione rivolto ai Medici e agli Infermieri che processano le richieste di soccorso.

**Risultati attesi** Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso  
Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DiRE

**Programma del 05/11/2019****Provincia Sede** BELLUNO**Comune Sede** BELLUNO**Indirizzo Sede** Viale Europa 22

**Luogo Sede** Ospedale di Belluno, Blocco B

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	08:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:45	09:00	Presentazione del corso e patto d'aula	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
09:00	09:30	L'origine del protocollo DiRE	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
09:30	10:00	L'organizzazione e lo sviluppo del protocollo DiRE	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:45	Lo strumento operativo	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
10:45	11:00	PAUSA				
11:00	11:30	La sperimentazione e il VRQ	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
11:30	13:00	Discussione ragionata sulle schede di problema	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	14:45	Le IPA	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
14:45	15:15	L'applicazione del protocollo DiRE in ambito operativo	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
15:15	16:15	Simulazione operativa della gestione di chiamate di soccorso con il	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di

Data di stampa: 24/04/2025

		DiRE	MILAN		metodologie	attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:15	16:30	PAUSA				
16:30	18:00	Discussione e feedback discenti	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO NINNI MILAN	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DiRE	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

#### **Programma del 06/11/2019**

**Provincia Sede** BELLUNO

**Comune Sede** BELLUNO

**Indirizzo Sede** Viale Europa 22

**Luogo Sede** Ospedale di Belluno, Blocco B

#### **Dettaglio Attività**

<b>Ora Inizio</b>	<b>Ora Fine</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/Tutor</b>	<b>Risultato Atteso</b>	<b>Obiettivi Formativi</b>	<b>Metodologia Didattica</b>
08:30	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	09:30	I protocolli di risposta alla chiamata sono solo risposta tecnica?	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO ZAETTA NINNI MILAN	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:30	11:15	Gli elementi fondamentali della comunicazione telefonica. Le priorità comunicative: la percezione del personale di CO e la percezione dell'utente	ZAETTA	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:15	11:30	PAUSA				
11:30	13:00	Simulazione operativa della gestione di chiamate di soccorso con utenti	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO ZAETTA	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di

		problematici/assenza o difficoltà a ottenere informazioni	NINNI MILAN	richieste di soccorso	metodologie	attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	16:00	Simulazione operativa della gestione di chiamate di soccorso con il DiRE con prova pratica di valutazione ECM	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO ZAETTA NINNI MILAN	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	17:00	Discussione conclusiva e raccolta segnalazioni	CAIAZZO FAVARETTO GUERRIERO ZAETTA NINNI MILAN	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)