



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 8 BERICA
Provider

Titolo I MEDICI FORMANO I MEDICI AGLI ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI

ID Evento 25-228732 - 2

Tipologia Evento RES

Data Inizio 29/09/2020

Data Fine 26/11/2020

Date Intermedie 15/10/2020

05/11/2020

Durata 32:00

**Professioni /
Discipline**

Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Numero
partecipanti** 25

Obiettivo (12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

(5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 50.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
Romina	Cazzaro	Direttore ad interim di Direzione Medica 1 Vicenza ad indirizzo organizzativo gestionale

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Nicola	Abbate	DOCENTE	titolare
Rossana	Celegato	DOCENTE	titolare
Renato	Fabrello	DOCENTE	titolare
Pietro	Manno	DOCENTE	titolare
Loris	Mirri	DOCENTE	titolare
Federica	Nai Fovino	DOCENTE	titolare
Antonella Anna Maria	Perini	DOCENTE	titolare
Giampaolo	Zambon	DOCENTE	titolare
Massimiliano	Zaramella	DOCENTE	titolare
Annamaria	Bonutti	DOCENTE	titolare
Luisa	Milan	DOCENTE	titolare
ELEONARDO	SCHIEVEN	DOCENTE	titolare
Cristina	Deluca	DOCENTE	titolare
Marcello	Giachetti	DOCENTE	titolare
Marco	Olivo	DOCENTE	titolare
Silvia	Cottini	DOCENTE	titolare
Simone	Friego	DOCENTE	titolare
Silvana	Mulone	DOCENTE	titolare
Lorena	Rossi	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

Il percorso formativo si propone di fornire, ai medici delle diverse UU.OO. dell'Azienda, conoscenze teoriche e strumenti operativi da applicare nell'ambito della comunicazione con gli utenti, familiari e collaboratori. Lo scopo del corso è rinforzare le capacità comunicative e relazioni dei professionisti della salute così da migliorare la qualità delle relazioni sia con l'utenza che con il team di lavoro.

Risultati attesi

1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i

pazienti-familiari e colleghi

2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.

3 Acquisire conoscenze teoriche e capacità applicative del protocollo Buckman

Programma del 29/09/2020

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede LONIGO

Indirizzo Sede piazza Martiri della libertà

Luogo Sede Aulss 8 Distretto Socio-sanitario- Centro Formazione

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	09:15	Questionario di autovalutazione iniziale	Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
09:15	09:30	Presentazione della scheda di autovalutazione della giornata	Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:30	10:30	Aspetti psicologici della comunicazione verbale: il feed-back, analisi dei contesti comunicativi, stili comunicativi	Celegato Nai Fovino	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:30	11:00	Discussione e confronto con discendenti	Celegato Nai Fovino	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Aspetti psicologici della comunicazione non verbale: il feed-back, analisi dei contesti comunicativi, stili comunicativi	Giachetti Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

12:15	13:00	Discussione e confronto con discenti	Giachetti Celegato	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:00	13:45	PAUSA				
13:45	15:00	Aspetti psicologici della comunicazione paraverbale: il feedback, analisi dei contesti comunicativi, stili comunicativi	Fabrello Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:00	15:45	Discussione e confronto con discenti	Fabrello Celegato	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:45	16:00	PAUSA				
16:00	17:00	Aspetti psicologici della comunicazione legati ai contesti comunicativi	Celegato Cottini	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	17:45	Discussione e confronto con discenti	Celegato Cottini	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
17:45	18:00	Riepilogo della giornata	Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

Programma del 15/10/2020

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede LONIGO

Indirizzo Sede piazza Martiri della libertà

Luogo Sede Aulss 8 Distretto Socio-sanitario- Centro Formazione

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				

09:00	09:15	Presentazione della scheda di autovalutazione della giornata	Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:15	10:00	Abilità comunicative di base	Fabrello Celegato	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	11:00	Discussione e confronto con discenti	Fabrello Celegato	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Abilità comunicative di base	Olivo Celegato	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:15	13:00	Discussione e confronto con discenti	Olivo Celegato	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:00	13:45	PAUSA				
13:45	15:00	Aspetti psicologici della comunicazione legati all'informazione del paziente	Celegato Nai Fovino	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:00	15:45	Discussione e confronto con discenti	Celegato Nai Fovino	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:45	16:00	PAUSA				
16:00	17:00	Aspetti psicologici della comunicazione legati all'informazione del paziente	Celegato Rossi	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	18:00	Discussione e confronto con discenti	Celegato Rossi	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
18:00	18:15	Riepilogo della giornata	Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali	Acquisire conoscenze	Lezione Frontale/Relazione

		giornata		comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	conoscenze teoriche e/o pratiche	Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
--	--	----------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------------

Programma del 05/11/2020

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede LONIGO

Indirizzo Sede piazza Martiri della libertà

Luogo Sede Aulss 8 Distretto Socio-sanitario- Centro Formazione

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	09:15	Presentazione della scheda di autovalutazione della giornata	Celegato	3 Acquisire conoscenze teoriche e capacità applicative del protocollo Buckman	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:15	11:00	Applicazioni teoriche e pratiche del protocollo Buckman	Manno	3 Acquisire conoscenze teoriche e capacità applicative del protocollo Buckman	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	13:00	Role play per approfondire le applicazioni teoriche e pratiche del protocollo Buckman	Manno Perini	3 Acquisire conoscenze teoriche e capacità applicative del protocollo Buckman	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
13:00	13:45	PAUSA				
13:45	16:00	Role play per approfondire le applicazioni teoriche e pratiche del protocollo Buckman	Mirri Perini	3 Acquisire conoscenze teoriche e capacità applicative del protocollo Buckman	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	18:00	Role play per approfondire le applicazioni teoriche e pratiche del protocollo Buckman	Manno Perini	3 Acquisire conoscenze teoriche e capacità applicative del protocollo Buckman	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
18:00	18:15	Riepilogo della giornata	Manno Perini	3 Acquisire conoscenze teoriche e capacità	Acquisire conoscenze	Lezione Frontale/Relazione

				applicative del protocollo Buckman	teoriche e/o pratiche	one (metodologia frontale)
--	--	--	--	------------------------------------	-----------------------	----------------------------

Programma del 26/11/2020

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede LONIGO

Indirizzo Sede piazza Martiri della libertà

Luogo Sede Aulss 8 Distretto Socio-sanitario- Centro Formazione

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	09:15	Presentazione della scheda di autovalutazione della giornata	Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:15	10:00	Imprinting medico-paziente	Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	11:00	Discussione e confronto con discenti	Zambon Celegato	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Aspetti psicologici della comunicazione legati all'informazione del paziente	Zambon Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
12:15	13:00	Discussione e confronto con i discenti	Zambon Celegato	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:00	13:45	PAUSA				
13:45	15:00	Aspetti psicologici della comunicazione, stili comunicativi: aggressivo, passivo, assertivo nei diversi contesti comunicativi	Celegato Zaramella	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

		contesti comunicativi				frontale)
15:00	15:45	Discussione e confronto con discenti	Celegato Zaramella	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:45	16:00	PAUSA				
16:00	17:00	Quando la comunicazione è difficile: i contesti di violenza ed eventi avversi	Celegato Zaramella	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	18:00	Discussione e confronto con discenti Chiusura lavori	Celegato Zaramella	2 Acquisire competenze teoriche sui processi comunicativi verbali e non verbali.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
18:00	18:15	Questionario di autovalutazione finale	Celegato	1 Apprendere strategie comunicative e relazionali che migliorino la qualità della relazione con i pazienti-familiari e colleghi	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
18:15	18:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				