



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA
Provider

Titolo IL FEEDBACK COME STRUMENTO DI VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E DI PROMOZIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

ID Evento 30-233426 - 3

Tipologia Evento RES

Data Inizio 06/05/2020

Data Fine 14/05/2020

Date Intermedie

Durata 12:15

Professioni / Discipline	Fisioterapista	Fisioterapista
	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
	Ostetrica/o	Ostetrica/o
	Psicologo	Psicologia
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	

Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 19.2

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
RITA	LORIO	Psicologa, psicoterapeuta

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Mara	Giglio	DOCENTE	titolare
LARA	CRUDO	DOCENTE	sostituto
Mara	Giglio	DOCENTE	sostituto
GIULIO ALESSANDRO	MAZZOCCO	DOCENTE	titolare
GIULIO ALESSANDRO	MAZZOCCO	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Ai fini della realizzazione di una comunicazione efficace è molto importante curare il modo con cui ci si esprime e si reagisce a quanto dicono gli altri; altrettanto importante è ciò che risponde e come reagisce il nostro interlocutore a un nostro messaggio.
Dare e ricevere correttamente riscontri di lavoro è assai utile: può aiutare a migliorare le nostre prestazioni e i nostri rapporti professionali (con colleghi, pazienti e familiari). Nel lavoro, per favorire un clima operativo sereno e proficuo, sul piano delle relazioni e delle performance, il feedback, dunque, non dovrebbe essere inteso come una semplice opinione, o una critica ma come qualcosa che ha più a che fare con i comportamenti e con le emozioni della persone; più ci si concentra sul comportamento della singola persona (e non sulla persona stessa) più il feedback sarà efficace, a beneficio del clima e della produttività organizzativa.

Obiettivo Generale

L'intento generale è quello di offrire ai partecipanti i principali strumenti di comunicazione afferenti all'uso del feedback per migliorare la propria efficacia comunicativa e di gestione del proprio ruolo professionale.

Il corretto utilizzo di feedback consente l'instaurarsi di relazioni basate sul rispetto, sulla comprensione reciproca e l'autenticità relazionale con ricadute significative in termini di performance; in ambito professionale, infatti, promuovere la cultura del feedback, riduce

sensibilmente i conflitti e le incomprensioni, andando ad incoraggiare comportamenti proattivi e supportivi a vantaggio di un clima organizzativo sereno e di una comune tensione alla condivisione e risoluzione dei problemi.

- Risultati attesi** Acquisizione delle principali forme di supporto verbale del feedback descrittivo per la modifica dei comportamenti relazionali inadeguati
- Identificazione e riconoscimento delle barriere percettive nella relazione interpersonale
- Aumento dei livelli di consapevolezza dei comportamenti relazionali più rischiosi/inadeguati rispetto al contesto operativo quotidiano
- Condivisione degli obiettivi del corso
- Acquisizione delle forme di supporto verbale del feedback descrittivo e rappresentativo per il rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci
- Aumento dei livelli di consapevolezza rispetto ai personali comportamenti relazionali inefficaci
- Aumento dei livelli di conoscenza e consapevolezza rispetto al comportamento interpersonale in ambito professionale

Programma del 06/05/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede MIRANO

Indirizzo Sede Ospedale di Mirano Via G. Sartor

Luogo Sede Aula 1 della Formazione pad. OM12 1 piano

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	09:15	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:15	10:00	Patto formativo-presentazione obiettivi corso-raccolta aspettative Pre-test	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Condivisione degli obiettivi del corso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con metodologia frontale
10:00	11:00	Introduzione ai processi percettivi nei rapporti interpersonali	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Identificazione e riconoscimento delle barriere percettive nella relazione interpersonale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:00	Ostacoli e distorsioni nella comunicazione interpersonale	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Aumento dei livelli di consapevolezza rispetto ai personali comportamenti relazionali inefficaci	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con metodologia frontale
12:00	13:00	Esercizi di riconoscimento degli ostacoli comunicativi per una relazione efficace	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Aumento dei livelli di consapevolezza dei comportamenti relazionali più rischiosi/inadeguati rispetto al contesto operativo quotidiano	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di

						nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	15:00	Introduzione ai principali processi implicati nel feedback e caratteristiche descrittive di un feedback corretto ed efficace	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Aumento dei livelli di consapevolezza dei comportamenti relazionali più rischiosi/inadeguati rispetto al contesto operativo quotidiano	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:00	16:00	Il feedback e la critica sul lavoro: la comunicazione descrittiva e rappresentativa	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Aumento dei livelli di consapevolezza dei comportamenti relazionali più rischiosi/inadeguati rispetto al contesto operativo quotidiano	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	18:30	Approfondimenti sulla comunicazione rappresentativa: esercizi individuali e di gruppo	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Acquisizione delle principali forme di supporto verbale del feedback descrittivo per la modifica dei comportamenti relazionali inadeguati	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 14/05/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede MIRANO

Indirizzo Sede Ospedale di Mirano Via G. Sartor

Luogo Sede Aula 1 della Formazione pad. OM12 1 piano

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
13:45	14:30	Refreschement dei contenuti teorici e applicativi del feedback descrittivo e rappresentativo	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Aumento dei livelli di conoscenza e consapevolezza rispetto al comportamento interpersonale in ambito professionale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
14:30	16:00	Esercitazioni individuali e di gruppo, role playing	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Acquisizione delle forme di supporto verbale del feedback descrittivo e rappresentativo per il rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				

16:15	18:00	Simulazioni sul feedback (a triadi) e analisi di casi	Giglio MAZZOCCO CRUDO	Acquisizione delle forme di supporto verbale del feedback descrittivo e rappresentativo per il rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
18:00	18:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				