



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA
Provider

Titolo INTELLIGENZA EMOTIVA APPLICATA: COMUNICAZIONE EFFICACE, UMANIZZAZIONE PROCESSI DI CURA E GESTIONE DEI CONFLITTI

ID Evento 39-215633

Tipologia Evento RES

Data Inizio 02/12/2019

Data Fine 09/12/2019

Date Intermedie

Durata 13:00

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia

	Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 20.8

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
ALESSANDRO	LOMEO	DIRIGENTE MEDICO

Data di stampa: 09/05/2025

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	ALESSANDRO	LOMEO	DOCENTE	titolare
	LAURA	ARTUSIO	DOCENTE	titolare
	STEFANIA	CHITTOLINI	DOCENTE	sostituto

Verifica
Apprendimento Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti conoscenze e strumenti di base, frutto della ricerca scientifica per migliorare le abilità di comunicazione, gestione dei conflitti e di empatia

Risultati attesi Migliorare le abilità di comunicazione, di gestione dei conflitti e di empatia

Programma del 02/12/2019

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Indirizzo Sede P.LE STEFANI N. 1

Luogo Sede CENTRO PRACTICE

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	Presentazione del corso	LOMEO	Migliorare le abilità di comunicazione, di gestione dei conflitti e di empatia	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:00	11:00	Mappa emotiva del team: il diagramma delle emozioni. Che cos'è l'intelligenza emotiva?	CHITTOLINI ARTUSIO	Migliorare le abilità di comunicazione, di gestione dei conflitti e di empatia	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:15	13:00	Saper cogliere le informazioni che provengono dalle emozioni durante il colloquio.	CHITTOLINI ARTUSIO	Migliorare le abilità di comunicazione, di gestione dei conflitti e di empatia	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
14:00	16:30	Esercitazioni sulle abilità di gestione e valorizzazione delle emozioni. Strategie	CHITTOLINI ARTUSIO	Migliorare le abilità di comunicazione, di gestione dei conflitti e di empatia	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing

Data di stampa: 09/05/2025

		per migliorare l'umanizzazione nei processi di cura. Action plan.				(metodologia interattiva)
--	--	---	--	--	--	---------------------------

Programma del 09/12/2019

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Indirizzo Sede P.LE STEFANI N. 1

Luogo Sede CENTRO PRACTICE

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	11:00	Frame work dell'intelligenza emotiva. Diagramma delle emozioni	ARTUSIO	Migliorare le abilità di comunicazione, di gestione dei conflitti e di empatia	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
11:15	13:00	Esercitazioni e analisi di casi studio	ARTUSIO	Migliorare le abilità di comunicazione, di gestione dei conflitti e di empatia	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
14:00	16:30	Strategie per imparare a ridimensionare un conflitto. Action plan.	ARTUSIO	Migliorare le abilità di comunicazione, di gestione dei conflitti e di empatia	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
16:30	16:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				