



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** AZIENDA ULSS N. 5 POLESANA

**Titolo** LE MODALITA' DI GESTIONE DELLE PROBLEMATICHE LEGATE ALLA VIOLENZA ED ALLE AGGRESSIONI DURANTE LE ATTIVITA' SVOLTE DAGLI OPERATORI DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

**ID Evento** 14-227121

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 10/12/2019

**Data Fine** 10/12/2019

**Date Intermedie**

**Durata** 08:00

**Professioni / Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacista ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina

	Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 25

**Obiettivo Strategico Nazionale** (32) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinaria dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di processo

**Obiettivo Strategico Regionale** (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

**Costo** 0.00

**Crediti** 15.2

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
FABRIZIO	TURATI	TECNICO DELLA

Data di stampa: 31/05/2025

FABRIZIO	TURATI	TECNICO DELLA PREVENZIONE
----------	--------	---------------------------

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	FABRIZIO	TURATI	DOCENTE	sostituto
	PIETRO	PENNACCHIETTI	DOCENTE	titolare
	ANTONIA	BALLOTTIN	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento** Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** L'evento vuole fornire agli operatori del Dipartimento di Prevenzione specifiche informazioni utili ad approfondire le conoscenze sul rischio aggressione, la sua individuazione, rilevazione e valutazione quale rischio professionale. Acquisire specifiche tecniche verbali e comportamentali ai fini di prevenire e gestire situazioni critiche a rischio di aggressione. Introdurre conoscenze e modalità di gestione pratica di situazioni critiche atte al controllo degli utenti aggressivi.

**Risultati attesi** Prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di potenziale rischio, che possono sfociare in aggressioni/conflitti verbali e/o fisici.  
Conoscere e sperimentare metodologie di gestione verbale dei conflitti e sperimentare tecniche di base di difesa personale.

### Programma del 10/12/2019

**Provincia Sede** ROVIGO

**Comune Sede** ROVIGO

**Indirizzo Sede** VIALE TRE MARTIRI, 89

**Luogo Sede** AULA C116 E AULA C 115 - CITTADELLA SOCIO SANITARIA

### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	10:00	– Le molestie, le aggressioni verbali e quelle fisiche; – Come reagiamo di fronte al pericolo;	TURATI BALLOTTIN	Prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di potenziale rischio, che possono sfociare in aggressioni/conflitti verbali e/o fisici. Conoscere e sperimentare metodologie di gestione verbale dei conflitti e sperimentare tecniche di base di difesa personale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:00	11:00	Le condizioni di aggressione per gli operatori del	TURATI BALLOTTIN	Prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di potenziale rischio, che	Acquisire competenze per l'analisi e la	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale

		Dipartimento di Prevenzione		possono sfociare in aggressioni/conflitti verbali e/o fisici. Conoscere e sperimentare metodologie di gestione verbale dei conflitti e sperimentare tecniche di base di difesa personale.	risoluzione di problemi	con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
11:00	12:00	Role-playing su: condizioni di aggressione per gli operatori del Dipartimento di Prevenzione	TURATI BALLOTTIN	Prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di potenziale rischio, che possono sfociare in aggressioni/conflitti verbali e/o fisici. Conoscere e sperimentare metodologie di gestione verbale dei conflitti e sperimentare tecniche di base di difesa personale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
12:00	13:00	– Sapersi relazionare con un aggressivo: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare; – Le variabili personali ed ambientali;	PENNACCHI ETTI	Prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di potenziale rischio, che possono sfociare in aggressioni/conflitti verbali e/o fisici. Conoscere e sperimentare metodologie di gestione verbale dei conflitti e sperimentare tecniche di base di difesa personale.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	15:00	Aspetti comportamentali dell'aggressore e gestione della reazione durante le fasi critiche.	PENNACCHI ETTI	Prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di potenziale rischio, che possono sfociare in aggressioni/conflitti verbali e/o fisici. Conoscere e sperimentare metodologie di gestione verbale dei conflitti e sperimentare tecniche di base di difesa personale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
15:00	17:00	– Tecniche di difesa di base per uscire da situazioni di contatto fisico; – Le azioni preventive: saper analizzare l'ambiente in cui ci si trova e impostare un'adeguata organizzazione del lavoro.	PENNACCHI ETTI	Prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di potenziale rischio, che possono sfociare in aggressioni/conflitti verbali e/o fisici. Conoscere e sperimentare metodologie di gestione verbale dei conflitti e sperimentare tecniche di base di difesa personale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
17:00	18:00	– La variabile aggressività negli utenti e i modelli di prevedibilità; – Le reazioni post-aggressione;	TURATI BALLOTTIN	Prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di potenziale rischio, che possono sfociare in aggressioni/conflitti verbali e/o fisici. Conoscere e sperimentare metodologie di gestione verbale dei conflitti e sperimentare tecniche di base di difesa personale.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

18:00	18:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				
-------	-------	------------------------------	--	--	--	--