REGIONE DEL VENETO
AZIENDA ZERO

Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA

Titolo CORSO DI LINGUA INGLESE PER PERSONALE AMMINISTRATIVO, SANITARIO DIRIGENTE E DEL COMPARTO - LIVELLO B

ID Evento 30-233274

Tipologia Evento RES

Data Inizio 20/01/2020

Data Fine 14/12/2020

Date Intermedie 27/01/2020
03/02/2020
10/02/2020
17/02/2020
28/09/2020
05/10/2020
12/10/2020
19/10/2020
26/10/2020
02/11/2020
09/11/2020
16/11/2020
23/11/2020
30/11/2020
07/12/2020

Durata 48:05

Professioni / Discipline

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica

Data di stampa: 30/04/2025

Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica

Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (17) Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni di sistema

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 50.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
Carmel Mary	Coonan	Direttore CLA

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Lena Magdalen	Edward	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Il corso mira a fornire una efficace preparazione pratica per accrescere le competenze linguistico - comunicative del personale sanitario tanto dirigente quanto del comparto, di livello B.
Obiettivo del corso è di fornire uno strumento per la comunicazione nel proprio ambito professionale.
Il corso permetterà ai discenti, attraverso l'uso di metodi glottodidattica integrati, di ampliare il proprio vocabolario nell'ambito della microlingua, di sviluppare competenze strategiche per la migliorare le proprie capacità di comprensione e interazione oralmente nell'ambito di contesti comunicativi di settore con parlanti che utilizzano l'inglese come lingua veicolare.

Risultati attesi

Saper fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l'utente e/o i familiari

Saper dare istruzioni a paziente e/o i familiari in situazioni complesse o d'urgenza

Comprendere e saper comunicare con parlanti (utenti, pazienti e/o familiari) che utilizzano l'inglese

Saper dare informazioni e spiegazioni

Saper fornire indicazioni all'utenza sulla struttura dei servizi Ospedale /Territorio

Saper chiedere e comprendere informazioni

Programma del 20/01/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Presentazione del progetto e patto formativo. Ospedale/Territorio: dipartimenti e strutture. organigramma e professioni Fornire indicazioni all'utenza sulla struttura ospedaliera: dove trovare l'accettazione, gli ambulatori, i reparti e come raggiungerli	Edward	Saper fornire indicazioni all'utenza sulla struttura dei servizi Ospedale /Territorio	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

Programma del 27/01/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Ospedale/Territorio: dipartimenti e strutture. organigramma e professioni Fornire indicazioni all'utenza sulla struttura ospedaliera: dove trovare l'accettazione, gli ambulatori, i reparti e come raggiungerli	Edward	Saper fornire indicazioni all'utenza sulla struttura dei servizi Ospedale /Territorio	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

Programma del 03/02/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Accettazione del paziente: accoglienza, presentazione del problema Chiedere e comprendere informazioni durante l'accettazione di un paziente: (dati anagrafici, stato di salute, documentazione amministrativa e/o sanitaria)	Edward	Saper chiedere e comprendere informazioni	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

Programma del 10/02/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Informare, dare spiegazioni e rassicurare il paziente nelle varie fasi di ospedalizzazione (accettazione, ricovero, fase	Edward	Saper dare informazioni e spiegazioni	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

		ricovero, fase pre/intra/post operatoria, nella gravidanza / dopo il parto, nella dimissione) o durante l'accesso a servizi come CUP/Cassa, Poliambulatori specialistici, Servizi riabilitativi, Centri Prelievi, ...				interattiva)

Programma del 17/02/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Informare, dare spiegazioni e rassicurare il paziente nelle varie fasi di ospedalizzazione (accettazione, ricovero, fase pre/intra/post operatoria, nella gravidanza / dopo il parto, nella dimissione) o durante l'accesso a servizi come CUP/Cassa, Poliambulatori specialistici, Servizi riabilitativi, Centri Prelievi, ...	Edward	Saper dare informazioni e spiegazioni	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 28/09/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Fornire istruzioni in casi di emergenza. Comunicare e rassicurare il paziente e/o i familiari in situazioni complesse	Edward	Saper dare istruzioni a paziente e/o i familiari in situazioni complesse o d'urgenza	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 05/10/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Fornire istruzioni e spiegazioni per far preparare l'utente ad una visita e/o procedura. Rassicurare il paziente e spiegare la situazione	Edward	Saper dare istruzioni a paziente e/o i familiari in situazioni complesse o d'urgenza	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 12/10/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica

Inizio	Fine		Tutor		Formativi	Didattica
15:00	18:00	Fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l'utente: - nelle varie fasi di ospedalizzazione (accettazione, ricovero, fase pre/intra/post operatoria, nella gravidanza / dopo il parto, nella dimissione) - durante l'accesso a servizi come CUP/Cassa, Poliambulatori specialistici, Servizi riabilitativi, Centri Prelievi - La comunicazione con pazienti particolari: pazienti "difficili", anziani, adolescenti , gestanti, bambini; - Gestione delle situazioni complesse e casi delicati, comunicazione delle bad news	Edward	Saper fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l'utente e/o i familiari	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 19/10/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l'utente: - nelle varie fasi di ospedalizzazione (accettazione, ricovero, fase pre/intra/post operatoria, nella gravidanza / dopo il parto, nella dimissione) - durante l'accesso a servizi come CUP/Cassa, Poliambulatori specialistici, Servizi	Edward	Saper fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l'utente e/o i familiari	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

		riabilitativi, Centri Prelievi - La comunicazione con pazienti particolari: pazienti “difficili”, anziani, adolescenti , gestanti, bambini; - Gestione delle situazioni complesse e casi delicati, comunicazione delle bad news				

Programma del 26/10/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l’utente: - nelle varie fasi di ospedalizzazione (accettazione, ricovero, fase pre/intra/post operatoria, nella gravidanza / dopo il parto, nella dimissione) - durante l’accesso a servizi come CUP/Cassa, Poliambulatori specialistici, Servizi riabilitativi, Centri Prelievi - La comunicazione con pazienti particolari: pazienti “difficili”, anziani, adolescenti , gestanti, bambini; - Gestione delle situazioni complesse e casi delicati, comunicazione delle bad news	Edward	Saper fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l’utente e/o i familiari	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 02/11/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Ascolto del paziente e gestione delle emozioni: empatia, rassicurazione, privacy	Edward	Saper fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l'utente e/o i familiari	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 09/11/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Incoraggiare il paziente a porre domande per rassicurarlo in merito alle sue paure, spiegare la terminologia medica al paziente e le operazioni che vengono eseguite	Edward	Saper fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l'utente e/o i familiari	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 16/11/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Informare su stili di vita salutari, su come seguire le indicazione del medico, su come prendere i farmaci, diete da assumere, ecc.	Edward	Saper fornire informazioni, spiegazioni e rassicurare l'utente e/o i familiari	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 23/11/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Saper lavorare in contesti internazionali e interculturali	Edward	Comprendere e saper comunicare con parlanti (utenti, pazienti e/o familiari) che utilizzano l'inglese	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 30/11/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica

15:00	18:00	Approfondimento e ripasso degli argomenti trattati	Edward	Comprendere e saper comunicare con parlanti (utenti, pazienti e/o familiari) che utilizzano l'inglese	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

Programma del 07/12/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	18:00	Approfondimento e ripasso degli argomenti trattati	Edward	Comprendere e saper comunicare con parlanti (utenti, pazienti e/o familiari) che utilizzano l'inglese	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

Programma del 14/12/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Azienda Ulss 3 Serenissima

Luogo Sede Aula Verde - Padiglione Giovanni Rama - Ospedale dell'Angelo di Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:55	15:00	Conclusione del corso	Edward	Comprendere e saper comunicare con parlanti (utenti, pazienti e/o familiari) che utilizzano l'inglese	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:00	17:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				